

Documents complémentaires pour ouverture de compte

FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION AU MOYEN DE PAIEMENT : LCR NON ACCEPTEE

A retourner par télécopie au 01.41.21.87.37 OU par mail à inscription-fr@also.com

INFORMATIONS CLIENT

Raison sociale : _____

Numéro siren : _____

Adresse mail : _____

AUTORISATION DE PRESENTATION DE LCR NON ACCEPTEE

Je soussigné Mr/Mme _____ agissant en qualité de
_____ autorise la société ALSO France à présenter des LCR non
acceptées sur mon compte bancaire.

En cas de litige sur une facture, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à
l'établissement teneur de mon compte.

Je réglerai le différend directement avec le créancier.

INTITULE DU COMPTE A DEBITER

IBAN (International Bank Account Number) : _____

BIC (Bank Identifier Code) : _____

Domiciliation du compte : _____

INFORMATIONS CRÉANCIER

ALSO France
SAS au capital de 14.500.000€
10 avenue des Louvresses
92230 GENNEVILLIERS
RCS 391 141 140

Date : _____

Signature

Documents complémentaires pour ouverture de compte

SOUSCRIPTION A LA FACTURATION ELECTRONIQUE

IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ	
Raison sociale	: _____
Adresse	: _____ _____ _____
N° siren	: _____
N° de TVA	: _____
Interlocuteur Comptable :	_____ Téléphone : _____
Mail pour envoi des factures :	_____

Je soussigné(e) _____, agissant en qualité de _____ de la société ci-dessus identifiée, déclare souhaiter souscrire à la transmission par voie électronique des factures et avoirs émis par la société ALSO France, SAS au capital de 14.500.000 €, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro B 391 141 140 en application de l'article 289 du Code Général des Impôts.

Par la présente j'accepte de recevoir les factures et avoirs exclusivement par voie électronique et je reconnais en ces documents la valeur probante des factures et avoirs papier.

Le _____

Signature+ cachet

Documents complémentaires pour ouverture de compte

Frais logistiques et administratifs

FRAIS DE PORT ALSO France		
FRANCE CONTINENTALE		
Conditions de port	Modalité de facturation	Commande Internet, tel, EDI, mail ou fax
Échelle de poids	Frais par commande	De 0 à 10 kg : 9,90 €HT
	Frais par commande	De 10 à 25 kg : 13,90 €HT
	Frais par commande	De 25 à 50 kg : 18,90 €HT
	Frais par commande	De 50 à 100 kg : 22,90 €HT
	Frais par commande	De 100 à 150 kg : 29,90 €HT
	Frais par commande	De 150 à 250 kg : 54,90 €HT
	Frais par commande	De 250 à 500 kg : 81,90 €HT
	Frais par commande	De 500 à 750kg : 145,90 €HT
	Frais par commande	De 750 à 1000kg : 235,90 €HT
Frais par commande	Au-delà de 1000kg : 325,90 €HT ou sur devis	
Forfait journalier	Frais par jour	25,50 €HT par internet ou EDI (+ 0,30 €HT / Kg au-delà de 100 kg. Sur devis au-delà de 250 kg) 29,00 €HT par tel, mail ou fax (+ 0,30 €HT / Kg au-delà de 100 kg. Sur devis au-delà de 250 kg)
CORSE		
Forfait	Modalité de facturation	Commande Internet, EDI, email, tel ou fax
Forfait journalier ou par commande	Frais par commande ou frais par jour	60,00 €HT (+ 0,70 €HT / Kg au-delà de 100 kg. Sur devis au-delà de 250 kg)
FRANCE CONTINENTALE & CORSE		
Livraison directe (1)	12€HT en France Continentale 50 €HT en Corse	
Frais d'enlèvement (2)	20€ht	

Règles applicables :

- 1/ Les frais de ports indiqués dans ce document ne sont pas applicables aux produits du type LFP et LFD, TBI, tableaux d'affichage, tablettes/écrans/TV grand format, en raison de leurs spécificités. Le montant des frais de port pour ces produits sera déterminé sur devis.
- 2/ Le forfait journalier et les règles de surcharge de poids sont facturés à l'acheteur à chaque journée d'expédition.
- 3/ Si pour une journée d'expédition, plusieurs expéditions sont envoyées, le forfait journalier facturé sera le plus important.
- 4/ Le supplément pour une livraison directe s'applique une fois par commande.
- 5/ Au-delà de 250 ou 1000kg selon les conditions de port définies dans le tableau ci-dessus, le transport des marchandises est par affrètement et les frais de port sont soumis à devis.
- 6/ Les livraisons en Corse sont des livraisons totales. Exceptionnellement, la livraison partielle pourra être réalisée au prix de 64€ HT (+ 0,70 €HT / Kg au-delà de 100 kg).
- 7/ Les frais de ports indiqués dans ce document ne sont pas applicables aux clients bénéficiant de conditions de port spécifiques.

(1) Livraison directe = livraison à un destinataire (société ou particulier) autre l'adresse principale

(2) Enlèvement des marchandises aux entrepôts d'ALSO France

COURSIER : Livraison entre 14h – 18h		
Paris et Région Parisienne (77, 78, 91, 92, 93, 94 et 95)	Commande avant 11h	Commande entre 11h et 14h
< 30 kg	45€ HT	75€ HT
> 30 kg	Sur devis	

FRAIS ADMINISTRATIFS			
Frais pour impayés	30 € HT	Frais de refus de livraison	70 € HT
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement	40 € HT	Frais administratif (Application article 3.8 des CGV)	20 € HT (1)
Pénalités pour retard de paiement	1% par mois	Frais de déconditionnement	4 € HT par ligne
Frais administratifs pour changement de mode de règlement	1% du montant TTC de la commande ou de la facture	Frais administratifs pour transmission électronique d'informations bancaires	1% du montant TTC de la commande ou de la facture

(1) Les frais administratifs ne s'appliquent pas aux commandes passées sur le site internet

Les conditions générales de vente d'ALSO France sont applicables, elles sont régulièrement actualisées et tenues à jour sur le site internet

Mis à jour le 01/07/2020

Documents complémentaires pour ouverture de compte

GESTION DES RECLAMATIONS ET SERVICE APRES-VENTE

I. GESTION DES RECLAMATIONS

I.1. Cas général :

Les réclamations sont faites exclusivement sur le site Internet d'ALSO France www.alsofrance.fr.

Après constatation d'une non-conformité par rapport à la commande (en termes de quantités, référence erronée...), le DISTRIBUTEUR s'engage à faire la demande de régularisation sous 7 jours ouvrés. ALSO FRANCE s'engage à apporter une réponse sous 72 h (ne comprenant pas la gestion du flux de matériel).

I.2. Reprise à titre commercial

ALSO France pourra reprendre le produit, objet de la réclamation au titre d'un geste commercial. Dans ce cas, les conditions suivantes s'appliquent :

- Aucune reprise ne sera acceptée pour les livraisons de plus de 60 jours ;
- Le retour des produits devra se faire 5 Jours ouvrés après accord du service client.
- ALSO FRANCE se réserve le droit de refuser la reprise d'un produit si celui-ci a été commandé spécifiquement pour le DISTRIBUTEUR, si le produit connaît une rotation de stock faible, si le produit a été déballé, si le produit est obsolète.
- Les produits seront repris au prix du jour de votre demande de reprise.
- Les retours acceptés par ALSO France sont contrôlés dès l'arrivée et donneront lieu à l'établissement d'un avoir si les produits ne sont pas ouverts, déballés, abîmés, non-conformes et sans inscription extérieure. Dans le cas contraire, les produits seront retournés aux frais du demandeur (selon frais de port en vigueur) et la facture devra être acquittée à sa date d'échéance. Les frais et risques du matériel retourné sont à la charge du DISTRIBUTEUR
- Les reprises au titre de geste commercial ne pourront excéder 1% du montant des achats effectués au cours du mois M-1.

II. SERVICE APRES-VENTE

II.1. Garantie des Produits

ALSO France reste tenue des garanties de conformité et de vices cachés conformément aux dispositions légales des articles 1641 et suivants du code civil.

Sous réserve de l'application des dispositions légales ci-dessus, ALSO FRANCE n'étant pas fabricant des produits vendus, il ne fournit aucune garantie contractuelle quant auxdits produits.

La garantie contractuelle accordée par le Fabricant n'engage que ce dernier. Les conditions et délais applicables sont ceux du Constructeur. Le matériel ne faisant l'objet d'aucun contrat de garantie de la part d'ALSO FRANCE n'est ni repris ni échangé de quelque manière que ce soit.

Les conditions de garantie propres à chaque Constructeur sont consultables sur le site Internet d'ALSO France, ou sur simple demande auprès de ses équipes commerciales ou après-vente.

L'acceptation du présent document par le DISTRIBUTEUR vaut accord du DISTRIBUTEUR sur les conditions de garantie propre à chaque constructeur.

II.2. Demande et Conditions de retour pour Panne au Déballage

Toute demande de retour au titre de la panne au déballage (DOA) doit systématiquement se faire via le site Internet d'ALSO France, onglet Service, menu Suivi/Envoi de réclamation.

Aucun retour n'est accepté sans l'accord express et préalable d'ALSO France.

Si, par accord préalable entre ALSO France et le DISTRIBUTEUR, les réclamations sont envoyées par tout autre moyen que via le site précité le DISTRIBUTEUR s'engage à mentionner obligatoirement les éléments suivants :

- Numéro de Facture ou Bon de Livraison ALSO France ;
- Référence du matériel ;
- Numéro de série ;
- Etat du matériel ;

Documents complémentaires pour ouverture de compte

- Descriptif de panne ;
- Eventuelle validation contractuelle de la part du constructeur (Copie e-mail ou numéro de reprise) ;
- Eventuellement Copie de la facture utilisateur final.

Dès réception de la demande de retour formulée par le DISTRIBUTEUR, ALSO France donne son accord pour le retour ou motive son refus de reprise.

Dans l'éventualité d'une reprise, le DISTRIBUTEUR s'engage à retourner le matériel complet, avec documentation et accessoires, dans son emballage d'origine, dans un délai de 5 jours ouvrés, à :

ALSO France - logistique SAV
ZAC de la Montjay
Rue du 21^e siècle
95500 Bonneuil en France

Après un contrôle de conformité du matériel retourné, un avoir est crédité.

En cas de retour non conforme, et en fonction de l'état effectif du produit réceptionné, ALSO France appliquera une décote ou mettra à disposition du DISTRIBUTEUR le matériel non conforme.

Il est précisé que la majorité des constructeurs gèrent directement les échanges pour Panne au Déballage.

II.3 Retour au titre de la garantie constructeur

La majorité des constructeurs assurent l'application de leur garantie, soit directement, soit par l'intermédiaire de Prestataires Agréés par eux seuls.

Pour les autres constructeurs qui n'appliquent pas les procédures ci-dessus mentionnées, ALSO France assure le relais logistique aux conditions suivantes :

- Sous réserve de vérifications préalables par le DISTRIBUTEUR des procédures SAV disponibles sur le site Internet www.alsofrance.fr, les produits sont retournés correctement emballés, sans aucun accessoire ni documentation, et selon les cas aux frais et sous la responsabilité du DISTRIBUTEUR. ;
- ALSO France demande la copie de facture ou de Bon de Livraison ;
ALSO France s'engage à renvoyer les produits chez le constructeur dans les meilleurs délais après réception. Il en sera de même pour le renvoi du produit réparé par le fabricant chez le DISTRIBUTEUR ;
- Si le constructeur n'échange pas le matériel mais émet un avoir, ALSO France s'engage à rétrocéder au DISTRIBUTEUR, dans les meilleurs délais, un avoir de la valeur marchande du matériel neuf au jour de la réception pour réparation ; ou à défaut, en cas d'obsolescence, à émettre un avoir correspondant à un produit neuf équivalent. Cette procédure s'appliquera sous réserve de la communication par le DISTRIBUTEUR du numéro de l'avoir qu'il aura obtenu de la part du constructeur.

Les produits sont à retourner à :

ALSO France - logistique SAV
ZAC de la Montjay
Rue du 21^e siècle
95500 Bonneuil en France

N'ayant aucune influence dans la procédure de gestion du SAV des constructeurs, les délais d'immobilisation chez ces derniers ou chez leurs prestataires de maintenance agréés restent de leur seule responsabilité, que les produits transitent par les entrepôts d'ALSO France ou qu'ils soient envoyés directement par le DISTRIBUTEUR.

III. DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES

Il est précisé que dans l'hypothèse où ALSO France est importateur des produits, aucun engagement de fourniture de pièces détachées n'est pris de sa part ; par conséquent aucune information n'est transmise par ALSO France auprès du DISTRIBUTEUR.

Dans l'hypothèse où le(s) fabricant(s) des produits s'est (se sont) engagé(s) à fournir les pièces détachées, ALSO France délivrera une telle information au DISTRIBUTEUR selon les modalités définies par le fabricant du produit, notamment en termes de support de communication et durée ou période de disponibilité des pièces détachées.