

N-able™ Take Control und Take Control Plus:

Welche Version ist für Ihr Unternehmen die richtige?

	Take Control	Take Control Plus
Übersicht		
Support mit Benutzereingriff (Applet-Download)	✓	✓
Support ohne Benutzereingriff (installierte Agenten)	✓	✓
Verbindungsaufbau in der Regel in unter 8 Sekunden	✓	✓
Support von Mac®, Windows®, iOS, Android® oder Linux® aus	✓	✓
Support für Windows und Mac	✓	✓
Anzahl installierter Endpunkt-Agenten	50	500
Mobile App (iOS und Android)	✓	✓
Support für Android- und iOS-Geräte		✓
Mehrere Sprachen	✓	✓
Support rund um die Uhr per Live-Chat	✓	✓
Support rund um die Uhr (Chat und Telefon)		✓

	Take Control	Take Control Plus
Kundenerfahrung		
Einfache PIN-Verbindung für nicht registrierte Geräte	✓	✓
Supportanfragen-Schaltfläche für Ihre Website	✓	✓
Supportanfragen-Schaltfläche in der Taskleiste	✓	✓
Versand von Sitzungslinks per E-Mail oder Chat	✓	✓
Sicherer Chat in Sitzung	✓	✓
Anleitung für Kunden in startcontrol.com	✓	✓
Videoanrufe in Sitzung		✓
Feedback nach Sitzungsende		✓
Chat vor der Sitzung		✓
Anzeige der Kundenposition in Anfragewarteschlange in Applet		✓
Anzeige der voraussichtlichen Wartezeit bis zum Support		✓
VoIP-Anrufe		✓

	Take Control	Take Control Plus
Branding und Konfigurationen		
Branding für Agenten- und Applet-Komponenten	✓	✓
Personalisierte E-Mails und Warnungen	✓	✓
Untergliederung nach Abteilungen	✓	✓
Supportanfragen-Schaltfläche für Ihre Website	✓	✓
Gleichzeitige Zuweisung mehrerer Agenten zu Rechnern	✓	✓
Standardkonfigurationen für neue Agenten	✓	✓
Anpassung Ihrer Nutzungsbedingungen		✓
Anpassung der startcontrol.com-URL		✓
Angepasste Berichte		✓
Automatischer Versand von Berichten		✓
IP-Zugriffssteuerung		✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓

	Take Control	Take Control Plus
Sitzungsverwaltung		
Ein-Klick-Zugriff von registrierten Geräten aus	✓	✓
Mehrfachsitzungen	✓	✓
Sitzungsaufzeichnung	✓	✓
Durchsuchbare Sitzungsnotizen	✓	✓
Benachrichtigung bei verpassten Sitzungen	✓	✓
Hintergrundbild verbergen	✓	✓
Vollbild/an Bildschirmgröße angepasst	✓	✓
Sperren von Remote-Tastatur und -Maus	✓	✓
Laserpointer	✓	✓
PC sperren	✓	✓
Freigabe des Technikerbildschirms (Sitzungen mit Benutzereingriff)		✓
Moderatorenrolle wechseln		✓
Portweiterleitung		✓
RDP-Weiterleitung		✓
Sitzung anhalten		✓
Leerer Bildschirm		✓
Terminaldienstsitzung ändern		✓

	Take Control	Take Control Plus
Sicherheit		
DSGVO-Konformität	✓	✓
AES-Verschlüsselung	✓	✓
FIPS-140-2-konforme Komponenten (siehe Info zu FIPS-140-2-konformen Komponenten)	✓	✓
Mehrschichtige Authentifizierung mit obligatorischer 2FA für Admins	✓	✓
Löschen der Zwischenablage nach der Sitzung	✓	✓
PC sperren	✓	✓
Verhinderung von automatischem Ruhezustand, Abschalten und Verbindungsaufhebung bei Inaktivität	✓	✓
Steuerung der Sitzungszeitüberschreitung		✓

	Take Control	Take Control Plus
Management und Reporting		
Videositzungsaufzeichnung auf lokalem System	☑	☑
Sitzungsverlauf und -suche (bis zu sechs Monate)	☑	☑
Flexible Einrichtung von Technikerkonten und Berechtigungen	☑	☑
Videositzungsaufzeichnung in der Cloud		☑
Sitzungsverlauf und -suche (zeitlich unbegrenzt)		☑
Feedback nach Sitzungsende für Kunden und Techniker		☑
Visitenkarten		☑
Aufgeschobene Supportanfragen		☑
Echtzeit-Sitzungsdashboard		☑
Zusammenfassende Berichte		☑
Berichte zur Technikerleistung		☑
Gültigkeitsbeschränkung für PIN-Codes		☑
Export des Sitzungsverlaufs in Excel		☑

	Take Control	Take Control Plus
Supportwerkzeuge und Funktionen während der Sitzung		
Remote-Druckausgabe an Mac, Windows und übliche Drucker	✓	✓
Remote-Support mit 4K-Bildschirmauflösung und mehr	✓	✓
Support in 24 Bit True Color	✓	✓
Dynamischer Support für mehrere Monitore	✓	✓
Automatische Bandbreitenanpassung für Farbe und Qualität	✓	✓
Schnelle Dateiübertragung per Drag/Drop bzw. Kopieren/Einfügen	✓	✓
Automatische Tastaturbelegungsübersetzung	✓	✓
Erzwungener Neustart und erneutes Verbinden (im Sicherheitsmodus, falls erforderlich)	✓	✓
System-CMD-Shell mit „nativer“ Performance und Shortcuts	✓	✓
Strg-Alt-Entf senden	✓	✓
Windows-Befehle	✓	✓
Verhinderung von automatischem Ruhezustand, Abschalten und Verbindungsaufhebung bei Inaktivität	✓	✓
Grundlegende Systeminfos (BS, CPU, RAM, Netzwerk usw.)	✓	✓
Zugriff auf Terminalsitzung mit Benutzerzugriffsauswahl	✓	✓
Lokales Batchskript ausführen		✓

Registrierungsbearbeitung	☑
Geräteinfos (Apps, Treiber, BIOS, Video-Controller usw.)	☑
AV aktiv-Status	☑
Firewall-Status	☑
Ausführliche Systeminfos (Prozesse, Netzwerk, Apps, Dienste, Treiber und viele mehr)	☑
Windows-Ereignisprotokolle und -Updates	☑
Take Control-Proxy	☑
Upload von Mobilgeräte-Konfigurationsdateien	☑
Aufgeschobene Support-API	☑
Verlaufs-API	☑

Über N-able

Mit N-able können Managed Services Provider (MSP) ihre Kunden effizient bei der Digitalisierung unterstützen. Eine flexible Technologieplattform und leistungsstarke Integrationen erleichtern MSP die Überwachung, Verwaltung und Sicherung der Systeme, Daten und Netzwerke ihrer Kunden. Unser wachsendes Portfolio an Sicherheits-, Automatisierungs- sowie Backup- und Wiederherstellungslösungen richtet sich an Fachleute für das IT-Servicemanagement. N-able vereinfacht komplexe Umgebungen und sorgt dafür, dass Kunden ihre Probleme selbst in die Hand nehmen können. Wir bieten umfassenden, proaktiven Support in Form von hilfreichen Partnerprogrammen, praktischen Schulungen und wachstumsfördernden Ressourcen. So können MSP hochwertige Services liefern und ihren Erfolg ausbauen.

n-able.com



Sprechen Sie mit uns. Wir freuen uns auf Sie!

Ihr N-Able Team bei ALSO Deutschland

Stefan Menne +49 2921 99 5792 stefan.menne@also.com

Michael Söllner +49 2921 99 5776 michael.soellner@also.com