ein Mitel Handbuch:

# Mitel kompakt

Q2 - 2022



Powering connections

# Einleitung

Dieses Handbuch ist eine Sammlung von Informationen, die Wiederverkäufer und Partner von Mitel für ihre tägliche Arbeit benötigen.

Es enthält:

- *Details zu Mitel und dem Partner Programm,*
- *einige Referenzen*
- *Informationen zu ausgewählten Lösungen und Services*
- *die wichtigsten die Kontakte und Links*

Die Links für eine Vielzahl der Dokumente verweisen auf PowerUp. Für diesen Zugang ist ein MiAccess Zugang notwendig, den nur Mitel Partner haben.

# Inhalt

Einleitung ..... 2
Mitel Steckbrief ..... 3
Mitel Global Partner Program ..... 4
Referenzen ..... 5
MiVoice Office 400 - einige Highlights ..... 6
MiVoice Office 400 - Unterlagen ..... 7
Mitel One Unterlagen ..... 8
MiTeam Meetings ..... 9
Mitel 6900 IP Phone Familie ..... 10
Mitel Professional Services ..... 11
Marketing ..... 13
Allgemeine Mitel Kontakte ..... 14
Wichtige Mitel Links ..... 15
Distributionspartner ALSO ..... 16

# Mitel Steckbrief

Mitel ist mit mehr als zwei Milliarden hergestellten Verbindungen in Unternehmen einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen für die Geschäftskommunikation. Unsere Lösungen für spezifische Unternehmensanforderungen und Anwendungen der nächsten Generation zur Zusammenarbeit unterstützen mehr als 70 Millionen Benutzer in Unternehmen in über 100 Ländern bei der Vernetzung, Zusammenarbeit und Bereitstellung hervorragender Kundenerlebnisse.

Die Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit von Mitel führen Geräte, Daten und Menschen zusammen und erleichtern es Unternehmen,

- *das Potenzial Ihres Teams mithilfe von Anwendungen voll auszuschöpfen,*
- *den digitalen Wandel in Ihrem Unternehmen zu vollziehen und*
- *Arbeitsabläufe zu optimieren, indem Sie Maschinen eine Stimme verleihen.*

Unser Angebot von modernen Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit umfasst unter anderem:

- Business-Telefonsysteme
- Tools zur Zusammenarbeit
- Anwendungen für Contact Center & Kundenerlebnis
- Entwicklung maßgeschneiderter APIs & Anwendungen
- IoT-Vernetzung

## Mitel auf einen Blick

**Gegründet:** 1973

**Hauptsitz:** Ottawa, Kanada

**Mitarbeiter:** 3.800 weltweit

**Kunden:** 70 Mio. Benutzer in 100 Ländern

**Partner:** Über 4.000 auf der ganzen Welt

**Mitel Partner** werden:
mitel.de/partner-werden

# Mitel Global Partner Program

» mehr Informationen

Das Global Partner Program (GPP) ist die Basis für den partnerorientierten Go-to-Market-Ansatz von Mitel. Es belohnt das Engagement und die Anstrengungen der Partner im Hinblick auf die erfolgreiche Positionierung und Bereitstellung der Mitel Produkte.

Die Programmstruktur besteht aus den Stufen „Authorized", „Silver", „Gold" und „Platinum", für die jeweils unterschiedliche Anforderungen gelten. Es steht Partnern frei, die von ihnen gewünschte Programmstufe auszuwählen und auf ihre Erreichung hinzuarbeiten.

| FINANZIELLE VORTEILE | A | S | G | P |
|---|---|---|---|---|
| Programm Level Rabatt/ Provision | x | x | x | x |
| Joint Marketing Funds (JMF) | - | - | x | x |
| Berechtigt für Leistungsrabatt* | - | x | x | x |
| Verkaufsförderungs-maßnahmen | x | x | x | x |
| On-Site Deal Registration Program | x | x | x | x |
| Demo-Equipment Rabatt | x | x | x | x |

| MARKETING VORTEILE | A | S | G | P |
|---|---|---|---|---|
| Field Marketing Unterstützung | Distributor | Distributor | Mitel | Mitel |
| UC-Partner Lokator** | x | x | x | x |
| Partner Kommunikation | x | x | x | x |
| Bedarfserzeugung | x | x | x | x |
| Partner-Foren, Veranstaltungen, Webinare | x | x | x | x |
| Partner Advisory Council | | berechtigt | berechtigt | berechtigt |
| Leadzuweisung | | berechtigt | berechtigt | berechtigt |

** Nur autorisierte, ausbildungskonforme Partner.

| VERTRIEBS VORTEILE | A | S | G | P |
|---|---|---|---|---|
| Account Management Unterstützung | Distributor | Distributor | Mitel | Mitel |
| Sales Engineer Unterstützung | Distributor | Distributor | Mitel | Mitel |
| Gemeinsamer vierteljährlicher Geschäftsbericht | Distributor | Distributor | Mitel | Mitel |
| Gemeinsame Unternehmensplanung | Distributor | Distributor | Mitel | Mitel |
| Kundenreferenzen | x | x | x | x |
| Online Vertriebstraining (kostenlos) | x | x | x | x |
| Partner Interaction Center (PIC) | x | x | x | x |
| RFP-Unterstützung (Ausschreibung) | x | x | x | x |
| Consultant Relation | x | x | x | x |

| TECHNISCH VORTEILE | A | S | G | P |
|---|---|---|---|---|
| MiAccess Partner Portal | x | x | x | x |
| Technische Ausbildung | x | x | x | x |

*Leistungsrabatt wird vierteljährlich definiert/angekündigt, es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen

# Referenzen

Auf https://www.mitel.com/de-de/mehr-erfahren/kundenreferenzen erhalten Sie einen Überblick der verfügbaren ausführlichen Referenzen. Diese sollen Sie bei der Gewinnung von Kunden unterstützen.

Nutzen Sie im Kundengespräch das verfügbare Formular damit Sie und Mitel den Kunden als Referenz benennen können. Das ausgefüllte Formular reichen Sie über Ihren Account Manager ein.

## Schnell wachsende Unternehmen vertrauen auf Mitel:

Carlsberg, Flensburger Brauerei, Hyatt, die Kinderwelt – Mit Kindern wachsen, Make-A-Wish, Movie Park Germany, Netflix, Radisson Blu Hotel Hamburg, Viking Line

## Ausgewählte Referenzberichte









# MiVoice Office 400 - einige Highlights

## CloudLink ready - bereit für die Zukunft

Über CloudLink stellt Mitel Applikationen über die Cloud bereit. Das vereinfacht die den Zugriff für den Anwender wesentlich und Mitel Partner können ihren Kunden diese Funktionen schnell und einfach zur Verfügung stellen.

## Mitel One - überall erreichbar

Durch die Installation der CloudLink Applikation Mitel One auf dem Smartphone ist dieses in die MiVoice Office 400 integriert und der Nutzer greift auf neue und bekannten Funktionen zu - Präsenzanzeige, den Anrufverlauf uvm.

Die cloudbasierte Anwendung stellt Mitarbeitenden die für die Zusammenarbeit benötigten Funktionen im Browser oder in einer App für PC/Mac zur Verfügung.

## SIP-DECT - mobile Kommunikation im ganzen Unternehmen

Die bewährte DECT Technologie sorgt für Mobilität und ständige Erreichbarkeit der Mitarbeitenden. Ideal geeignet u.a. für Servicekräfte, Haustechniker, Pflegepersonal.

## MiVoice 6900 IP-Phones - für jeden Einsatz das passende Tischtelefon

Die Familie der MiVoice 6900 IP-Phones bietet Modelle für jeden Einsatz. Vom Telefon im Lager bis zum Konferenztelefon können die Kunden das passende Modell wählen. Schnurlose Hörer und MobileLink - die Kopplung mit dem Smartphone - sorgen auch im Büro für Bewegungsfreiheit.

## Branchenspezifische Applikationen

Das Hospitality Package eignet sich bestens für den Einsatz in Hotelbetrieben. Durch die große Auswahl an kompatiblen Tisch-, Wand- oder Mobiltelefonen erhält jeder Mitarbeiter im Empfangsbereich, Hotelzimmer und Service, das für seinen Anwendungstyp passende Gerät.

# MiVoice Office 400 - Unterlagen

Alle Unterlagen sind im PowerUp für Mitel Partner zugänglich.




## Prospekt und Produktkatalog

Der Prospekt gibt auf vier Seiten einen Überblick über die MiVoice Office 400. Der Produktkatalog stellt die Funktionen der Endgeräte und Applikationen dar.



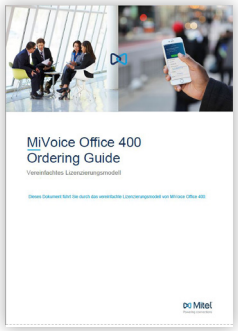

## MiVoice Office 400 Kommunikationsserver Datenblatt

Die Übersicht stellt die verschiedenen Kommunikationsserver der MiVoice Office 400 und deren Einsatz vor.




## Datenblatt SMB Controller

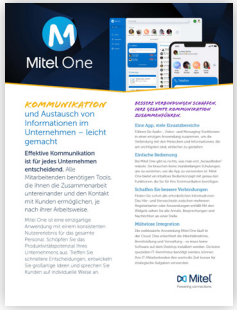
Das Datenblatt enthält alle Details zum SMBC (Small Medium Business Controller) der MiVoice Office 400




## Ordering Guide

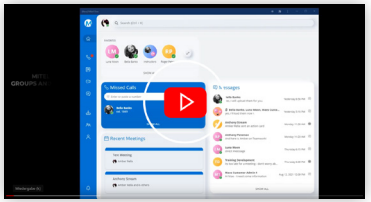
Der MiVoice Office 400 Ordering Guide beschreibt die das vereinfachte Lizensierungsmodell

# Mitel One Unterlagen




## Datenblatt Mitel One

Das Datenblatt enthält Details zu Mitel One im Zusammenspiel mit MiVoice Office 400.



## Mitel One auf YouTube

In einer Playlist befinden sich Videos zur Vorstellung von Mitel One und deren Einsatzmöglichkeiten.




## Prospekt Mitel One

Der Prospekt stellt Möglichkeiten von Mitel One für Anwendende vor.

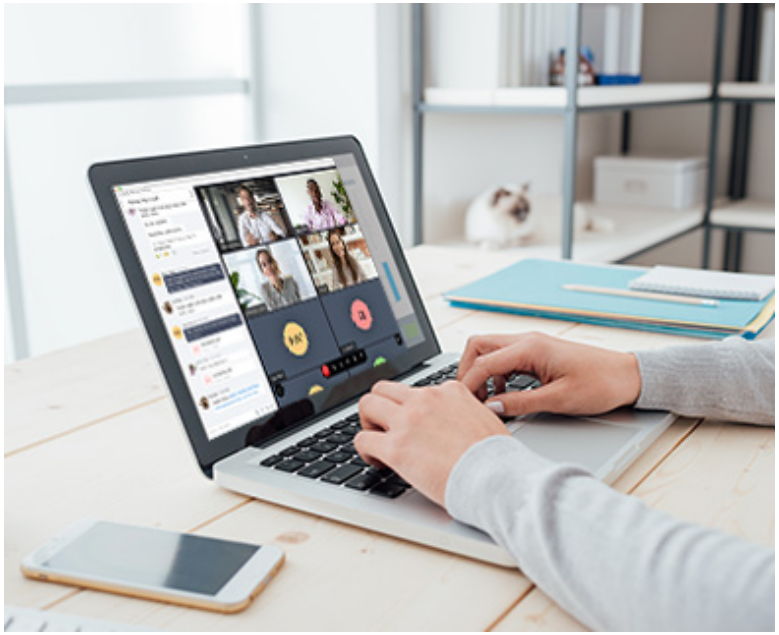



## Präsentation Mitel One

Die Präsentation eignet sich, um Kunden die Möglichkeiten zur Kommunikation und Zusammenarbeit darzustellen.

PPTX | PDF

# MiTeam Meetings



## Echtzeit-Videokonferenzen in Unternehmen unabhängig von Zeitzonen und geografischen Standorten

Mitarbeitende sollten ebenso mühelos kommunizieren können, als befänden sie sich im selben Raum – insbesondere wenn ein Treffen vor Ort nicht möglich ist. Mit MiTeam Meetings erhalten Teams einen videobasierten, virtuellen Arbeitsbereich, in dem sie unabhängig von Zeit und Ort durchgehend zusammenarbeiten können.

## Wichtige Funktionen*

- *Aufnehmen von Konferenzen*
- *bis zu 100 Teilnehmer in einer Konferenz*
- *bis zu 16 Teilnehmer mit Videobild*
- *Mobiler Client für iOS und Android*
- *Teilen des Bildschirms*
- *Abdocken des geteilten Bildschirms z. B. zur Nutzung eines 2. Bildschirms.*
- *Outlook Integration*
- *Hintergrund weichzeichnen*
- *Geräuschunterdrückung*

» MiTeam Meetings Video (YouTube)

» MiTeam Meeting Playlist - Erstanmeldung, Sitzung planen, ...

» Prospekt

» MiTeam Meetings aktuelle Release Notes

*Stand: Mai 2022

# Mitel 6900 IP Phone Familie

## Vielseitig verwendbare IP-Telefone für den Einsatz mit MiVoice Business, MiVoice Office 400, MiVoice 5000 und MiVoice MX-ONE

**Mitel AR-App**

Informationen für Installation und Nutzung der 6900 IP Phone Familie








| TELEFONE \| UNTERSCHIEDE | 6905* | 6910* | 6920<br>6920t | 6930L<br>6930Lt | 6930<br>6930t | 6940 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Display-Größe (Pixel) | 2,75 (128x48) | 3,5 Zoll (128x48) | 3,5 Zoll (320x240) | 4,3 Zoll (480x272) | 4,3 Zoll (480x272) | 7 Zoll (800x480) |
| Display Hintergrundbeleuchtung | - | • | • | • | • | • |
| Display Art | Grafisch | LCD, weiß | LCD, Farbe | LCD Farbe | LCD Farbe | LCD Farbe |
| Touchscreen | - | - | - | - | - | • |
| Antimikrobieller Kunststoff | - | - | nur 6920t | nur 6930Lt | nur 6930t | - |
| Bluetooth 4.1 | - | - | - | - | • | • |
| Mobile Link (Smartphone Integration) | - | - | - | - | • | • |
| PC Link | - | - | - | - | • | • |
| Bluetooth Hörer | - | - | - | - | optional | • |
| EHS-Headset Unterstützung | - | • | • | • | • | • |
| USB-Headset Unterstützung | - | - | • | • | • | • |
| Integriertes DECT Headset | - | - | - | optional | optional | optional |
| Bluetooth Headset Unterstützung | - | - | - | mit BT Dongle | • | • |
| LAN Schnittstellen - jeweils 2 | 10/100 Mbit/s | 10/100/1000 Mbit/s | 10/100/1000 Mbit/s | 10/100/1000 Mbit/s | 10/100/1000 Mbit/s | 10/100/1000 Mbit/s |
| Datenblätter | » 6905 | » 6910 | » 6920<br>» 6920t | » 6930L<br>» 6930 Lt | » 6930<br>» 6930t | » 6940 |

* ab Release 7 an MiVoice Office 400

Alle t-Modelle haben eine antimikrobielle Oberfläche.

# Mitel Professional Services

Das Ziel, zufriedene Kunden zu erhalten erfordert,

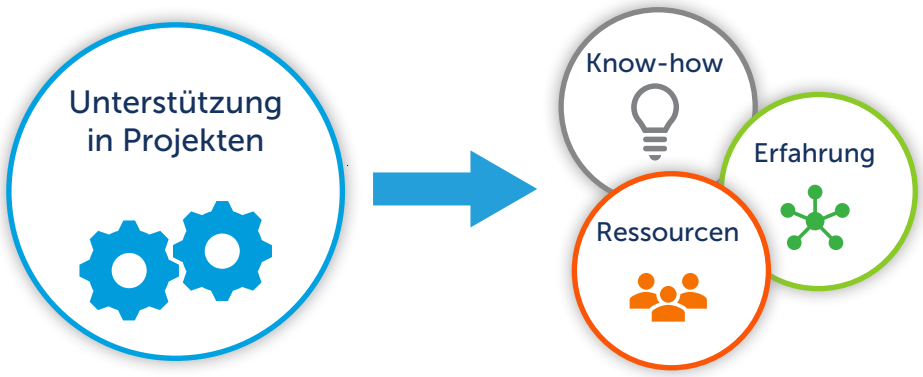
- *die richtige Lösung &*
- *die richtige Umsetzung*

Mitel Professional Services bietet die direkte Unterstützung für

- *für die Analyse,*
- *die Bereitstellung und*
- *den anschließendem Service.*

durch

- *Know-how – in den Details der Mitel Produkte*
- *Erfahrung – in zahlreichen Projekten*
- *Ressourcen – in personeller Umsetzung*




Alle Partner jedes Levels können das Mitel Professional Services Angebot nutzen. Die individuellen Angebote sind unabhängig vom Partner Level.




## Angebot anfordern

E-Mail an dachservicesolutions@mitel.com mit Projekt + Beschreibung + gewünschter Leistung (Katalog) - Planung, Ausführung, Instandhaltung.

Sie erhalten ein individuelles Angebot auf Basis von Stunden- oder Tagessätzen.

# Mitel Professional Services

## Services Katalog

| PLANUNG | AUSFÜHRUNG | INSTANDHALTUNG |
|---|---|---|
| Aufnahme des Ist-Zustands | Kabelarbeiten & Verteilerarbeiten | Systemaktualisierungen (Upgrades & Updates) |
| Beratung | Konfigurationsworkshops | Systemüberwachung & Reporting |
| Kundenworkshops | IT-Konfigurationen | Helpdesk / Incident Management |
| Konfiguration im Mitel CPQ | Installation und Inbetriebnahme | Eskalationsmanagement |
| Providerauswahl | Betreuung nach Inbetriebnahme | Remote-Helpdesk |
| | Benutzer-Schulungen und Einweisungen | 24/7-Support |
| | | Materialhandhabung |
| | | Reparaturverwaltung |

» zum Professional Services Katalog

## Mitel Professional Services für Mitel Produkte

Grundsätzlich gibt es Unterstützung für alle aktuellen Produkten, Applikationen und Endgeräten. Zusätzlich können Leistungen aus dem Professional Services Katalog auch bei der Migration von bestehenden Mitel Lösungen und den Vorgängern auf ein neues System genutzt werden.




## Gut zu wissen

Jede Professional Services Unterstützung in Projekten erfolgt im Namen des Partners, der die Services gebucht hat. Gleichzeitig ist der Partner auch in die einzelnen Schritte eingebunden und sammelt wertvolle Erfahrungen für zukünftige Projekte.

# Marketing




## Mitel im Überblick

Kommunikation erleben

» Powerpoint zur Präsentation beim Kunden




## Mitel Image Library

- *Logo: diverse Ausführungen + Formate*
- *Icons*
- *Produktbilder*
- » zu den Bildern

## Tipp: Freie Bilddatenbanken

- *Pixabay: www.pixabay.com*
- *Pexels: www.pexels.com*
- *Unsplash: www.unsplash.com*

Bitte beachten Sie die aktuellen AGB's und Lizenzbedingung der Anbieter.

## Social Media Kanäle

LinkedIn

Xing

Twitter

YouTube

## Mitel Blogs

**So verhindern Sie, dass gute Kunden wegen schlechter Erfahrung abwandern**

Das ist uns allen schon mal passiert. Wir kaufen etwas online und statt einer automatischen Bestätigung erhalten wir eine Benachrichtigung, dass sich die Bestellung in der Warteschleife befindet.

**CloudLink: Der optimale Weg zur nächsten Generation von Kommunikationslösungen**

Erfahren Sie, warum CloudLink eine großartige Idee ist, die immer besser wird.

» Blog Übersicht


Mitel

CHANNEL Newsletter DEUTSCHLAND

UPDATE | KAMPAGNEN | VERANSTALTUNGEN | WEBINARE | GUT ZU WISSEN | TRAINING | INTERNATIONAL

04 / 2021

**In dieser Ausgabe**

Die Links zu den Artikeln funktionieren NUR in der Web-Ansicht

**Update**
» Aktion: 12 Monate kostenlos MiVoice Office 400 Hybrid Cloud
» Webinar-Reihe MiVoice Office 400 Hybrid Cloud
» Release Übersicht
» Neue Mitel Präsentation
» Upadte zu Q2 Lieferungen
» Neu: 6930L und 6930Lt IP Phone
» Software Assurance: Anpassungen für MiContact Center Business

**Webinare**
» Mitel aktuell - 11. Juni 2021
» Webinar-Aufzeichnungen

**Gut zu Wissen**
» Partner Interaction Center (PIC)
» Support für Lizenzen
» Newsletter Archiv
» Reparaturen
» User Voice Feedback Tool
» Demo- & In-House Systeme

**Training**
» Technische Trainings Q2/2021

## Channel Newsletter AT | CH | DE

- *Inhalt u.a.*
  - *Produkt-Updates*
  - *Hinweise zu Events und Webinaren*
  - *Aktuelle Promotions*
- *Erscheint monatlich*
  - *DE: am letzten Werktag des Monats*
  - *CH | AT: in der ersten Arbeitswoche des Monats*
- *» Archiv 2021 / 2022 (DE)*
- *» Archiv 2021 / 2022 (CH)*

# Allgemeine Mitel Kontakte

| WER | KONTAKT | BESCHREIBUNG |
|---|---|---|
| Partner Interaction Center (PIC) | PIC.International@mitel.com<br>Telefon: 0800 000 9490<br>Montag - Freitag<br>DE: 10:00 - 16:00 Uhr, EN: 08:00 - 18:00 Uhr | Nur für bestehende Partner. Unterstützung bei allgemeinen, nicht technischen Fragen. Antworten auf Fragen zum Global Partner Program, Trainings, Systemen und Tools (LMS, CPQ, Leadregistrierung, SPA - Spezielle Preisvereinbarung), Partnerportal, Marketingressourcen, Events, Kontaktpersonen bei Mitel |
| MiAccess Partner Portal | miaccess.support@mitel.com | Unterstützung für das MiAccess Partner Portal |
| Reparaturen - RMA | UPS SCS GmbH & Co. OHG<br>Return Area - Mitel Repair<br>Lohstr. 32, 85445 Schwaig<br>Reparaturauftragsabwicklung (RMA)<br>Tel.: 030 567 95 067, (werktags 9 – 17 Uhr)<br>mitel.repair.de@cordongroup.com<br>Fragen zum RMA Tool & Feedback:<br>help_globalrepair@mitel.com | Reparaturen und Rücksendungen |
| CPQ Angebots-Tool | cpqsupport@mitel.com | Unterstützung für das Angebots-Tool CPQ |
| Pre-Sales Support MiVoice Office 400 | de_presales-sme@mitel.com | Pre-Sales-Unterstützung für MiVoice Office 400 |
| Pre-Sales Support MiVoice Business | de_design_mle@mitel.com | Pre-Sales-Unterstützung und Remote Demo für MiVoice Business |
| Support für Lizenzen | license.support@mitel.com | Unterstützung rund um Lizenzen (kein Support für Projektierung oder Vertrieb) |
| Professional Services | dachservicesolutions@mitel.com | DACH Professional Services |
| Software Assurance (SWA) | swas_emea_ren@mitel.com | Verlängerungen der Software Assurance |
| Mitel Order Management | ordermgmt_emea@mitel.com | Nur bei Bestellungen direkt bei Mitel, RMA, fehlende Produkte und Rechnungen |
| Technische Trainings und LMS Support | training_de@mitel.com | Fragen bezüglich technischer Trainings und zum Learning Management System (LMS) |
| Vertriebs Trainings | salestraining@mitel.com | Fragen zu Vertriebstrainings |

# Wichtige Mitel Links

| WAS | LINK |
|---|---|
| Portal für Mitel Partner (MiAccess) mit Zugang zu Tools und Übersichten, z. B. PowerUp, Learning Management System (LMS - Trainingsportal) | https://www.mitel.com/login |
| Kundenreferenzen | https://www.mitel.com/de-de/mehr-erfahren/kundenreferenzen |
| Knowledge Management System (KMS) | https://mitel.custhelp.com/app/home |
| Technische Dokumente - z. B. Bedienungsanleitungen | https://www.mitel.com/de-de/document-center |
| Sicherheitsankündigungen<br>für Mitel Produkte mit Sicherheitsproblemen mittlerem und hohem Risikos | https://www.mitel.com/de-de/support/sicherheitsankuendigungen |
| Mitel Blogs<br>Regelmäßige Artikel zu aktuellen Themen rund um die Kommunikation | https://www.mitel.com/de-de/blog |

# Distributionspartner ALSO

## Das Unternehmen

ALSO Deutschland GmbH gehört zur ALSO Holding AG (Emmen / Schweiz). ALSO bringt Anbieter und Abnehmer der ITK-Industrie zusammen. Aus einer Hand bietet das Unternehmen Leistungen auf allen Stufen der ITK-Wertschöpfung an. Im europäischen B2B-Marktplatz bündelt ALSO Logistics-, Financial-, Supply-, Solution-, Digital und IT-Services zu individuellen Leistungspaketen. In seinem Portfolio hat ALSO mehr als 251.000 Artikel von rund 700 Anbietern. Im Geschäftsjahr 2021 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von ca. 12,4 Milliarden Euro.

## Leistungen im Überblick

- *Umfangreiche Kompetenzen in ITK, UCC & All-IP*
- *Größtes ITK-Sortiment im deutschen Distributionsmarkt*
- *Online-Shop mit Echtzeitabfrage der Warenverfügbarkeit*
- *Top Preis-/Leistungs-Verhältnis*
- *Value Added Distribution (VAD):*
  - *Beratung und Unterstützung im Projektgeschäft*
  - *E-Commerce-Tools*
  - *Maßgeschneiderte Fulfillment- und Finanzdienstleistungen inkl. TÜV-zertifiziertem Kreditmanagement*
- *ITK-Akademie mit umfangreichem Schulungsangebot*
- *Erfolgreiches Bonusprogramm mit Top-Prämien*

## Ihre Vorteile

- *Über 25 Jahre Erfahrung in Vertrieb & Service von Mitel Kommunikationslösungen*
- *Kompetente persönliche Ansprechpartner*
- *Projektierungsunterstützung und Beratung für MiVoice Office 400, zahlreiche Applikationen, SIP-DECT u. v. m.*
- *Transparentes Ticketsystem für Technischen Support*
- *Projektfinanzierung für eine höhere Liquidität*
- *Professionelles Lizenzhandling*
- *Logistik-Fulfillment*
- *Umfangreiche Marketingunterstützung*
- *Verkaufswettbewerbe und -incentives*

» zum Mitel Hersteller-Portal

Mehr über ALSO unter: www.also.de

# ALSO - Ihre Ansprechpartner



**Peter Sasse**
Team Leader Product Management UCC
Tel. +49 541 9143 8300
peter.sasse@also.com



**René Hitmeyer**
Team Leader UCC Focus Sales
Tel. +49 541 9143 8594
rene.hittmeyer@also.com



**Marco Nitschke**
Business Development Manager
Tel. +49 541 9143 8567
marco.nitschke@also.com



**Hakan Erdagi**
Focus Sales Manager
Tel. +49 541 9143 8597
hakan.erdagi@also.com



**Henry Ohl**
Focus Sales Manager
Tel. +49 541 9143 8566
henry.ohl@also.com



**Uwe Dittrich**
Focus Sales Manager
Tel. +49 541 9143 8584
uwe.dittrich@also.com



**Günter Etmann**
Team Leader System Engineer
Tel. +49 541 9143 8345
guenter.etmann@also.com



**Mikaeil Roustazad**
System Engineer
Tel. +49 541 9143 8345
mikaeil.roustazad@also.com



**Thomas Knöfel**
System Engineer
Tel. +49 541 9143 8345
thomas.knoefel@also.com



**Charlene Karin Nadia Niemeyer**
Project Support Agent UCC
Tel. +49 541 9143 8322
charlene.niemeyer@also.com



**Larissa Diekmann**
Project Support Agent UCC
Tel. +49 541 9143 8320
larissa.diekmann@also.com

**Wir sind gerne für Sie da!**
**mitel-sales-de@also.com**
**Telefon: +49 541 9143 8565**
**Viel Erfolg mit**
**MITEL Produkten von ALSO!**



mitel.de

Powering connections

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Das Wort „Mitel" und das Logo sind Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Jeder Hinweis auf Marken von Dritten erfolgt nur zur Information. Mitel gibt keine Erklärungen ab bezüglich der Eigentumsverhältnisse dieser Marken.

Ausgabe: Q2/2022 | ve1