

Conditions Générales d'Utilisation du programme de fidélisation clients : PartnerLink by ALSO

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont éditées par la société ALSO France, Société par Actions Simplifiée au capital de 14.500.000 €uros, dont le siège social est sis 10, avenue des Louvresses, 92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTERRE sous le numéro 391 141 140, ayant pour principale activité la distribution en gros de matériel informatique.

AVANT PROPOS

Dans le cadre des présentes, il convient de définir les termes suivants : « Client » s'entend de toute société ou tout commerçant ayant pour activité professionnelle la revente de matériel informatique et ayant rempli les conditions nécessaires pour obtenir un compte client actif chez ALSO France. « Contact PartnerLink » s'entend du contact chez le client, destinataire des codes d'accès liés à ce programme. Toutes les communications liées au programme de fidélité, seront adressées au contact PartnerLink.

Article 1 – OBJET

ALSO France propose à ses clients, par l'intermédiaire de son site internet, la mise à disposition gratuite d'un programme de fidélisation permettant aux clients de disposer d'une offre de services spécifiques dont le détail est consultable en ligne. Ce programme permet aux clients y ayant souscrit de gagner des points par leurs achats effectués sur le site internet. Ces points sont convertibles en cadeaux ou chèques cadeaux dans le respect des règles d'accès au programme et des présentes conditions.

Article 2 – ACCES AU PROGRAMME : « PartnerLink by ALSO »

2.1 Conditions d'accès

Le programme nommé « PartnerLink by ALSO » est destiné exclusivement aux clients possédant un compte client actif auprès d'ALSO France, et sélectionné par ALSO France comme membre admissible. Lors de sa souscription via le site internet, le client devra compléter les informations demandées dans un formulaire d'inscription mis en ligne, déclarer avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et accepter les droits et obligations s'y afférents.

2.2 Mise à disposition d'un code d'accès et d'un mot de passe

Après la validation du formulaire d'inscription mis en ligne sur son site internet, ALSO France valide l'inscription et octroie au contact PartnerLink l'accès au site www.partnerlinkbyalso.fr en transmettant au contact PartnerLink un code d'accès et un mot de passe.

Il est expressément précisé que le contact PartnerLink s'engage à mémoriser son code d'accès ainsi que son mot de passe, et à ne le divulguer à aucun tiers ni à ne l'inscrire sur aucun document. Il assume seul et sous son entière responsabilité les conséquences de leur divulgation.

2.3 Utilisation des sites internet

L'espace fidélité sur le site internet d'ALSO France permet au contact PartnerLink d'accéder à toutes les communications concernant le programme de fidélité disponibles sur le site internet d'ALSO France. Sur le site www.partnerlinkbyalso.fr le code d'accès et le mot de passe identifiant le contact PartnerLink lui permettent d'avoir accès à la vitrine cadeaux, à la transformation des points en cadeaux ou chèques cadeaux, à l'historique des achats et au suivi du compte.

2.4 Limitations des accès au site www.partnerlinkbyalso.fr

ALSO France met gracieusement à disposition des contacts PartnerLink, l'accès au site www.partnerlinkbyalso.fr. ALSO France se réserve cependant le droit de limiter, modifier, supprimer sans préavis les accès à ce site aux contacts PartnerLink et/ou de modifier sans préavis les conditions d'accès de ce site. L'indisponibilité momentanée du site www.partnerlinkbyalso.fr ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une quelconque réclamation ou indemnisation du client.

Article 3 – LES POINTS CADEAUX

3.1 Association d'un point à un produit.

L'allocation d'un point ou d'un nombre de points est conditionnée à l'achat d'une référence de produits, d'une famille de produits ou de produit d'un fournisseur déterminé. Seuls les produits clairement identifiés comme contributeurs de points au moment de la facturation de la commande peuvent donner lieu à une allocation de points. Les produits contributeurs devront être commandés exclusivement via le site internet d'ALSO France au moyen d'une commande électronique, durant la durée de l'opération, aux règles et conditions en vigueur.

3.2 Autres règles d'allocation de points.

ALSO France se réserve le droit d'allouer des points dans le cadre d'opérations ponctuelles ou récurrentes sous d'autres conditions que celles citées en 3.1. Les conditions relatives à ces opérations seront disponibles sur le site internet d'ALSO France durant la durée de ces opérations.

3.3 Prédétermination du nombre de points

Avant chaque opération, une enveloppe globale de points cadeaux est fixée. Les points sont mis en jeu durant une période prédéfinie jusqu'à épuisement du nombre de points cadeaux alloués et ce dans le respect des conditions d'attribution définies pour chaque opération. Dans l'hypothèse où plusieurs clients passeraient commande de façon simultanée d'un nombre de points dépassant le stock de points initialement mis en jeu, la date et l'heure de la commande électronique feront foi et détermineront la commande admissible à l'opération. Toutes ces informations sont mises à la disposition des clients sur l'espace prévu à cet effet sur le site internet d'ALSO France.

Article 4 – Media cadeaux

Le suivi des points acquis, leur transformation en cadeaux ou chèques cadeaux et leur gestion est confié à la société :

MEDIA CADEAUX sise 10, rue Joseph Meunier à AIGUEBELLE (73220) immatriculée au RCS Chambéry n° 452 463 730.

Les conditions générales d'utilisation des services proposées par la société Media Cadeaux sont consultables sur le site du site : www.partnerlinkbyalso.fr

Article 5 – Réclamations

5.1 Réclamations liées à l'octroi des points.

Toute réclamation relative à l'octroi de point doit être déclarée dans un délai de 30 jours suivant la date de facturation des produits visés par l'octroi de points. Toute réclamation déclarée à une date ultérieure ne pourra pas être prise en compte. Les réclamations sont à adresser à contact@partnerlinkbyalso.fr

5.2 Réclamations liées à la gestion des points

Toute réclamation liée à l'utilisation de points acquis doit être déclarée à Media Cadeaux. Les modalités relatives aux réclamations sont disponibles et consultables dans les conditions générales d'utilisation sur le site www.partnerlinkbyalso.fr.

Article 6 – Clause de juridiction

Tout différend relatif à la formation, la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du contrat conclu entre les parties, seront, à défaut de règlement amiable, soumis exclusivement à la juridiction du Tribunal de Commerce de BOBIGNY, dans le ressort duquel se trouve le siège du Vendeur, quelles que soient les conditions contractuelles et le mode de paiement accepté, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Article 7 – Traitement des données personnelles

Toutes les données personnelles communiquées à ALSO France dans le cadre de ce programme sont destinées exclusivement à ALSO France et son partenaire MEDIA CADEAUX. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en adressant par courrier sa demande à : ALSO France, Programme PartnerLink, 10 avenue des Louvresses, 92230 Gennevilliers.