



Bienvenue chez ALSO

ALSO France se réjouit de travailler avec vous en tant que

CHARGE DE RECOUVREMENT (h/f)

A temps plein à Gennevilliers - Type de contrat : CDI

ALSO France S.A.S. appartient à ALSO Holding AG (Emmen/Suisse). ALSO met en relation les fournisseurs et les acheteurs de l'industrie des technologies de l'information et des télécommunications. L'entreprise fournit des solutions et des services s'étendant à toute la chaîne à valeur ajoutée des TIC. Sur le marché B2B européen, ALSO réunit en offres sur mesure des prestations dans les domaines suivants: Logistics Services, Financial Services, Supply Services, Solutions Services, Digital Services et IT Services. ALSO intègre dans son assortiment plus de 160'000 articles de 350 fournisseurs. Le groupe emploie près de 4000 personnes en Europe et a réalisé un chiffre d'affaires de 9 milliards d'euros pour l'exercice 2017.

Votre description de poste

- Rattaché(e) au Credit Manager, vous travaillerez au sein d'une équipe de 4 personnes,
- Suivi de portefeuille clients B to B,
- Analyse des encours, déblocage des commandes avec vérification,
- Interface et animation des logiciels,
- Relances et écrites et téléphoniques,
- Traitement des impayés,
- Suivi du risque et proposition de suspension des comptes et de transfert au contentieux dans le cadre des procédures
- Suivi des plans d'actions déterminés par votre hiérarchie

Votre profil

- De formation BAC + 2,
- Expérience réussie de 3 ans dans le recouvrement en B to B,
- Esprit de synthèse et d'analyse accrue,
- Maîtrise de la relation clients par téléphone,
- Maîtrise des logiciels Microsoft Office et plus particulièrement Excel,
- Connaissances sur SAP FI/CO fortement appréciées,
- Anglais opérationnel souhaité,
- Connaissances du secteur informatique

Catherine HUYNH, 01 47 92 91 70, human-resources-fr@also.com