

A nighttime photograph of New York City. In the foreground, Central Park is illuminated with warm lights, showing a path, trees, and a small pond. In the background, several skyscrapers are lit up against a dark blue sky. A semi-transparent dark grey banner is overlaid across the middle of the image, containing white text. A solid green vertical bar is on the left side of the banner.

Software Support (Resale)

Wie wir in Zukunft unsere Partner und Ihre Kunden unterstützen

Partner Präsentation

June 2017

Wertversprechen von Software Support

Zusätzliche
Umsatzmög-
lichkeiten ohne
Investitionen

Abdeckung
von Lücken bei
kundenspezi-
fischen
Support-
Anforderungen

Ressourcen-
fokus auf
Aktivitäten
beim Kunden,
die einen
höheren Wert
versprechen

Support durch
Experten des
Original-
herstellers

Software Support für Partner

Software Support (co-delivery)

Software Support

Partnerberechtigt
Experten Hotline
Partner Portal
Software Upgrades

- Notwendig für Serviceunterstützung
- Partner erbringt L1 Unterstützung und ist berechtigt Serviceunterstützung bei Unify anzufragen
- Für Partner mit Professional oder Master Spezialisierung, authorized via Distribution

Software Support (resale)

Software Support

Kundenberechtigt
(L1-L3) Fernwartung
Kunden Portal
Software Upgrades

- Alternative zu Software Support (co-delivery)
- Kunden sind berechtigt Service von Unify anzufragen (inklusive L1)
- Für Partner mit Authorized, Professional oder Master Spezialisierung

Was ist Software Support Resale?

**Unterstützung
für Ihre Kunden
über den
gesamten
Vertriebszyklus**



Umfassende Resale Services

Einfach

Preis ist % von Software
Bestellpositionen

Breit gefächert

Von OpenScape Business bis
OpenScape Voice

Mehrwert

Anspruch auf Software Upgrades
enthalten

Reaktionsschnell

Web-Zugriff
Call Desk
Ticket Management

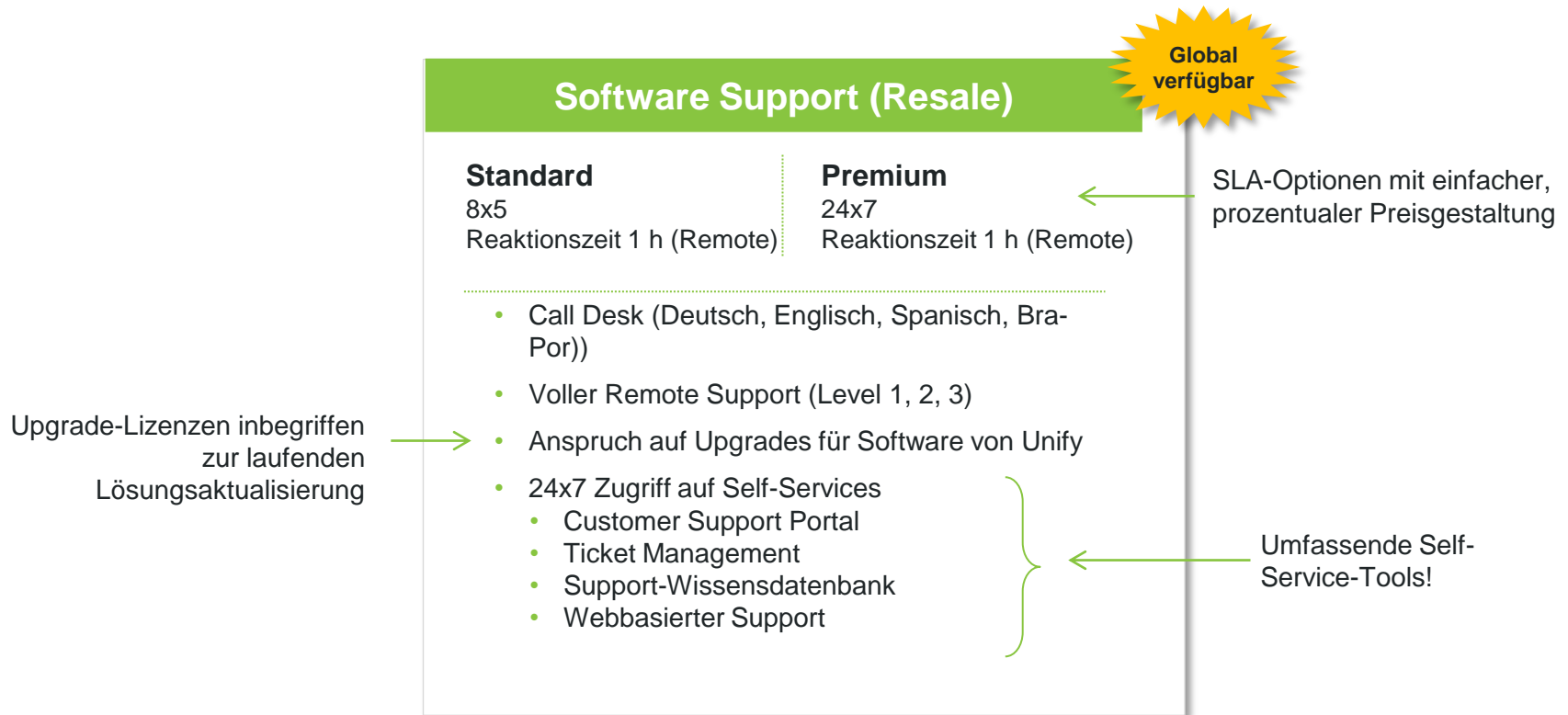
Umfassend

Voller Remote Support

Flexibel und zielgerichtet

SLA-Optionen

Software Support (Resale)



Software Support v2.1 – was ist neu?

Höhere Wettbewerbsfähigkeit & TCO

- ▶ Neue standardisierte Listenpreise basierend auf der existierenden Promotion (Get Support)
- ▶ 3 und 5 Mehrjahresverträge
- ▶ Preise sind fix für die gesamte Vertragslaufzeit
- ▶ Verbesserter cash flow auf Grund jährlicher Zahlungsweise
- ▶ Zusätzlich 3 Monate Vertragslaufzeit um die Installationsphase zu berücksichtigen
- ▶ Get Current ist für SSP Resale verfügbar

Einfach

Vereinfachte Preisgestaltung

- ▶ Fester % des Software Listenpreises mit Standard Partnerdiscount für alle Vertragslaufzeiten
- ▶ Der Software Supportpreis für eine Systemerweiterung berücksichtigt die Vertragsrestlaufzeit

Flexibel

Vereinfachte Administration

- ▶ Software Support Lizenzen müssen nicht mehr verschoben, zugewiesen und aktiviert werden
- ▶ Automatische Vertragsaktivierung
- ▶ Keine Notwendigkeit für einen Special Bid Prozess mehr bzgl. Software Support

Automatisiert

Software Support resale Preise (LE)

Produkte	Software Support Resale 8x5 (SSP % von Produkt SW (Liste) und Netto mit Standarddiscount)			Software Support Resale 24x7 (SSP % von Produkt SW (Liste) und Netto mit Standarddiscount)		
	1 Jahr	3 Jahre*	5 Jahre*	1 Jahr	3 Jahre*	5 Jahre*
Produkt cluster A	12%	10,8%	10,2%	15%	13,5%	12,75%
Produkt cluster B	16%	14,4%	13,6%	19%	17,1%	16,15%
Produkt cluster C	17%	15,3%	14,5%	21%	18,9%	17,85%

Produkt cluster A: OpenScape Voice, OpenScape 4000, OpenScape Xpressions, OpenScape UC, OpenScape Mobile, OpenScape Web Collaboration, OpenScape Contact Center, OpenScape SBC, OpenScape Branch, und OpenScape ILA.

Produkt cluster B: OpenScape Accounting, OpenScape Fault Management, OpenScape Xpert, and OpenScape Contact Center Extensions

Produkt cluster C: OpenScape Enterprise Express

3 und 5 Jahresoptionen für SSP resale sind für 3. Juli 2017 geplant
Kein Special bid pricing mit SSP

Software Support Resale – Preise OS Biz

Software Support

OpenScape Business

(3 Jahre Vorauszahlung)

8x5 / Reaktionszeit 1 h (Remote)

45 € für Basislizenz
(15 € X1 Basislizenz)
40 € pro user Lizenz

24x7 / Reaktionszeit 1 h (Remote)

56 € für Basislizenz
(19 € X1 Basislizenz)
50 € pro user Lizenz

Software Support – Produktabdeckung

Software Support ist für alle Unify Produkte erhältlich, die über eine SIEL ID verfügen.

Ein Überblick über die aktuelle Produktabdeckung von Software Support ist im Partner Portal verfügbar:

<https://nuxeo.unify.com/nuxeo/site/proxy/nxdoc/view/portal/r4NzdNHoz54>

UNIFY					
Support Services: Product Coverage					
Product Version	Software Support				Hardware Support
	Incident Support, self services, knowledge base	Software License Upgrade Entitlement	Software updates	Expert Assistance Hotline (co-delivery only)	
OpenScape Business	•	•	•	•	•
OpenScape 4000 V7 (incl. Softgate, Access 500/a, R8350a)	•	•	•	•	•
OpenScape Voice V8, 9	•	•	•	•	
OpenScape Xpressions V7	•		•	•	•
OpenScape Contact Center Enterprise V8, 9	•	•	•	•	•
OpenScape Contact Center Extension V3	•	•	•	•	
OpenScape UC Application V7, 9	•	•	•	•	
OpenScape Enterprise Express V8	•	•	•	•	•
OpenScape Fault Management V8, 9	•	•	•		
OpenScape 4000 Manager V7	•	•	•		

Wie bestellt man Software Support?

Software Support

Einfache Bestellung über ein Pull-down-Menü im Sales Tool (CPQ).

Die Vertragslaufzeit kann durch Auswahl einer check Box bestimmt werden.

Das Bestelltool fügen automatisch die Servicebestellpositionen hinzu und kalkulieren den Preis.

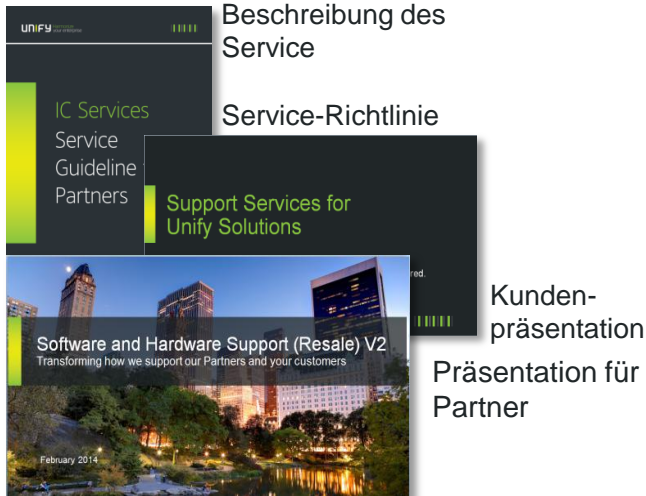
Software Support auswählen

SSP (Co-Delivery)
SSP R 8x5
SSP R 24x7

Produktbestellposition	Vertragslaufzeit	Zugehörige Software Support Bestellnummer
OpenScope Voice V8 Basic Package License	1 Year	Software Support for OpenScope Voice V8 Basic Package License
OpenScope Voice V8 Dynamic User License		Software Support for OpenScope Voice V8 Dynamic User License
	3 Year	Software Support for OpenScope Voice V8 Basic Package License
		Software Support for OpenScope Voice V8 Dynamic User License
	5 Year	Software Support for OpenScope Voice V8 Basic Package License
		Software Support for OpenScope Voice V8 Dynamic User License

Bleiben Sie auf dem Laufenden

Ressourcen



Beschreibung des Service

Service-Richtlinie

Kunden-
präsentation

Präsentation für
Partner

- Schritt 1 Bitte machen Sie sich mit folgenden Dokumenten vertraut:
- > Software Support (Resale) V2.1 Vertriebsinformation
 - > Servicebeschreibung (Partner Guide)
 - > Einhaltung der Service-Richtlinien für Resale Services
- Schritt 2 Resale-Pakete an Reseller/Endkunden verkaufen
- Schritt 3 Erforderliche Endkunden- und Reseller-Daten erfassen und Unify übermitteln.

A nighttime photograph of Central Park in New York City. The foreground shows a path, trees, and a pond with city lights reflecting on its surface. The background is dominated by a dense skyline of skyscrapers, many of which are illuminated. A bright green vertical bar is on the left side of the image.

Vielen Dank!