

Arcserve Appliance 9000-Serie

Partner Demo Unit Program

Programmübersicht

Das Partner Demo Unit Program ist das spezielle Appliance-Kaufprogramm für Partner, die Demo-Geräte für den internen Gebrauch, Demo- oder POC-Zwecke zu reduzierten Kosten erwerben möchten und diese Einheiten **später weiterverkaufen** möchten.

Es gelten folgende Bedingungen des Partner Demo Unit-Programms:

- Maximal eine Demo-Appliance pro Partner und je zwölf Monate.
- Der Partner muss das Gerät mindestens drei Monate lang aufbewahren.
- Der Partner muss eine Demo-Einheit mit einjähriger Wartung erwerben.
- Der Partner muss beim Weiterverkauf an einen Endkunden einen neuen Wartungsvertrag verkaufen.
- Der Eigentumsübergang muss erfolgen, wenn der Partner die Demo-Einheit an einen Endbenutzer verkauft.
- Die Konditionen der „DealReg“ oder andere zusätzliche Rabatte gelten nicht für dieses Programm - weder für den ursprünglichen Kauf noch für den Weiterverkauf.
- Alle Appliance-Modelle sind in diesem Programm verfügbar.
- Das Programm steht nur Arcserve-Partnern zur Verfügung, die am Arcserve-Partnerprogramm teilnehmen.
- Der Partner muss sowohl vertrieblich als auch technisch akkreditiert sein

Weitere Informationen zu den Vertriebs- und technischen Schulungs-, Akkreditierungs- und Zertifizierungsprogrammen von Arcserve erhalten Sie vom regionalen Vertriebsteam von Arcserve unter Partners@arcserve.com oder training@arcserve.com

Fulfilment-Prozess

Erstkauf

- Ein Distributor gibt eine Bestellung bei Arcserve unter Verwendung einer im neuesten Preisbuch aufgeführten Demo-Einheits-SKUs zusammen mit einer einjährigen Wartung auf.
- Demo-Einheiten sind zu einem im Voraus reduzierten Preis erhältlich und es gelten keine „DealReg“ oder andere Rabatte.
- Die Bestellung muss alle erforderlichen Versandinformationen enthalten.
- Es gelten alle bestehenden Richtlinien, einschließlich der Versandrichtlinien.
- Der Erstbesitzer (Händler oder Wiederverkäufer) muss das Gerät mindestens 3 Monate lang aufbewahren.

Eigentumsübergang beim Weiterverkauf

Der an der ursprünglichen Transaktion beteiligte Distributor muss das Arcserve Order Management-Team unter Bezugnahme auf seine ursprüngliche Bestellung informieren und eine Ersatzbestellung aufgeben, die die folgenden Informationen enthalten sollte:

- Händler- / Wiederverkäuferdetails und neue Eigentümer-, Endbenutzerdetails
- Seriennummer der Demo-Einheit
- SKU der Demo-Einheit (gemäß Originalbestellung) mit dem Wert Null aufgeführt, da die Einheit bereits bezahlt wurde.
- Neue Wartungs-SKU je nach Auswahl des Endbenutzers - Gold und / oder Platin - für eine beliebige Dauer, einschließlich ein, drei oder fünf Jahre(n).
- Alle anderen erforderlichen Add-Ons, einschließlich Software und / oder Modulen, zu einem Wert, der im neuesten Preisbuch angegeben ist, und gegebenenfalls neue Wartung für eines dieser Add-Ons
- Wenn zusätzliche Hardware bestellt wird, können Versand- und andere Kosten gemäß den Richtlinien und den Anforderungen des Händlers / Wiederverkäufers anfallen. Die Lieferadresse und / oder andere Versandanweisungen sollten in der Bestellung deutlich angegeben werden.
- Der Austausch und die Installation von Add-Ons liegt in der alleinigen Verantwortung des Partners / Endbenutzers.
- Der neue Eigentümer erhält ein neues Lizenzzertifikat mit den zugehörigen Wartungs- und Supportansprüchen, **die im Namen des neuen Eigentümers ausgestellt wurden.**

Hinweis: Vom Erstbesitzer (Partner) gekaufte Wartungsverträge werden nicht erstattet, wenn das Gerät vor Ablauf des Wartungsvertrages weiterverkauft wird.

Copyright © 2019 Arcserve (USA), LLC and its affiliates and subsidiaries. All rights reserved. All trademarks, trade names, service marks and logos referenced herein belong to their respective owners. This document is for your informational purposes only. Arcserve assumes no responsibility for the accuracy or completeness of the information. To the extent permitted by applicable law, Arcserve provides this document "as is" without warranty of any kind, including, without limitation, any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. In no event will Arcserve be liable for any loss or damage, direct or indirect, from the use of this document, including, without limitation, lost profits, business interruption, goodwill or lost data, even if Arcserve is expressly advised in advance of the possibility of such damage.