



# SolarWinds Backup-Rechenzentren

## Die Grundpfeiler der Cloud-Sicherung für IT-Dienstleister

Um ein profitables Backup-Geschäft zu betreiben, müssen die mit den Kunden vereinbarten SLAs/SLOs auf effiziente Weise erfüllt werden.

SolarWinds® Backup erleichtert IT-Dienstleistern und MSPs die Sicherung und Wiederherstellung aller Geschäftsdaten – so werden Ausfallzeiten aufgrund von Naturkatastrophen, Hardware-Ausfällen, Ransomware oder schlichten Benutzerfehlern wie dem versehentlichen Löschen von Daten minimiert, denn alles lässt sich rasch aus der Cloud wiederherstellen.

Unsere Rechenzentren bieten die Sicherheit, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit, die Sie zum Schutz der wichtigen Geschäftsdaten Ihrer Kunden benötigen.

### STANDORTE DER RECHENZENTREN

Als globales Unternehmen sind wir in über 21 Ländern tätig. Der Schutz Ihrer Daten ist uns dabei sehr wichtig. Unsere für die Backup-Services genutzten globalen Rechenzentren gewährleisten die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit, die Sie benötigen – und zwar ganz unabhängig von Ihrem Standort. Unsere Rechenzentren und die relevanten Zertifikate sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

	HDA	HIPAA	ISA 3000	ISO 14001	ISO 22301	ISO 27001	ISO 50001	ISO 9001	NIST 800-53/FISMA	OHSAS 18001	PCI DSS	SOC 1 Typ II	SOC 2 Typ II
Australien						x					x	x	
Kanada		x			x			x		x	x	x	x
Frankreich	x		x		x	x	x		x	x	x	x	x
Deutschland					x		x				x	x	x
Italien			x		x	x	x		x	x			
Niederlande			x		x	x	x		x	x	x	x	x
Norwegen			x		x		x		x	x			
Schweiz					x		x				x	x	x
GB				x	x	x	x	x		x	x	x	x
USA		x			x				x		x	x	x

Hinweis 1 einschl. ISO 14001:2004 und ISO 14001:2015  
einschl. ISO 2301 und ISO 2301:2012  
einschl. ISO 27001, ISO 27001:2005, ISO 27001:2013, ISO 27001:2015  
einschl. ISO 9001, ISO 9001:2008, ISO 9001:2015  
einschl. OHSAS 18001 und OHSAS 18001:2007

## WEM GEHÖREN DIE RECHENZENTREN?

Wir arbeiten mit einigen weltweit führenden Anbietern von Rechenzentren zusammen. Jedes neue Rechenzentrum, das wir in Erwägung ziehen, durchläuft zunächst eine intensive Due-Diligence-Prüfung. Unter anderem werden die physischen Sicherheitsvorkehrungen, Zertifizierungen, der Standort, die Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit, Sicherheit und finanzielle Lage des Unternehmens geprüft.

## DATENSICHERHEIT

Alle Backup-Daten werden vor der Übertragung zum Rechenzentrum mit AES-256-bit-Verschlüsselung vor Ort verschlüsselt. Zusätzlich werden die Daten während der Übertragung mit TLS 1.2 über eine gesicherte Verbindung geschützt.

## PHYSISCHE SICHERHEIT

Die Rechenzentren beschäftigen rund um die Uhr tätige Sicherheitsdienste und verwenden zusätzlich biometrische Handgeometrie-Lesegeräte für jede Tür und jeden Serverschrank. Das gesamte Rechenzentrum wird durch digitale Überwachungskameras gesichert; dazu gehören auch die Serverschränke mit detaillierten Überwachungs- und Audit-Protokollen. Bereiche, in denen Anlieferung und Versand stattfinden, sind räumlich von den Colocation-Bereichen getrennt, alle Geräte werden bei Eingang geprüft und kritische Räume sind fensterlos.

## ZUVERLÄSSIGKEIT

**Stromversorgung:** Alle Rechenzentren verfügen über eine unterbrechungsfreie Stromversorgung, Backup-Systeme sowie mindestens N+1-Redundanz (z. B. Dieselgeneratoren).

**Physische Umgebung:** Zum Schutz gegen Überschwemmungen sind alle Rechenzentren in Höhen oberhalb des Meeresspiegels, in sicherer Entfernung von Flüssen und Seen und ohne Untergeschosse gebaut. Feuchtigkeitssensoren und -sperren, separate Pumpen und andere Maßnahmen verhindern Wasserschäden. Die Brandschutzsysteme bestehen aus vorgesteuerten, doppelt verriegelten Trockenanlagen mit mehreren unterschiedlichen Löschbereichen. Außerdem sind Brandfrüherkennungssysteme (VESDA-Systeme) im Einsatz.

Alle Rechenzentren erfüllen mindestens die vor Ort geltenden Bauvorschriften für Erdbebensicherheit.

**Betriebsumgebung:** Zuverlässige Klimaanlagen sorgen für einen gleichbleibenden Luftaustausch in den Rechenzentren – mit N+1-Redundanz für die gesamte wichtige Ausrüstung sowie bis zu N+2 für Kühlgeräte und Kältespeicher.

Zur Gewährleistung maximaler Redundanz ist der Internetzugang in den Rechenzentren geografisch verteilt. Die Server bestehen aus der besten erhältlichen Hardware mit Premium-Support. Alle Server sind durch redundante Hardware abgesichert; zur Speicherung wird ein RAID6-System verwendet (mit Premium-Support).

## GESCHÄFTSWACHSTUM



## SICHERHEIT

## INTELLIGENTE AUTOMATISIERUNG

SolarWinds MSP unterstützt IT-Dienstanbieter mit Technik für die Erbringung eines professionellen und rentablen Service. Lokal installiert und in der Cloud unterstützen unsere Lösungen Unternehmenswachstum und bieten Sicherheit, intelligente Automatisierung und datenbasierte Einblicke, dank derer Provider ihre Arbeit schneller und einfacher erledigen. SolarWinds MSP hilft IT-Anbietern, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Erfüllung ihrer SLAs und den Aufbau eines gewinnbringenden Geschäftsmodells.

© 2018 SolarWinds Canada ULC und SolarWinds MSP UK Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marken SolarWinds und SolarWinds MSP sind ausschließlich Eigentum von SolarWinds Canada ULC, SolarWinds MSP UK Ltd. oder seiner verbundenen Unternehmen. Alle anderen hier genannten Marken sind Marken der entsprechenden Eigentümer.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Für die Korrektheit, die Vollständigkeit und den Nutzen der hierin enthaltenen Informationen übernimmt SolarWinds weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewähr noch Haftung oder Verantwortung.