



Basisgarantie (Base Warranty)					
via Service Pack	Garantie Erweiterungen	Abhol- und Zustellservice (Depot, Pick-Up & Return)	Vor-Ort-Service (Onsite)	Premier Support mit Vor-Ort-Service NBD	Premium Care
		Erweiterung auf bis zu 5 Jahre mit Kurier-Express-Option.	Upgrade von Depot auf Vor-Ort-Service oder Verlängerung des Vor-Ort Services auf bis zu 5 Jahre.	Exklusiver Zugriff auf ein dediziertes Premier Support Techniker Team inkl. L2 Support und Unterstützung für OEM Software, plus Vor-Ort-Service NBD und Ersatzteilpriorisierung.	Hardware & Software Support inkl. Setup-Unterstützung für Consumer Produkte. Zugriff auf ein dediziertes Premium Care Team via Telefon, Chat oder E-Mail. Vor-Ort-Service inkludiert.
		Internationale Garantie (International Warranty Service)			
	Bestandteil des Depot und Vor-Ort-Services. Die SLAs können je Land variieren.				
	Garantie Add-Ons	Garantie für versiegelte Akkus (Sealed Battery Service, SBTY)	Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive, KYD)	Unfallschutz (Accidental Damage Protection, ADP)	CRU Installation (Tech Install CRU, TICRU)
		Erweiterung der 1 Jahr Akku Standard Garantie auf bis zu 3 Jahre.	Defekte / auszutauschende Festplatten dürfen zur Einhaltung von unternehmensspezifischen Datensicherheits-Richtlinien im Unternehmen verbleiben.	Reparatur oder Hardware-Austausch im Zuge von unbeabsichtigten Beschädigungen durch den Benutzer, die keinen Garantiefall darstellen.	Upgrade des Vor-Ort-Services zur Abwicklung von CRU Installationen.
Internationale Service Erweiterung (International Services Entitlement)					
Erweiterung von SBTY, KYD und ADP auf eine Internationale Abdeckung (Länderliste auf Anfrage).					
auf Anfrage	Individuelle Services	Factory Services	Managed Services	Finanzdienstleistungen	Online Data Backup
		<ul style="list-style-type: none"> Imaging (RTP, RTP+, Autopilot) Bios-Anpassung (Custom Bios) Bestandskennzeichnungen (Asset Tagging) Lasergravur (Laser Etching) Verpackungsbeilagen (Drop-In-The-Box) 	<ul style="list-style-type: none"> PC Installation Services Services Engagement Manager (SEM) Geräteverwertung (Asset Recovery) 	<ul style="list-style-type: none"> Lenovo Financing Services (LFS) 	<ul style="list-style-type: none"> Carbonite Backup Solution mit Subscriptions 1-3 Jahre.