

Samsung Knox Configure

Für eine effiziente Gerätekonfiguration

Mobile Endgeräte werden immer häufiger für die Realisierung digitaler Geschäftsprozesse herangezogen. Umfassende und leistungsstarke Deployment-Tools sind gefragt, um diese Geräte für den Business-Einsatz vorzubereiten. Das entlastet Ihre IT-Abteilung und ermöglicht den passgenauen Einsatz je nach Verwendungszweck.



Was ist Knox Configure?

Mit Knox Configure (KC) bietet Samsung IT-Administratoren und Systemintegratoren weitreichende Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung passgenau für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen zu konfigurieren – und zwar bequem per Fernzugriff über die Cloud. Über eine Webkonsole können Administratoren vorab die passenden Konfigurationsprofile erstellen, an die entsprechenden Einstellungen und Restriktionen koppeln und Mobilgeräte so automatisiert

für den Einsatz im Geschäftsbetrieb vorbereiten. Dienste oder Hardwareeigenschaften, die von dem eigentlichen Einsatz ablenken oder diesen beeinträchtigen, können einfach deaktiviert oder umkonfiguriert werden. Die Geräte werden dann per WLAN oder Mobilfunknetz mit den zugehörigen Konfigurationsprofilen ausgestattet und können nach automatisierter Einrichtung des Profils direkt eingesetzt werden.

Was sind die Merkmale von Knox Configure?

KC basiert auf einem benutzerfreundlichen Webportal, das eine tiefgreifende Konfiguration mit Deploymentfunktion für Massenrollouts kombiniert. Wie alle Knox-Lösungen basiert auch Knox Configure auf der Samsung Knox-Plattform, einer mehrschichtigen Sicherheitsarchitektur, die in die Hard- und Software vieler aktueller Samsung Endgeräte integriert ist. KC bietet eine weitreichende Konfiguration mit Kontrolle über User Experience, Konnektivität, Einschränkungsrichtlinien und Anwendungen für kompatible Samsung Smartphones und Tablets. Mit KC können Administratoren Konfigurationsprofile aktualisieren und angepasste Mobilgeräte für individuelle Einsatzzwecke einrichten.

Ersteinrichtung und Deployment

KC ermöglicht es autorisierten Systemintegratoren, die Geräte ihrer Kunden über ein spezielles Webportal oder eine spezielle API automatisiert hochzuladen. Wenn sich Administratoren in KC anmelden, können sie mobile Endgeräte einbinden und Konfigurationsprofile auf die Geräte anwenden. Nachdem die Geräte verifiziert wurden, wendet KC bei der erstmaligen Einrichtung automatisch bestimmte Unternehmensprofile und Einstellungen an.

Mindestvoraussetzung für die Nutzung von Knox Configure sind Samsung Galaxy Endgeräte mit Android OS 7. KC unterstützt die neuesten Funktionen der aktuellsten Samsung Geräte wie dem Galaxy S8.



Automatische Bereitstellung

- IMEI/Seriennummer-basierte Geräteverifizierung
- Definition nicht veränderbarer Voreinstellungen, die auch nach Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen gelten
- Schneller Start nach Setup-Wizard



Änderung der Standardeinstellungen

- Lautstärke, Helligkeit, Bildschirm-drehung
- Klingelton, Schriftart
- Zeitzone, Sprache



Überspringen des Setup-Wizards¹

- Keine unnötige Einrichtung
- Überspringen der Schritte von Google/Samsung/Telkos möglich



Entfernung von Bloatware

- Deaktivierung/Ausblenden vorinstallierter Apps

KC ist mit Knox Mobile Enrollment (KME) kompatibel und kann kombiniert verwendet werden. KME ist für die Bereitstellung von MDM-Clients für Samsung Geräte konzipiert. Die leistungsstarke Kombination aus KC und KME bietet IT-Administratoren in Unternehmen die Möglichkeit, mehrere Geräte mit KC gleichzeitig zu konfigurieren und sie mit ihrer bevorzugten Mobile Device Management (MDM)-Lösung zu verwalten. Derzeit wird KME von führenden MDM/EMM-Partnern unterstützt. Weitere Informationen zu KME finden Sie hier: [Knox Mobile Enrollment](#).

Kontrolle über Gerätefunktionen, Apps und Services:

Mit KC erhalten Sie die Kontrolle über die Nutzung von Anwendungen und Services. Administratoren und Systemintegratoren können Apps auf die Black-/Whitelist setzen und Abrechnungsoptionen für Unternehmen oder die persönliche Bandbreitennutzung aktivieren. Zudem bietet KC die Möglichkeit, Apps und Konfigurationsprofile remote zu aktualisieren.



Konnektivitätseinstellungen

- Automatisches Verbinden mit vorkonfigurierten WLAN-Anmelde-daten
- Bluetooth, GPS, NFC, Flugmodus
- USB-Anschluss
- Mobile Daten, Sim-Lock



Einschränkung von Gerätefunktionen

- WLAN, BT, GPS, NFC, Flugmodus
- Roaming, Tethering
- Werkseinstellungen, SD-Karte, USB-Speicher, Abschalten, Mehrbenutzersystem, sicherer Modus
- Kamera, Mikrofon, Aufnahme
- Clipboard, Screenshot, SMS/MMS



Dynamisches Update ...

- der Applikationen
- der Device-Settings
- der Multimedia-Inhalte



Samsung Knox Sicherheit

- App/URL, Whitelisting/Blacklisting
- Virtual Private Network
- Gemeinsam genutztes Gerät
- Unternehmensabrechnung²

¹ Sprach- und Konnektivitätseinstellungen sowie die AGBs werden immer abgefragt. | ² Knox Shared Device und Knox Enterprise Billing – sobald verfügbar und abhängig von Gerätetyp und Knox Version.

Einrichtung von Spezialgeräten:

Mithilfe von KC können Sie serienmäßige Geräte für einen speziellen Einsatzzweck mit individueller User Experience umwandeln. KC bietet einen Kiosk-Modus, der die Verwendung eines Geräts auf eine bestimmte App beschränkt und bei Netzbetrieb die Aktivierung des Ruhemodus verhindert.



Professioneller Kiosk-Modus

Spezialgeräte

- Nutzung des Geräts mit einer bestimmten App
- Passwortgeschützte Deaktivierung
- Eingeschränkter Zugriff auf die Einstellungen
- Unterdrückung von Systemmeldungen



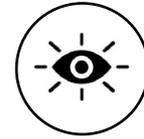
Individuelle UX

- Automatisches Starten von Geräten bei Netzbetrieb
- Wiedergabe von Ton über den Gerätlautsprecher
- Ausblenden von Einstellungsmenüs



Änderung wichtiger Maßnahmen

- Deaktivierung von Hardware-Tasten
- Einbindung eines eigenen Bootlogos

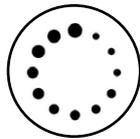


Aktiver Modus

- Verhindern des Ruhemodus während des Netzbetriebs
- Einstellbare Zeit der Bildschirmdeaktivierung

Individuelle Geräteanpassung:

Integrieren Sie Firmenlogo und Apps dauerhaft auf den Geräten. Administratoren haben die Möglichkeit, das Bootlogo beim Startvorgang, den Startbildschirm, die App-Bereitstellung und den Nutzerzugriff für Unternehmensservices, wie Lesezeichen und Kontakte, anzupassen.



Anpassbares Bootlogo

- Änderung des Bootscreens
- Änderung des Abmeldebildschirms
- Änderung des Start Jingles



App-Bereitstellung

- App-Vorinstallation
- Automatischer Start
- Verhinderung der App-Deinstallation
- Änderung des Symbols/Namens der App



Anpassbarer Startbildschirm

- Änderung des Hintergrundbilds
- Hinzufügen/Entfernen von App-Shortcuts
- Ausblenden von Sperrbildschirm-Widgets



Zugriff auf Unternehmensservices

- Hinzufügen von Lesezeichen*
- Hinzufügen von Kontakten

* Im Samsung Browser.

Vielfältige Anwendungsmöglichkeiten

Samsung bietet Knox Configure in zwei Varianten für unterschiedliche Anforderungen an. Als Einstiegsvariante ermöglicht die Setup Edition IT-Administratoren und Systemintegratoren, Geräte einmalig zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dadurch eignet sie sich beispielsweise für die Bereitstellung von mobilen Endgeräten für Mitarbeiter oder für B2B2C-Szenarien, in denen das mobile Endgerät z. B. als Abonnement-Prämie an Endkunden übergeben wird.

Ein Automobilhersteller kann die Setup Edition beispielsweise verwenden, um Tablets mit bestimmten Werbeinhalten und -anwendungen einzurichten. Einstellungen, die die beabsichtigte Werbewirkung beeinträchtigen (WLAN, Bluetooth usw.), können deaktiviert werden, um das Tablet wie gewünscht einsetzen zu können.

Die Setup Edition von KC bietet Kontrolle über den Start- und Sperrbildschirm des Tablets, damit nur bestimmte Inhalte für die Zielgruppe der Werbung angezeigt werden. Markenbezogenes Booting und Animationen beim Abschalten dienen dazu, die gewünschten Botschaften zu unterstreichen.

Die Dynamic Edition ist als professionelle Variante dafür geeignet, Unternehmensgeräte mit erweiterter Konfiguration per Push-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder um Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. So können nur einzelne Apps dauerhaft angezeigt und von Anwendern benutzt werden. Auch Geräte, die von mehreren Anwendern gemeinsam genutzt werden, können mit der Dynamic Edition entsprechend vorkonfiguriert werden.



Für welche Unternehmen eignet sich Knox Configure am besten?

Gerätebereitstellung für Endkunden:

KC kann für B2B2C-Szenarien eingesetzt werden, bei denen die Geräte vorkonfiguriert an Endkunden weitergegeben werden, z. B. als Prämie beim Abschluss eines Zeitungsabos oder Stromtarifs. Durch die Möglichkeiten von KC können die User Experience und die vorinstallierten Apps auf dem Gerät automatisiert voreingestellt werden.

Gerätebereitstellung als Service:

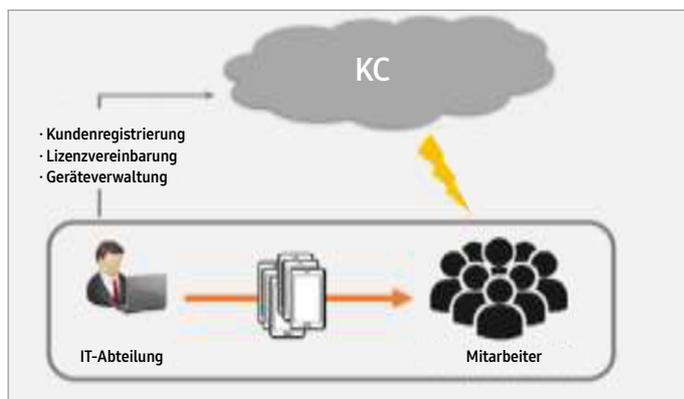
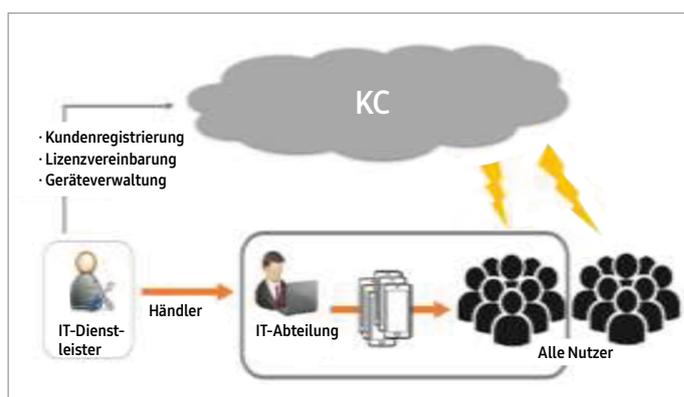
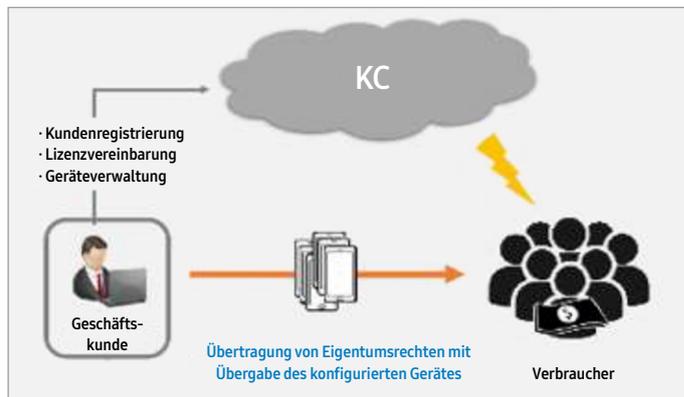
KC bietet IT-Dienstleistern und Systemintegratoren die Möglichkeit, Geräte für ihre Kunden vorzukonfigurieren und anzupassen. Als Teil des Knox-Portfolios lässt sich Knox Configure nahtlos an bestehende Prozesse für das Enterprise Mobility Management (EMM) mit Knox Mobile Enrollment anknüpfen, indem es den Konfigurationsprozess für Geräte regelt, bevor diese an das EMM für die weitere Verwaltung übergeben werden.

Reseller und Netzbetreiber können Knox Configure nutzen, um Zeit und manuelle Arbeit zu sparen, die andernfalls nötig wäre, um Samsung Geräte vor der Auslieferung an Ihre Kunden einzurichten.

Gerätebereitstellung für Mitarbeiter:

KC eignet sich auch für Unternehmen, die bereits EMM einsetzen, da sie dadurch die neuesten Samsung Smartphone – und Tabletfunktionen nutzen können, die bei anderen EMM-Lösungen möglicherweise noch nicht verfügbar sind.

Auch für Unternehmen, die kein EMM-System bei sich nutzen möchten, ist KC hervorragend geeignet, da sie dadurch von einem äußerst flexiblen Konfigurations- und Bereitstellungsdienst profitieren und Konfigurationen per Fernzugriff durchführen können.



Im Folgenden finden Sie einige branchenspezifische Beispiele, wie KC verwendet werden kann, um individuelle und auf die jeweiligen Branchenanforderungen zugeschnittene Gerätekonfigurationen bereitzustellen:



Gastgewerbe:

Im Gastgewerbe können Anpassungen an Tablets vorgenommen werden, damit Gäste bestimmte Annehmlichkeiten wie Zimmer- und Conciergeservice oder Funktionen im Zimmer nutzen können. Durch Energiesteuerungsmöglichkeiten haben Hotelmitarbeiter beispielsweise die Möglichkeit, Beleuchtung und Anzeigen abzuschalten, die Gäste bei Nacht stören könnten.



Bildungseinrichtungen:

Durch die Anpassung von KC kann der Zugriff auf nicht genehmigte oder unangemessene Lernsoftware eingeschränkt werden, um die Aufmerksamkeit der Schüler aufrechtzuerhalten. Lehrkräfte können empfohlene digitale Lehrbücher und weitere Lernmaterialien auf den Geräten vorinstallieren.



Automobilbranche:

Angepasste Tablets können in Autos verbaut werden, um als Steuerelement für Navigations-, Entertainment- und Komfortfunktionen wie elektronische Sitzverstellung eingesetzt zu werden. Über den professionellen Kiosk-Modus kann die App des Autoherstellers immer im Vordergrund laufen.



Reisebranche:

Durch die Anpassung von Tablets zur Verwendung in der Flugzeugkabine können Flugbegleiter bei Essensbestellungen und der Navigation durch das In-Flight-Entertainment-System einen angenehmen Service für Gäste anbieten.



Einzelhandel:

KC bietet Einzelhändlern die Möglichkeit, eine Kiosk-Funktion zu verwenden, um eine spezifische kundenorientierte Anwendung bereitzustellen. Die Optimierungen umfassen die Anzeige von Produktkatalogen, die Orientierung anhand von Lageplänen bis hin zu dem Einsatz von Spezialgeräten als Barcode-Scanner für die Inventur.



Medien:

Durch die automatisierte Einrichtungsfunktion per Fernzugriff sind Medienunternehmen in der Lage, das Markenbewusstsein zu steuern, damit Markenlogos beim Booting gezielt angezeigt werden. Abonnenten erhalten einen voreingerichteten Zugang zu Services, ohne Anwendungen herunterladen zu müssen, die die Gerätesicherheit beeinträchtigen könnten.

Erste Schritte mit KC

Um mit der Verwendung von KC zu beginnen, rufen Sie **Samsung Knox** auf und erstellen Sie ein Konto. Als Neukunde profitieren Sie dabei von einer 30-tägigen Testlizenz. Nachdem Sie ein Konto erstellt haben, wird Ihnen eine Kunden-ID zugewiesen, die Sie für den Upload von Geräten benötigen. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Samsung Händler, um den Upload Ihrer Geräte in Ihr Konto zu veranlassen.

Knox Configure-Lizenzen werden von autorisierten Fachhändlern verkauft. Für Informationen zu Preisen und Einkäufen wenden Sie sich an einen unserer **Knox Fachhändler**.

Fügen Sie Ihre KC Lizenzen hinzu und erstellen Sie Geräteprofile mit individuellen Konfigurationen, Einschränkungsrichtlinien und Apps. Verknüpfen Sie die Konfigurationsprofile mit den Zielgeräten. Starten Sie Ihre Geräte, stellen Sie eine Internetverbindung her und bestätigen Sie die automatische Geräteeinrichtung. Weitere Informationen zur Verwendung von KC oder zur Kontaktaufnahme mit Ihrem Ansprechpartner von KC finden Sie unter **Knox Configure**.



Rechtliche und weiterführende Informationen

Über Samsung Electronics Co. Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, medizintechnischen Geräten, Netzwerk Systemen, Speicher, System LSI und LED-Lösungen. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf www.samsung.de und im Samsung Newsroom unter news.samsung.com/de

Bei Interesse an Samsung Knox Configure wenden Sie sich bitte an: SamsungMobileBusiness@samsung.de

Weiterführende Informationen zu Samsung Knox, technische Whitepaper, Dokumentation etc. finden Sie auf www.samsungknox.com/de

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
Info: 06196 934 0 224*
Mobilgeräte
Info: 06196 934 0 275*
TV/AV, Haushalt, Notebooks, Display,
Drucker, Speichermedien
Fax: 06196 934 02 88

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

Stand Juli 2017. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle im Text aufgeführten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen der Inhaber.