

05. Software et Services techniques



de pannes avérées



de temps de résolution
des problèmes



de risques de failles

Lancez-vous dès aujourd'hui avec les services techniques Cisco

Libérez une plus grande valeur de vos investissements informatiques. Du support produit aux services à forte valeur ajoutée pour les logiciels, les solutions multifournisseurs et les environnements réseau, nous ferons en sorte que votre nouvelle technologie continue de fonctionner de manière simple, fiable et sécurisée.

Maximiser la disponibilité

L'accès prioritaire aux experts en la matière et les conseils en configuration consultatifs minimisent les perturbations de votre entreprise.

Meilleure expérience de support

Un expert désigné possédant des connaissances techniques de votre solution logicielle Cisco fournit des conseils et une assistance proactive.

Retour plus rapide sur l'investissement du logiciel

Améliorer la productivité de votre entreprise en vous aidant à comprendre et à utiliser pleinement les fonctionnalités logicielles.

Pourquoi travailler avec DistriWan ?

- **Offre de services** > Un catalogue de prestations sur-mesure et adaptées à vos besoins
- **Expertise** > Une équipe avant-vente spécialisée par architecture
- **Accompagnement** > Une équipe commerciale à votre écoute pour répondre à toutes vos demandes de projets
- **Réactivité et flexibilité** > Une forte adaptabilité pour répondre à toutes vos exigences

Communications unifiées & Cisco Webex

Choisissez le support qui convient pour votre entreprise

Votre entreprise s'appuie sur son infrastructure de communication pour garder tout le monde connecté à tout moment, n'importe où et sur n'importe quel appareil.

Votre environnement de collaboration est un facteur de différenciation stratégique dans le secteur numérique actuel. Maintenir une disponibilité élevée et des taux d'adoption avec un risque minimal ne sont que des objectifs qui répondent aux attentes de base de vos clients internes.

Lorsque votre entreprise dispose d'un effectif diversifié couvrant plusieurs sites, vous ne pouvez pas laisser une distance physique ralentir le développement de votre entreprise ni laisser le quotidien de vos employés, clients et fournisseurs se complexifier par manque de fluidité de la communication.

En utilisant tout le potentiel de la solution Cisco WEBEX aidez vos clients à atteindre leurs objectifs grâce à un support donnant un accès virtuel à n'importe qui, n'importe où.

Permettez à vos clients d'accélérer la prise de décision et l'innovation en misant sur une collaboration de pointe sur site, et dans le cloud.

Le support logiciel de Cisco Collaboration Flex Plan vous permet de sélectionner le support adéquat pour aider votre client à tirer le meilleur parti de son investissement.

Choisir le bon niveau de technique

Le support est la première étape pour atteindre le plein potentiel de votre infrastructure.

C'est là que le support logiciel pour les communications unifiées entre en jeu. Avec trois niveaux de service au choix (*Basic*, *Enhanced* et *Premium*), l'offre Cisco est conçue pour booster vos résultats commerciaux, maintenir votre entreprise à la pointe de la technologie et vous garantir une tranquillité d'esprit.

[Découvrez les offres software communication unifiées et Cisco Webex >](#)

Découvrez les avantages des solutions Cisco

- + Augmentation du temps de disponibilité grâce à la résolution rapide via le logiciel incidents
- + Support prioritaire avec un accès direct aux experts produits
- + Support d'aide à l'adoption informatique et assistance pour déployer le logiciel dans l'environnement de travail

Cisco Sécurité & Fournisseurs de services

Maintenir un réseau hautement sécurisé et fiable

Selon le département américain de la justice, la «cybercriminalité» est l'un des plus grandes menaces qui pèsent sur notre pays, et cela a des conséquences énormes pour notre sécurité nationale, prospérité économique et sécurité publique. Les produits de Sécurité Cisco protègent votre réseau et préservent les données dites sensibles de votre entreprise.

Avec trois niveaux de service à choisir, vous pouvez sélectionner le niveau de soutien dont vous souhaitez bénéficier pour vous aider maintenir une infrastructure réseau sécurisée et protéger votre investissement.

Chaque niveau de service mis à niveau offre des avantages supplémentaires, notamment une assistance plus rapide, une mise en file d'attente prioritaire, des services d'aide à l'adoption technique et une assistance proactive.

Grâce à une formation technique d'aide à l'intégration, votre équipe informatique sera en mesure de déployer votre solution rapidement.

Ensuite, via des notifications proactives et des rapports techniques trimestriels, vous atteindrez vos objectifs commerciaux et réaliserez un retour sur investissement solide.

[Découvrez les solutions Cisco pour la sécurité du Data Center >](#)

Fournissez des services plus rapidement et améliorez les opérations informatiques

Développez votre entreprise en toute confiance en capitalisant sur la forte accélération des demandes consommateurs en matière de services d'information, de communication et de divertissement.

Gagnez en agilité tout en minimisant les coûts directement imputables à votre structure. Avec les offres Cisco, stimulez l'innovation et la croissance de votre entreprise tout en garantissant les délais de commercialisation appropriés. Le Support logiciel Cisco pour les fournisseurs de services font évoluer les usages en proposant un modèle désormais fondé sur des outils à valeur ajoutées et proactifs.

[Découvrez les offres software Support Fournisseurs de services >](#)

Découvrez les avantages des solutions Cisco

- + Augmenter l'efficacité des équipes informatiques avec des solutions techniques complètes
- + Accélérer le déploiement de votre stratégie commerciale avec des outils performants et proactifs
- + Obtenir un ROI rapide grâce à un accompagnement par des équipes techniques Cisco hautement qualifiées.

Les bénéfices



Besoin d'infos ou d'un devis ?

CONTACT

