



SolarWinds Backup für Office 365

Wann wurde SolarWinds® Backup für Office 365® angekündigt?

Das Feature wurde zunächst Partnern im Rahmen des am 15. und 16. Mai 2018 stattfindenden Events Empower MSP Amsterdam vorgestellt. Die allgemeine Ankündigung für Kunden erfolgte am 15. Mai.

Welche Vorteile ergeben sich durch das Feature für Office 365?

Standardmäßig werden gelöschte Elemente von Microsoft® automatisch nach 90 Tagen endgültig gelöscht. Unsere Lösung ergänzt und erweitert den Grundschutz von Microsoft.

Warum sollte ich mir um gelöschte Elemente Gedanken machen?

Es kann sein, dass Elemente versehentlich, absichtlich, aber auch mutwillig oder durch Malware gelöscht werden. Auch kann es sein, dass diese Elemente aufgrund von gesetzlichen oder Compliance-Vorgaben zu einem späteren Zeitpunkt zugänglich sein müssen.

Wo wird dieses Feature im Backup-Produktportfolio eingeordnet?

SolarWinds Backup besteht aus verschiedenen über die Cloud bereitgestellten Diensten zum Schutz von Daten an beliebigen Speicherorten. Schützen lassen sich damit beispielsweise Server, Workstations, wichtige Dokumente und jetzt auch die Office-365-Cloud.

Was ist das Vorabzugriff-Programm?

Im Rahmen des Vorabzugriff-Programms kann das Feature für einen längeren Zeitraum – bis zum 30. September – kostenlos getestet werden. Kunden, die sich vor dem 31. Juli anmelden, profitieren außerdem von einem befristeten Preisvorteil.

Was geschieht, wenn sich ein Kunde anmeldet?

Alle Anmeldungen werden in einer Salesforce®-Kampagne erfasst.

Wann werden die restlichen Kunden dazu eingeladen?

Wir laden die Kunden nach und nach ein – in vier oder fünf „Schwüngen“. Für uns ist das eine neue Vorgehensweise, die etwas mehr Planung erfordert.

Gilt das Vorabzugriff-Programm nur für bestehende Kunden?

Der Schwerpunkt liegt auf bestehenden Kunden, doch auch potenzielle Kunden können das Feature als Testversion ausprobieren.

Ist Backup für Office 365 über alle drei Dashboards zugänglich (Standalone-Dashboard, RMM und N-central®)?

Nein. Die im Juli veröffentlichte Version ist nur über das Standalone-Dashboard und N-central zugänglich. RMM-Kunden sollen dann die Standalone-Version nutzen. Wir verwenden Pendo®, damit der Prozess so reibungslos wie möglich abläuft, bis eine echte Integration zur Verfügung steht.

Handelt es sich hierbei um ein eigenständiges Produkt?

Dieses Produktfeature kann in der Standalone-Version oder als Teil von N-central verwendet werden. Eines der wichtigsten Merkmale ist die Möglichkeit, Office-365-Backups über dieselbe Konsole zu steuern wie die Backups von Servern, Workstations und Dokumenten.

Wie können Kunden das Feature bereitstellen?

Wenn sie ein Gerät hinzufügen, sehen sie eine Option für Office 365.

Wann wird Backup für Office 365 in RMM integriert?

Noch offen.

Welches Preismodell gilt für dieses Feature?

Das Preismodell gilt pro Anwenderpostfach.

Wie teuer ist das Feature?

1. Juli bis 30. September: kostenlos. Ab 1. Oktober gilt für alle Kunden: 1,50 EUR/Anwender.

HINWEIS: Für Kunden, die sich zwischen 15. Mai 2018 und 31. Juli 2018 für das Vorabzugriff-Programm anmelden, gilt ab Beginn des Abrechnungszeitraums am 1. Oktober ein Vorzugspreis von 1 EUR/Anwender (33 % Rabatt). Das ab 28. Juli 2018 geltende Preismodell gilt zuzüglich jeglicher Steuern. Änderungen ohne Vorankündigung sind vorbehalten.

Wird die Nutzung von Office 365 auf die Mindestverpflichtung von 500 EUR/Monat angerechnet?

Nein, der Mindestnutzungsrabatt gilt nur für Server und Workstations. Backup für Dokumente und Backup für Office 365 werden separat berechnet.

Gilt Backup für Office 365 für das gesamte Office 365?

Nein. V1 gilt nur für Exchange™-Dienste (Aufgaben, Kalender, E-Mail und Kontakte).

Wann deckt Backup auch OneDrive® und SharePoint® Dienste ab?

In V2. Datum noch offen.

Steigt der Preis, wenn OneDrive- und SharePoint-Dienste ebenfalls zur Verfügung stehen?

Diese Entscheidung steht noch aus. Wir werden Sie vor der Veröffentlichung von V2 darüber in Kenntnis setzen.

Wie oft werden Informationen von Office 365 gesichert?

Die Backups werden alle zwei Stunden durchgeführt.

Ich habe eine Frage, die hier nicht beantwortet wird.

Bitte wenden Sie sich an Chris Groot, VP Product Management, oder an Carrie Reber, Senior Product Marketing Manager.

VERTRAULICH – NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



SolarWinds MSP unterstützt IT-Dienstleister mit Technik für die Erbringung eines professionellen und rentablen Service. Lokal installiert und in der Cloud unterstützen unsere Lösungen das Unternehmenswachstum und bieten Sicherheit, Innovation und datenbasierte Einblicke, dank derer Provider ihre Arbeit schneller und einfacher erledigen. SolarWinds MSP hilft IT-Anbietern, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Erfüllung ihrer SLAs und den Aufbau eines gewinnbringenden Geschäftsmodells.

© 2018 SolarWinds MSP Canada ULC und SolarWinds MSP UK Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marken SolarWinds und SolarWinds MSP sind ausschließliches Eigentum von SolarWinds MSP Canada ULC, SolarWinds MSP UK Ltd. oder seiner verbundenen Unternehmen und sind möglicherweise beim Patent- und Markenamt der USA und in anderen Ländern registriert oder zur Registrierung angemeldet. Alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos von SolarWinds und SolarWinds MSP sind möglicherweise zivilrechtlich geschützte Handelsmarken oder sind registriert bzw. zur Registrierung angemeldet. Alle anderen hier genannten Marken dienen ausschließlich zu Informationszwecken und sind Marken (oder registrierte Marken) der entsprechenden Unternehmen.