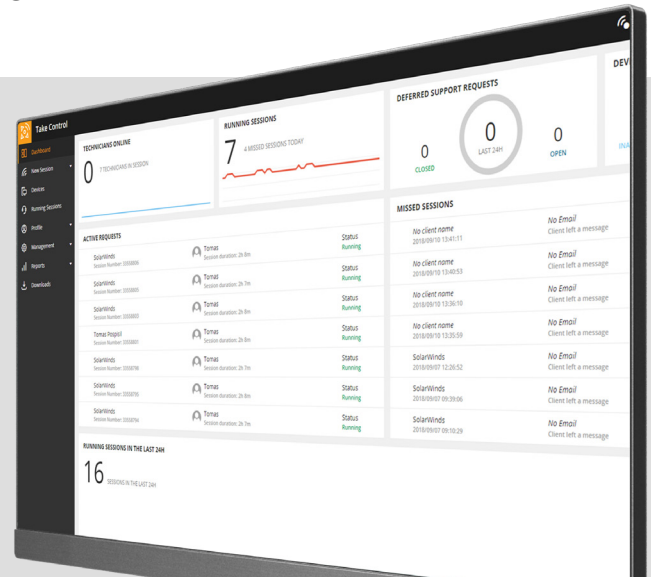


# N-able Take Control

Erschwinglicher Remotezugriff – ausgelegt auf Leistung und Geschwindigkeit

N-able™ Take Control ist für zuverlässigen Remotezugriff für IT-Unternehmen konzipiert, ohne deren Budget zu sprengen. Sie können damit innerhalb von Sekunden eine Verbindung aufbauen und Probleme schnell und professionell mit Tiefendiagnosetools lösen.



Der Remotezugriff ist eines Ihrer wichtigsten Instrumente für den IT-Support. Er muss nicht nur einfach funktionieren, sondern auch schnell sein und wichtige Diagnosetools jederzeit und an jedem Ort bieten. N-able Take Control wurde genau dafür und noch mehr entworfen, zu einem Preis, den sich auch kleine Betriebe sicher leisten können.

Take Control wurde für Supportanforderungen sowohl mit als auch ohne Benutzereingriff entworfen, mit Sicherheit als höchster Priorität und unter Verwendung komplexer Verschlüsselung wie Diffie-Hellman über elliptische Kurven und AES 256. Noch mehr Sicherheit bietet Take Control nun auch durch folgende Funktionen: Authentifizierung auf mehreren Ebenen, Zwei-Faktor-Authentifizierung und Erzeugung einer einmaligen PIN pro Sitzung.

Take Control ist extrem schnell und leistungsstark mit Übersicht auf mehreren Bildschirmen in 24 Bit True Color, anspruchsvollen Diagnose- und Windows-Tools und Bulk-Dateiübertragung per Drag-and-Drop oder Kopieren und Einfügen. Sie können Sitzungen bei Bedarf aufzeichnen und Sitzungsnotizen nach Geräteproblemverläufen durchsuchen.

## N-able Take Control bietet Folgendes:

- Unterstützung von Windows®, Mac®, Linux®, iOS®- und Android®-Plattformen
- Verschlüsselungstechnologien für die Sicherung von Daten, PINs und Kunden
- Kundenspezifisches Branding und die Option, Support über die Webseite anzufordern
- Verbindungsaufbau zu Geräten in der Regel unter acht Sekunden
- Support für Auflösungen mit 4K+, mehrere Bildschirme und 24 Bit True Color
- Systeminformationen und robuste Tools, auf die von einer zentralen Konsole zugegriffen werden kann
- Dateiübertragung per Drag-and-Drop bzw. Kopieren und Einfügen
- Sicherheit zur potenziellen Unterstützung von HIPAA, DSGVO und sonstigen Datenschutzregelungen

Technikerkonsole und Remoteanzeige (Download)



Admin-Bereich (im Browser)



Agent oder Benutzer-Applet (Download)



# Die Vorteile auf einen Blick

## Ausgelegt auf Geschwindigkeit und Effizienz

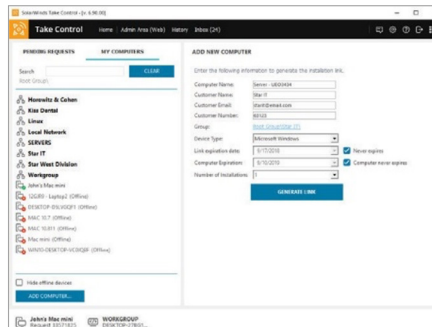
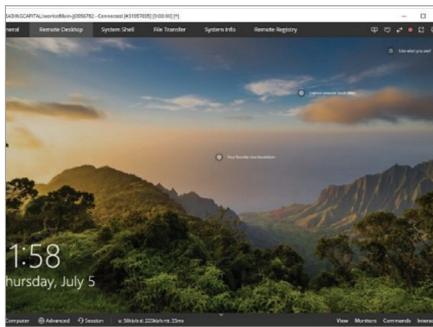
Take Control unterstützt Ihre Techniker bei der Bereitstellung von möglichst effizientem IT-Support. Dank schnellem Verbindungsaufbau und robusten Diagnosetools können Sie mehr Benutzer und Geräte in kürzerer Zeit unterstützen.

## Speziell für die Arbeitsabläufe von Technikern

Die Technikerkonsole stellt Gerätesysteminformationen in den Mittelpunkt und macht das Starten von Sitzungen mit Benutzereingriff kinderleicht. Zusätzlich können Techniker die Remoteanzeige für die Ansicht von Benutzerbildschirmen mit 24-Bit-Schärfe nutzen. Techniker haben direkten Zugriff auf Diagnosesteuerungen, damit Kunden ihre volle Produktivität schnell wiedererlangen können.

## Robuste administrative Werkzeuge

Der Admin-Bereich von Take Control ist Ihr zentrales Dashboard und Hub, in dem Sie Techniker, Geräte und Benutzer einrichten können. Hier können Sie auch Ihr Branding konfigurieren, Sitzungen mit oder ohne Benutzereingriff starten, Berichte prüfen und vieles mehr. Damit können Sie alle Aspekte Ihres Remote-Support-Geschäfts an einem zentralen Ort organisieren.



## Unterstützung von Endbenutzern

Take Control ist äußerst benutzerfreundlich. Kunden können Hilfe über E-Mail, Chat oder eine Schaltfläche auf Ihrer Webseite anfordern. So können Sie auf deren Computer über einen Link zugreifen. Alternativ können Sie startcontrol.com aufrufen. Anschließend geben Sie einen einmaligen sechsstelligen Code für die Sitzung ein. Die Live-Chat-Funktion soll die Kommunikation vereinfachen und Techniker können sogar nützliche Tipps über einen integrierten Laserpointer geben.

## Ihre Zukunft liegt uns am Herzen

Möglicherweise brauchen Sie im Laufe der Zeit eine ausgefeiltere Abwicklung der Anfragewarteschlange und Konfiguration. In diesem Fall können Sie auf Take Control Plus aufrüsten, unsere zuverlässigste Remote-Supportlösung. Mit Take Control Plus können Sie Anfragewarteschlangen besser verwalten, VoIP und Chatfunktionen vor der Sitzung nutzen, Feedback von Kunden sammeln sowie Zugriff auf noch leistungsstärkere Diagnosetools erhalten. Ebenso wie bei Take Control wurde auch bei Take Control Plus darauf geachtet, dass die Lösung für quasi jeden Betrieb erschwinglich bleibt.



Sprechen Sie mit uns. Wir freuen uns auf Sie!

Ihr N-able Team bei ALSO Deutschland

Stefan Menne +49 2921 99 5792 [stefan.menne@also.com](mailto:stefan.menne@also.com)  
 Michael Söllner +49 2921 99 5776 [michael.soellner@also.com](mailto:michael.soellner@also.com)

© 2021 N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marken, Servicemarken und Logos von N-able sind ausschließlich Eigentum von N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und stellt keine Rechtsberatung dar. Für die hierin enthaltenen Informationen und deren Korrektheit, Vollständigkeit oder Nutzen übernimmt N-able weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewähr noch Haftung oder Verantwortung.