



MSP RMM BERICHTE

MIT BERICHTEN DEN EIGENEN WERT UNTER BEWEIS STELLEN UND TRENDS AUFSPÜREN

Als erfolgreicher IT-Experte müssen Sie in der Lage sein, ihren Nutzen nachzuweisen und effektive Empfehlungen für zukünftige Maßnahmen und Investitionen zu geben. Wenn Sie das gut machen, schaffen Sie das Vertrauen, dass Sie der Herr der Lage und ein wertvoller IT-Supportanbieter sind.

Mit der Berichtsfunktionalität von SolarWinds® MSP Remote Monitoring & Management (MSP RMM) können Sie Berichte über nahezu alle Sachverhalte generieren – vom Gerätebestand bis zur Sicherheitsintegrität. Diese Informationen sind entscheidend, um die Unternehmensleitung zu informieren, die Produktivität der Benutzer sicherzustellen und gegebenenfalls Argumente für zusätzliche Investitionen zu liefern.

ZEIT- UND KOSTENAUFWAND MIT DATEN BEGRÜNDEN

- **Automatisierte Berichte** – Konfigurieren Sie markenspezifische Berichte, die automatisch nach einem festen Zeitplan erstellt und an vorgegebene Empfänger gesendet werden.
- **Formatoptionen** – Erzeugen Sie Berichte in einer Vielzahl von Formaten, z. B. CSV, XML und PDF.
- **Benutzerdefinierte Berichte** – Nehmen Sie Daten aus anderen Quellen auf, um vollständig individualisierte Berichte zu erstellen.

EIN KOMPLETTES PORTFOLIO AN VORDEFINIERTEN BERICHTEN, U. A.:

- Geräteinventar
- Hardware- und Softwareberichte
- Anwenderaktivitäten
- Antivirus-Schutz
- Sicherheitsintegrität
- Take Control

CHEFBERICHT

Unser Chefbericht eignet sich perfekt, um wichtige Metriken und Supportaktivitäten zu erfassen und aufzuzeichnen. Sie können damit den geschäftlichen und technischen Nutzen Ihrer Dienstleistungen in einem für Führungskräfte übersichtlichen Format präsentieren. Der Bericht enthält:

- **Systemzustand** – eine globale Ansicht Ihrer Netzwerke und Geräte, um den Gesamtstatus auf einen Blick zu vermitteln.
- **Verwaltete Geräte** – eine Übersicht über die verwalteten Geräte, die bestandenen Überprüfungen und die Warnmeldungen, die abgestellt wurden.
- **Schutzeffektivität** – Momentaufnahmen zur Darstellung der diversen Sicherheitsaktivitäten, die in Ihren Netzwerken durchgeführt wurden.
- **Top 5-Ranglisten** – Laufend aktualisierte Listen mit den 5 wichtigsten Entwicklungen in verschiedenen Kategorien, um Trends oder Chancen aufzuspüren.
- **Terminologie** – definierte Begriffe und Kategorien für ein besseres Verständnis.