OpenScape Busines Pay As You Go

Michael Trotz, Product Manager@UNIFY







- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



Pay As You Go für OpenScape Business

- Neues Subscription Lizenz Modell als Option (OPEX)
- Flexible Abrechnung auf monatlicher Basis
- Voice & UC "pre-packaged"
- Verfügbar für alle Modellvarianten
- Software Support immer inkludiert



"Pay Per Use" – ein Markttrend / Treiber

"Pay Per Use" Modelle werden heute immer mit hosted/Cloud Angeboten in Verbindung gebracht - aber warum überhaupt?

MZA Hosted/Cloud Business Telephony Report

Purchasing/ Pricing Models

- · Reduced capital investment OPEX vs. CAPEX
- Predictable costs
- · Bundling of user licences/value-added services

Flexibility

- Scale up or down
- Hybrid deployment options
- Device agnostic infrastructure
- Alleviate vendor lock-in and hardware/software obsolescence

Centralisation

- Centralised management across multiple sites/users
- Simple to deploy across geographically dispersed locations
- Ease to deploy mobile and remote end-users

Reduced Installation/ Maintenance

- Less disruptive to implement than other technologies
- Reduced internal IT support requirements
- Minimise installation, maintenance and upgrade costs

Virtualisation

- Cost reduction/power usage
- · Resilience/redundancy/disaster recovery
- · Simplified management

Markttrend – Kunden suchen nach folgenden Lösungen:

flexible "Pay Per Use" (OPEX) Lösungen

"Skalierbar -/+" und jederzeit anpassbar an die Bedürfnisse

mit kalkulierbaren Kosten

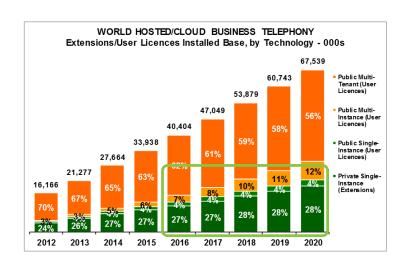
Hybride Lösungsansätze: hosted/on-premise

Markttrends unterstützen: "Anywhere Worker"

Einfach bereitzustellen/ Management

Pay As You Go – eine enorme Geschäftschance für Partner

- Adressierbarer Marktanteil für Pay Per Use wächst von 2016 bis 2020 um bis zu 45%
- Kunden mit 30-500 Nutzern suchen nach Single oder Multi Instance Lösungen (<u>eigenes</u> <u>Datacenter oder als Service</u>), grün markiert
- 3. Kleinere Kunden suchen nach "Public Cloud" Angeboten, haben <u>aber Vorbehalte</u> zum Thema Sicherheit und Leistungsumfang
- 4. Anforderung von Ihnen als Partner



OpenScape Business Pay As You Go erfüllt diese verschiedenen Marktanforderungen

Flexibles Nutzungsmodell für alle Modellvarianten inkl. "on-premise", hosted oder "private Cloud"

- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



Fünf Gründe warum **Pay As You Go** Vorteile für Sie als **Partner** hat

- Partner behält **volle Verantwortung** über seinen Kunden inkl. Vertrag / das erhöht u.a. die **Kundenbindung**
- OpenScape Business Pay As You Go generiert wiederkehrende Geschäftseinnahmen für Sie als Partner
- Bietet das perfekte und **wesentlich flexiblere Geschäftsmodell** als die Angebote der traditionellen Cloud Anbieter (z.B. Wahl der Modellvariante)
- Geringer Vorab Invest notwendig, Partner können damit auch größere Projekte/Kunden "stemmen"
- Pay As You Go kann wie jedes andere Produkt im UNIFY Portfolio vermarktet werden keine besondere Zertifizierung notwendig

Fünf Gründe warum Pay As You Go Vorteile für den Kunden bietet

- Kunden bleiben flexibel und können ihre Kommunikation den tatsächlichen Bedürfnissen von Tag zu Tag anpassen
- Kein großer Vorab Invest für den Kunden notwendig, da er auf monatlicher Basis seine Leistungen abrechnet (OPEX)
- Wesentlich flexibler als die Angebote der traditionellen Cloud Anbieter (Kunde kann frei entscheiden welche Modellvariante, welcher Provider)
- Software Support ist immer mit drin, d.h. Kunde partizipiert von neuen Funktionsmehrwerten und Security Updates inkl. Herstellersupport
- Perfekt für **Kunden mit saisonalen Aktivitäten** (Contact Center), Start Up (niedriger Invest), **temporäre Projekte**, Freelancer, etc.

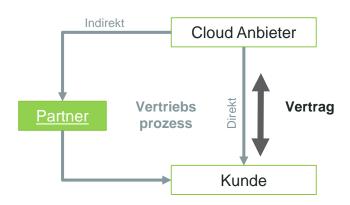
- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



Vorteile Pay As You Go gegenüber...

Traditionellen Cloud Anbietern

Traditionelles Cloud Angebot



Traditionelles Cloud Model ist ein Risiko für Partner

OpenScape Business Pay As You Go



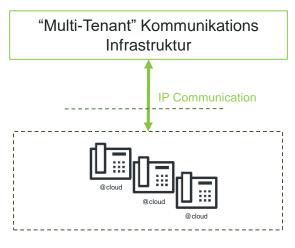
Partner können Ihr Geschäftsmodell weiter betreiben und gegen traditionelle Cloud Anbieter gewinnen

Vorteil Pay As You Go gegenüber...

Traditionelle Cloud Anbeiter aus der technischen Perspektive

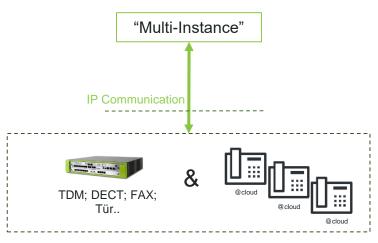
atacenter

Traditionelles Cloud Angebot



"nur" IP basiert

OpenScape Business Pay As You Go



IP basiert, aber mit der Möglichkeit TDM zu nutzen, bietet Flexibilität

- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



Pay As You Go – einfach zu bestellen

Pay As You Go PAYGO Basis Lizenz bestellen (0€)

Via "on-boarded" Distributions Partner. Inkludiert Software Support, Trunk Lizenzen**, Networking & Auto



Modellvariante & Telefone auswählen

Verfügbar für alle Modellvarianten. OpenScape Business System und Telefone müssen vom Kunden regulär erworben werden . Installation und Konfiguration erfolgt wie üblich.



Lizenzen aktivieren je nach Kundenwunsch / bei Bedarf einfach weitere "anklicken" (z.B. weitere Nutzer)

Lizenzen werden einfach im OSBiz Web Based Management je nach Nutzung ausgewählt und aktiviert





Monatliche Abrechnung erfolgt vom Distributions Partner

OpenScape Business reported genutzte Lizenzen an den CLS. Abrechnung von UNIFY an den Distributions Partner

15

Attendant



Pay As You Go Basis Lizenz bestellen (0€)

Details



- OSBiz PAYGO Basis Lizenz kann über Distribution bezogen werden (Distributor hat den Zusatzvertrag für PAYGO unterschrieben)
- 2 verschiedene OSBiz PAYGO Basis Lizenzen sind verfügbar: Eine für OSBiz X1 und eine für OSBiz X3/X5/X8/S
- OSBiz PAYGO Basis Lizenzen müssen auf ein CLS Endkunden-Konto geschlüsselt werden (wie üblich mit jeder anderen Lizenz)
- Mit der Aktivierung der OSBiz PAYGO Basis Lizenz können alle Funktionen in der OpenScape Business (je nach Kundenwunsch) aktiviert werden
- Die OpenScape Business PAYGO Basis Lizenzen sind die einzigen die bestellt werden können (alle anderen dienen nur der Abrechnung)



Modellvariante & Telefone auswählen

Details



- Pay As You Go kann mit allen Modellvarianten und Telefonen genutzt werden (IP, TDM, DECT, analog, etc.)
- OpenScape Business System(HW) & Telefone wird wie üblich vom Kunden erworben (CAPEX) – <u>nicht</u> Teil des Pay As You Go Angebotes
- OpenScape Business Installation & Konfiguration wie üblich
- Internet Verbindung f
 ür OpenScape Business erforderlich (f
 ür CLS Report)
- Pay As You Go kann auch in einem OpenScape Business Netzwerk betrieben werden (lokale Lizensierung, 1 PAYGO Basis Lizenz pro System)
- Details zu den Modellvarianten im Kapitel "Einsatzszenarien"

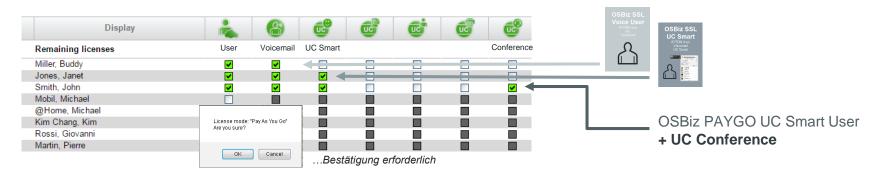


Lizenzen aktivieren nach Kundenwunsch / ...

Details



• Es gibt 3 vordefinierte "Voice & UC" Pakete, siehe Auszu aus dem Lizenz Dialog des WBM, z.B. UC Conference kann erweitert werden:



Die <u>Abrechnung startet</u> wenn eine Lizenz dem User / System <u>✓ zugewiesen</u> wurde

Pay As You Go / PAYGO Lizenz Mapping

| à. | | | | 8 | UC) | © | UC | UC | E | 0 | 2 | 2F | (2) |
|---|---------|--------|-------------|-----------|------|----------|--------------|------------|-----------|------------|-------|------------|------------|
| 1495 | 1995 * | 1495 * | 1495 * | 1495 | 250 | 1497 | 2996 * | 1500 | 1500 | 20 | 192 | 250 | 1500 |
| OpenScape Business Lizenz * | Plu | s | Plu | ıs | | | Abg | erechne | et als**: | | | | |
| OpenScape Business IP / TDM / Mobility / DeskShare User | + Voice | mail | | | | 0 | penScape E | Business P | AYGO Vo | ice User | | | |
| OpenScape Business IP / TDM / Mobility / DeskShare User | + Voice | mail | + myPort | al Smart | | Оре | enScape Bu | siness PA | YGO UC S | mart User | | | |
| OpenScape Business IP / TDM / Mobility / DeskShare User | + Voice | mail + | Groupware l | Jser / UC | User | Ор | enScape Bu | ısiness PA | YGO UC S | uite User | | | |
| OpenScape Business Fax | | | | | | | OpenSca | pe Busine | ss PAYGO | Fax | | Y / | |
| OpenScape Business Conference | | | | | | 0 | penScape B | usiness P | AYGO Cor | nference | | | |
| OpenScape Business myAttendant | | | | | | Ор | enScape Bu | ısiness PA | YGO myA | ttendant | | _ | |
| OpenScape Business myAgent | | | | | | (| OpenScape | Business | PAYGO m | yAgent | | | |
| OpenScape Business Application Launcher | | | | | | OpenS | cape Busine | ess PAYGO | Applicat | ion Launc | her | | |
| OpenScape Business TAPI | | | | | | | OpenScap | e Busines | s PAYGO | TAPI | | | |
| System Lizenzen: | | | | | | | | | | | | | |
| OpenScape Business OpenDirectory Connector | | | | | | OpenSc | ape Busine | ss PAYGO | OpenDire | ectoy Dire | ector | | |
| OpenScape Business Contact Center Fax | | | | | | Open | Scape Busir | ness PAYG | O Contac | t Center F | ax | | |
| OpenScape Business Contact Center E-Mail | | | | | | OpenSo | ape Busine | ss PAYGO | Contact | Center E-I | Mail | | |
| OpenScape Business myReports | | | | | | 0 | penScape E | Business P | AYGO my | Reports | | | |
| OpenScape Business S2M/SIP/T1 Trunks | | | | | | Inkludie | t, keine ext | tra Berech | nnung ab | 3. August | 2017 | | |

^{• *} Lizenzname wie angezeigt im OpenScape Business Assistant (WBM)

 ^{**} PAYGO Marketing Name sichtbar in der Abrechnung des Distributors

[•] Software Support, Networking, Auto Attendant, Trunks und Web Collab Connector immer mit inkludiert

[·] OpenScape Business Attendant und Accounting kann nicht als Pay As You Go / PAYGO bezogen werden

Gut zu wissen

- Nach der Aktivierung der OSBiz PAYGO Basis Lizenz im OpenScape Business Assistant (WBM) bitte innerhalb der ersten 2 Stunden die System Lizenzen auf "0" setzen falls diese nicht benötigt werden. Bitte folgende Lizenzen kontrollieren:
 - OpenDirectory Connector
 - Contact Center E-Mail, Fax und myReports

Dieses ist erforderlich für den Fall das die "Grace Period" vorher im System aktiv war/ist.

- OpenScape Business benötigt eine Internet Verbindung zum UNIFY CLS(Central License Server), folgende Einstellungen sind je nach Firewall Konfiguration des Kunden notwendig:
 - Ports 7780 und 7790 in Kunden Firewall freigeben
 - CLS IP 188.64.16.4 in Kunden Firewall freigeben
- Wenn keine Internet Verbindung vorhanden oder unterbrochen wechselt OSBiz in den "Failover Mode" für 30 Tage

OpenScape Business Assistant Lizenz Dialog (WBM)



Bitte System Lizenzen auf "0" setzen für den Fall das diese vom Kunden nicht benötigt werden!



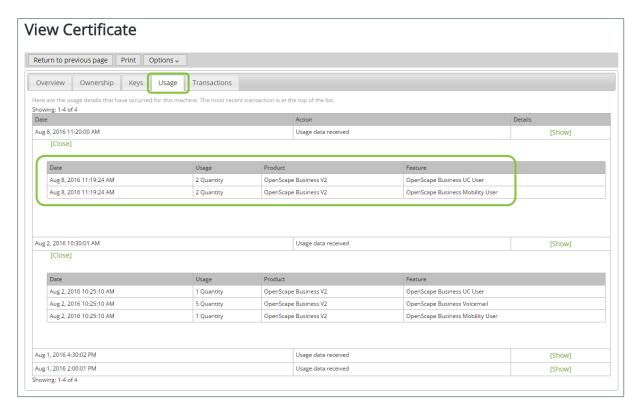
Ports müssen in der Kunden Firewall freigegeben werden, wie üblich bei der "online" Aktivierung von Lizenzen

Reporting und Abrechnungszeitraum

- Abrechnungszeitraum: 16. eines Monats (0.00Uhr) bis zum 15. des Folgemonats(23.59Uhr) basierend auf einem "High Watermark Consumption Report" (gezählt wird der höchste Stand der aktiven Lizenzen eines Monats)
- Monatlicher Report (CSV Datei) wird jeweils am 16. eines Monats mit den Nutzungsdaten, OpenScape Business Systeminformationen und Partnerdaten an den Distributions Partner versendet (via eMail an den CLS Primärkontakt)
- UNIFY Rechnungstellung an den Distributions Partner erfolgt am 25. eines Monats an den Distributions Partner
- Partner erhält Rechnung über seinen Distributionspartner über den die PAYGO Basis Lizenz bezogen worden ist (wie gewohnt)

Nutzungsübersicht auf dem CLS

- Nutzung (Usage) von Lizenzen kann jederzeut durch Kunde/Partner auf dem CLS Lizenz kontrolliert werden
- Report zeigt die Veränderungen jeweils dann mit Höchstand "Nutzung" (High Watermark)

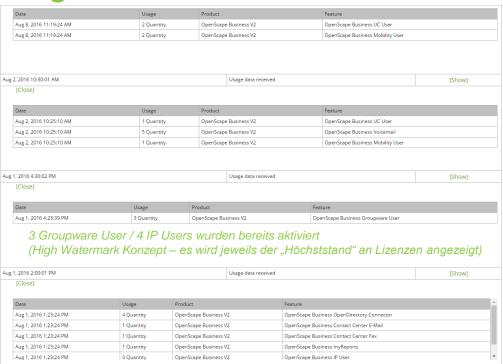


Wie werden zugewiesene Lizenzen im Nutzungsreport angezeigt?

| P User | | Mobility | | Voicemail | | Groupware | UC User |
|--------|--------|----------|--------|-----------|--|-----------|---------|
| * | | - | | 8 | TE STATE OF THE ST | uc | uc |
| 1495 | 1995 * | 1495 * | 1495 * | 1495 | 250 | 1498 | 2996 * |
| ~ | | | | <u>~</u> | | | |
| V | | | | V | | ~ | |
| ~ | | | | ~ | | ~ | |
| | | V | | ✓ | | | ~ |
| | | ~ | | ~ | | | ~ |
| | | | | | | | |

| Feature | used licenses |
|---|---------------|
| OpenScape Business Xpr Compact Announcement | 0 🔻 |
| OpenScape Business Xpr Compact Conferencing | 0 🔻 |
| OpenScape Business Xpr Compact Mobility | 0 • |
| OpenScape Business OpenDirectory Connector | 4 ▼ |
| OpenScape Business OpenDirectory Base | 0 • |
| OpenScape Business Attendant | 0 🔻 |
| OpenScape Business Networking | 0 • |
| OpenScape Business Web Collaboration | 0 🔻 |
| OpenScape Business Company Autoattendant | 0 ▼ |
| OpenScape Business Contact Center Fax | 1 🔻 |
| OpenScape Business Contact Center E-Mail | 1 • |
| OpenScape Business myReports | 1 🔻 |
| OpenScape Business Gate View Cameras | 0 🔻 |

Beispiel

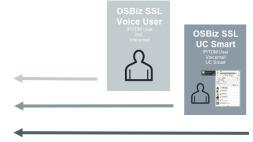


- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



Bestellpositionen und Preise

| Feature | Description | Available for X1 | Curre ncy (GPL) | GLP per month |
|------------------|---|------------------|-----------------------|------------------|
| L30250-U622-B708 | OpenScape Business PAYGO Voice User | X | EUR | 4,00 |
| | IP-User + Voicemail | | | |
| L30250-U622-B702 | OpenScape Business PAYGO UC Smart | Х | EUR | 8,00 |
| | IP-User + Voicemail + UC Smart | | | |
| L30250-U622-B696 | OpenScape Business PAYGO UC UserSuite | | EUR | 9,50 |
| | IP-User + Voicemail + UC Suit Outlook | | | |
| L30250-U622-B701 | OpenScape Business PAYGO Application Launcher | | EUR | 3,00 |
| L30250-U622-B703 | OpenScape Business PAYGO Fax | | EUR | 3,00 |
| L30250-U622-B704 | OpenScape Business PAYGO Conference | | EUR | 3,00 |
| L30250-U622-B705 | OpenScape Business PAYGO TAPI | Х | EUR | 2,20 |
| L30250-U622-B706 | OpenScape Business Contact Center E-Mail | | EUR | 92,00 |
| L30250-U622-B707 | OpenScape Business Contact Center Fax | | EUR | 122,00 |
| L30250-U622-B710 | OpenScape Business myAttendant | | EUR | 27,50 |
| L30250-U622-B711 | OpenScape Business myAgent | | EUR | 33,50 |
| L30250-U622-B712 | OpenScape Business myReports | | EUR | 122,00 |
| L30250-U622-B713 | OpenScape Business OpenDirectory Connector | | EUR | 46,00 |
| L30250-U622-B695 | OpenScape Business Base PAYGO X3, X5, X8 S | | EUR | 0 |
| L30250-U622-B714 | OpenScape Business Base PAYGO X1 | | EUR | 0 |







Additive **Pay As You Go** PAYGO Lizenzen (nur zur Abrechnung, können nicht bestellt werden, werden aber in der Preisliste angezeigt)

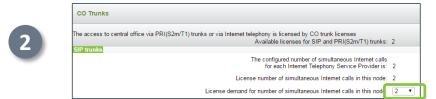


OSBiz PAYGO Basis Lizenzen (nur diese beiden Basis Lizenzen können via Distribution bestellt werden

Kalkulationsbeispiel



| • | 3 x OSBiz PAYGO UC Smart User | 24,00€ |
|---|-------------------------------|--------|
| • | 5 x OSBiz PAYGO Voice User | 20,00€ |
| • | 3 x UC Conference | 09,00€ |



2 x OSBiz PAYGO S2M/SIP/T1 *inkludiert

Software Support, Trunk Lizenzen**, Networking und Auto Attendant Lizenz immer inkludiert

1 x OSBiz Base License110,00€8 x Software Support Renewal192,00€Networking825,00€Auto Attendant275,00€

Pay As You Go – monatlicher Preis(GLP)*:

53,00€

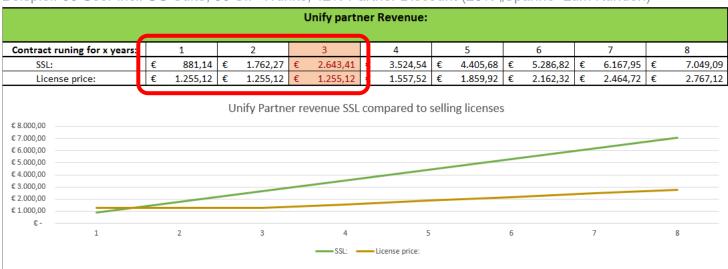
^{*} Discount basiert auf regulärem Partner Status

^{**} alle PAYGO Trunking Lizenzen inkludiert ab 3. August 2017

Ihre Chance mehr (€)



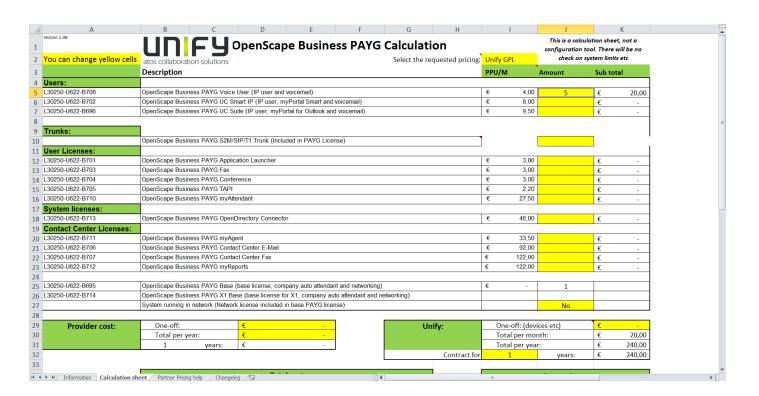
Beispiel: 60 User incl. UC Suite, 30 SIP Trunks, 42% Partner Discount (20% "Spanne" zum Kunden)



Nach ca. 1 ½ Jahren ist der Partner Umsatz gegenüber dem Verkauf permanenter Lizenzen höher (je nach Kundenkonfiguration).

Für weitere Kalkulationen nutzen Sie bitte das PAYGO Calculation Tool.

PAYGO Kalkulationstool im UNIFY Partner Portal

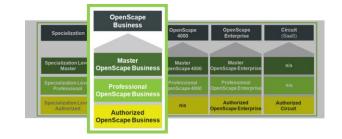


- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



UNIFY Partner Programm mit Pay As You Go

- Dank der einfachen Bestellabwicklung und Nutzung von Pay As You Go kann es wie jede andere OpenScape Business verkauft werden
 - Es wird <u>keine weitere</u> besondere OpenScape Business Zertifizierung benötigt
 - Reguläres Discount Schema je nach Partner Status allerdings <u>keine</u> zusätzlichen Projekt Konditionen
 - UNIFY Partner ID wird benötigt (für Abrechnung)



| Reseller Economic Model | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------|--|------------------|--------------------|--|--|--|
| | | Authorized | Professional | | Master | | | | |
| | OpenScape Portfolio Base Discount | 42% | 42% | 42% | | | | | |
| hem | Specialization Level Discount | 0% | 3% | 4% | | | | | |
| Discount Scheme | Breadth Discount | n/a | n/a | One Master 1% | Two Master 2% | Three Master 3% | | | |
| sco | Standard Partner Discount | 42% | 45% | 47% | 48% | 49% | | | |
| | Special Bid Pricing | Agreed on a case-by-case basis | | | | | | | |
| pı sı | Value Rebate | n/a | 1% | 1% | | | | | |
| Sackend Rebates | Service Rebate | n/a | Servic | Service Performance Management Program | | | | | |
| Re Ba | Marketing Fund | n/a | 1% | 2% | | | | | |

Decourts institute may change at Unity's discretion according to the contractural confidence point of a certain market, additional Cognitive devices and expect and processed and expect and

"Call to Action" für Distributions Partner

- <u>Distribution muss den PAYGO Zusatz zum UNIFY</u>
 <u>Partner Vertrag zeichnen</u>
 - Wird benötigt um OSBiz PAYGO zu bestellen
 - Wird benötigt um Pay As You Go zu nutzen
 - Wird benötigt um die Abrechnung von UNIFY zu bekommen
- Bitte hierzu mit UNIFY Partner Manager oder Distribution Account Manager in Kontakt treten





- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



OpenScape Business Pay As You Go

Bereitstellungsmodelle / Optionen

OpenScape Business X und/oder S (stand alone)

Installation & Konfiguration wie üblich, unterstützt alle bekannten Infrastrukturen, Schnittstellen, Funktionen



OpenScape Business X und/oder S (vernetzt)

Jedes System benötigt eine PAYGO Basis Lizenz (lokale Lizensierung wird unterstützt)



OpenScape Business X/S Permanent & PAYGO (vernetzt)

Vorhandenes System mit permanenter Lizensierung mit einem PAYGO System als flexible Option erweitern



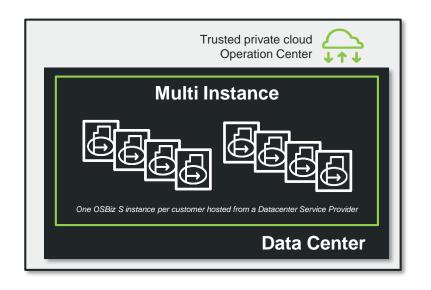
OpenScape Business S in hosted/cloud Umgebungen

Bereitgestellt aus dem Rechenzentrum (Multi Instance), betrieben vom Partner oder vom Kunden selber



OpenScape Business S in hosted/cloud Umgebungen

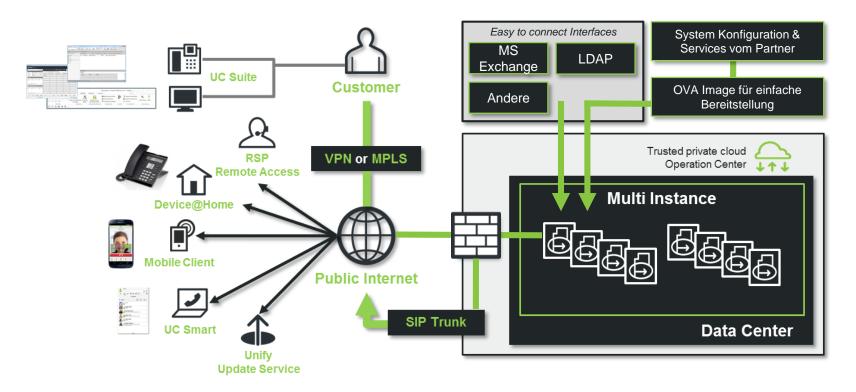
- Voller OpenScape Business
 Leistungsumfang aus dem Datacenter
- "Multi Instance" Lösung gehostet von Partner oder Kunde
- Eigene sicherer OSBiz S "Instance" per Kunde (private Cloud)
- Einfache Bereitstellung(~15min) via OVA (Open Virtualization Appliance)



OpenScape Business S mit Pay As You Go – ein perfektes und flexibles Geschäftsmodell mit monatlicher Abrechnung aus einer <u>sicheren und vertrauensvollen Umgebung</u>

OpenScape Business S hosted/cloud - Überblick

Multi Instance Lösung mit Zugriff auf alle Funktionen und Schnittstellen



Technische Informationen

Datacenter und Cloud Einsatzszenarien
 http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape Business#Data Center and Cloud Einsatzszenarien





 OpenScape Business Administrator Dokumentation



- Unser Angebot
- Motivation
- Wettbewerbsvorteile
- Bestellung & Abrechnung
- Konditionen
- Partner Programm
- Einsatzszenarien
- Zusammenfassung



Pay As You Go – Vorteile im Überblick

Einmalig im Markt: "Pay Per Use" **für alle Modellvarianten** und Infrastrukturen (on-premise, hosted, private cloud, Cloud)



Fokussiert auf Partner: Vertrag immer **direkt** zwischen Ihnen als Partner und Ihrem Kunden



Eröffnet zusätzliche und wiederkehrende Geschäftsmöglichkeiten



Gegen traditionelle Cloud Anbieter gewinnen – unser Angebot ist **wesentlich flexibler und bietet vollen Leistungsumfang**



Keine spezielle Zertifizierung erforderlich. Alle UNIFY Partner können direkt starten und Pay As You Go von Ihrer "on-boarded" Distribution beziehen



Fragen?



Q & A





