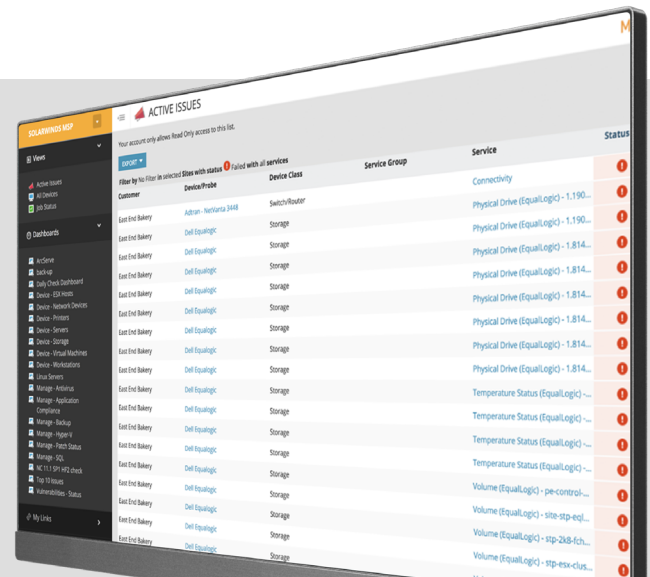


N-able N-central

Auf diese RMM-Lösung vertrauen Tausende erfolgreicher MSP auf der ganzen Welt, deren Geschäftserfolg sich auf eine effiziente und bedienerfreundliche IT-Automatisierung stützt.



Kann Ihre RMM-Plattform Schritt halten, wenn sich Ihr Geschäft entwickelt? Die zentrale Konsole unserer branchenführenden Software N-able™ N-central® unterstützt Sie bei der transparenten Verwaltung der IT-Umgebungen Ihrer Kunden.

Benutzerfreundliche Automatisierungsfunktionen und auf MSP zugeschnittene Tools steigern die Effizienz Ihrer Techniker.

N-central bietet neben umfassenden Monitoring-Funktionen und integriertem Patch-Management auch zuverlässigen Virenschutz und Hybrid-Backup – für einen effizienten und sicheren Geschäftsbetrieb.

Mit minimalem Aufwand erkennen, überwachen und verwalten Sie ganze Netzwerke. Anhand von Profilen, Regeln und Filtern können Sie mehrere Endgeräte gleichzeitig auch über mehrere Standorte hinweg konfigurieren oder aktualisieren. N-central unterstützt außerdem Geräte aller Art: Workstations, virtuelle Maschinen, Server, Router, Switches, Smartphones, Tablets, Drucker und IoT-Geräte.

Kurz gesagt: Wenn Sie hochgradig komplexe Netzwerke mit möglichst wenig Personalaufwand präzise und proaktiv überwachen und verwalten möchten, ist N-central die richtige Lösung für Sie.

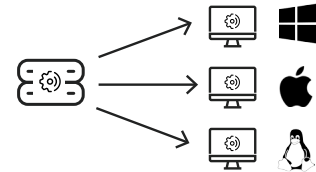
Vorteile

- Automatische Abläufe ermöglichen die Betreuung von mehr Kunden und größeren Infrastrukturen
- Eine übersichtliche Oberfläche für alle Services und Kunden
- Direkter Zugriff auf Informationen für eine zügige Problemlösung, dazu zuverlässiger Fernsupport
- Weniger Ausfallzeiten durch Selbstreparaturfunktionen und proaktive Meldungen
- Einfache Erstellung von Skripten für bestimmte Szenarien oder Gerätetypen
- Ausgefeilte Sicherheitsfunktionen für den Schutz Ihrer Kunden
- Überzeugte, treue Kunden durch detaillierte Berichte und umfassende Transparenz

Automatische Überwachung und Verwaltung

Sie möchten schnellen und zuverlässigen IT-Support leisten? Dann brauchen Sie eine Plattform, mit der Sie das zeitsparend schaffen und dabei die Erwartungen Ihrer Kunden übertreffen. Mit N-central erhalten Sie die richtigen Tools für hochwertige, effiziente Überwachungs- und Supportdienste und stellen dank integrierter Automatisierung auch sicher, dass Sie Ihr Wort halten.

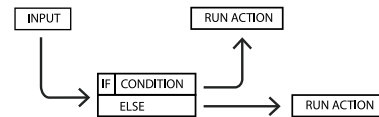
- 1 AUTOMATISCHES ONBOARDING**
 N-central übernimmt die automatische Geräteerkennung, das Onboarding von Endgeräten und die Überwachung anhand von Best Practices.



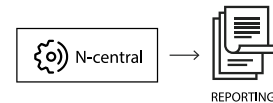
- 2 AUTOMATISCHE EINRICHTUNG**
 Automatische Installation von Virenschutz und Patches, automatische Backupkonfiguration.



- 3 AUTOMATISCHE WARTUNG**
 Verwenden Sie unsere umfangreiche Skriptbibliothek oder erstellen Sie problemlos eigene Skripts über eine Oberfläche zum Ziehen und Ablegen – Programmier- oder Skripting-Kenntnisse sind nicht erforderlich.

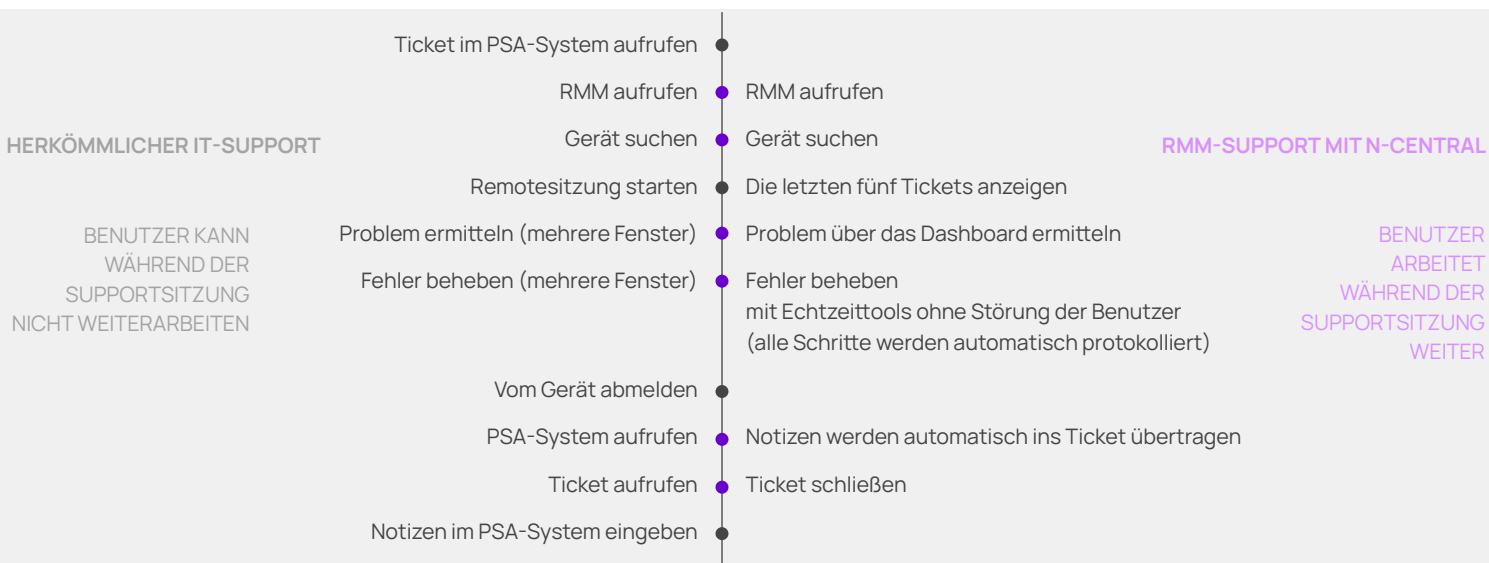


- 4 AUTOMATISCHE BERICHTERSTELLUNG**
 Zeigen Sie der Geschäftsführung und anderen regelmäßig, wie sich Ihre Arbeit auszahlt.



Optimale Unterstützung von Endbenutzern

Mit N-central erhalten Ihre Techniker eine umfassende Auswahl an Tools für den Remote-Support, und Ihr Unternehmen kann schnelleren und effektiveren Service leisten. Die Problembehandlung findet nun im Hintergrund ohne Unterbrechungen für die Endbenutzer statt.



Die Funktionen im Überblick

N-central bietet die richtigen Supportfeatures für anspruchsvolle IT-Umgebungen.

Effektiver Support

- Selbstreparatur – N-central übernimmt die ersten Supportmaßnahmen und versucht, Fehler selbsttätig zu beheben.
- Routine-Support – geplante Wartungsskripte werden automatisch ausgeführt.
- Proaktiver Support – an klaren Warnmeldungen erkennen Techniker sofort die Dringlichkeit von Problemen und können entsprechend reagieren.
- Remote-Support – direkter Zugriff auf Systeme über unsere vollständig integrierte Lösung Take Control*.
- PSA-Einbindung – N-central ist mit Lösungen wie N-able MSP Manager*, ConnectWise® und Autotask® kompatibel und spart Zeit: Sie können Tickets für Ihre PSA direkt in N-central anlegen, aktualisieren und schließen.

Lückenlose Sicherheit

- Web Protection – damit Benutzer während der Verwendung des Internets sicher und produktiv bleiben.
- Daten-Backup – Backups für alle betreuten Geräte mit einem Klick direkt in die Cloud – mit N-able Backup*.
- E-Mail-Schutz – schützen Sie Ihre Kunden mit N-able Mail Assure* vor Angriffen krimineller Hacker durch Phishing, Spoofing, Spam, Social Engineering, Fake-Identitäten und ähnliches.
- Endgeräteschutz – vollständig integrierte Funktion; leistungsfähige Endgeräteerkennung und Vorfallsbehandlung für eine einfache Installation und Verwaltung aller in N-central registrierten Geräte. N-able Endpoint Detection and Response (EDR)* nutzt verhaltensbasiertes Lernen zur Ermittlung von Bedrohungen und kann automatisch Rollbacks einleiten.
- Festplattenverschlüsselung – mit dem Windows®-Verschlüsselungsmechanismus BitLocker® schützt N-able Disk Encryption Manager* Kundengeräte, indem er darauf befindliche Daten bei unbefugtem Zugriff unleserlich macht.
- Passwort-Management – Steuern des passwortgeschützten Zugriffs auf betreute Geräte, Netzwerke und Anwendungen sowie Ordnen und Speichern wichtiger Dokumente und Informationen – mit N-able Passportal™ + Documentation Manager*.

Effiziente Automatisierung

- Automation Manager – erstellen Sie Skripte und Richtlinien mit der Drag-and-Drop-Oberfläche oder unserer Bibliothek aus über 150 Skripten.
- Erkennung und Installation – neue Geräte werden automatisch erkannt, importiert und konfiguriert.
- Patch-Management – Verwalten und Genehmigen von Patches für sämtliche Endgeräte; Festlegen automatischer Genehmigungsvorgänge für wichtige Updates.
- Schutz vor Viren und Malware – automatische Installation und Verwaltung der Antivirenlösung BitDefender®.
- Berichterstellung – Anpassen und Verschicken ausführlicher Berichte nach Zeitplan mit dem Report Manager.

Systemanforderungen

ANZAHL DER GERÄTE	CPU	RAM	HDD
1.000	2 Kerne	4 GB	75 GB
3.000	4 Kerne	8 GB	150 GB
6.000	8 Kerne	16 GB	300 GB
über 9.000	Zusätzliche Konfigurationen auf Anfrage erhältlich		
Prozessor	Intel® Xeon® 55xx-Serie oder höher		
Netzwerk	100 MBit/s		
Betriebs-system	Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64) Informationen zu unterstützter Serverhardware unter http://hardware.redhat.com/		

WUSSTEN SIE SCHON?

Sie können N-central auf einem physischen Server oder in einer VMware®- bzw. Hyper-V®-Umgebung installieren oder gehostet auf Microsoft® Azure® bzw. Amazon® AWS® betreiben.

Häufig gestellte Fragen

Was kann ich mit N-central überwachen?

N-central erkennt nahezu jedes über IP verbundene Gerät automatisch und dank Hunderter integrierter Monitoring-Services sind der Überwachung keine Grenzen gesetzt.

Wie kompliziert sind Automatisierung und Scripting?

Beides ist ganz einfach. Mit unserem Drag-and-Drop-Automatisierungstool können Sie Aufgaben meist innerhalb weniger Minuten automatisieren. Programmier- und Skripting-Kenntnisse sind nicht erforderlich.

Welche Arten von Berichten kann ich erstellen?

Mit dem Report Manager können Sie sowohl ausführliche technische Berichte als auch Beratungs- und Übersichtsberichte anfertigen. Zudem können Sie die Daten bis zu sieben Jahre lang aufbewahren.

Helfen Sie mir bei der Einrichtung?

Ja. Unser Onboarding-Team unterstützt Sie gerne mit unseren bewährten Bereitstellungsmethoden beim Einrichten Ihres ersten Gerätes.

Ist N-central in der Lage, sämtliche Geräte zu erfassen?

Ja. Tausende von Technikern setzen N-central für die Überwachung großer, komplexer Umgebungen ein. Manche unserer IT-Spezialisten sind sogar für jeweils 25.000 Geräte zuständig.

Kann ich Remoteverbindungen zu Endgeräten über eine Firewall herstellen?

Ja. Ob Firewalls oder Laptops mit Roamingprofil – wir unterstützen verschiedene Methoden für den Remote-Support.

„Mit Automation Manager [von N-central] ist das Scripting ganz unproblematisch, was unseren Technikern im First- und Second-Level-Support das Leben wesentlich einfacher macht!“

– Oliver Kaspar
Mitgründer von Softbox



Sprechen Sie mit uns. Wir freuen uns auf Sie!

Ihr N-Able Team bei ALSO Deutschland

Stefan Menne +49 2921 99 5792

stefan.menne@also.com

Michael Söllner +49 2921 99 5776

michael.soellner@also.com

© 2021 N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marken, Servicemarken und Logos von N-able sind ausschließlich Eigentum von N-able Solutions ULC und N-able Technologies Ltd. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und stellt keine Rechtsberatung dar. Für die hierin enthaltenen Informationen und deren Korrektheit, Vollständigkeit oder Nutzen übernimmt N-able weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewähr noch Haftung oder Verantwortung.