



Canon

ImagePROGRAF

come

and

see

Unvorhersehbares vermeiden.
Der Service für Großformatdrucker.

Canon LFP-Servicebroschüre

Canon



Excel

Good

Aver

Wenn Sie zufrieden sind,
sind wir es auch.

Die passenden Antworten auf Ihre Fragen finden Sie in unserem Serviceportal

Finden Sie detaillierte Antworten auf die häufigsten Fragen rund um das Service-Angebot für Großformatdrucker von Canon:

canon.de/lfp-service

len

I

ag

Ihre Großformat- drucker. Unser Service.

Das Fachwissen unserer Techniker vertiefen wir regelmäßig mit **anwendungsnahen Trainings**.

So stellen wir auf mehreren Wegen sicher, dass unser Service immer ausgezeichnet ist und Sie nie auf Ihren Großformatdrucker verzichten müssen.

Das ist unser Serviceangebot für Ihre Zufriedenheit, hohe Produktionssicherheit und Effizienz.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist das Fundament unseres Geschäfts. Darum tun wir alles, um Sie mit unserem umfassenden Know-how und den umfangreichen Serviceleistungen zu unterstützen.

Hochqualitative Großformatdrucker wie die der Canon imagePROGRAF Serie benötigen **professionellen, schnellen und zuverlässigen Service**, denn im Fall der Fälle wäre Ihre Produktionssicherheit in Gefahr. Daher entwickeln wir unseren Service in engem Dialog mit Ihnen ständig weiter, um die Sicherheit zu gewährleisten, die Sie erwarten.



Wer sich registriert, ist schneller auf der sicheren Seite.

Registrieren Sie Ihren Großformatdrucker direkt nach dem Kauf in unserem Serviceportal auf canon.de/lfp-registrierung um alle Vorteile unseres Serviceprogramms zu nutzen und die Gewährleistung voll in Anspruch nehmen zu können.

So wissen unsere Servicemitarbeiter schon vor dem Störfall alles Wichtige über Ihren Drucker und können Ihnen bei der Problembehebung helfen – effizienter und schneller.

Gewährleistung und Garantie

Nach der Registrierung Ihres Systems profitieren Sie neben der gesetzlichen Gewährleistung auch von unserer umfangreichen Hersteller-Garantie: 24 Monate bei Systemen bis 36" Druckbreite und 12 Monate bei Systemen mit Druckbreiten darüber. Durch verschiedene Service Packs können Sie diese Garantieleistung sogar noch erweitern und verlängern. Ausgenommen sind Verschleißteile wie zum Beispiel die Druckköpfe.

Garantie für die Druckköpfe

Der Druckkopf ist ein komplexes System aus Düsen und entsprechender Ansteuerung und maßgeblich für die hervorragende Druckqualität der imagePROGRAF Serie verantwortlich. Canon Deutschland bietet ein Jahr Garantie auf Druckköpfe, deren Tröpfchenstand weniger als 1012 Tröpfchen zählt – und zwar für die Modelle PF-03, PF-04 und PF-05.

Die Garantie-Bedingungen finden Sie unter folgender Adresse:
canon.de/druckkopfgarantie





Sie erreichen uns online oder per Telefon. Immer zuverlässig.

Das Canon Contact Center erreichen Sie unter:

Tel. +49 30 91589012 – montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr.

In der Regel kümmert sich bereits am nächsten Arbeitstag ein Experte um die Lösung Ihres Problems. Direkt bei Ihnen vor Ort. Genauso einfach können Sie eine Störung online melden.

Das passende Formular finden Sie unter folgender Adresse:

www3.canon.de/kontakt/email/stoerungsannahme

Beschreiben Sie detailliert die Störung und nutzen Sie unseren Service effektiv. Auch hier gilt: In der Regel wird Ihnen schon am nächsten Arbeitstag geholfen.

Unser Service ist wie ein guter Freund.

Sie können ihn rufen, wenn Sie ihn brauchen, er ist immer für Sie da und er passt sich Ihren Bedürfnissen an. Sichern Sie sich den Service, den Sie brauchen. LFP-Services können Sie frei wählen.

Folgende Angebote stehen zur Verfügung:

- Installationservice für LFP-Systeme
- Installationservice für MFP-Systeme
- Easy Service Plan – 36, 48 oder 60 Monate
- Spot Service
- Das Klickkonzept
- Training

Installationservice

Bei der Installation wird die Transportsicherung entfernt, das Canon System Ihrer Wahl installiert, ein Leistungstest durchgeführt (z.B. Testdrucke erstellt) und eine kurze Einweisung gegeben (ca. 30 Minuten). An- und Abfahrt sind im Preis enthalten.

Easy Service Plan 36 Monate – günstig und schnell

Den kostenlosen Vor-Ort-Service für den Gewährleistungsfall bekommen Sie ohnehin, doch es geht noch besser: Canon bietet Ihnen mit dem optionalen, kostenpflichtigen Easy Service Plan (ESP) mit 36 Monaten Laufzeit noch mehr Leistung. Die Gewährleistung wird verlängert, die Ersatz- und Verschleißteile, die Störungsbeseitigung sowie die Anfahrts- und Arbeitszeit sind inklusive und Sie haben Zugriff auf einen Helpdesk.

Easy Service Plan 48/60 Monate – günstig, schnell und langanhaltend

Der optionale, kostenpflichtige Easy Service Plan (ESP) mit 48 oder 60 Monaten Laufzeit verlängert die Leistungsfähigkeit Ihres Systems auf Jahre – auch hier sind alle Verschleißteile inklusive, Störungen werden beseitigt und die Anfahrts- und Arbeitszeit wird nicht zusätzlich berechnet. Der Zugang zu einem Helpdesk ist selbstverständlich ebenfalls enthalten.

Der Spot Service außerhalb Gewährleistungsfristen

Natürlich wird Ihnen auch ohne einen unserer optionalen Serviceverträge geholfen. Der Spot Service ist über den Canon Contact Center Helpdesk buchbar. Alle anfallenden Kosten für Anfahrt, Wartung, Verschleiß- und Ersatzteile werden Ihnen in diesem Fall in Rechnung gestellt.

Das Klickkonzept – eService ohne Sorgen

Das Klickkonzept basiert auf einem einfachen Gedanken: Sie machen sich nie mehr Sorgen um Reparaturen, Tintwe, Verschleiß- oder Ersatzteile. Es ist für die Modelle iPF670/68x, iPF770/78x, iPF830/840/850, iPF6400SE/8400SE, iPF6400S/8400S/9400S sowie iPF6400/6450/8400/9400 verfügbar und nutzt die Fläche eines A4-Blattes als Berechnungsgrundlage für die gesamten Druckkosten und den Tintenverbrauch. Die neuen image-PROGRAF Großformatdrucker haben integrierte tintenauftragsabhängige Zähler, die diesen Service ermöglichen.

Enthalten sind:

- All-In-One-Servicevertrag mit einer Laufzeit von 3, 4 oder 5 Jahren
- Vor-Ort-Service inkl. Arbeits- und Anfahrtszeit, Ersatz- und Verschleißteile
- Inkl. Tinte, Druckkopf und Maintenance Cartridge (Resttintenbehälter)
- Extrem schnelle Reaktionszeit „Next-Workday“

So müssen Sie sich um nichts weiter kümmern als um Ihre Kunden.

Trainings- und Schulungsservice – wissen, was zu tun ist

Wir bieten Ihnen natürlich auch Trainings zur Vermittlung und Vertiefung von Wissen rund um Großformatdrucker an. So gibt es ein Basis-, ein „Troubleshooting & Up to Date“-Training und Trainings für die imagePROGRAF Reihe.

Die Trainings behandeln unter anderem:

- Installation der Hard- und Software sowie Treiber
- Laden von Druckfarben und Medien
- Anbindung an das Netzwerk
- Tägliche Wartungen und Fehlerbehebungen
- Druckkopfreinigung, Druckermenüs, Treiberfunktionen und PosterArtist LT

Immer aktuelle Software

Damit Sie immer die beste Softwarelösung nutzen können, bieten wir Ihnen in unserem Downloadportal immer die aktuellsten Treiber-, Firmware- und Software-Downloads an. Natürlich kostenlos unter:

[canon.de/Support/Driver_Download](https://www.canon.de/Support/Driver_Download)

Weitere Informationen zu den Services unter:

[canon.de/lfp-service](https://www.canon.de/lfp-service)



Ihre Servicekontakte auf einen Blick:

LFP-Info-Hotline
[+49 2151 345445](tel:+492151345445)

Technische Informationen und Adressen:
Canon Contact Center
Tel. [+49 30 91589012](tel:+493091589012)

Online-Registrierung
canon.de/lfp-registrierung

Online-Störungsannahme
www3.canon.de/kontakt/email/stoerungsannahme

Online-Auftragsstatus
technik.canon.de

Produktinformationen
canon.de/lfp

Treiber- und Softwareupdates
canon.de/Support/Driver_Download

LFP-Papiere und -Medien
canon.de/lfp_shop



Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. [+49 2151 3450](tel:+4921513450)
Fax [+49 2151 345102](tel:+492151345102)

canon.de

© Canon Deutschland GmbH 2015
Stand: August 2015