

## **Conditions Générales de participation au programme de fidélisation clients : Bonus Club ALSO**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont éditées par la société ALSO France, Société par Actions Simplifiée au capital de 14.500.000 €uros, dont le siège social est sis 10, avenue des Louvresses, 92230 GENNEVILLIERS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTERRE sous le numéro 391 141 140, ayant pour principale activité la distribution en gros de matériel informatique.

### **Préambule**

ALSO France propose à ses clients, par l'intermédiaire de son site internet, la mise à disposition gratuite d'un programme de fidélisation « le Bonus Club Also » permettant aux clients de disposer d'une offre de services spécifiques dont le détail est consultable en ligne. (Désigné ci-après sous le nom de BCA).

Ce programme permet aux clients y ayant souscrit de gagner des points par leurs achats effectués sur le site internet. Ces points sont convertibles en cadeaux, chèques cadeaux ou autres avantages dans le respect des règles d'accès au programme et des présentes conditions.

Des promotions spéciales peuvent également être proposées dans le cadre de la communication du BCA (lettres d'information, soldes de points, courriers électroniques).

### **1 – Définitions**

Dans le cadre des présentes, il convient de définir les termes suivants : « Client » s'entend de toute société ou tout commerçant ayant pour activité professionnelle la revente de matériel informatique et ayant rempli les conditions nécessaires pour obtenir un compte client actif chez ALSO France.

« Contact BCA » s'entend du contact chez le client, destinataire des codes d'accès liés à ce programme.

Toutes les communications liées au programme de fidélité BCA, seront adressées au contact BCA.

### **2 – Accès au programme BCA**

#### **2.1. Conditions d'accès**

Le programme nommé « BCA » est destiné exclusivement aux clients possédant un compte client actif auprès d'ALSO France, et sélectionné par ALSO France comme membre admissible.

Lors de sa souscription via le site internet, le client devra compléter les informations demandées qui devront être correctes et à jour, dans un formulaire d'inscription mis en ligne.

Il devra également déclarer avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et accepter les droits et obligations s'y afférents.

La société ALSO France se réserve le droit de déterminer discrétionnairement les critères d'admission au statut de participant sans avoir à en justifier.

La participation au BCA est gratuite.

## **2.2. Mise à disposition d'un code d'accès et d'un mot de passe**

Après la validation du formulaire d'inscription mis en ligne sur son site internet, ALSO France valide l'inscription et octroie au contact BCA l'accès au site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr) en transmettant au contact BCA un code d'accès et un mot de passe.

Il est expressément précisé que le contact BCA s'engage à mémoriser son code d'accès ainsi que son mot de passe, et à ne le divulguer à aucun tiers ni à ne l'inscrire sur aucun document. Il assume seul et sous son entière responsabilité les conséquences de leur divulgation.

La société ALSO FRANCE doit être immédiatement informée en cas de changements au niveau des données fournies.

Les données enregistrées au niveau du BCA peuvent uniquement être modifiées par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : [Fr.bonusclub@also.com](mailto:Fr.bonusclub@also.com)

## **2.3. Utilisation des sites internet**

L'espace fidélité sur le site internet d'ALSO France permet au contact BCA d'accéder à toutes les communications concernant le programme de fidélité disponibles sur le site internet d'ALSO France. Sur le site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr) le code d'accès et le mot de passe identifiant le contact BCA lui permettent d'avoir accès à la vitrine cadeaux, à la transformation des points en cadeaux ou chèques cadeaux, à l'historique des achats et au suivi du compte.

Un seul compte de points BCA peut être associé à un client (personne morale) de la société ALSO France.

Un seul contact avec un compte de points BCA est autorisé par client et numéro de client.

Il est le seul à pouvoir utiliser le solde de points.

Toute tentative d'enregistrement de plusieurs comptes ne respectant pas les règles ci-dessus feront l'objet d'une suppression sans préavis, y compris le compte principal du client responsable des différents comptes. (Article 7.1 ci-dessous)

Toutes modifications des informations d'un contact doivent être exclusivement communiquées par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : [Fr.bonusclub@also.com](mailto:Fr.bonusclub@also.com).

## **2.4. Limitations des accès au site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr)**

ALSO France met gracieusement à disposition des contacts BCA, l'accès au site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr). ALSO France se réserve cependant le droit de limiter, modifier, supprimer sans préavis les accès à ce site aux contacts BCA et/ou de modifier sans préavis les conditions d'accès de ce site. L'indisponibilité momentanée du site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr) ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une quelconque réclamation ou indemnisation du client.

## **Article 3 – Les points cadeaux**

### **3.1. Association d'un point à un produit.**

L'allocation d'un point ou d'un nombre de points est conditionnée à l'achat d'une référence de produits, d'une famille de produits ou de produit d'un fournisseur déterminé. Seuls les produits clairement identifiés comme contributeurs de points au moment de la facturation de la commande peuvent donner lieu à une allocation de points. Les produits contributeurs devront être commandés exclusivement via le site internet d'ALSO France au moyen d'une commande électronique, durant la durée de l'opération, aux règles et conditions en vigueur.

### **3.2. Autres règles d'allocation de points.**

ALSO France se réserve le droit d'allouer des points dans le cadre d'opérations ponctuelles ou récurrentes sous d'autres conditions que celles citées en 3.1. Les conditions relatives à ces opérations seront disponibles sur le site internet d'ALSO France durant la durée de ces opérations.

### **3.3. Prédétermination du nombre de points**

Avant chaque opération, une enveloppe globale de points cadeaux est fixée. Les points sont mis en jeu durant une période prédéfinie jusqu'à épuisement du nombre de points cadeaux alloués et ce dans le respect des conditions d'attribution définies pour chaque opération. Dans l'hypothèse où plusieurs clients passeraient commande de façon simultanée d'un nombre de points dépassant le stock de points initialement mis en jeu, la date et l'heure de la commande électronique feront foi et détermineront la commande admissible à l'opération. Toutes ces informations sont mises à la disposition des clients sur l'espace prévu à cet effet sur le site internet d'ALSO France.

### **3.4. Solde de points**

Si le client n'émet aucune objection à une notification de solde du compte dans les quatre semaines qui suivent la réception ou la récupération de la notification, le solde de points BCA communiqué au client sera considéré comme étant approuvé.

## **Article 4 – Gestion des points et transformation en cadeaux**

Le suivi des points acquis, leur transformation en cadeaux ou chèques cadeaux et leur gestion, à savoir notamment les commandes de cadeaux ainsi que les modalités de livraison des cadeaux est confié à la société :

MEDIA CADEAUX sise 10, rue Joseph Meunier à AIGUEBELLE (73220) immatriculée au RCS Chambéry n° 452 463 730.

Les conditions générales d'utilisation des services proposés par la société Media Cadeaux sont consultables sur le site du site : [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr).

## **Article 5 – Réclamations**

### **5.1. Réclamations liées à l'octroi des points.**

Toute réclamation relative à l'octroi de point doit être déclarée dans un délai de 30 jours suivant la date de facturation des produits visés par l'octroi de points. Toute réclamation déclarée à une date

ultérieure ne pourra pas être prise en compte. Les réclamations sont à adresser à [contact@bonusclub.fr](mailto:contact@bonusclub.fr).

## **5.2. Réclamations liées à la gestion des points**

Toute réclamation liée à l'utilisation de points acquis doit être déclarée à Media Cadeaux. Les modalités relatives aux réclamations sont disponibles et consultables dans les conditions générales d'utilisation sur le site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr).

## **5.3. Réclamations liées aux cadeaux attribués**

Toute réserve ou réclamation liée aux cadeaux reçus doit être déclarée à Media Cadeaux. Les modalités relatives aux réclamations sont disponibles et consultables dans les conditions générales d'utilisation sur le site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr).

## **6 – Exclusion de responsabilité de la société ALSO France**

ALSO FRANCE est exonérée de toute responsabilité pour les conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies et dysfonctionnements du programme de fidélité BCA, quelles que soient leurs causes.

ALSO FRANCE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de pertes ou dommages résultant de la résiliation ou du changement du Programme de Fidélité BCA, ou du retrait du Programme de Fidélité BCA.

ALSO FRANCE fera son possible pour informer les participants de tels changements ou retraits, dans les meilleurs délais.

En outre, ALSO France ne sera pas responsable en cas de retard, mauvaise exécution ou d'inexécution de ses obligations au titre des présentes résultant d'un évènement pouvant être considéré comme un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du code civil.

ALSO FRANCE fera néanmoins ses meilleurs efforts pour conserver à chaque client, en cas de dysfonctionnement, le bénéfice de son cumul de points.

## **7 – Résiliation**

### **7.1. Résiliation à l'initiative du client**

Le Client est en droit de cesser à tout moment de participer au Programme BCA en notifiant sa décision par écrit par e-mail : [contact@bonusclub.fr](mailto:contact@bonusclub.fr)

En cas de résiliation, tous les points disponibles sur le Compte en ligne avant la date de résiliation seront définitivement perdus.

Le solde créditeur existant ne pourra plus être utilisé une fois la résiliation effectuée et les paiements en espèces sont expressément exclus.

## **7.2. Résiliation à l'initiative d'ALSO France**

ALSO France peut résilier l'adhésion du client, sans préavis en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou d'utilisation frauduleuse des services. Si le client utilise le BCA de manière abusive comme indiqué ci-dessus, son compte sera bloqué dès que l'abus sera détecté.

Pour tout autre motif, la société ALSO France se réserve le droit de résilier l'adhésion du client, sans avoir à en justifier, sous réserve d'en informer le client en respectant un préavis de trois (3) mois.

Dans ce cas, la société ALSO FRANCE accordera une période d'un (1) mois à compter de la date d'effet de cette résiliation afin que les points gagnés jusqu'à la date de fin puissent être échangés contre des cadeaux.

### **Article 8 – Modifications des conditions de participation au Programme BCA**

La société ALSO FRANCE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales et informera le client de toute modification par le moyen qui lui semble le plus adéquat (courrier, emailing, mise à jour des nouvelles conditions générales sur le site [www.bonusclub.fr](http://www.bonusclub.fr) etc....).

En aucun cas, le client ne pourra exercer quelque recours que ce soit à l'encontre de la société ALSO FRANCE et ce pour quelque raison que ce soit.

Aucune modification, évolution ou suppression du programme de fidélité BCA ne donnera droit à une indemnisation du client.

Les nouvelles conditions de participation sont considérées comme acceptées par le client si, aucune contestation n'est émise par ce dernier, dans le mois qui suit la prise d'effet des nouvelles conditions de participation.

En cas de refus du client des nouvelles conditions de participation, la société ALSO France procédera à la résiliation de l'adhésion dans les conditions de l'article 7.2.

### **Article 9 – Traitement des données personnelles**

Toutes les données personnelles communiquées à ALSO France dans le cadre de ce programme sont destinées exclusivement aux sociétés du groupe ALSO, à ALSO France, et ses partenaires SODEXO et MEDIA CADEAUX. Conformément aux dispositions réglementaires et législatives en vigueur, toute personne dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en adressant en adressant un e-mail à l'adresse suivante : [privacy.fr@also.com](mailto:privacy.fr@also.com)

### **Article 10 – Nullité Partielle- Non renonciation**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions du Programme sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.

### **Article 11 – Loi applicable et juridictions compétentes**

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française.

Tout différend relatif à la formation, la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du contrat conclu entre les parties, seront, à défaut de règlement amiable, soumis exclusivement à la juridiction du Tribunal de Commerce de BOBIGNY.