

07. Support et intervention en ligne

L'intervention en ligne par les équipes DistriWan consiste à vous assister à distance et en totale réactivité sur un équipement du réseau client.

Un forfait de 2h par intervention vous est proposé, avec la possibilité de cumul pour les interventions délicates et/ou complexes



**Forfait
2 heures**

Possibilité de cumul
selon besoins



**A partir de
150€**



Une intervention rapide, sans
frais de déplacement et avec
l'assurance d'une qualité
professionnelle

Objectifs

- Aide à la configuration
- Dépannage à distance
- Support technique

Pré-requis

- Formulation claire de la demande et matériel(s) concerné(s)
- Précisions sur le contexte de l'intervention et les contraintes

Bénéfices

- Une intervention rapide par un service technique qualifié
- Pas de frais de déplacement

Périmètre

- Intervention réalisée uniquement sur les équipements de l'infrastructure réseau (routeurs, switches, points d'accès, pare-feu, etc.)
- Service limité au matériel distribué par DistriWan

CONTACT



08. Intervention sur site

L'intervention sur site par les équipes DistriWan consiste mobiliser une ou plusieurs ressources de notre service technique pour des actions d'installation, de configuration et/ou de dépannage.

Nous vous assurons d'une qualité de service irréprochable et d'une forte réactivité pour maintenir le niveau de satisfaction de vos clients en vous garantissant la continuité de service et en limitant les ruptures de chaînes.



A partir de
1 journée

Variable selon projet et
cahier des charges



A partir de
690€



Expertise technique sur site
Réduction des risques
Réduction des charges

Objectifs

- Aide à la configuration
- Dépannage sur place
- Support technique

Pré-requis

- Formulation claire de la demande et matériel(s) concerné(s)
- Précisions sur le contexte de l'intervention et les contraintes
- Cahier des charges

Bénéfices

- Une intervention rapide par un service technique qualifié directement présente sur site
- Une réduction des risques d'erreur garantie par la présence d'équipes techniques certifiées
- Une économie de moyen par l'externalisation du dépannage à une équipe qualifiée

Périmètre

- Intervention réalisée uniquement sur les équipements de l'infrastructure réseau (routeurs, switches, points d'accès, pare-feu, etc.)
- Service limité au matériel distribué par DistriWan

[CONTACT](#)

