



## MSP REMOTE MONITORING & MANAGEMENT

**Sämtliche IT-Aspekte verwalten, absichern und optimieren. Die weltweit größte IT Service Management-Plattform für herausragende Sicherheit und datenbasierte Einblicke nutzen.**

Die IT-Experten sind heute mit mehr Bedrohungen ihrer Netzwerke und einem größeren geschäftlichen Druck als jemals zuvor konfrontiert. Sie sind nicht nur für die Verwaltung des Netzwerks zuständig, sondern auch für die Eindämmung von IT-Ineffizienzen, die Verhinderung von Datenlecks und umfassenderen Bedrohungen der Infrastruktur, die Durchführung regelmäßiger Compliance-Audits sowie die Erfüllung branchenspezifischer Vorgaben.

Mit SolarWinds® MSP Remote Monitoring & Management (MSP RMM), können Sie Ihr Netzwerk von einer einheitlichen, webbasierten Konsole aus verwalten, überwachen und absichern. MSP RMM bietet eine umfassende Suite an klassenbesten Sicherheitsdiensten, die im Rahmen einer einzelnen, integrierten Plattform bereitgestellt werden.

MSP RMM ist außerdem die weltweit erste Lösung auf Basis des maschinellen Lernens, die die kollektive Intelligenz Hunderttausender Netzwerke und von Millionen von Endpunkten nutzt, um auf Probleme hinzuweisen, bevor sie auftreten – so gewinnen Sie verwertbare Einblicke.

### LEISTUNGSMERKMALE

- ✓ Rationalisierung Ihrer Prozesse
- ✓ Stärkung Ihrer Benutzer
- ✓ Intelligenteres Arbeiten
- ✓ Flexible Skalierung

# DIE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK

## Eine umfassende IT-Plattform, die sicherer und intelligenter ist:

- **Managed Antivirus** – Nutzen Sie eine Antivirenlösung mit nahezu perfektem Malware-Schutz.
- **Patch Management** – Halten Sie Ihre gesamte Software im Sinne einer optimierten IT-Wartung hoch automatisiert stets auf dem aktuellen Stand.
- **Web Protection** – Schützen Sie die Benutzer vor dem Besuch schädlicher Websites, die Ihrem Netzwerk und Ihren Geräten schaden könnten.
- **Fernüberwachung** – Überwachen Sie Workstations, Server und mobile Geräte von einem einheitlichen Dashboard aus.
- **LOGICcards** – Nutzen Sie verwertbare, datenbasierte Einblicke, um Probleme zu erkennen und zu vermeiden, bevor sie auftreten.
- **Netzwerkscanner** – Ermitteln Sie neue Geräte beim Eintritt in das Netzwerk, und bringen Sie sie mit einem einzigen Klick unter Ihre Kontrolle.
- **Automatisierung & Scripting** – Erstellen Sie Skripte zur Automatisierung von Routineaufgaben mithilfe einer einfachen Drag-and-Drop-Oberfläche – Sie müssen keine Skriptsprache lernen oder Codezeilen schreiben.
- **Backup & Recovery** – Sichern Sie Dateien schneller, und stellen Sie im Notfall ganze Systeme innerhalb von Minuten wieder her.
- **Mobilgeräteverwaltung** – Überwachen, warten und verfolgen Sie mobile Geräte des Unternehmens und der Mitarbeiter.
- **Fernzugriff** – Erledigen Sie Support-Tickets schneller, indem Sie Workstations oder Server reparieren, ohne den Schreibtisch zu verlassen.
- **Berichte** – Erzeugen Sie die Berichte, die nötig sind, um bessere Entscheidungen zu treffen und den Wert Ihrer Arbeit nachzuweisen.
- **Service Desk** – Liefern Sie einen herausragenden Service mit maximaler Effizienz, indem Sie alle Ihre IT-Aufgaben in einem zentralen, automatisierten System verwalten.
- **Echtzeit-Architektur** – Nutzen Sie eine erstklassige, ultra-reaktionsschnelle Fast-Echtzeit-Überwachungsplattform, um einen schnelleren, proaktiveren Service bereitzustellen.
- **Plattformübergreifender Support** – Bieten Sie Ihren Windows-, Mac- und Linux-Benutzern höchste Service-Niveaus.
- **Risikoüberwachung** – Spüren Sie sensible, schwer zu findende Daten auf, und berechnen Sie das Risiko eines Datenlecks in Euro.
- **E-Mail-Sicherheit** – Nutzen Sie erstklassige E-Mail-Sicherheit, -Kontinuität und -Archivierung direkt aus MSP RMM.
- **100%-Cloud/SaaS-Modell** – Implementieren Sie Plug & Play-IT-Dienste auf hoch flexible und kostengünstige Weise.

