# atos collaboration solutions



## OpenScape Business V2R6

#### Highlights und Mehrwerte

FR2 - Update, 25. Februar 2019



Michael Trotz, Product Manager

@MichaTro





## Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



# OpenScape Business im Überblick

#### Erfolgreich im Markt



5.6 Million Nutzer +



740.000 UC Nutzer+



**166.000+** weltweit



**2026**Support Zusage



Roadmap 2019+



Wachstum+



1000+ Channel Partner



Ausgezeichnet



70+ Länder



Kunden+



**Certified** (Umwelt-Zertifikat)



**180+** SIP Provider zertifiziert

#### OpenScape Business – besonderer Meilenstein!

UNIFY's All-In-One Kommunikationssystem OpenScape Business zählt nun mehr als 5,5 Millionen zufriedene Nutzer

Mitte Dezember 2018 hat unser Partner dbr phoneconnect die 5.555.555ste OpenScape Business Nutzerlizenz bei seinem Kunden der godesys AG aktiviert.

"Mit diesem eindrucksvollen Erfolg unterstreicht OpenScape Business zusammen mit einem starken Partner Vertriebsnetzwerk seine führende Marktposition", erklärt Michael Trotz, Produktmanager OpenScape Business



https://unify.com/de/2019/news-de-2\_2019\_01\_30/openscape-business-erreicht-besonderen-meilenstein

# FUNKSCHAU – Partner entscheiden für UNIFY Auszeichnungen über das gesamte Portfolio

- 1. Platz- OpenScape Contact Center Suite
- 2. Platz- OpenScape Business Telefonie für KMU: (ausgezeichnet zum 6. mal in Folge)
- 2. Platz OpenScape Enterprise Telefonie für größere Kunden
- 2. Platz- Circuit für Kollaborations-Lösungen
- 2. Platz- OpenScape Cloud für Cloud Telefonie
- 3. Platz OpenScape CP600 für DeskPhone und Konferenzlösungen



Der große Sieger des Abends war Atos/Unify. Gleich sechs Mal durfte Bernd Wagner einen Preis entgegennehmen.

Gewinner des Abends– 6 Auszeichnungen für UNIFY/ATOS Dr. Bernd Wagner während der Veranstaltung

#### Mehr als 5.6 Millionen Nutzer...

profitieren branchenübergreifend von OpenScape Business

Industrie (z.B. Automotive)

Öffentliche Auftraggeber (Kommunen, Gemeinden)

Finance / Bankenwesen

Hotel / Hospitality

Marketing Agenturen

Filiallösungen (Retail)

Mittelstand / kleinere Kunden



Weitere Erfolge: <a href="https://unify.com/de/success-stories?lrdp-filter=small-and-medium-businesses-de#lrdp">https://unify.com/de/success-stories?lrdp-filter=small-and-medium-businesses-de#lrdp</a>

cırcuit

Circuit CTI Integration

· Next Gen ITSP, etc.

further developments

#### OpenScape Business Roadmap

Kunden mit SSP profitieren von regelmäßigen Software Updates









· myPortal @work Client

· Security & Service

further developments

**UNIFY / ATOS Commitment: Produktsupport bis mind. 2026** 

# OpenScape Business V2R6... Garantiert neue Geschäftsmöglichkeiten und Wachstum

**Erweitert :** OpenScape Business + Circuit passen jetzt noch besser zusammen. Erweiterte Telefonie Konnektor Funktionen



myPortal @work r/evolution: Hohe Benutzerfreundlichkeit kombiniert mit WebRTC basierter VoIP/Softphone Funktionalität



UC Suite & Smart Verbesserungen: UC Client Optimierungen basierend auf den Anforderungen von Kunden/Partnern



Wichtige Verbesserungen: Mehr Funktionen. Vereinfachte Prozesse. Erweiterte Sicherheit. ....und Software-Korrekturen



# Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



# Highlights OpenScape Business V2R6



#### Circuit Connector

- Noch stärker: OpenScape
   Business + Circuit Interworking
- Erweiterte Anruffunktionen (Transfer, Rückfrage,etc.)
  - Anruffunktionen f
    ür Circuit Calls (via OpenScape Business)
  - CTI Steuerung aus dem Circuit Client für das Tischtelefon/Deskphone



#### myPortal @work

- Softphone / WebRTC basierte VoIP Integration
- Für UC Smart und UC Suite Umgebungen
- · LAN und WiFi(WLAN) Support



#### Neue Endgeräte

- Vervollständigt das bisherige DeskPhone CP Portfolio
- CP100 "low end" IP Phone (HFA/SIP), preislich attraktiv
- CP600E "mid range" Endgerät (HFA/SIP)



#### Erweiterungen

- UC Suite & Smart Verbesserungen
- "Blacklist" für ankommende Anrufer
- CP 400/600/600E: UC Visuelle Voicemail & Anrufjournal "sync"
- Serviceability:
  - DLI Erweiterungen: Beschleunigt die Inbetriebnahme (Telefonbuch-Zugriff)
  - CLS Connect: vereinfacht den bisherigen "Rehost" Prozess





## Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



#### OpenScape Business + Circuit



Ein perfektes Zusammenspiel. Gemeinsam – stärker und besser



Leistungsstarke Telefonie / UC kombiniert mit Cloud/Mobile Kollaborations Diensten OpenScape Business Telefonie Konnektor kombiniert das beste aus beiden Welten

# OpenScape Business + Circuit Ein leistungsstarke "hybrid" Lösung



#### **OpenScape Business**

Leistungsstarke Telefonie/UC

Mobility / Contact Center

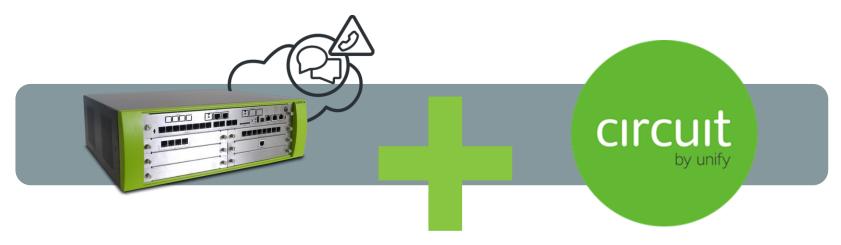
Kommunikationsplattform
on-premise / hosted / Private Cloud

#### Circuit



Leistungsstarke Telefonie / UC kombiniert mit Cloud/Mobile Kollaborations Diensten OpenScape Business Telefonie Konnektor kombiniert das beste aus beiden Welten

# OpenScape Business + Circuit Eine leistungsstarke Hybrid-Lösung



OpenScape Business Telefonie Konnektor verbindet das Beste aus beiden Welten

Enterprise Telefonie und UC Möglichkeiten + CIRCUIT Team Collaboration aus der Cloud

### Folgen Sie uns - @UnifyCo Social Media

Produktivitätssteigerung für mehr als 5.5 Millionen Nutzer

### Learn, Share & Like



#### **UNIFY Blog Posts:**

Making 5.555.555 users more productive with Circuit

link: http://bit.ly/2UMd394

OpenScape Business telephony integrates with Circuit ...

link: bit.ly/2UYkV7J

#### **Social Media:**



https://twitter.com/UnifyCo/status/1093872592514150400



https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6499610104655069184



https://www.facebook.com/UnifyCo/posts/10156818695088280



#### OpenScape Business + Circuit

#### Mehr Telefoniedienste dank erweiterten Konnektor Funktionen

Der OpenScape Business Telefonie Konnektor ermöglicht die sichere

Vernetzung/Verbindung mit Circuit

 Konnektor basiert auf hUTC und bietet jetzt mehr Telefoniedienste / Anruffunktionen (1)

- Vereinheitlichte Dienste über alle Circuit Clients: Desktop App, Web Client, mobile Circuit App:
  - Circuit Client: Anruffunktionen für Gespräche direkt aus dem Circuit Client Calls (via OpenScape Business) (2)
  - Desk Phone: CTI Steuerung für das DeskPhone Telefon (direkt aus dem Circuit Client) (2)



Positioniert Circuit als Telefonie/Mobile/Collaboration Client für #OSBiz mit erweiterten Anruffunktionen. Für reine Circuit Nutzer wird keine OSBiz User Lizenz benötigt. Konnektor ab Circuit Team Lizenz nutzbar

#### OpenScape Business Telefonie Konnektor

- Der OpenScape Business Telefonie Konnektor stellt eine sichere Verbindung zwischen Circuit und OSBiz (Single - /networked Systems) zur Verfügung
- Sichere Verbindung (TLS / HTTPS), Authentifizierung via OSBiz SBC
- Jeder Nutzer eines Circuit Tenant bekommt eine Circuit E.164 Rufnummer der OSBiz zur Verfügung gestellt wenn der Konnektor aktiv ist
- Einfache Einrichtung / Konfiguration dank Circuit Wizard (via OSBiz WBM)
- Technische Beschreibung / Konfiguration siehe hier: Unify Experts Wiki



Telefonie Konnektor basiert auf dem hUTC - es wird keine additive HW benötigt

# OpenScape Business Telephony Connector Unterstützte Anruffunktionen im Detail

Feature
Make call
Answer call
Clear call / Reject call
DTMF support
Hold / Retrieve call
Unattended call transfer
OSBiz Voicemail Handling
Call Forwarding
Consultation call
Attended call transfer
Swap call (= alternate)



Erweiterte OpenScape Business zu Circuit Konnektivität verfügbar ab

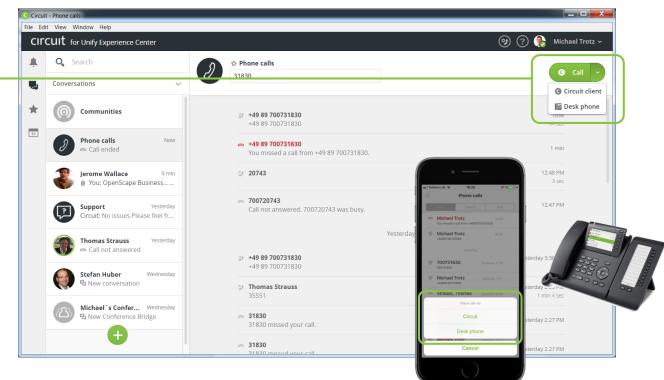
Circuit Sprint >/=114 und OSBiz V2R6.2

#### Wahl-Modus: Circuit Client oder DeskPhone

Verschiedene Wahl-Optionen, entweder per Circuit Client oder per DeskPhone

Letzt gewählter Modus wird als "standard" gesetzt

CTI Steuerung des Mobility MULAP Teilnehmer (HFA, TDM)



20

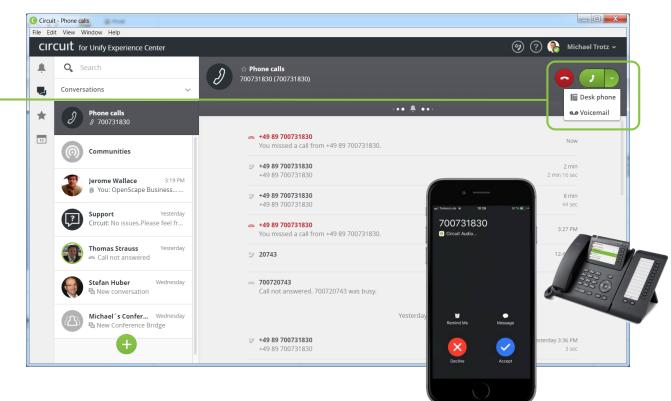
#### Ankommender Anruf via Konnektor

Anrufannahme per

- Telefon
- Circuit Client per Mausklick

Ruf abweisen oder direkt zur Voicemail weiterleiten

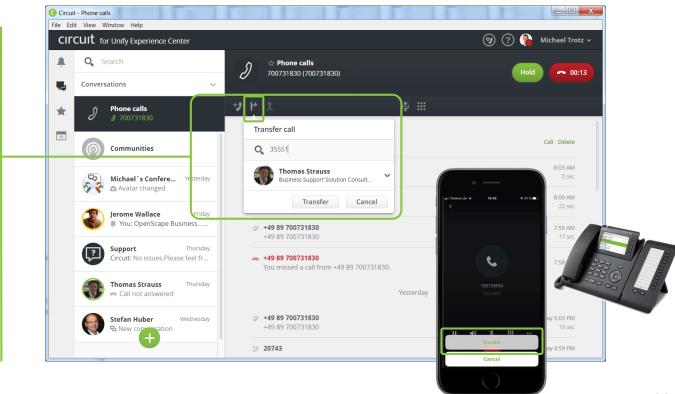
Namensauflösung für internen OpenScape Business Nutzer



### Anruf übergeben (vor melden)

Anrufübergabe vor melden per Mausklick und Eingabe der Rufnummer.

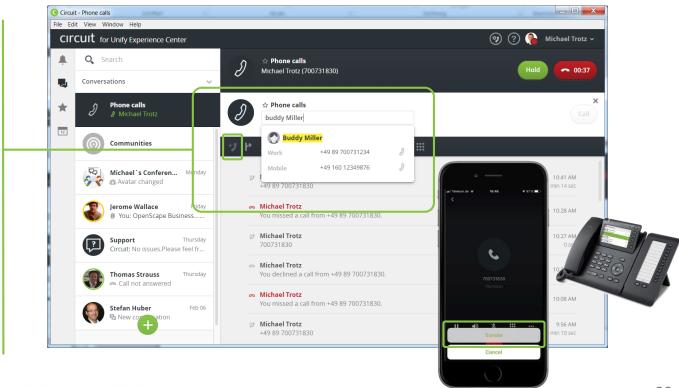
Suche nach Namen aus Outlook Kontakten möglich



### Anruf übergeben (nach melden)

Anrufübergabe nach melden, Gespräch mit 2. Person, per Mausklick und Eingabe der Rufnummer Ruf transferieren

Suche nach Namen aus Outlook Kontakten möglich



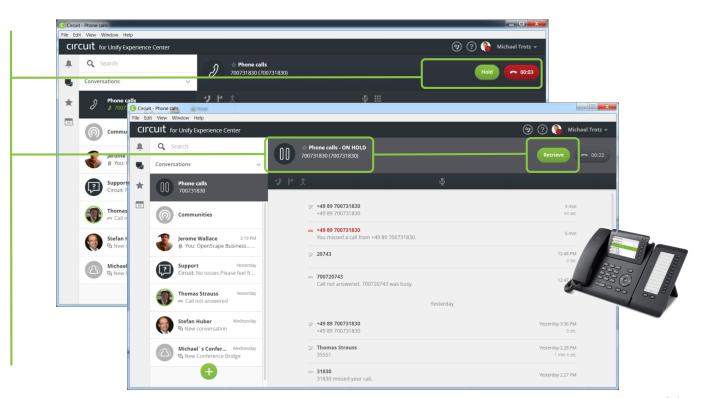
#### Anruf halten und zurückholen

Anruf per Mausklick auf Halten legen

Displayanzeige für Anruf im Halten

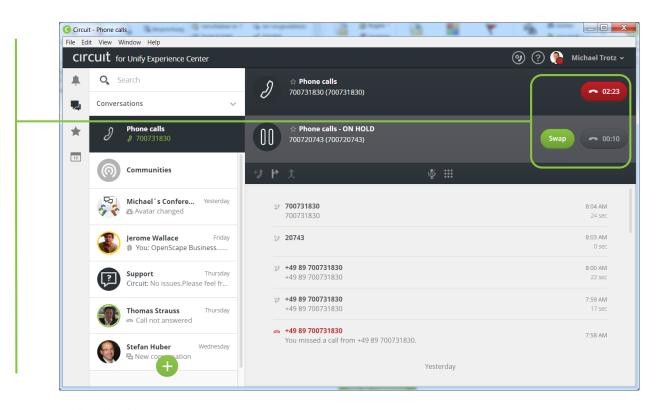
Per Klick den Anruf aus dem Halten zurücknehmen (retrieve)

Anrufer hört MoH



#### Makeln (Alternate)

Makeln zwischen Anrufen (entweder Circuit Client oder CTI DeskPhone Modus)



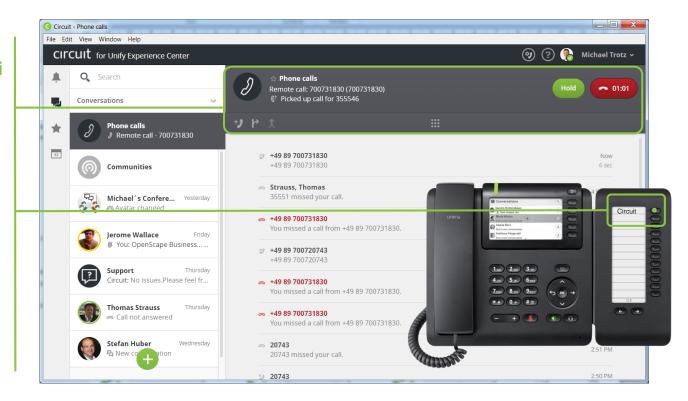
### " Call Swipe" von Circuit zu DeskPhone



Gespräch unterbrechungsfrei von Circuit Client zu Deskphone (HFA, TDM) übergeben, CTI Control via Circuit

Einfach die Circuit Taste am Phone betätigen

Anruf zurück zum Circuit Client mit Anrufübergabe möglich



#### "Call Swipe" von hier nach....



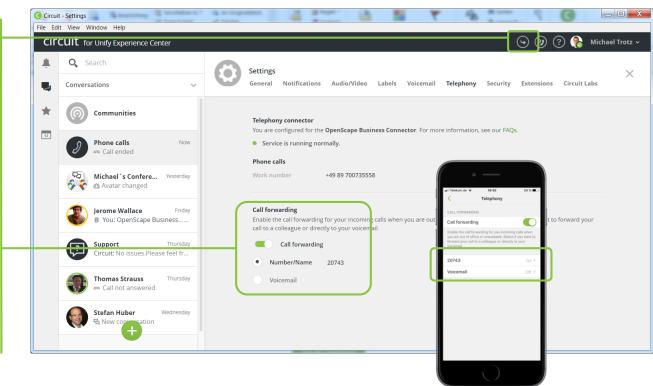
#### Anrufumleitung / OSBiz Voicemail

Anzeige einer aktiven Anrufumleitung

Anrufumleitung zu beliebigem Ziel

Nur die Zielrufnummer eintragen

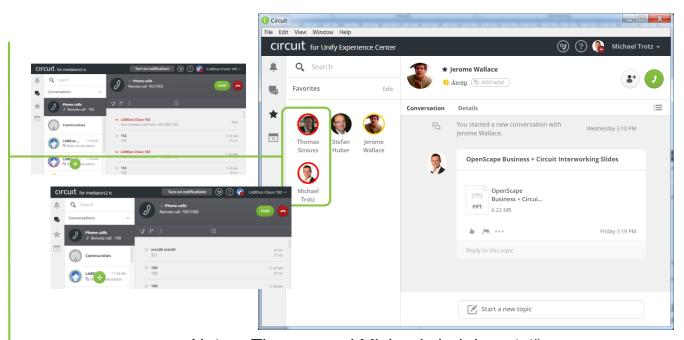
Anrufumleitung zur OSBiz Voicemail möglich\*



<sup>\*</sup> Usage of OSBiz Voicemail requires OpenScape Business IP User and Voicemail License

#### "Besetzt" Informationen

Nutzer wird auf Anrufschutz gesetzt und ankommende Anrufer erhalten Besetztsignalisier ung



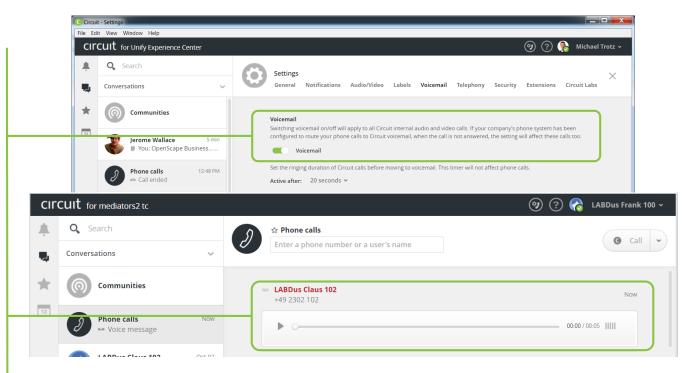
Nutzer Thomas und Michael sind "besetzt" (Anzeige für Konnektor Telefonate oder direkt Circuit zu Circuit)

### Nutzung der Circuit Voicemail

Nutzung der Circuit Voicemail möglich mit Anzeige in der Circuit Anrufhistorie

Kann für Anrufe via Konnektor oder reine Circuit Anrufe genutzt werden

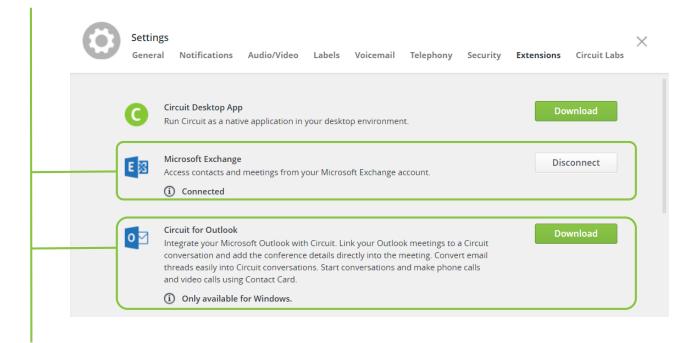
Anzeige neuer Nachrichten im Circuit Journal



#### Nutzung von weiteren Circuit Funktionen

Nutzung der Microsoft Exchange Kontakte (bekannte Circuit Funktion)

Nutzung der Circuit Outlook App für direkte Integration in Outlook (Circuit Funktion)



#### Geschäft entwickeln: #OSBiz + CIRCUIT

#### Konnektivität in nur 3 Schritten herstellen







# OpenScape Business + Circuit bietet die folgenden Vorteile für Kunden und **Partner** :



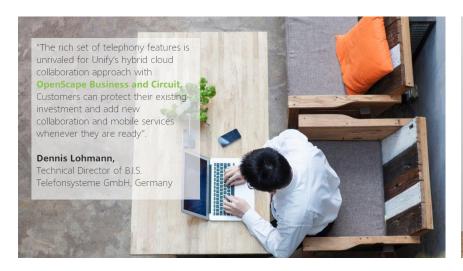


- IN THE PARTY OF TH
- ... mit Circuit kann der Kunde leistungsstarke Cloud Collaboration Services hinzufügen und beides zu einer unschlagbaren Hybrid Cloud Lösung verbinden
- Kunden können somit ihre **Kommunikationlösung flexibel wählen** von einfacher Sprachkommunikation über UC bis zur **kompletten Collaboration** Lösung
- Liefert die Chance zum "Upsell" und weitere Vermarktungschancen für die installierten OpenScape Business Systeme des Partners und für Neukunden
- Einfach Circuit und Collaboration Cloud Services hinzufügen, nur die Circuit Lizenz aktivieren & den Telephony Connector einrichten; HW wird nicht benötigt
- Vorteile gegenüber dem Mitbewerb sichern: Telefonie Konnektor ab Circuit Team Lizenz verfügbar, keine weiteren OSBiz Lizenzen für reine Circuit Nutzer



#### OpenScape Business + Circuit

#### Das sagen unsere Partner





# Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



# myPortal @work - jetzt mit



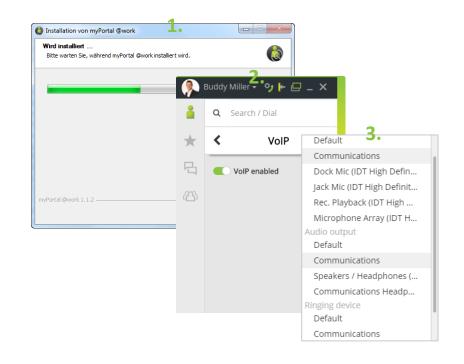
- WebRTC basierter VolP Client integriert in myPortal @work \*
- Unterstützung von OSBiz Anruffunktionen
- Nur eine App f
  ür Voice & UC (Smart & Suite)
- VolP Client für LAN, WiFi und WAN (device@home\*) Umgebungen
- Attraktive Preisgestaltung für neue Kunden Investitionsschutz für bestehende Kunden: es werden nur OSBiz IP User + UC License benötigt
- Weitere Informationen siehe: <a href="https://wiki.unify.com/wiki/myPortal\_@work">https://wiki.unify.com/wiki/myPortal\_@work</a>



## myPortal @work - VOIP sicher angebunden

# myPortal @work mit VoIP in nur 3 Schritten aktivieren:

- Einfach die aktuelle myPortal @work V2R6 Version installieren / updaten (1)
- Sichere VoIP Verbindung\* in myPortal @work Einstellungen aktivieren (2)
- Auswahl des Audio Devices (Mikrofon, Audio Ausgabegerät und Rufausgabe) (3)
- OpenScape Business IP User und UC Lizenz zuweisen im OSBiz WBM – HFA Nutzer wird benötigt



### myPortal @work Funktionsübersicht

- · Intuitiv, skalierbar und flexibel
- · benutzerfreundlich, "small footprint"
- WebRTC basierte VoIP Client Integration
- Favoritengruppen
- Notifikationen
- · Anrufstatus und Präsenzanzeige
- Konversationen alles auf einem Blick
- Detaillierte Kontakt/Anruferinformationen
- Pop Up für ankommende/ausgehende Rufe
- Ad-Hoc und gemanagte Konferenzen\*
- Voicemail, Chat, Anrufjournal
- Hotkey Wahl\* mit nur einer Taste
- Suche / Wahl in nur einem Dialog
- Wahl der letzten Nummern
- Client GUI Skalierbar (Schriftgröße)
- Nutzereinstellungen einfach änderbar
- Nur eine Installations-Datei
- · Zukunftssicher, basierend auf aktueller Technologie



#### Unterstützte VoIP Funktionen additiv zu UC:

- Make call
- Answer call
- Terminate call
- Consultation
- Attendant Transfer
- Blind transfer
- Deflect
- Deflect to voicemail

- Recall
- Toggle/Connect
- System Conference
- Do not disturb (DND)
- DTMF
- Operating in MULAPs and Groups

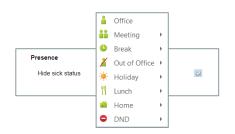
38

# Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



# UC Erweiterungen basierend auf Anforderungen unserer Partner (1)



#### UC Suite & Smart: Präsenzstatus "krank" ausblenden

Der Administrator kann systemweit speziell den Präsenzstatus "krank" für UC Smart und UC Suite Systeme ausblenden um die "Privatsphäre" eines Nutzers zu schützen (verfügbar für Smart, Suite, myPortal @work)

#### UC Suite: Neue Hot-Key Option für Überlick Pop Up Fenster

Das Pop Up Fenster für die offenen Anrufe, Fax und Voicemail Nachrichten kann ab jetzt direkt wieder mit Hot-Key Tastenkombination geöffnet werden für den Fall, daß es vorher geschlossen worden ist.



# UC Erweiterungen basierend auf Anforderungen unserer Partner (2)

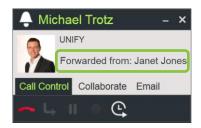


#### UC Suite : Anrufe planen Fenster bleibt geöffnet

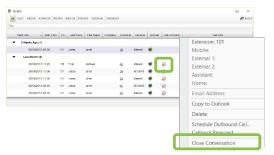
Nach Beendigung eines Telefonats bleibt das Anrufe Planen Fenster jetzt offen, so daß der Nutzer direkt einen Rückruf, etc. planen kann. Bisher wurde das Fenster nach Beendigung geschlossen.

#### **UC Suite: Erweiterte Anruferinformationen im Anruf Pop Up**

Mit dem "Modern Skin" Anruf Pop werden ab jetzt weitere Informationen angezeigt. So kann man sehen von wem ein Anruf weitergeleitet worden ist. Dieses ist eine nützliche Information um den Anruf qualifiziert anzunehmen.



# UC Erweiterungen basierend auf Anforderungen unserer Partner (3)



#### UC Suite: Anrufjournal – Anruf als "abgeschlossen" markieren

Innerhalb des UC Suite Anrufjournal ist es jetzt möglich, einen offenen Anruf als abgeschlossen zu markieren um sicherzustellen, daß ein "Rückruf" an einen Kunden erfolgreich durchgeführt wurde. Alle Gespräche dieses anrufenden Teilnehmers werden geschlossen.

#### UC Suite: Erweiterungen der Such- und Verzeichnis Funktionen

- Verzeichnis: Gruppen und "non" UC Nutzer sind jetzt im Systemverzeichnis sichtbar
- Neue Suchoption: Das Systemverzeichnis enthält alle System-Rufnummern, UC und "non" UC Nutzer
- **Erweiterte Suchkriterien:** Die Suchfunktion wurde erweitert, d.h. es kann jetzt nach mit Leerfeld getrennten Namen, zum Beispiel "Miller 75" oder "75 Maria" gesucht werden



# UC Erweiterungen basierend auf Anforderungen unserer Partner (4)



#### Contact Center: Telefon-Login für permanent verfügbare Agenten

Nachdem ein Agent einen Anruf in Abwesenheit für seine Wartegruppe verpasst hat, wird der Agent automatisch erneut angemeldet und kann erneut Anrufe entgegennehmen. Hier wurde das gleiche Verhalten für das Login via Telefon übernommen, wie es bereits vom Login via myAgent bekannt ist (permanent verfügbarer Agent)

#### **UC Suite Fax: Support T.38 UDP Redundanz (ECM)**

Der ECM (Error Correction Mode) ermöglicht es dem Sender und dem Empfänger Terminal (Fax), die Daten jeder Seite zu vergleichen und selektiv erneut zu senden, die nicht fehlerfrei empfangen wurden. Diese erneute Übertragung wird fortgesetzt, bis die empfangene Seite fehlerfrei übermittelt worden ist.



# UC Erweiterungen basierend auf Anforderungen unserer Partner (5)



#### DND (Do Not Disturb - Anrufschutz) für MULAP Nutzer

Da viele Kunden mehr als ein Endgerät in sogenannten MULAP Gruppen mit ONE NUMBER SERVICE nutzen muß es hier auch die Möglichkeit des Anrufschutzes geben . Mit der neuen Funktion kann Anrufschutz jetzt auch für MULAP Gruppen aktiviert werden und ankommende Anrufe, z.B. direkt an Voicemail weitergeleitet werden

Alle aufgezeigten Erweiterungen und Verbesserungen basieren auf Wünschen unserer Kunden und Partner. Die kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung unserer UC Clients ist ein stetiger Prozess und auch ein fester Bestandteil zukünftiger OpenScape Business Versionen.

# Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



# OpenScape DeskPhone CP100 für OpenScape Business

#### Einstiegsmodell

- Neues Einstiegsmodell CP100 ergänzt die OpenScape Desk Phone CP Familie
- CP100 preislich sehr attraktiv und unterhalb des CP200 positioniert
- Modernes Benutzererlebnis basierend auf den bisherigen DeskPhone CP Endgeräten
- Integrierte Wandhalterung
- als SIP und HFA Phone SW verfügbar (Bestellvariante wie bisher: SIP)



# OpenScape DeskPhone CP600E für OpenScape Business

#### Neues "mid-market" Endgerät

- Attraktives "mid-market" Endgerät für Kunden mit Wunsch nach "self-labeling" Keys / Tasten
- Positionierung zwischen CP400 und CP600
- Schwenkbares Graustufen TFT Display , 4.3" (480\*272 pixel)
- Ansonsten fast gleicher Funktionsumfang wie CP600, allerdings
  - kein SD Kartenslot, ohne Bluetooth, Support von 2 Key Modulen
- SIP und HFA Software Varianten verfügbar



# OpenScape DeskPhone CP600 Favoriten im Idle Screen

#### **Neues Phone Feature ab V1R2.9:**

- Direkter Zugriff auf Funktionstasten aus dem Ruhezustand des Endgerätes (Idle Screen)(1)
- Anforderung unserer Kunden direkt und schnell auf Favoritentasten zugreifen zu können
- Einstellbar in der Phone Konfiguration



Für CP600 und CP600E, direkter Zugriff auf Eunktionstasten/Favoriten aus dem Ruhezustand

## CP Phone HFA V1R3\* Erweiterungen

 Kundenspezifische Logos via WBM für CP400 und 600, 600E

 Persönliche Einstellungen, Import von weiteren Ruftönen, Fotos für Bildschirmschoner

 Selektierbare Quelle für Kontaktinformationen (Namensauflösung)





## CP Phone HFA V1R3 Erweiterungen

Bluetooth Update: CP 600
 Nutzung als Freisprech Einrichtung (Lautsprecher/Mikrofon)





Bluetooth Update:
 Konnektivität zu externen BT
 Tastaturen / Eingabegeräten



# Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



### CP400/600/600E UC Erweiterungen

powered by OpenScape Business

# Visuelle Voicemail\* jetzt direkt in den Konversationen

- Voicemail Nachrichten in den Konversationen (1)
- Auswahlmenü für Nachricht abspielen, löschen, Auswählen, etc.(2)
- für UC Smart und UC Suite
- benötigt OSBiz UC Nutzer und Voicemail Lizenz



Vereinfacht die Nutzung der Voicemail an CP400 und CP600 Endgeräten!

## CP400/600/600E UC Erweiterungen

powered by OpenScape Business

# Vereinheitlichtes Anrufjournal / Konversationen\*

- Bietet ein vereinheitlichtes Anrufjournal / Konversationsmenü über die verschiedenen OSBiz UC Clients
- Support von UC Smart / Suite Clients



Immer die gleichen Anruferdaten im Blick , egal ob auf dem UC Client, Phone oder dem mobilen Client

#### Mobility User: Parallelruf temporär deaktivieren\*

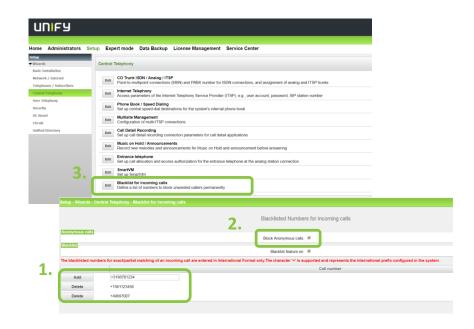
- Für User die im Büro ein Desk Phone zusammen mit einem Mobility Device nutzen möchten und temporär den Parallelruf in der myPortal to go App ausschalten möchten
- In der myPortal to go App kann der Parallelruf per "klick" deaktiviert oder wieder aktiviert werden
- Automatisches "aktivieren" sobald der Präsenzstatus sich ändert, z.B. auf Meeting



#### "Blacklist" – abweisen von Anrufern

# Mit "Blacklist" können ankommende Anrufe "abgewiesen" werden

- Einfach die gewünschte Rufnummer der "Blacklist" hinzufügen (1)
- "anonyme" ankommende Anrufer ohne Rufnummer können ebenso "blockiert" werden (2)
- Einfache Administration dank Einrichte Wizard (3)
- eMail Notification möglich (Servicelog) oder via Gesprächsdatenauswertung CDR (Call Data Records)



Werbe-, SPAM oder sonstige zeitraubende Anrufer können dank "Blacklist" abgewiesen werden, das spart Zeit für die wesentlichen Geschäftsaktivitäten

# Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



# Serviceability: Vereinfachtes "Rehost" Handling mit CLS Connect

#### CLS Connect aktivieren und davon profitieren:

- Einfaches "Rehost-Handling" keine Notwendigkeit mehr die CLS Hotline zu kontaktieren
- "Rehost" kann zu jederzeit "online" durchgeführt werden
- Ersetzt komplexe Prozesse und spart Zeit
- Vereinfacht das Lizenzhandling: Neue OSBiz Lizenzen können am CLS aktiviert und nach Zeit zur OSBiz übertragen werden

#### **Erforderlich:**

- Benötigt eine "Online"-Verbindung zum Central License Server
- Kann nur einmalig im OSBiz WBM Lizenz Management aktiviert werden
- Die Aktivierung von CLS Connect muss vor dem "Rehost" erfolgen
- Im ersten Schritt für alle Stand-Alone OSBiz und Netzwerke ohne zentralen Lizenz File

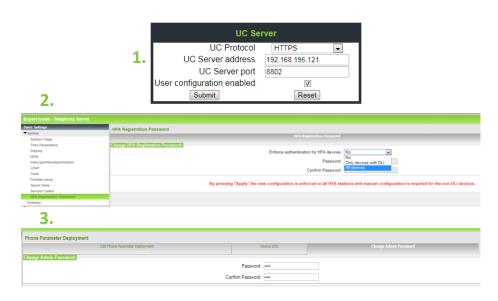


CLS Connect wird den aktuell genutzten "Rehost Counter" nach und nach ablösen

#### Serviceability: DLI Erweiterungen Zugang zu OSBiz Verzeichnis / Telefonbuch

# Folgende DLI-Parameter können additiv mit V2R6 ausgerollt werden:

- WSI Parameter (UC Server Adresse, Port und Protokoll) für Desk Phones CP400/600 HFA (1)
- HFA Registration Password (ein gemeinsames Passwort für alle HFA Geräte) (2)
- Phone Admin Password (Administrator kann alle Default Login Passwörter ändern und zentral an die HFA Phones verteilen (3)



Mit diesen aktiven DLI Parametern profitieren CP400/600/600E Benutzer ohne UC vom direkten Zugang zum OpenScape Business Verzeichnis / Telefonbuch

## Weitere Security Erweiterungen: Verschlüsseln von OSBiz Backup Sets

Ab V2R6 werden OpenScape Business Backup Sets zur Sicherheit verschlüsselt werden

- Sicherere Verschlüsselung via openssl (aes-256-cbc)
- Es wird dringend empfohlen, ein Backup direkt nach der Hochrüstung auf MR6 zu erzeugen
- Alte Backups können nicht mehr verwendet werden



# Agenda

- Highlights V2R6
- Erweiterte CIRCUIT Konnektivität
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Weitere Verbesserungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



#### Oracle kündigt geänderte Supportbedingungen für JAVA an

#### End of Public Updates for Oracle JDK 8

Oracle will not post further updates of Java SE 8 to its public download sites for commercial use after January 2019. Customers who need continued access to critical bug fixes and security fixes as well as general maintenance for Java SE 8 or previous versions can get long term support through Oracle Java SE Subscription or Oracle Java SE Desktop Subscription. For more information, and details on how to receive longer term support for Oracle JDK 8, please see the Oracle Java SE Support Roadmap.

UNIFY's OpenScape Business nutzt die im Markt sehr weit verbreitete Java Applikation für UC Suite myPortal for Desktop/Attendant, myReports, sowie den Application Launcher.

ORACLE hat sich entschieden den Support für Java V8 zu kommerzialisieren

- Alternativ zum unterstützten ORACLE Java empfehlen wir wahlweise den Einsatz des kostenfreien Open JDK V8.
- Diese ist in den verschiedenen Einsatzfälle z.B. 32bit, 64bit etc, verfügbar und kann z.B. von der Azul Homepage heruntergeladen werden: <a href="https://www.azul.com/downloads/zulu/">https://www.azul.com/downloads/zulu/</a> Bitte beachten sie auch die dazugehörige Installationsanleitung. Open JDK V8 wird mit V2R6 FixRelase unterstützt Freigabe ist zum 31.12.2018 geplant.

**INFO**: Wenn das heute installierte JAVA mit OpenScape Busienss weiter genutzt werden kann sind keine weiteren Aktivitäten notwendig. Wenn ORACLE Java z.B. von V7 auf V8 hochgerüstet wird oder Open JDK V8 eingesetzt wird muss eine Neuinstallation der Communication Clients durchgeführt werden.

 Ein OpenScape Business Kunde hat bereits heute die Möglickeit, z.B. auf myPortal for Outlook oder myPortal @work umzusteigen.

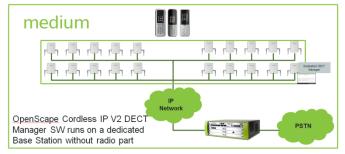
# Neue Lizenz Positionen für OpenScape Cordless IP V2\* an OpenScape Business

- Attraktiver Preis für KMU Kunden
- Base Package (B736) beinhaltet schon
   3 DECT Manager Lizenzen
- DECT IP Lizenzierung über den OpenScape Business Lizenzfile

Bestellnummer	Beschreibung	GLP Euro
L30250-U622-B736	OSBiz CIPV2 DECT Manager (includes 3 DECT Manager Licenses)	300
L30250-U622-B737	OSBiz CIPV2 additional DECT Manager	120

Neue OpenScape Business Lizensierung für small/medium DECT IP V2 Lösung Reguläre DECT IP V2 Lizensierung kann weiterhin genutzt werden (z.B. für "large" DECT IP Lösung)





# **#OSBiz** OpenScape Business V2R6 Additive Geschäftsmöglichkeiten und Wachstum:

**Erweitert :** OpenScape Business + Circuit passen jetzt noch besser zusammen. Erweiterte Telefonie Konnektor Funktionen



myPortal @work r/evolution: Hohe Benutzerfreundlichkeit kombiniert mit WebRTC basierter VoIP/Softphone Funktionalität



UC Suite & Smart Verbesserungen: UC Client Optimierungen basierend auf den Anforderungen von Kunden/Partnern



Wichtige Verbesserungen: Mehr Funktionen. Vereinfachte Prozesse. Erweiterte Sicherheit. ....und Software-Korrekturen



Kunden mit aktiven SSP profitieren von neuen Funktionen und Mehrwerten

## Die wichtigsten Verkaufsargumente:

- Kunden profitieren weiterhin vom Unify Software Support mit Zugang zu regelmäßigen Updates ihrer OpenScape Business Systeme
- OpenScape Business wächst und entwickelt sich weiter, um die Anforderungen der Kunden zu erfüllen und in ihre IT-Umgebungen zu integrieren
- Mit OpenScape Business + Circuit können Kunden einfach und schnell weitere hilfreiche Applikationen hinzufügen um die Lösung zu ergänzen
- Unify bietet diverse Promotions und Aktionen um Ihnen als Partner noch bessere und einfachere Verkaufsmöglichkeiten / Argumente zu bieten
- Unify investiert weiter in OpenScape Business mit einer starken Roadmap für das Jahr 2019 und darüber hinaus (siehe auch Support Commitment bis 2026)

OpenScape Business, die preisgekrönte Business-Lösung mit mehr als 5.6 Millionen aktiven Nutzern weltweit



#### OpenScape Business – einheitliches Benutzererlebnis über alle Clients



**Lösungen für jede Infrastruktur:** on-premise, hosted, Cloud, pure IP, hybrid oder digital **Investment Schutz:** Support Commitment bis mindestens 2026

### Fragen?

#### Wir helfen und unterstützen gerne









# atos collaboration solutions