

Circuit - OpenScape Business Connector

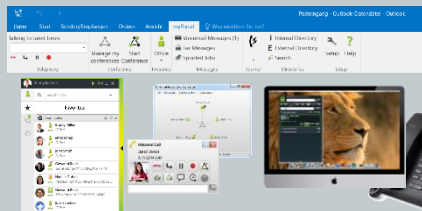
Anwendungsbeispiele und Hinweise, Februar 2019

OpenScape Business + Circuit

Ein perfektes Zusammenspiel. Gemeinsam – stärker und besser



OpenScape Business



MS Outlook Integration, Clients für Windows und Apple, Contact Center, Attendant



myPortal to go App für iOS und Android

Circuit



Circuit verstärkt OpenScape Business mit leistungsstarker Kollaboration: Video, Screenshare & mobile Apps – Nutzung in allen Netzwerken

OpenScape Business S

Software-basiert, virtualisiert, "hosted" privat oder "public" Datacenter



OpenScape Business X - Modelle



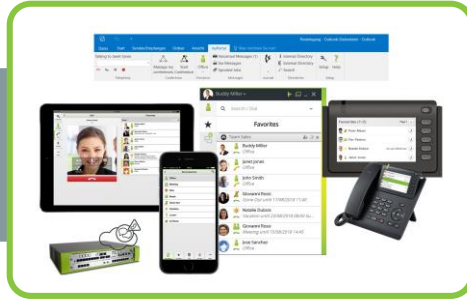
Cloud



Leistungsstarke Telefonie / UC kombiniert mit Cloud/Mobile Kollaborations Diensten
OpenScape Business Telefonie Konnektor **kombiniert das beste aus beiden Welten**

OpenScape Business + Circuit

Ein leistungsstarke „hybrid“ Lösung



OpenScape Business

Leistungsstarke Telefonie/UC

Mobility / Contact Center

Kommunikationsplattform
on-premise / hosted / Private Cloud

All-In-One



Circuit

Telefonie / Konferenzen /
Mobility in allen Netzwerken

Video / Screen Share / Chat

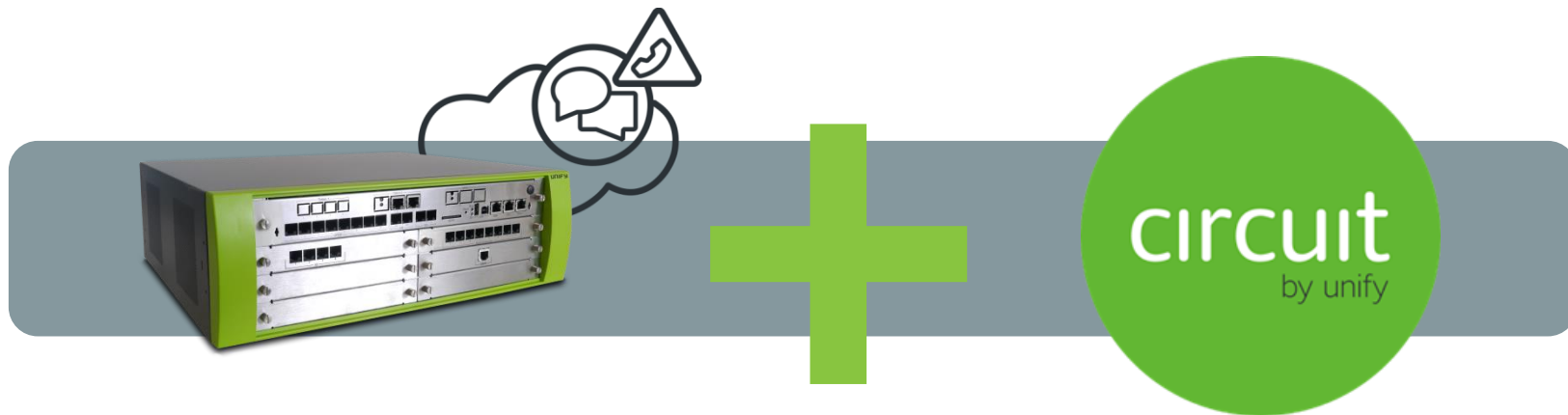
Cloud / SaaS

Teamwork
Collaboration

Leistungsstarke Telefonie / UC kombiniert mit Cloud/Mobile Kollaborations Diensten
OpenScape Business Telefonie Konnektor **kombiniert das beste aus beiden Welten**

OpenScape Business + Circuit

Eine leistungsstarke Hybrid-Lösung



OpenScape Business Telefonie Konnektor **verbindet** das **Beste aus beiden Welten**
Enterprise Telefonie und UC Möglichkeiten **+** CIRCUIT **Team Collaboration** aus der Cloud

Folgen Sie uns - @UnifyCo Social Media

Produktivitätssteigerung für mehr als 5.5 Millionen Nutzer

Learn, Share & Like



UNIFY Blog Posts:

Making 5.555.555 users more productive with Circuit

link: <http://bit.ly/2UMd394>

OpenScape Business telephony integrates with Circuit ...

link: bit.ly/2UYkV7J

Social Media:



<https://twitter.com/UnifyCo/status/1093872592514150400>



<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6499610104655069184>



<https://www.facebook.com/UnifyCo/posts/10156818695088280>



Circuit Vermarktung www.circuit.com

Free

keine zeitliche Begrenzung

bis zu 100 Nutzer
bis zu 1 GB Speicher
bis zu 3 Teilnehmer pro Konferenz

Gratis nutzen

Team

3,95€
pro Nutzer und Monat, monatliche Abrechnung

Für kleine Teams, die eine benutzerfreundliche App für eine effiziente Zusammenarbeit benötigen.

- Advanced und Universal Telephony Connector, OpenScape Business Connector (für die Vor-Ort-Einrichtung fallen zusätzliche Kosten an)
- Circuit Meeting Room Integration (raumbasiertes Videosystem, gebührenpflichtig)
- Unbegrenzte Anzahl an Anwendern
- 8 Teilnehmer pro Telefonkonferenz
- 5 GB Speicher
- Support gemäß SLA

Team kaufen

Professional

6,95€
pro Nutzer und Monat, monatliche Abrechnung

Für Teams in Unternehmen, die ihre Zusammenarbeit natürlich und professionell gestalten möchten.

- Umfang des Team-Abos
- Moderatorfunktion
- Konferenzaufzeichnung
- Telefonie-Schnittstelle
- Identitäts-Management durch Unterstützung von SAML 2.0
- Provisioning Agent für automatische Benutzerverwaltung (LDAP, CSV)
- Unbegrenzte Anzahl an Anwendern
- 10 GB Speicher
- SLA und Help Desk Support

Professional kaufen

Enterprise

14,95€
pro Nutzer und Monat, monatliche Abrechnung

Für Unternehmen, für die die Kommunikation und die damit verbundenen Prozesse hohe strategische Priorität haben.

- Umfang des Professional-Abos
- Identitäts-Management durch Unterstützung von SAML 2.0
- Provisioning Agent für automatische Benutzerverwaltung (LDAP, CSV)
- Virtualisierungsunterstützung (VMware, Citrix)
- Mobile Breakout-Unterstützung
- Unbegrenzte Anzahl an Anwendern
- 20 GB Speicher
- SLA und Help Desk

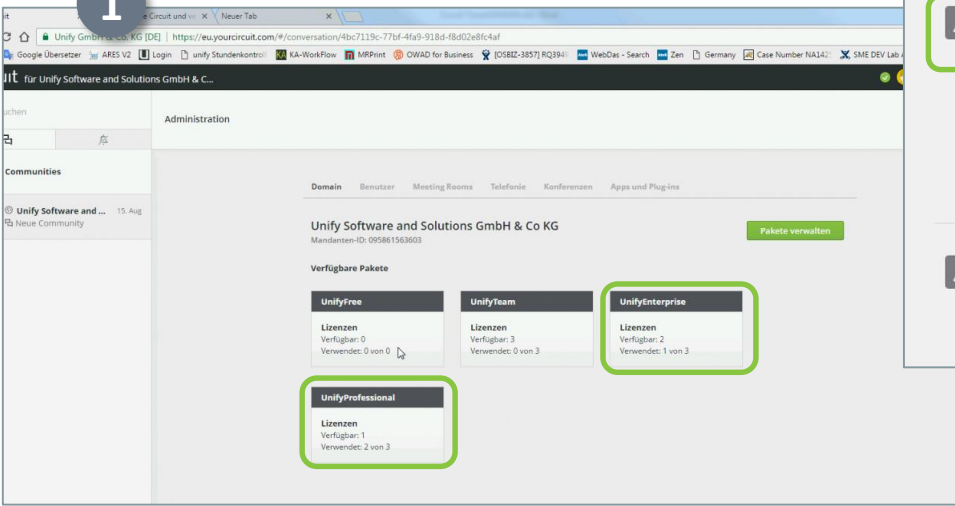
Enterprise kaufen

Für die Nutzung des OpenScape Business Telefonie Connector ist mindestens eine Circuit Team, Professional oder Enterprise Lizenz pro User notwendig.

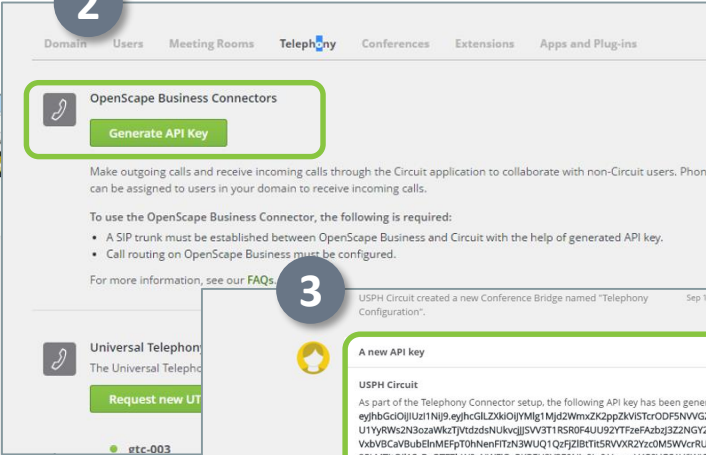
OpenScape Business Connector

Vorraussetzungen / Vorgehensweise

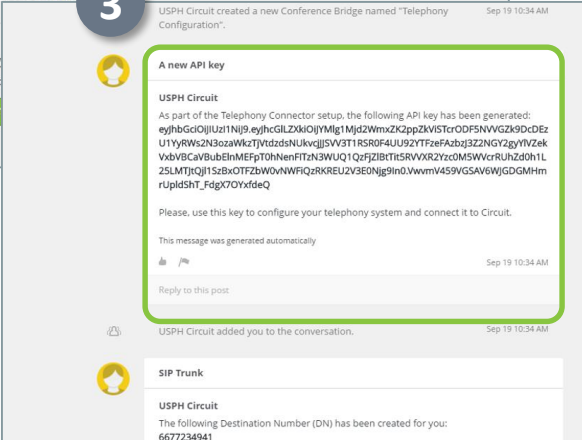
1



2



3



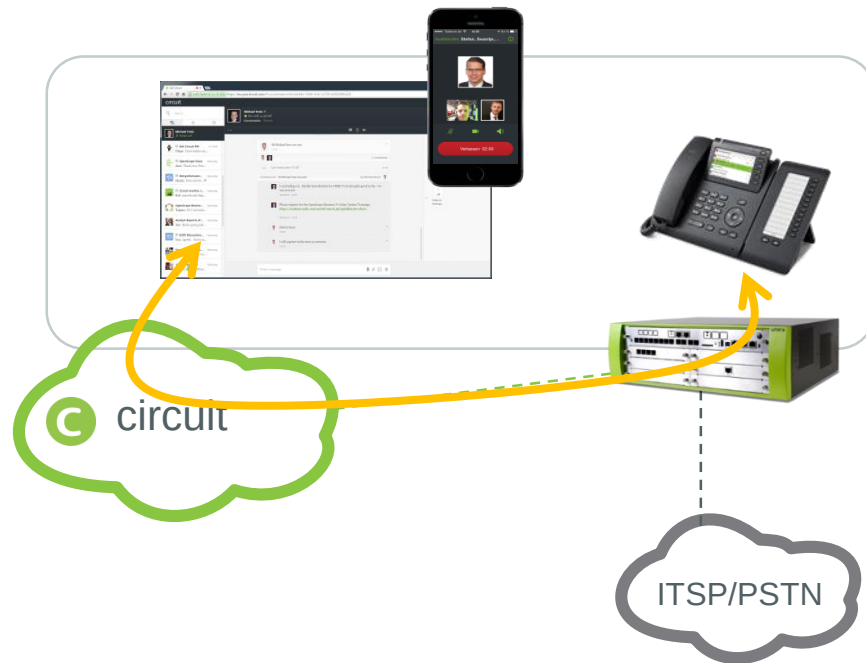
4

API Key im OpenScape Business WBM Circuit Wizard einspielen

Detaillierte Einrichtehinweise siehe OpenScape Business - Circuit
Einrichteleitfaden im Unify Experts Wiki

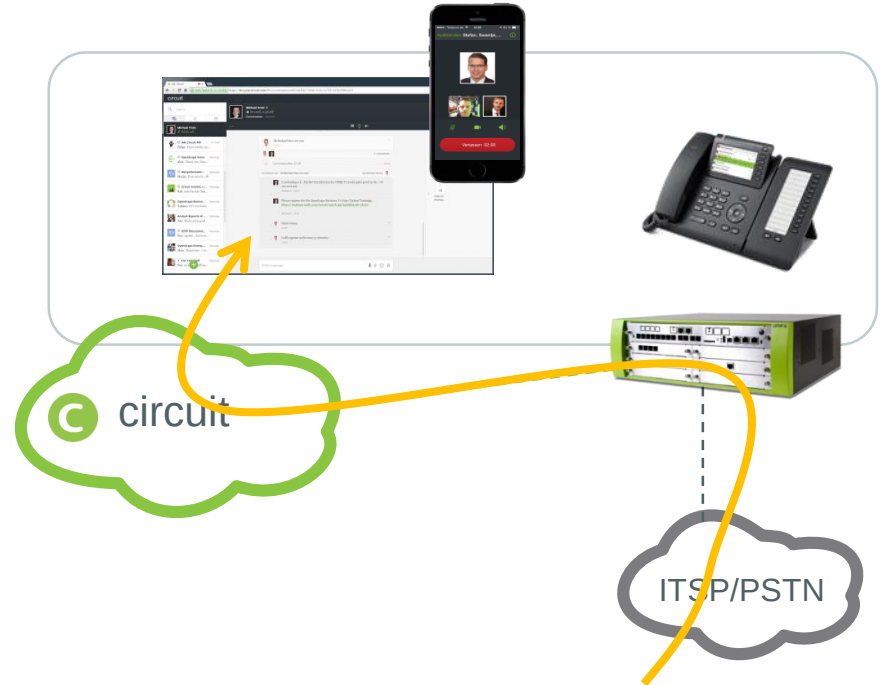
Anrufe zwischen OpenScape Business & Circuit

- Circuit User ruft OSBiz
- OSBiz ruft Circuit Teilnehmer
- Circuit User ist unter einer OpenScape Business Rufnummer erreichbar
- Kunde kann an dem Device seiner Wahl ans „Telefon“ gehen
- Volle Mobilität und Flexibilität



Extern ankommender Anruf auf Circuit User

- Externer Anruf über OpenScape Business nach Circuit, ITSP / ISDN
- Circuit User als OpenScape Business Teilnehmer konfiguriert /Rufzuweisung wie üblich
- Perfekt für Kunden die Mobil sein müssen – immer erreichbar !



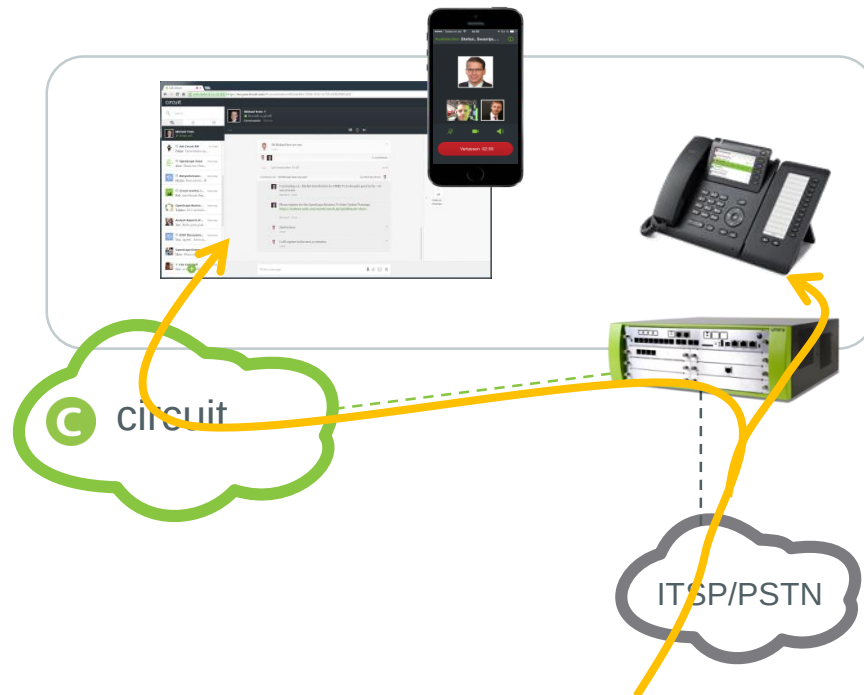
Extern abgehender Anruf von Circuit

- Anruf von Circuit über OpenScape Business „Gateway“ nach extern
- Anzeige der konfigurierten OpenScape Business Rufnummer beim externen Zielteilnehmer
- Nur eine Rufnummer die aus Circuit nach extern angezeigt wird



Ankommender Anruf „Parallelsignalisierung“ (ONS)

- **Parallelsignalisierung** Circuit + OpenScape Business User (ONS)
- Annahme Gespräch entweder in Circuit oder am festen Telefon
- Kunde ist unter nur einer Rufnummer ONE NUMBER SERVICE erreichbar
- In diesem Szenario mindestens eine IP/TDM User Lizenz für das Desktop Telefon notwendig



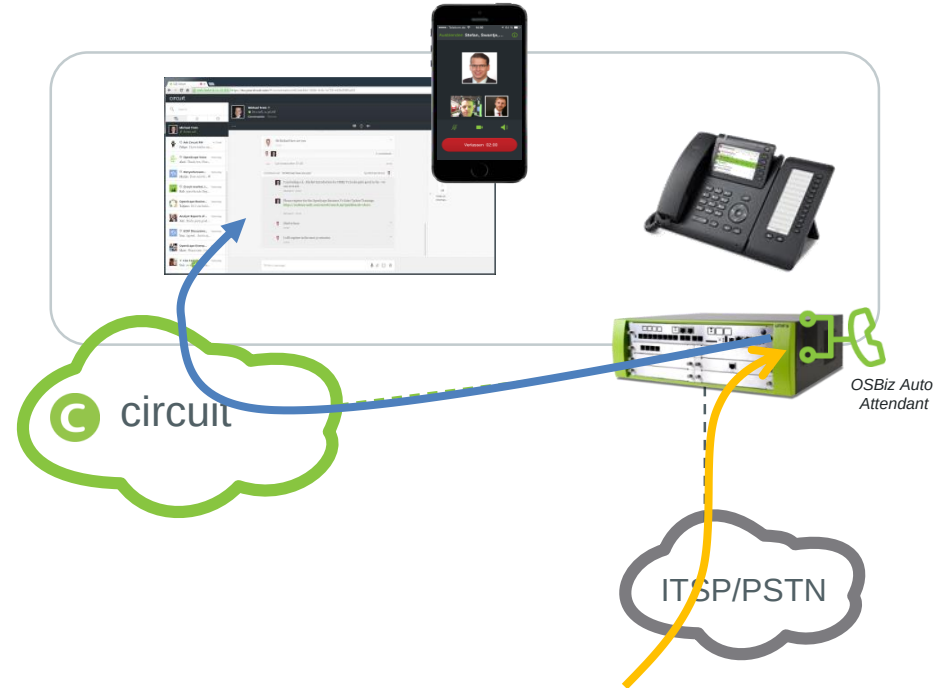
Abgehender Anruf über den Circuit Client (ONS)

- Circuit User (MULAP mit OSBiz User) ruft externen Teilnehmer
- Circuit User überträgt MULAP Rufnummer (ONS)
- Nur eine Rufnummer zum externen Teilnehmer egal aus welchem Client „gewählt“ wird
- In diesem Szenario mindestens eine IP/TDM User Lizenz für das Desktop Telefon notwendig



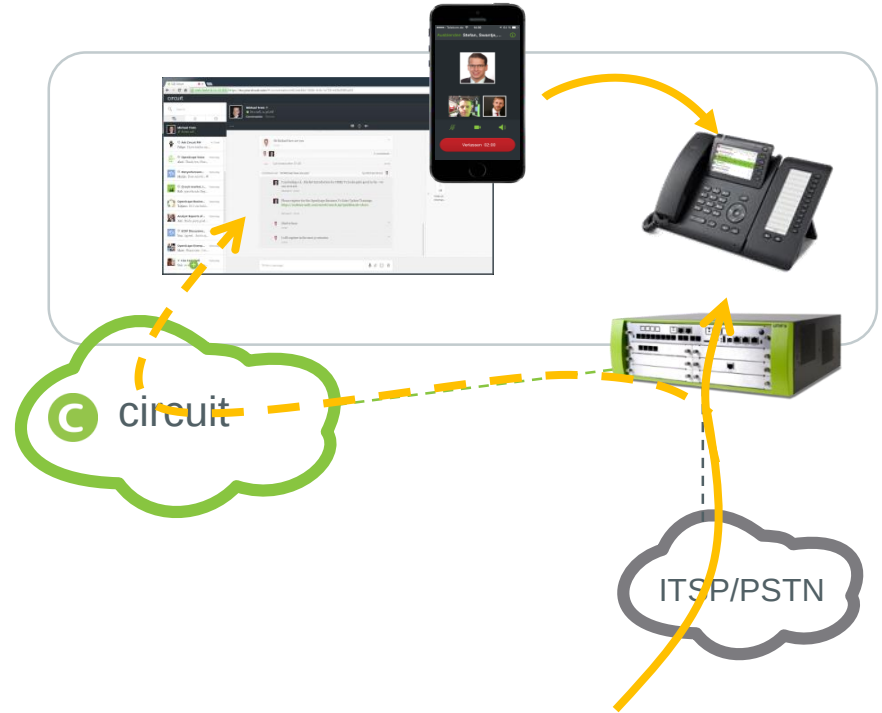
Externer Anruf auf OSBiz Auto Attendant – Weiterleitung an Circuit Client (User)

- Externer Anruf auf OpenScape Business Auto Attendant*
- Zielteilnehmer Circuit Client (User)
- Kunde kann sich auf einen Circuit oder OpenScape Business User „weiterverbinden“ lassen
- Erreichbarkeit „in beide Welten“ steigern



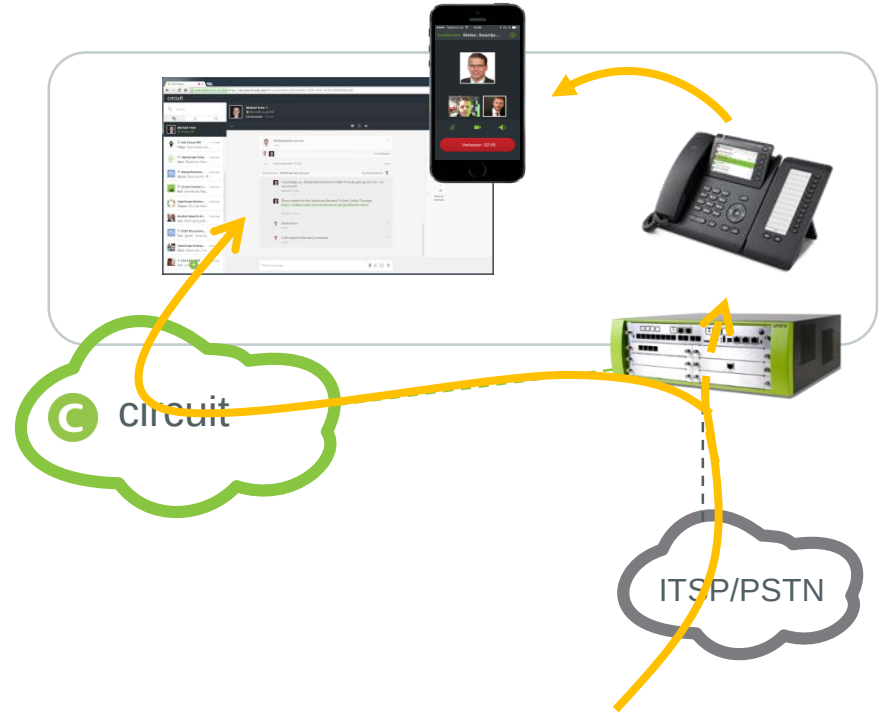
Ruf heranholen von Circuit Client zu OSBiz User(Endgerät)

- Ankommender Anruf auf Circuit User -> Gespräch heranholen auf OSBiz Systemendgerät
- Gespräch kann in OSBiz „unterbrechungsfrei“ weitergeführt werden
- Übernahme per Taste auf dem HFA Systemendgerät
- Kunde kommt ins Büro und möchte sein Gespräch am „festen“ Endgerät weiterführen



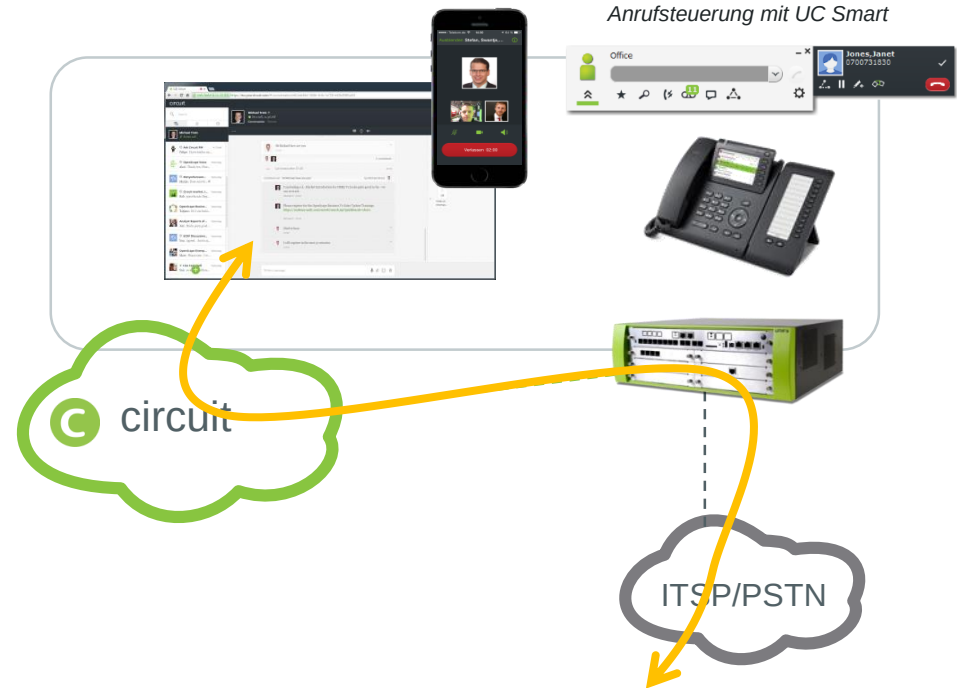
Ruf „übergeben“ von OSBiz User auf Circuit Client

- Aktiver Anruf am OSBiz User
- Anruf kann durch konfigurierte Taste am HFA Systemtelefon an einen Circuit User „übergeben“ werden
- Perfekt für Kunden die während eines aktiven Anrufes Ihren Standort wechseln möchten



Anrufsteuerung bei aktiven Circuit Call

- Anrufsteuerung für Circuit Calls mit OpenScape Business UC Smart Client*
- Rückfrage, Konferenz, Halten, etc. (direkt aus UC Smart)
- Callback Ziel in UC Smart ist der Circuit User
- Anrufsteuerung (CTI) wie der Kunde es kennt / benötigt



Die folgenden Folien zeigen die erweiterten Anruffunktionen des OpenScape Business Konnektors. Geplante Freigabe ab Circuit Sprint 114 und OSBiz FR2 (Ende Februar 2019)

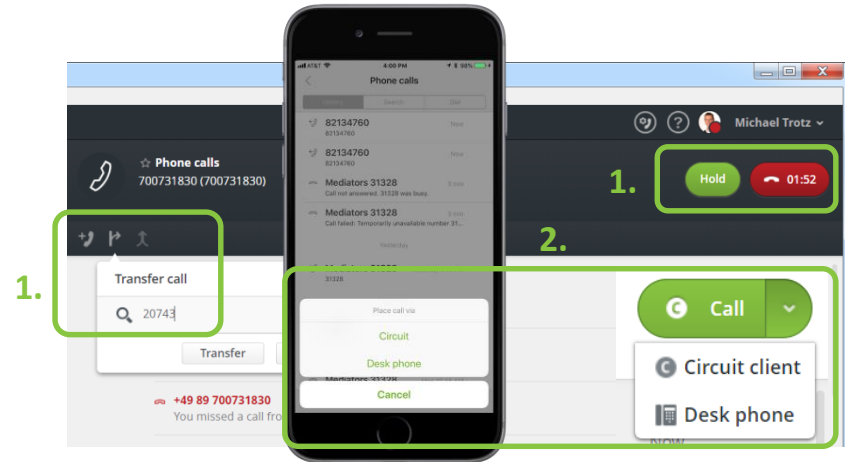


OpenScape Business + Circuit

Mehr Telefoniedienste dank erweiterten Konnektor Funktionen

Der OpenScape Business Telefonie Konnektor ermöglicht die sichere Vernetzung/Verbindung mit Circuit

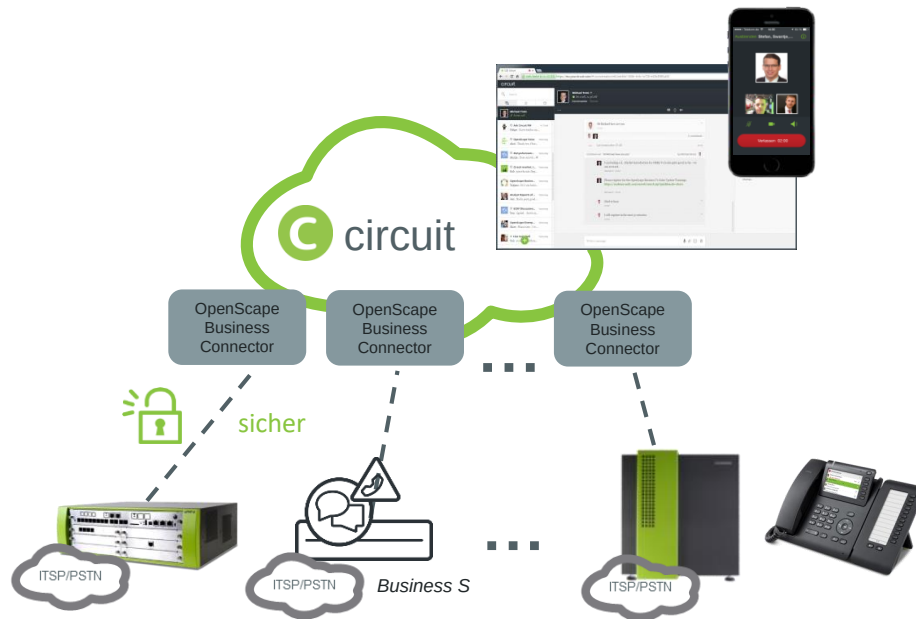
- Konnektor basiert auf hUTC und bietet jetzt mehr Telefoniedienste / Anrufaktionen (1)
- Vereinheitlichte Dienste über alle Circuit Clients: Desktop App, Web Client, mobile Circuit App:
 - **Circuit Client:** Anrufaktionen für Gespräche direkt aus dem Circuit Client Calls (via OpenScape Business) (2)
 - **Desk Phone:** CTI Steuerung für das DeskPhone Telefon (direkt aus dem Circuit Client) (2)



Positioniert Circuit als **Telefonie/Mobile/Collaboration Client** für #OSBiz mit erweiterten Anrufaktionen. Für reine Circuit Nutzer **wird keine OSBiz User Lizenz benötigt**. Konnektor ab Circuit Team Lizenz nutzbar

OpenScape Business Telefonie Konnektor

- Der OpenScape Business Telefonie Konnektor stellt eine sichere Verbindung zwischen Circuit und OSBiz (Single - /networked Systems) zur Verfügung
- **Sichere Verbindung** (TLS / HTTPS), Authentifizierung via OSBiz SBC
- Jeder Nutzer eines Circuit Tenant bekommt eine Circuit E.164 Rufnummer der OSBiz zur Verfügung gestellt wenn der Konnektor aktiv ist
- Einfache Einrichtung / Konfiguration dank Circuit Wizard (via OSBiz WBM)
- Technische Beschreibung / Konfiguration siehe hier: [Unify Experts Wiki](#)

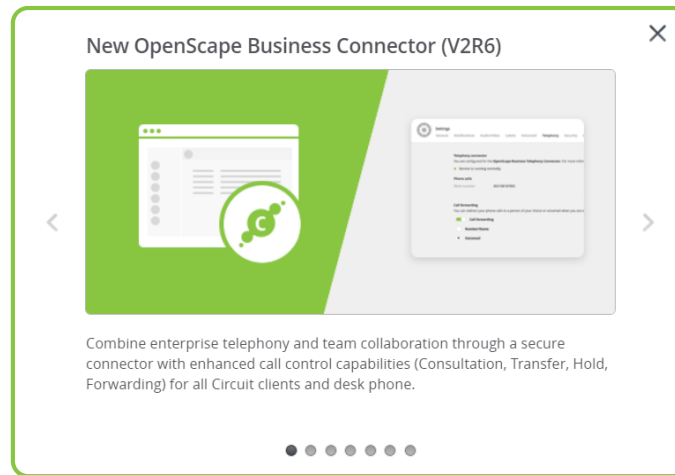


Telefonie Konnektor basiert auf dem hUTC - es wird keine additive HW benötigt

OpenScape Business Telephony Connector

Unterstützte Anruffunktionen im Detail

Feature
Make call
Answer call
Clear call / Reject call
DTMF support
Hold / Retrieve call
Unattended call transfer
OSBiz Voicemail Handling
Call Forwarding
Consultation call
Attended call transfer
Swap call (= alternate)



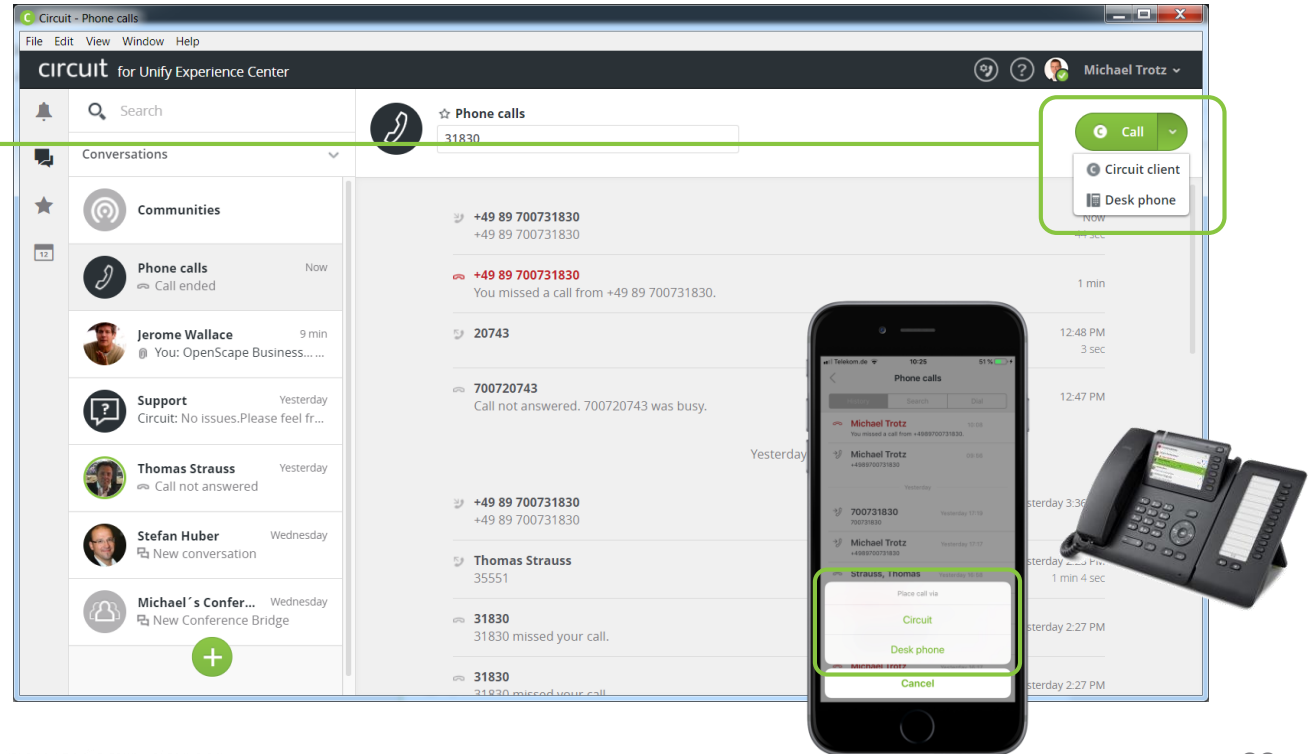
Erweiterte OpenScape Business zu Circuit
Konnektivität verfügbar ab
Circuit Sprint ≥ 114 und OSBiz V2R6.2

Wahl-Modus: Circuit Client oder DeskPhone

Verschiedene Wahl-Optionen, entweder per Circuit Client oder per DeskPhone

Letzt gewählter Modus wird als „standard“ gesetzt

CTI Steuerung des Mobility MULAP Teilnehmer (HFA, TDM)



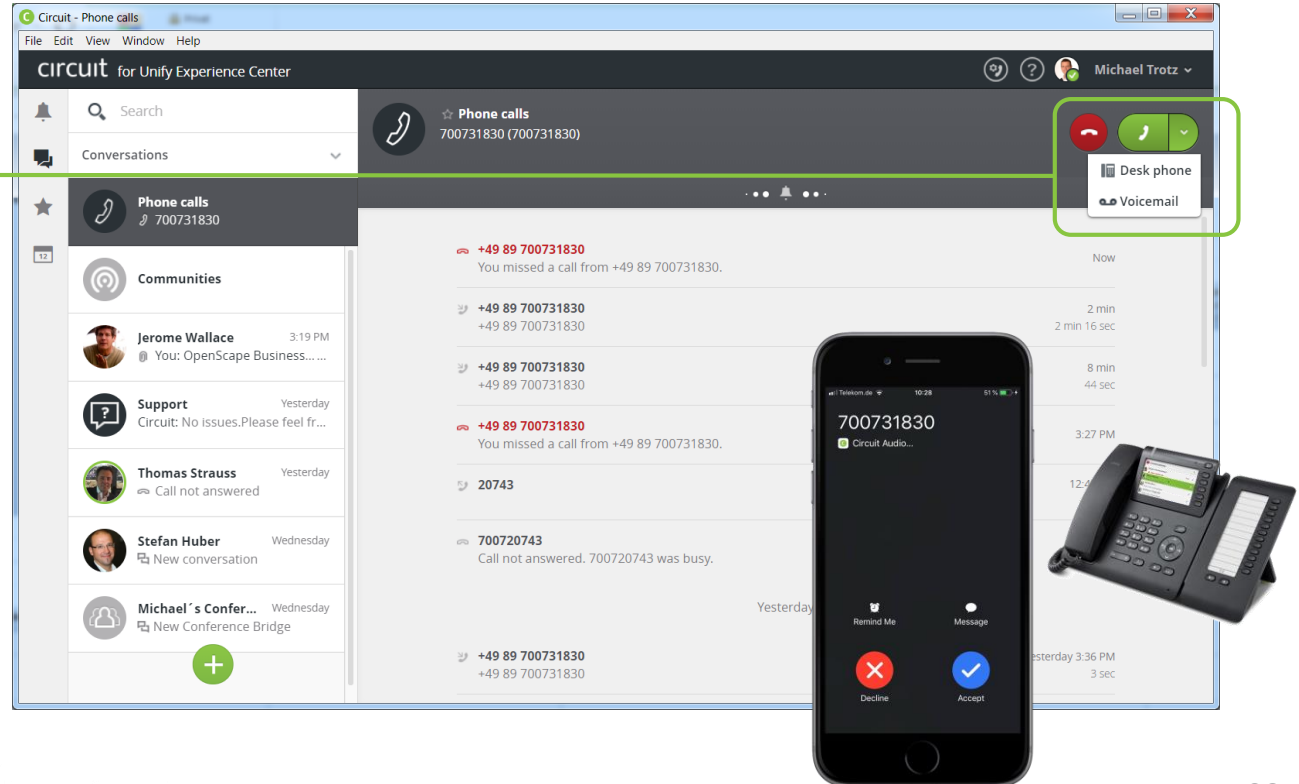
Ankommender Anruf via Konnektor

Anrufannahme per

- Telefon
- Circuit Client per Mausklick

Ruf abweisen
oder direkt zur
Voicemail
weiterleiten

Namensauflösung
für internen
OpenScape
Business Nutzer



Anrufübergabe vor
melden per
Mausklick und
Eingabe der
Rufnummer.

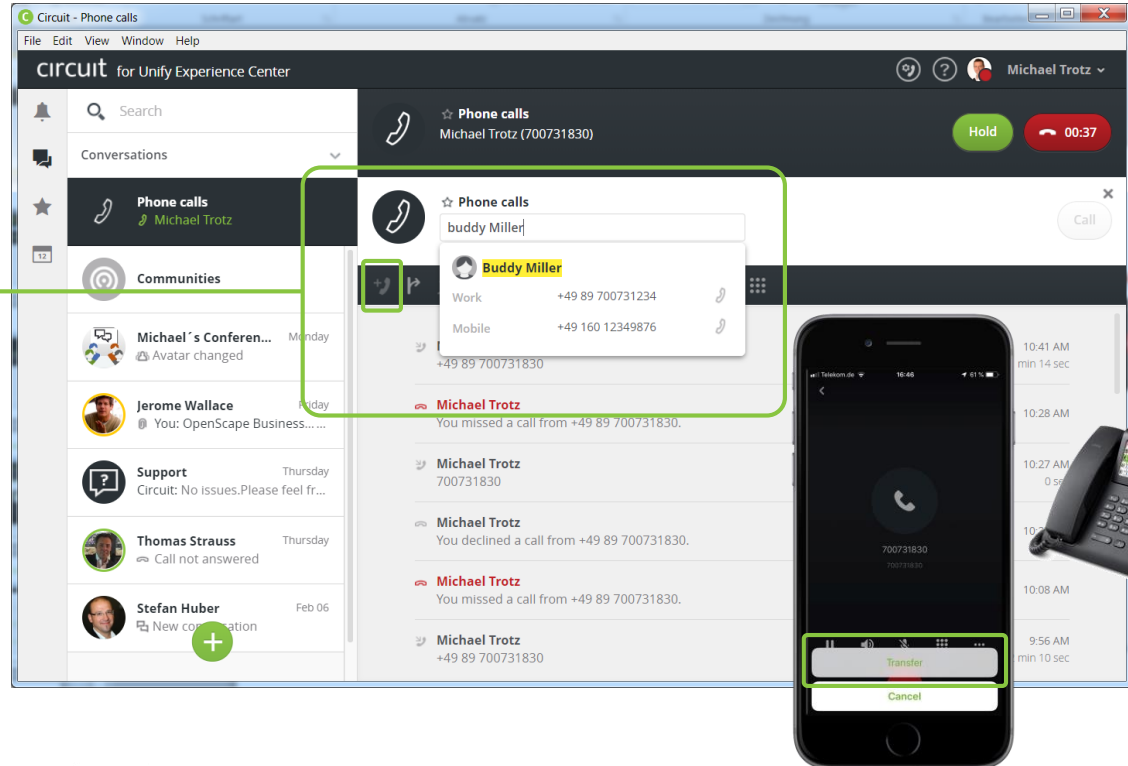
Suche nach Namen aus Outlook Kontakten möglich



Anruf übergeben (nach melden)

Anrufübergabe
nach melden,
Gespräch mit 2.
Person, per
Mausklick und
Eingabe der
Rufnummer Ruf
transferieren

Suche nach
Namen aus
Outlook Kontakten
möglich



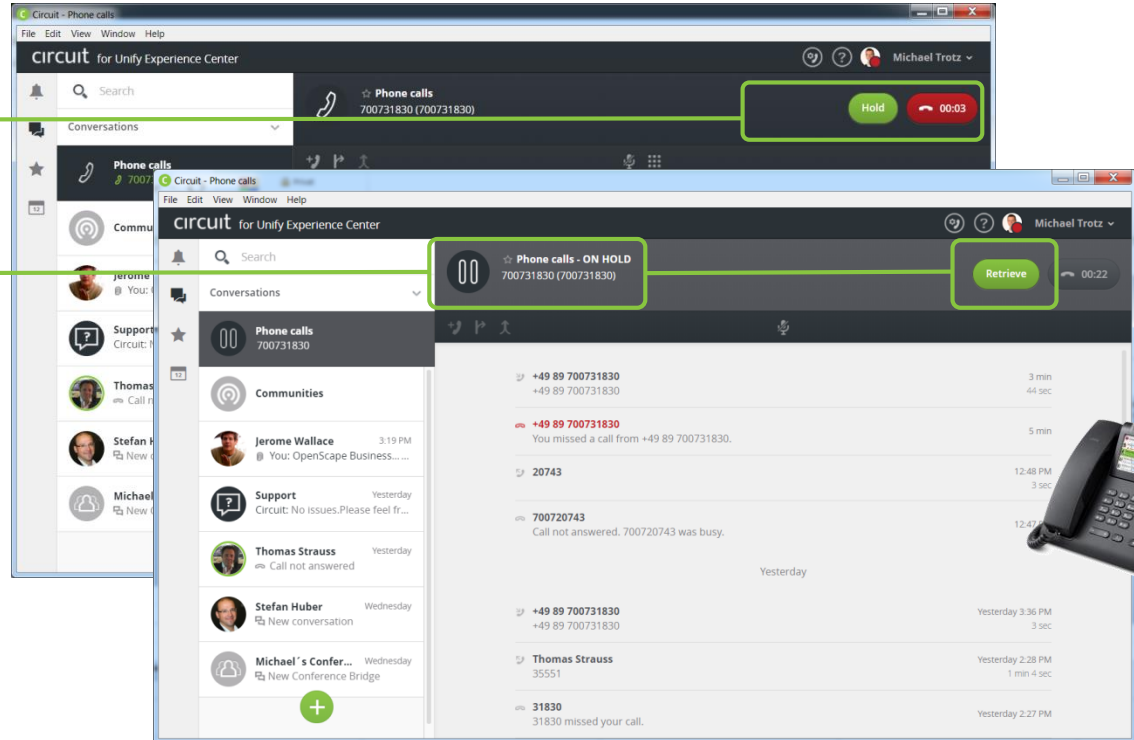
Anruf halten und zurückholen

Anruf per
Mausklick auf
Halten legen

Displayanzeige für
Anruf im Halten

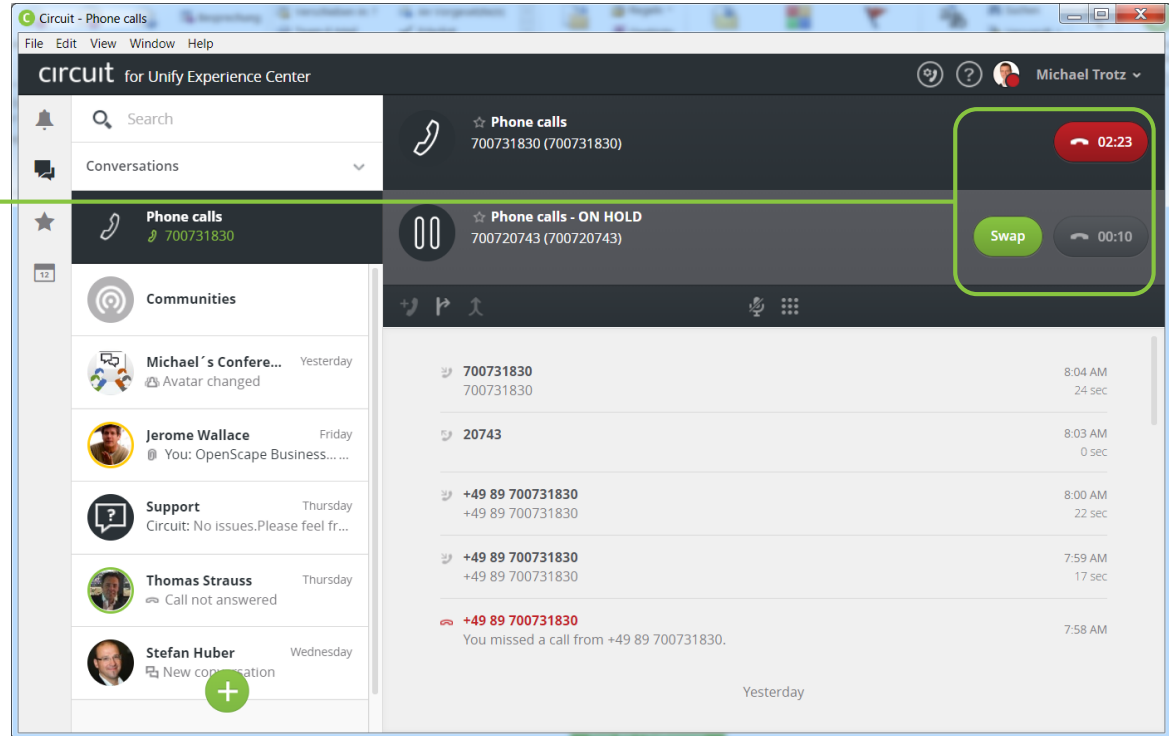
Per Klick den
Anruf aus dem
Halten
zurücknehmen
(retrieve)

Anrufer hört MoH



Makeln (Alternate)

Makeln zwischen
Anrufen (entweder
Circuit Client oder
CTI DeskPhone
Modus)



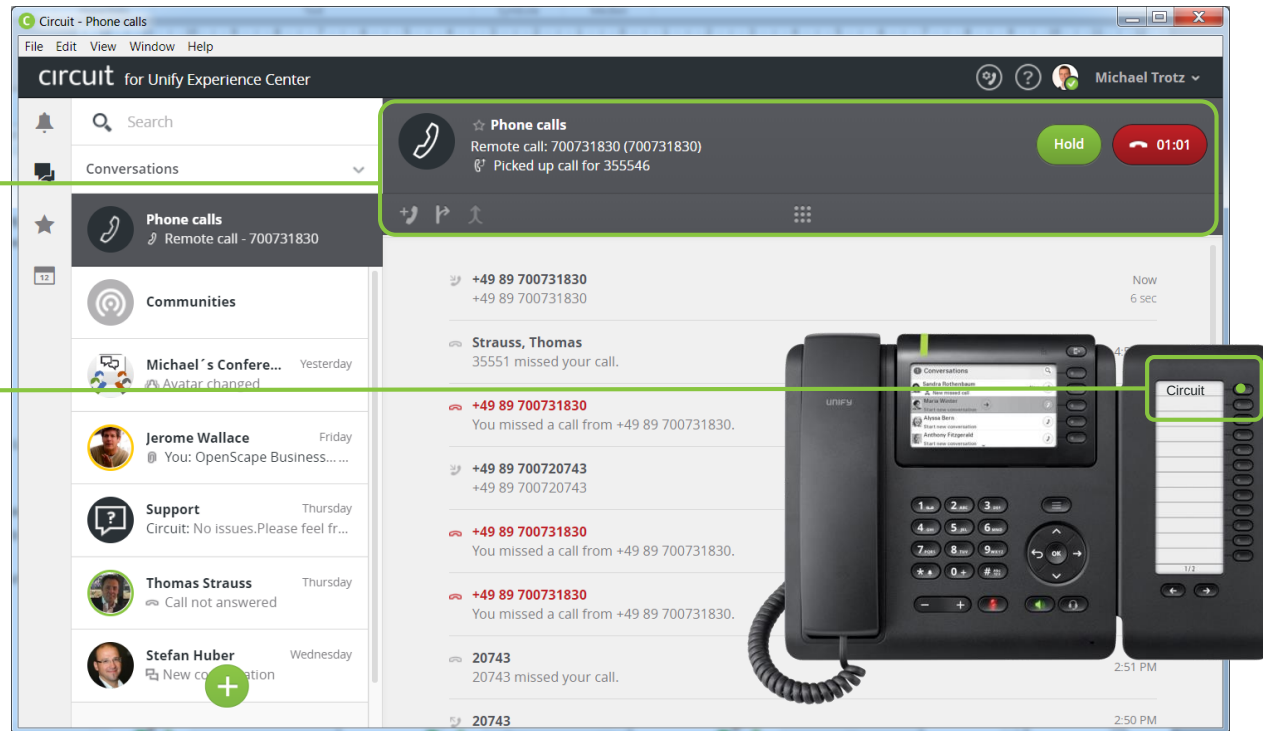
„Call Swipe“ von Circuit zu DeskPhone



Gespräch unterbrechungsfrei von Circuit Client zu Deskphone (HFA, TDM) übergeben, CTI Control via Circuit

Einfach die Circuit Taste am Phone betätigen

Anruf zurück zum Circuit Client mit Anrufübergabe möglich



„Call Swipe“ von hier nach....



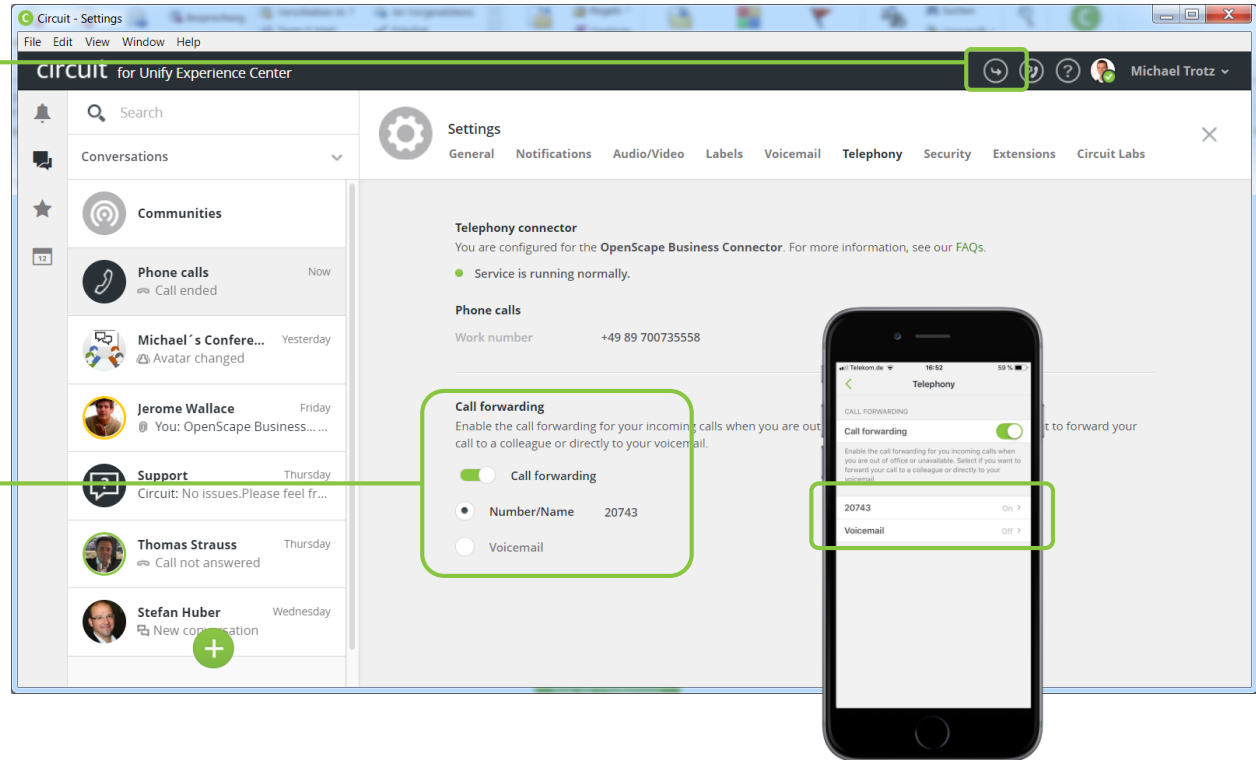
Anrufumleitung / OSBiz Voicemail

Anzeige einer
aktiven
Anrufumleitung

Anrufumleitung zu
beliebigem Ziel

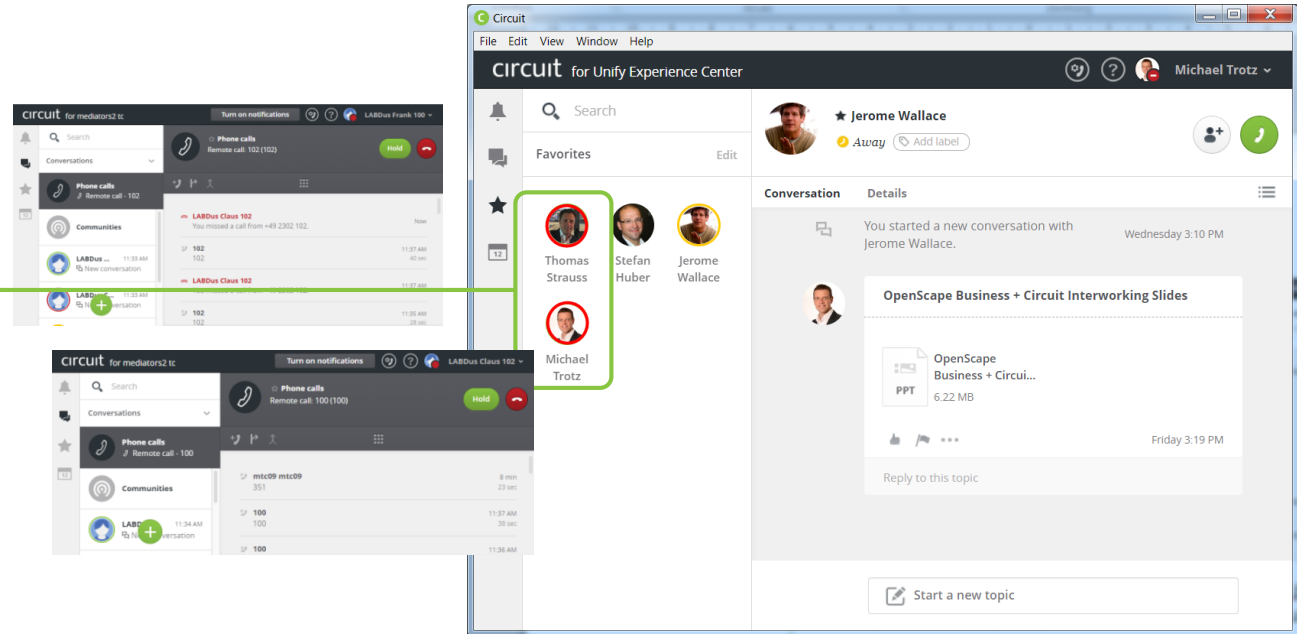
Nur die
Zielrufnummer
eintragen

Anrufumleitung
zur OSBiz
Voicemail
möglich*



„Besetzt“ Informationen

Nutzer wird auf
Anrufschutz
gesetzt und
ankommende
Anrufer erhalten
Besetzttsignalisierung



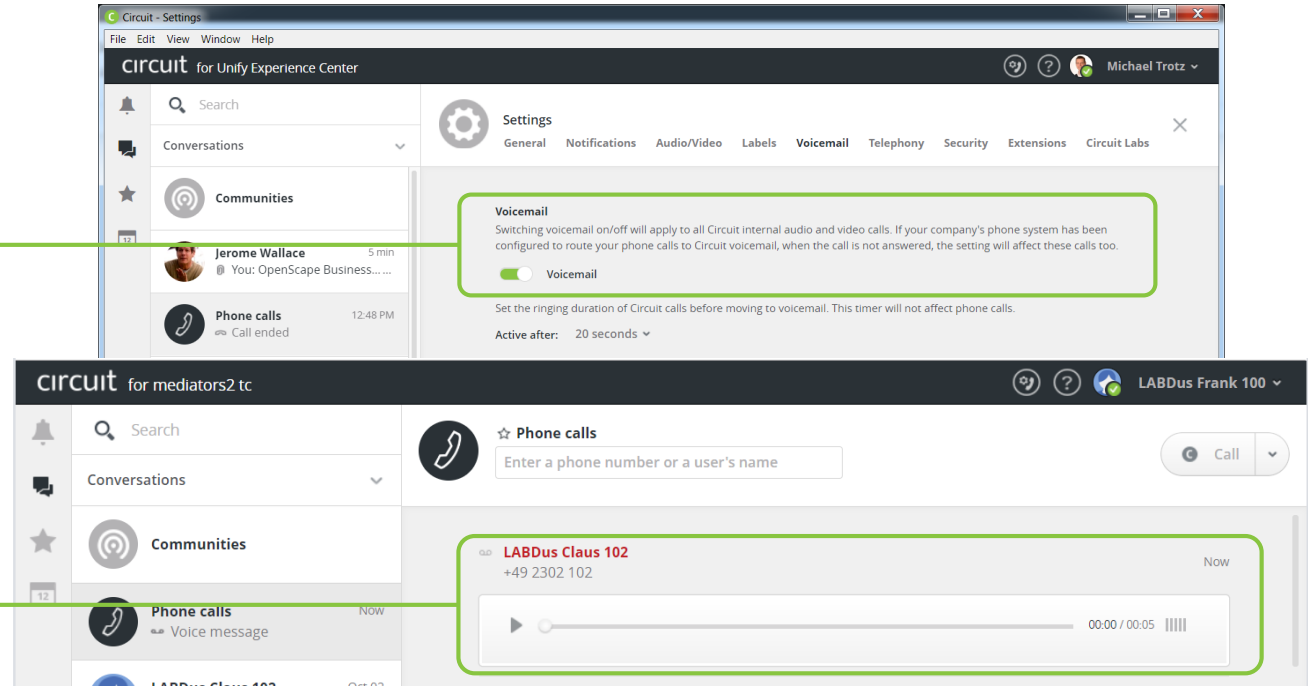
*Nutzer Thomas und Michael sind „besetzt“
(Anzeige für Konnektor Telefonate oder direkt Circuit zu Circuit)*

Nutzung der Circuit Voicemail

Nutzung der
Circuit Voicemail
möglich mit
Anzeige in der
Circuit
Anrufliste

Kann für Anrufe
via Konnektor
oder reine Circuit
Anrufe genutzt
werden

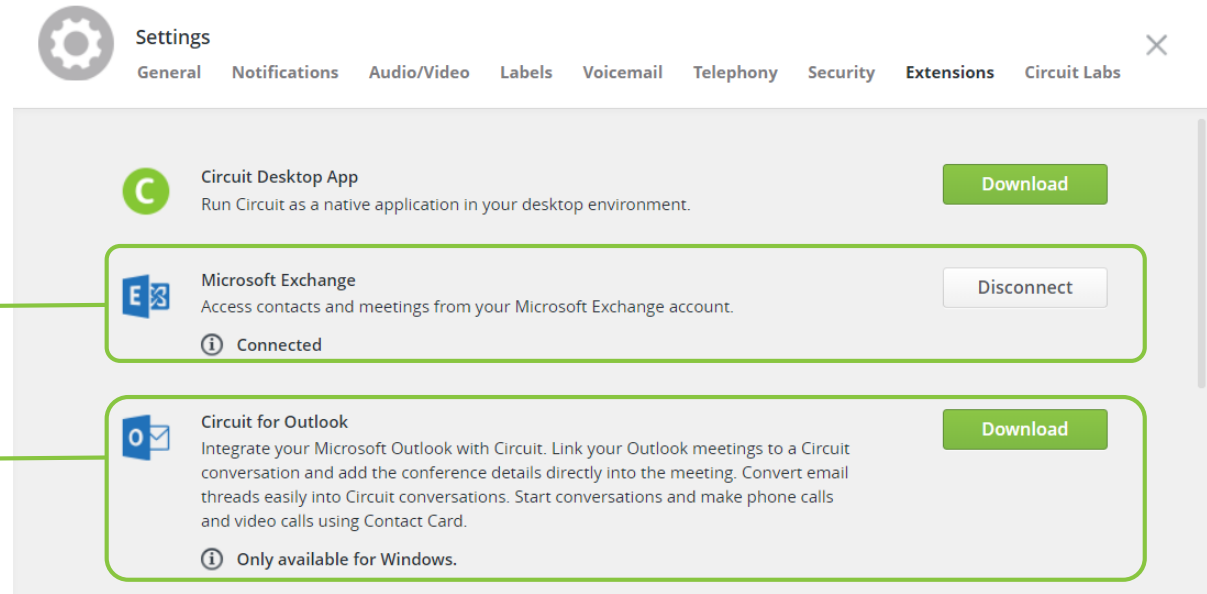
Anzeige neuer
Nachrichten im
Circuit Journal



Nutzung von weiteren Circuit Funktionen

Nutzung der
Microsoft
Exchange
Kontakte
(bekannte Circuit
Funktion)

Nutzung der
Circuit Outlook
App für direkte
Integration in
Outlook (Circuit
Funktion)

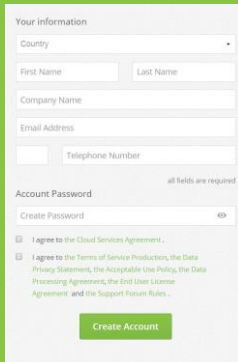


Geschäft entwickeln: #OSBiz + CIRCUIT

Konnektivität in nur 3 Schritten herstellen

1

Circuit Tenant
einfach erstellen

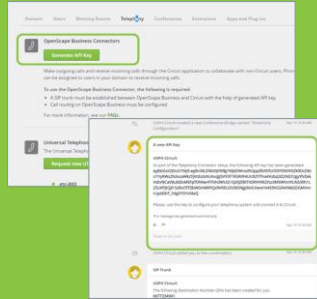


[Click here](#)
um einen Tenant zu erstellen

2

Konnektor in
CIRCUIT einrichten

Circuit Lizenzen zuweisen und API Key erstellen

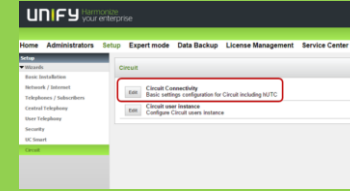


[Click here](#)
für mehr Infos zur Einrichtung

3

Konnektor im
OSBiz WBM einrichten

Via Circuit Connectivity Wizard



[Click here](#)
für mehr Infos zur Einrichtung

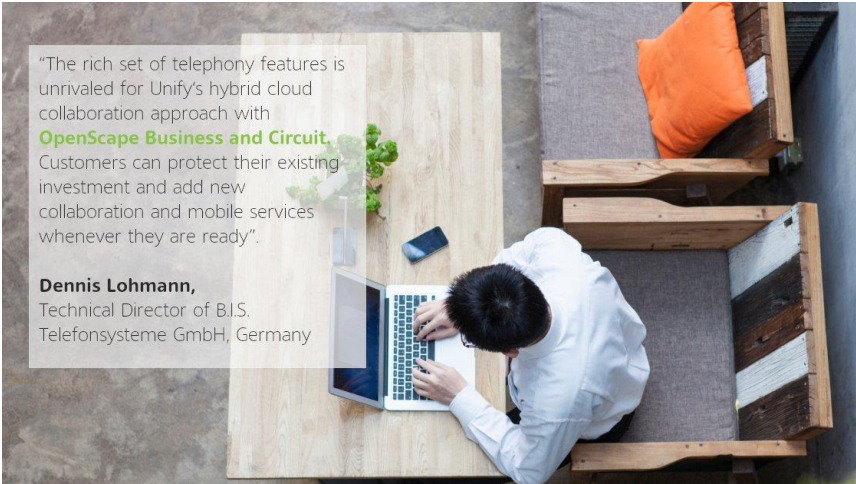
OpenScape Business + Circuit bietet die folgenden Vorteile für Kunden und Partner :

- 1 **OpenScape Business liefert eine starke All-In-One Lösung** (Voice, UC, CC,..) für den Kommunikationsbedarf von KMU Kunden
- 2 ... mit Circuit kann der Kunde **leistungsstarke Cloud Collaboration Services** hinzufügen und beides zu einer **unschlagbaren Hybrid Cloud** Lösung verbinden
- 3 Kunden können somit ihre **Kommunikationslösung flexibel wählen** von einfacher Sprachkommunikation über UC bis zur **kompletten Collaboration** Lösung
- 4 Liefert die Chance zum „**Upsell**“ und **weitere Vermarktungschancen** für die installierten OpenScape Business Systeme des Partners und für Neukunden
- 5 **Einfach Circuit und Collaboration Cloud Services** hinzufügen, nur die Circuit Lizenz aktivieren & den Telephony Connector einrichten; HW wird nicht benötigt
- 6 **Vorteile gegenüber dem Wettbewerb sichern:** Telefonie Konnektor ab Circuit Team Lizenz verfügbar, **keine weiteren OSBiz Lizenzen für reine Circuit Nutzer**



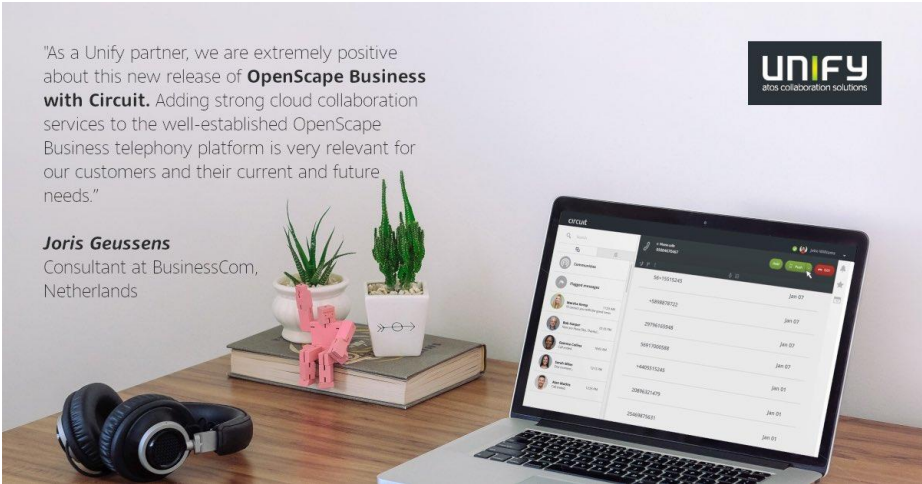
OpenScape Business + Circuit

Das sagen unsere Partner



"The rich set of telephony features is unrivaled for Unify's hybrid cloud collaboration approach with **OpenScape Business and Circuit**. Customers can protect their existing investment and add new collaboration and mobile services whenever they are ready".

Dennis Lohmann,
Technical Director of B.I.S.
Telefonsysteme GmbH, Germany



"As a Unify partner, we are extremely positive about this new release of **OpenScape Business with Circuit**. Adding strong cloud collaboration services to the well-established OpenScape Business telephony platform is very relevant for our customers and their current and future needs."

Joris Geussens
Consultant at BusinessCom,
Netherlands



OpenScape Business Connector Hinweise

- Bitte immer die jeweils aktuelle OpenScape Business Software mit CIRCUIT nutzen
- Unterstützte Szenarien: OpenScape Business Single System oder in der Vernetzung (ab V2R3) angeschaltet an einen Circuit Tenant
- Die Circuit - OpenScape Business Konnektor Nutzung setzt ein OpenScape Business System mit aktiven Software Support voraus. Mindestens ein OSBiz User muß in einem reinen Circuit User Szenario lizenziert werden um SSP zu aktivieren
- An OpenScape Business X3-X8 Systemen können max. 150 Circuit User (X1 up to 30), an OSBiz S bis zu 250 User angeschaltet werden (Summe User entspricht der Anzahl OSBiz Mobility User)
- Anzahl gleichzeitige Anrufe zwischen OSBiz und Circuit bei X1 – X8 Systemen bis zu 60, sowie bei OSBiz S bis zu 180 Leitungen (shared medium mit ITSP Trunk - Kanälen)
- Unterstützung des OpenScape Business Connector, wie in diesem Dokument beschrieben, nur an dem „eu.yourcircuit.com“ Circuit System / Mandanten
- Anschaltung der OpenScape Business an andere Circuit Mandanten (zum Beispiel NA) erfolgt über den hosted UTC (hUTC). Bitte an das Circuit Product Management Team wenden für weitere Informationen

OpenScape Business Connector Hinweise

Lizensierung

- Für die Anschaltung von Circuit Usern an OSBiz werden keine weiteren OSBiz User oder Netzwerk Lizenzen benötigt. Bei Einsatz von 3rd Party Lösungen z.B. via TAPI werden additive OSBiz IP User, sowie OSBiz TAPI Lizenzen benötigt.
 - **Beispiel:** Kunde möchte ein reines Circuit User Szenario (ohne OSBiz Teilnehmer). Nur die jeweilige OpenScape Business Basis Lizenz, sowie OSBiz Trunk / Leitungslizenzen werden benötigt. Für Circuit User wird mindestens die Circuit Team Lizenz benötigt um den Konnektor zu aktivieren. Für ein gemischtes Szenario mit additiven OSBiz Usern werden dann entsprechend OSBiz User (TDM/IP) Teilnehmer für den jeweiligen Teilnehmer wie gewohnt benötigt
 - **Beispiel:** Kunde möchte den Circuit Desk Phone Mode nutzen um aus dem Circuit Client sein Tischtelefon zu steuern (CTI-Modus): In diesem Szenario werden 1 x OSBiz TDM/IP User benötigt für die Anschaltung des Tischtelefons, sowie mindestens eine Circuit Team Lizenz. In der OpenScape Business wird eine MULAP konfiguriert mit dem „virtuellen“ Circuit User und dem OSBiz User (Tischtelefon).
 - **Beispiel:** Kunde möchte Circuit als bevorzugten Client nutzen aber auch ein Leistungsmerkmal der OpenScape Business (z.B. Voicemail). In diesem Fall wird eine OSBiz User Lizenz, eine OSBiz Voicemail Lizenz, sowie eine Circuit Lizenz (mindestens Team Lizenz) benötigt. Bitte beachten: Natürlich kann auch die Circuit Voicemail genutzt werden, dann wird in der OSBiz keine weitere Teilnehmer oder Voicemail Lizenz benötigt