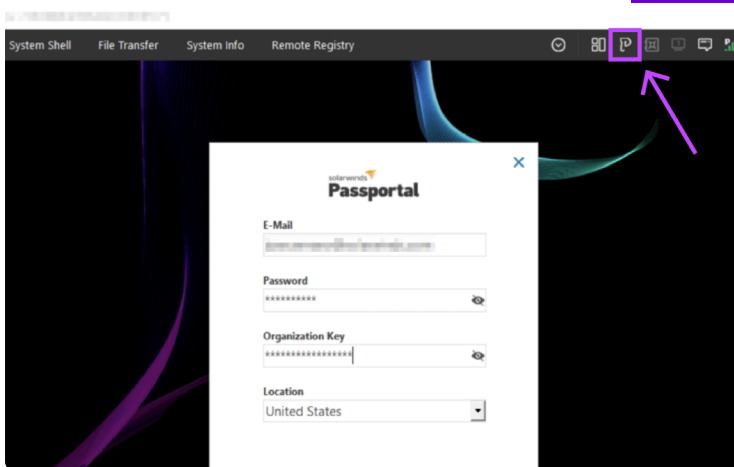


Integration von N-able Take Control und Passportal

Ein zeitsparendes Feature für den Zugriff auf Endgeräte



Zuverlässiger technischer Support gehört bei jedem IT-Servicebetrieb zum Kerngeschäft. Sie müssen daher die Rechner und Server Ihrer Kunden rasch von einer zentralen Stelle aus erreichen und verwalten können. Sicherer, schneller Zugriff mit wenigen Klicks spart nicht nur Zeit, sondern sorgt auch dafür, dass Sie Ihren Kunden einen effizienten Service bieten können.

N-able™ Take Control, die leistungsstarke Remote-Supportlösung, ist jetzt vollständig in Passportal™, unser Tool für das Passwortmanagement, integriert. Über diese Integration können Sie sich mithilfe der geschützten Anmeldedaten aus Ihrem Passportal-Tresor rasch und mühelos bei den betroffenen Endgeräten anmelden.

Zeitersparnis für Techniker

- Ihre Techniker müssen nicht mehr zwischen verschiedenen Lösungen wechseln, sondern verwenden einfach die Tools, die bereits in die N-able-Software für den Remote-Support integriert sind.
- Durch einmalige Authentifizierung des Take Control Viewers im Passportal-Konto werden die Passportal-Tresore sofort zugänglich gemacht und können für zukünftige Support Sitzungen genutzt werden.
- Mit einem einfachen Mausklick werden die geschützten Anmeldedaten aus Ihrem Passportal-Tresor direkt für die betroffenen Endgeräte verwendet.

Effiziente Verbindung mit Remote-Geräten

- Sie müssen kein separates Portal, keine separate Konsole oder Software mehr öffnen und umständlich nach Anmeldedaten durchforsten.
- Stattdessen suchen Sie einfach nach dem gewünschten Kunden mit Passwort, wählen ihn aus und fügen die entsprechenden Anmeldeinformationen hinzu.
- Dank der umfassenden Suchfunktionen sind die gewünschten Anmeldedaten rasch zur Hand.

Höhere Sicherheit

- Noch mehr Sicherheit durch den Schutz von Kundenanmeldedaten in jedem Schritt von Remote-Supportsitzungen.
- Zielgenaue Zugriffsrechte in Passportal sorgen dafür, dass die Techniker ausschließlich jene Passwörter erhalten, die im jeweiligen Fall benötigt werden.
- Anhand der Verschlüsselungsmethoden und Sicherheitsfunktionen in Take Control werden sämtliche Aktionen in Support Sitzungen protokolliert und geschützt.

