

Inscription

Centre pour partenaires Lenovo : Inscription

Lenovo Partner Hub

- Dans le cadre des efforts de Lenovo pour transformer l'expérience commerciale que partagent nos partenaires avec nous, nous avons conçu et lancé un nouveau portail Partenaires mondial : la plateforme partenaires Lenovo
- Vous pouvez accéder au portail Partenaires, la plateforme partenaires Lenovo, à l'adresse : www.lenovopartnerhub.com
- Le Lenovo Partner Hub permettra à nos partenaires d'améliorer leur expérience commerciale et de doper leur ventes en apportant le bon contenu au bon moment, au bon public

Lenovo 2021. To

Inscription à l'intégration

- 1. <u>Inscrivez votre entreprise</u> en tant que nouveau partenaire Lenovo
- 2. <u>Inscription d'un nouvel utilisateur</u> : pour vous inscrire en tant qu'utilisateur auprès d'un partenaire Lenovo déjà enregistré



Commencer le processus d'inscription

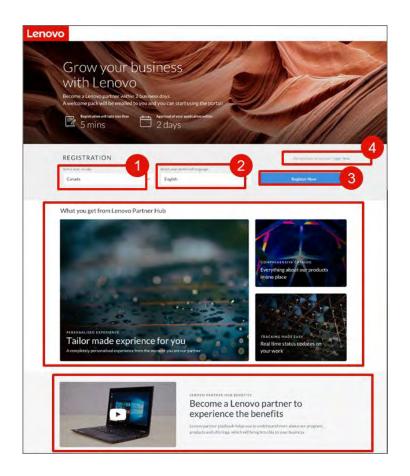
Accédez à la plateforme partenaires Lenovo : www.lenovopartnerhub.com



Lenovo

Commencer le processus d'inscription

Cette page d'accueil d'inscription vous guidera pour commencer votre processus d'inscription. Suivez les étapes ci-dessous pour commencer votre inscription.



- 1. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant
- 2. Sélectionnez votre langue préférée. Une fois votre langue préférée sélectionnée, elle sera enregistrée dans votre profil. Le portail s'affichera dans cette langue une fois connecté.
- 3. Cliquez sur **S'inscrire** pour lancer le processus d'inscription
- Si vous avez déjà un compte, cliquez sur Se connecter

Nouveautés utiles

- Vous pouvez également visionner notre Vidéo d'intégration montrant les nouvelles fonctionnalités du portail sur la page d'aide de ce dernier.
- Le processus d'inscription repensé dernièrement vous prendra moins de cinq minutes. Attendez-vous à recevoir des nouvelles de Lenovo dans un délai de deux jours ouvrables

Inscription d'un nouveau partenaire

Pour inscrire un nouveau partenaire Lenovo sur le Lenovo Partner Hub

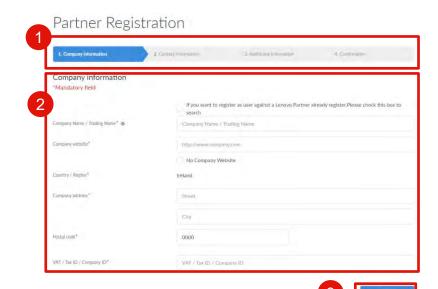
Suivre le processus d'inscription

Inscription à l'intégration



Lenovo

Inscription du partenaire - Étape 1 : Fournir des informations sur la société

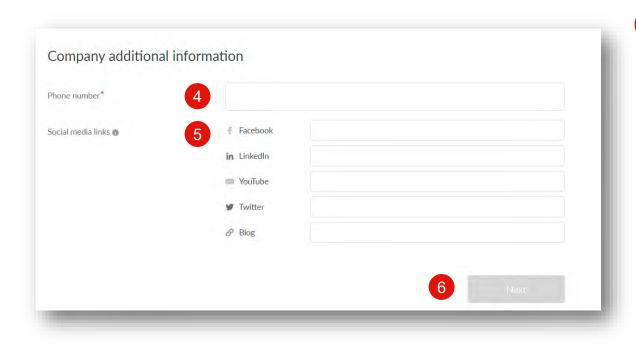


- L'avancement de votre processus d'inscription s'affiche en haut de la page
- Les champs d'informations obligatoires suivants concernant la société sont marqués par un astérisque rouge :
 - Nom de la société/Nom commercial
 - Site Web de la société
 - Pays
 - Adresse de la société
 - État/Province/Département
- 3. Cliquez sur le bouton **Valider** pour passer à l'étape suivante

Nouveautés utiles

- Des info-bulles donnent des explications sur les informations à indiquer dans les champs
- Si votre société est déjà enregistrée dans le système, vous serez guidé pour fournir les informations manquantes, personnelles ou relatives à la société

Inscription du partenaire - Étape 1 : Fournir des informations sur la société



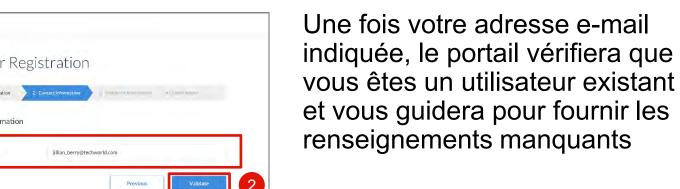
- 4. Saisissez un numéro de téléphone
- 5. Saisissez les coordonnées de l'entreprise sur les réseaux sociaux
- 6. Sélectionnez Suivant

Lenovo 2021. Tous droits réservés.

9

Inscription du partenaire - Étape 2 : Fournir les coordonnées

- Saisissez l'adresse de messagerie de votre société
- 2. Cliquez sur le bouton Valider pour passer à l'étape suivante

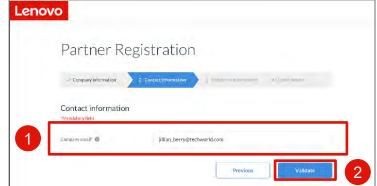




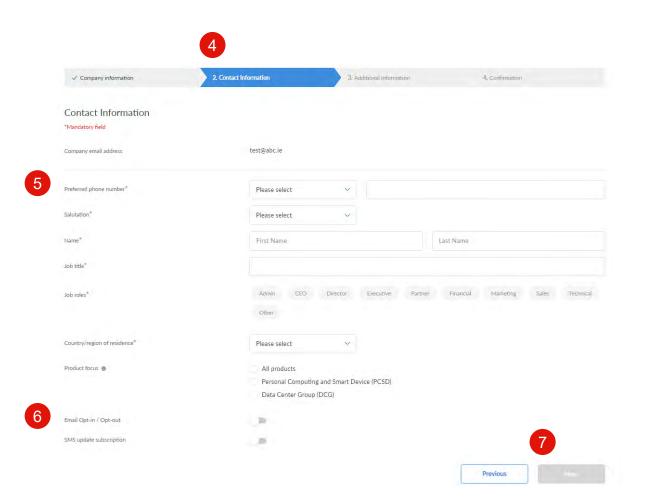
ne

emard

- Si votre société ne dispose pas d'adresse e-mail, vous pouvez utiliser la vôtre
- Vous ne pouvez pas modifier l'e-mail créé une fois qu'il a été confirmé



Inscription du partenaire - Étape 2 : Fournir les coordonnées



- 4. L'avancement de votre processus d'inscription s'affiche en haut de la page
- 5. Les champs d'informations obligatoires suivants concernant la société sont marqués par un astérisque rouge :
 - a) Numéro de téléphone principal
 - b) Titre
 - c) Nom
 - d) Fonction
 - e) Postes
 - f) Pays/région de résidence
- L'acceptation/le refus des e-mails et l'abonnement aux mises à jour par SMS sont des sections facultatives
- Cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante

Inscription du partenaire - Étape 2 : Autorisation de signer

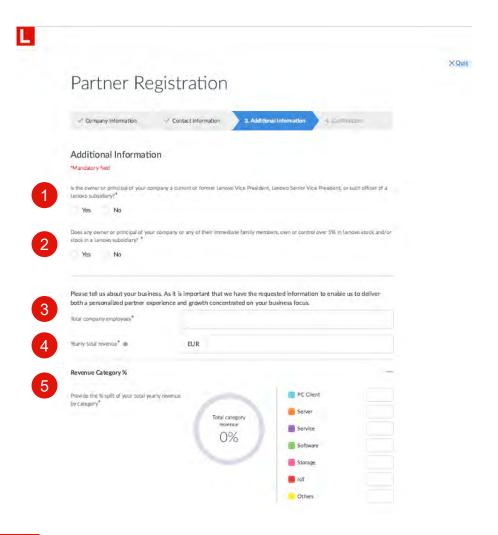


- Lorsque le partenaire clique sur le bouton Suivant, une fenêtre contextuelle s'affiche pour lui demander s'il possède le statut d'approbateur autorisé.
- Le bouton Continuer ne s'active que lorsque l'utilisateur sélectionne Oui ou Non.
- Si le partenaire sélectionne <u>Oui</u> à l'étape 3,
 - une page d'informations supplémentaires sur la société s'affiche comme troisième étape. Dans cette page, le partenaire peut donner tous les renseignements supplémentaires demandées concernant la société.
- Une fois que l'utilisateur a sélectionné Non,
 - une zone de texte s'affiche pour indiquer l'adresse e-mail de l'utilisateur autorisé. Si l'utilisateur ne saisit pas d'adresse e-mail valide, le bouton Continuer n'apparaît pas.
 - L'adresse e-mail de l'approbateur autorisé doit être différente de celle utilisée pour l'inscription.

12

Inscription du partenaire - Étape 3 : Fournir des informations supplémentaires

Autorisation de signer = Oui

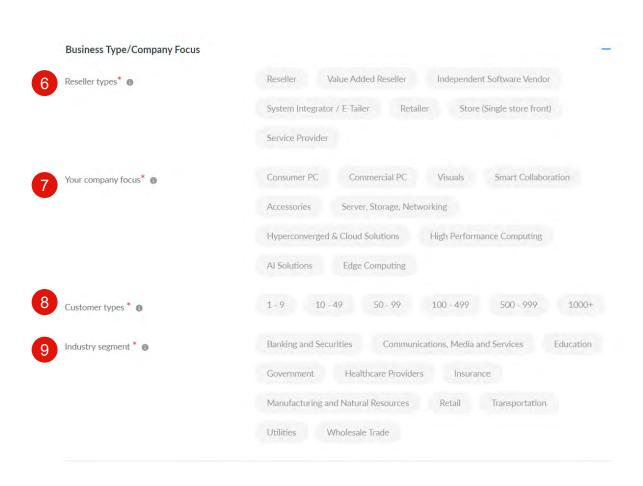


Dans un troisième temps, fournissez des informations supplémentaires sur votre société. Ces informations nous permettront de personnaliser davantage votre expérience sur le portail

- Confirmez si le propriétaire ou le responsable de votre société est ou a été Vice-président, Vice-président principal ou cadre supérieur de Lenovo ou d'une de ses filiales
- 2. Confirmez si l'un des propriétaires ou responsables de votre société ou l'un des membres de sa famille proche détient ou contrôle plus de 5 % des actions de Lenovo et/ou de l'une de ses filiales
- 3. Nombre total d'employés
- 4. Chiffre d'affaires annuel total
- 5. Catégorie de chiffre d'affaires

Inscription du partenaire - Étape 3 : Fournir des informations supplémentaires

Autorisation de signer = Oui



Les options Afficher + / masquer – sont disponibles pour les sections Informations supplémentaires

- Types de revendeur
- 7. Ce qui intéresse votre société : choisissez le produit qui vous intéresse le plus
- Types de clients : choisissez les tailles de vos clients
- Secteur d'activité : choisissez vos principaux segments de clientèle

Inscription du partenaire - Étape 3 : Fournir des informations supplémentaires

Autorisation de signer = Oui



Les options Afficher + / masquer – sont disponibles pour les sections Informations supplémentaires

- 10. Part d'activité en %
 - Le nom de la liste des fournisseurs est prédéfini.
 - La liste des fournisseurs possède une option Autre
 - Activité DCG en pourcentage Autre : le partenaire peut saisir le nom sous forme de liste séparée par des virgules et un pourcentage commun
 - PCSD autorise un pourcentage d'Autre : le partenaire peut saisir un pourcentage de part commune dans la zone de pourcentage.
- 11. La liste des méthodes de vente est prédéfinie.

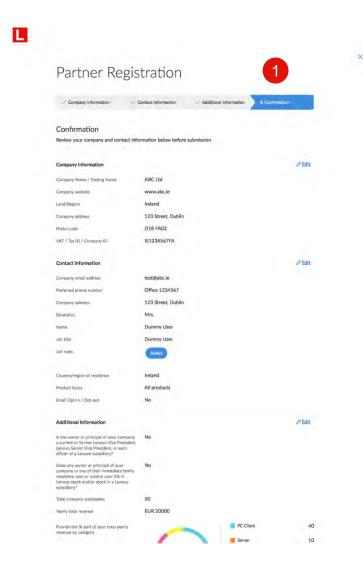
Ces champs ne sont pas obligatoires. Si l'utilisateur saisit une valeur de pourcentage inférieure à 100, le pourcentage total doit donc être inférieur ou égal à 100 % pour que le graphique à secteurs puisse s'afficher.

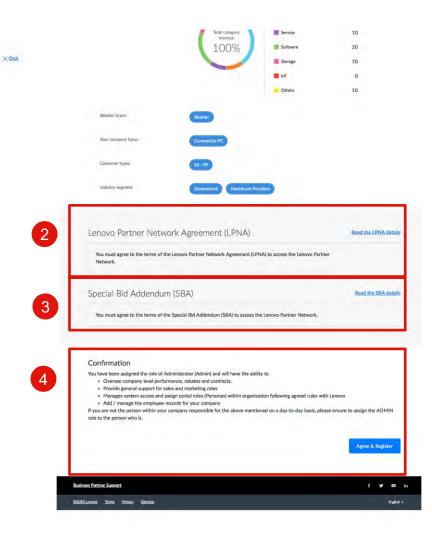
15

Lenovo Lei

Inscription du partenaire - Étape 4 : Vérifier et confirmer (autorisé)

Lors de la dernière étape, vérifiez et confirmez les informations fournies. Vous pouvez les modifier si besoin





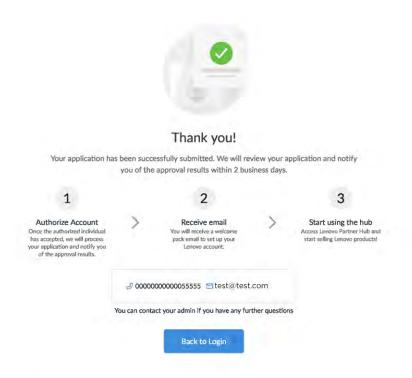
- Vérifiez et confirmez les informations fournies. Vous pouvez les modifier si besoin
- Effectuez un examen détaillé de l'accord Addendum Offres Spéciales (SBA)
- Effectuez un examen détaillé du Contrat Lenovo Partner Network (LPNA)
- Confirmez les détails en cliquant sur Accepter et s'inscrire

16

Inscription du partenaire - Étape 4 : Vérifier et confirmer (autorisé)

Approbation et kit de bienvenue







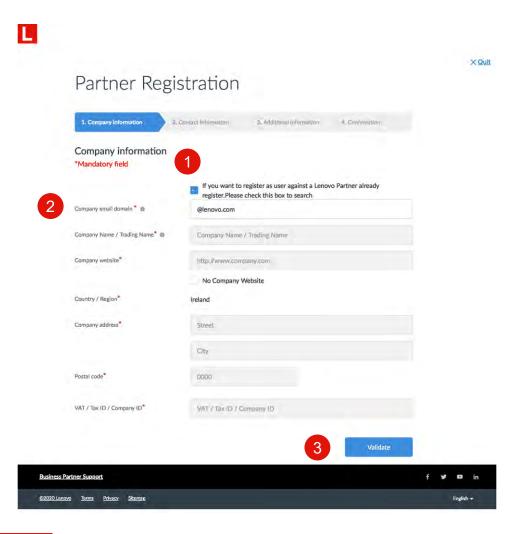
- Une fois la demande d'enregistrement envoyée, elle sera examinée par Lenovo
- Les résultats de l'approbation vous seront communiqués par e-mail dans un délai de deux jours ouvrables
- Si vous êtes la première personne à inscrire votre entreprise, le rôle d'administrateur vous sera attribué. En tant qu'administrateur, vous pourrez inviter vos collègues et leur attribuer des rôles d'utilisateur appropriés sur le portail.
- Une fois la demande d'inscription approuvée, vous recevrez un message de bienvenue ainsi que vos identifiants de connexion

Inscription d'un nouvel utilisateur

Pour vous inscrire en tant qu'utilisateur auprès d'un partenaire Lenovo déjà enregistré

Inscription d'un nouvel utilisateur

Pour vous inscrire en tant qu'utilisateur auprès d'un partenaire Lenovo déjà enregistré

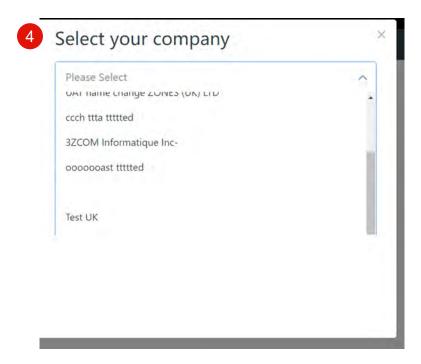


- Si vous souhaitez vous inscrire en tant qu'utilisateur auprès d'un partenaire Lenovo déjà enregistré. Veuillez cocher cette case pour le rechercher
- 2. Saisissez le domaine de messagerie de la société « @lenovo.com »
- 3. Confirmez les détails en cliquant sur Valider

19

Inscription d'un nouvel utilisateur : Sélectionnez votre société

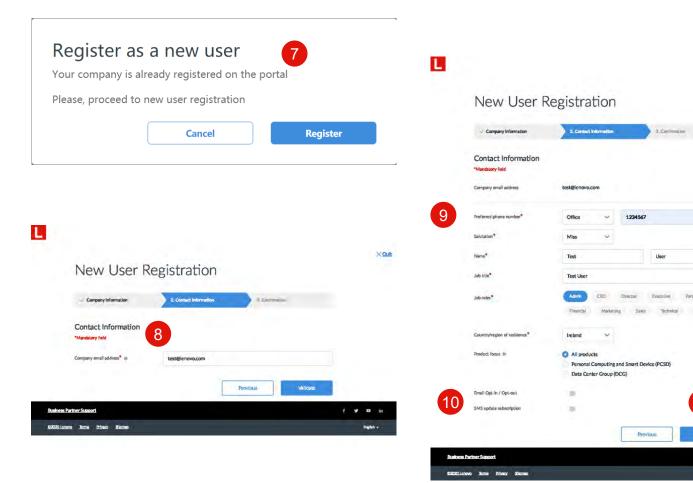
- 4. Une liste de sociétés associées au pays et au domaine de messagerie apparaîtra
- Sélectionnez le lieu de votre société dans la liste
- 6. Confirmez la société et l'adresse, puis cliquez sur Continuer





Lenovo Ler

Inscription d'un nouvel utilisateur : Coordonnées de l'utilisateur

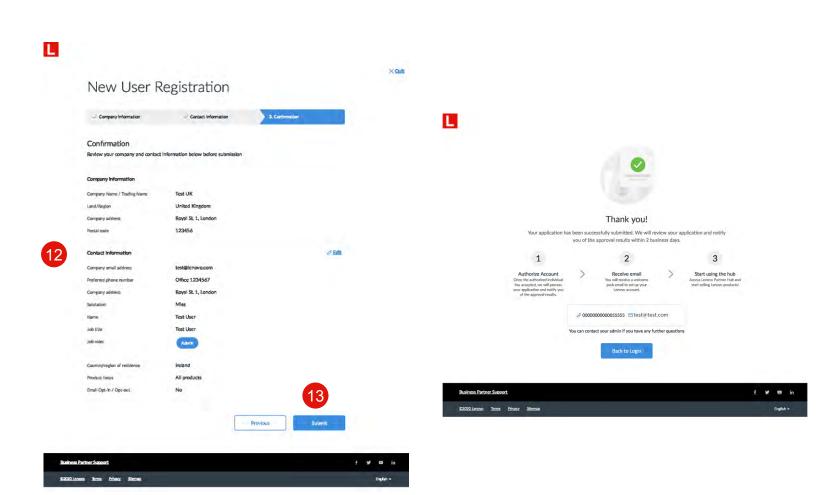


- 7. Inscrivez-vous en tant que nouvel utilisateur
- Saisissez votre adresse e-mail
- 9. Les champs d'informations obligatoires suivants sont marqués par un astérisque rouge :
 - a. Numéro de téléphone principal
 - b. Titre
 - c. Nom
 - d Fonction
 - e. Postes
 - f. Pays/région de résidence
- L'acceptation/le refus des e-mails et l'abonnement aux mises à jour par SMS sont facultatifs
- 11. Cliquez sur **Suivant** pour continuer

Lenovo 2021. Tous droits réservés.

21

Inscription d'un nouvel utilisateur : Confirmer et envoyer



- 12. Vérifiez et confirmez les informations fournies. Vous pouvez les modifier si besoin
- 13. Une fois la confirmation effectuée, envoyez votre inscription
- Votre administrateur partenaire attribuera le persona approprié
- Lorsque l'administrateur partenaire aura approuvé votre inscription, vous recevrez un « e-mail de bienvenue »

22



Personas d'utilisateur

L'administrateur de votre société vous a attribué un rôle d'utilisateur en fonction de vos principales responsabilités et de vos besoins clés.



Responsable commercial

Principales responsabilités

- Développer et exécuter les solutions par rapport au plan de vente
- Veiller à ce que les commerciaux puissent atteindre ou dépasser les objectifs
- Surveiller les résultats des activités commerciales
- Besoins de l'utilisateur
 - Avoir un aperçu des performances commerciales de ma société
 - Créer des solutions pertinentes que les commerciaux de la société peuvent exploiter pour d'autres clients



Représentant commercial

Principales responsabilités

- Atteindre ou dépasser les objectifs
- Comprendre les besoins des clients finaux et développer des offres de solutions en conséquence
- Entretenir la relation client
- · Besoins de l'utilisateur
 - Atteindre ou dépasser les objectifs
- Comprendre les besoins des clients finaux et développer des offres de solutions en conséquence
- Entretenir la relation client

Personas d'utilisateur

L'administrateur de votre société vous a attribué un rôle d'utilisateur en fonction de vos principales responsabilités et de vos besoins clés.



Responsable marketing

Principales responsabilités

- Créer des supports pour les activités marketing
- Participer, exécuter et suivre le succès des campagnes marketing Lenovo
- Travailler avec l'équipe commerciale pour développer les argumentaires clients
- · Besoins de l'utilisateur
- Localiser les ressources marketing qui correspondent à un besoin marketing spécifique
- Naviguer dans le portail pour avoir une vue d'ensemble de toutes les ressources disponibles
- Rechercher des suggestions ou recommandations sur la façon de faire du marketing avec Lenovo



Principales responsabilités Superviser les perfermances

- Superviser les performances, les remises et les contrats au niveau de la société
- Fournir un soutien général aux utilisateurs chargés des rôles de ventes et de marketing
- Gérer l'accès au système et attribuer les rôles dans le portail aux membres de l'entreprise selon les règles convenues avec Lenovo

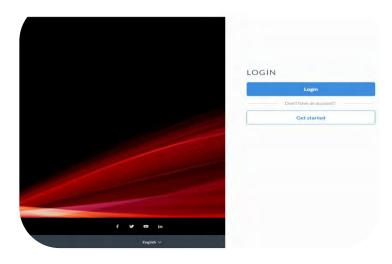
• Besoins de l'utilisateur

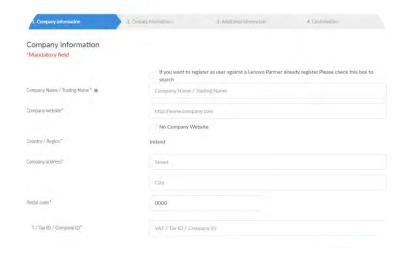
- Inviter de nouveaux collègues à devenir utilisateurs de la plateforme partenaires Lenovo
- Gérer les rôles d'utilisateur des collègues, le profil et les coordonnées bancaires de la société
- Visualiser et gérer les programmes et les contrats de sa société

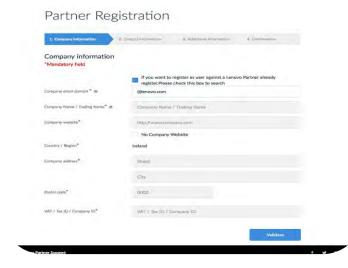
Administrateur

Conclusion

Ce guide de l'utilisateur vous guidera tout au long du processus d'inscription d'un nouveau partenaire et d'un nouvel utilisateur







Inscription d'un nouveau partenaire

Inscription d'un nouveau contact

Inscription

• Le processus d'inscription guidé, plus rapide et plus simple, vous prendra moins de 5 minutes et votre demande sera approuvée dans les 2 jours ouvrables.

Lenovo

Smarter technology for all

##