



Warum Lenovo Top Choice?

- ➔ Ein Portfolio der beliebtesten betriebsbereiten Lösungen für Rechenzentren, ausgewählt für KMUs
- ➔ Mit den meistverkauften Lenovo Servern, Speichern, Softwares und Services
- ➔ Damit steigern Sie Ihr Umsatzvolumen und verringern die Kosten
- ➔ Einfach im Angebot, Bestellung, Bereitstellung, Support und Erweiterung
- ➔ Kaufen Sie zu lokalen, für 90 Tage gültige Marktpreisen

Warum Lenovo Top Choice Services?

- ➔ Die meisten Server werden mit einer Basisgarantie von 3 Jahren geliefert.
- ➔ Die Basisgarantie kann mit hochwertigen Upgrades erweitert werden.
- ➔ Mit dem richtigen Servicenniveau verschaffen Sie Ihrer Lösung einen Wettbewerbsvorteil.

Anmerkungen	TN (Teilnummer)	Marketingbeschreibung
ST50	5WS7A26082	Foundation Service - 3Yr Next Business Day Response
ST50	5PS7A26166	Essential - 3Yr 24x7 4Hr Response + YourDrive YourData
ST250	5WS7A26468	Foundation Service - 3Yr Next Business Day Response
ST250	5WS7A26476	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
ST250	5PS7A26552	Essential - 3Yr 24x7 4Hr Response + YourDrive YourData
SR250	5WS7A26854	Foundation Service - 3Yr Next Business Day Response
SR250	5WS7A26862	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
SR250	5PS7A26948	Essential - 5Yr 24x7 4Hr Response + YourDrive YourData
ST550	5WS7A01706	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
ST550	5PS7A01720	Essential - 3Yr 24x7 4Hr Response + YourDrive YourData
ST550	5PS7A01729	3yr - Committed Fix Time - 24x7 coverage 24 Response + YDYD
SR530	5WS7A01598	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
SR530	5PS7A01621	3y - Committed Fix Time - 24x7 coverage 24 Response + YDYD
SR590	5WS7A05381	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
SR630	5WS7A01490	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
SR630	5PS7A01513	3y - Committed Fix Time - 24x7 coverage 24 Response + YDYD
SR650	5WS7A01540	Foundation Service - 3Yr Next Business Day Response
SR650	5WS7A01544	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
SR650	5PS7A01562	Essential - 5Yr 24x7 4Hr Response + YourDrive YourData
SR650	5PS7A01567	3y - Committed Fix Time - 24x7 coverage 24 Response + YDYD
SR650	5PS7A01558	Essential - 3Yr 24x7 4Hr Response + YourDrive YourData
DE2000	5WS7A21269	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
DE2000	5PS7A21520	3y - Committed Fix Time - 24x7 coverage 24 Response + YDYD
DE4000	5WS7A22404	Foundation Service - 5Yr Next Business Day Response
DE4000	5WS7A22630	3Yr- Committed Fix Time - 24x7 coverage 24 Response

Foundation-Services:

- Erweiterung der Basisgarantie, die die Installation aller Ersatzteile vor Ort umfasst
- Verlängerung der Garantie von 3 auf 5 Jahre

Essential-Services:

- Erweiterung der Basisgarantie, die die Installation aller Ersatzteile vor Ort umfasst
- Verbessern Sie die Verfügbarkeit der Services auf 24x7 und ein Reaktionszeitziel von 4 Stunden oder einen zugesicherten Reparaturservice innerhalb von 24 Stunden



Services Premier:

- Ein erweitertes Supportmodell für Ihre geschäftskritischen Server mit folgenden Leistungen:
 - Direkter Zugang zu den erfahrensten Lenovo Technikern
 - Durchgängiges Fallmanagement und Störfallbehebung durch einen Premier Support-Berater
 - Kombiniertes umfassendes Support für Hardware und Drittanbietersoftware
 - Verbessertes Online-Störfallmanagement

Service YourDrive, YourData

Mit dem Service „YourDrive YourData“ bleiben defekte Festplatten stets in Ihrem Besitz und Sie können sich um die Entsorgung kümmern.

→ Erfahren Sie mehr

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Lenovo Distributor oder Ihrem Channel-Betreuer.

Marken: Lenovo, das Lenovo Logo, System x, ThinkServer, ThinkSystem, ThinkAgile sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo. Produkt- und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt. Produkt- und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt. Dieses Angebot ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Nähere Auskünfte erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Händler oder Lenovo Vertriebsbeauftragten.