

eBook

arcserve®

E-Mail Archivierung in der Cloud

E-Mail ist die Lebensader jedes Unternehmens, in der wohl auch ein guter Teil der vertraulichen Geschäftsinformationen gespeichert wird. Dessen bewusst, migrieren viele Firmen ihre E-Mails von Microsoft Exchange und anderen führenden E-Mail-Servern hin zu lokalen E-Mail-Archiven, wo sie für juristische Zwecke und unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt werden.

Um Risiken zu minimieren und Lagerkosten zu senken, verlagern nun viele IT Administratoren ihre E-Mail-Dienste vor Ort, zu Budget freundlicheren Cloud-Diensten wie Microsoft Office 365 und Google Gmail. Cloud-E-Mail-Dienste bieten eine hervorragende Zuverlässigkeit und eliminieren die Kosten der

E-Mail-Verwaltung im eigenen Haus. Vielleicht am wichtigsten dabei, sie bieten sehr große (oder unbegrenzte) Mailbox-Kapazitäten, so dass Benutzer nicht mehr durch Kapazität eingeschränkt werden - ein Hauptgrund für Legacy-E-Mail-Archive. Aber egal wo sich E-Mail-Archive befinden, müssen sie für juristische Zwecke und unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt werden.

Inhaltsverzeichnis

01	Konformität
02	Rechtliche Suche
03	E-Mail Speicherung
04	Microsoft Office 365
05	Arcserve UDP Archiving
06	Fazit

Konformität

Eine allgemeine Herausforderung für die Benutzer von Cloud-E-Mail-Diensten besteht darin, zu verstehen, wie der Anbieter ihre E-Mails für juristische Zwecke und unter Einhaltung gesetzlicher Anforderungen archiviert. Beispielsweise wechseln viele Benutzer zu einer Cloud-Lösung, stellen sich jedoch bald Fragen darüber, wo Exchange-Journal-E-Mails gespeichert werden sollen. Diese enthalten alle E-Mails, die von jedem Postfach gesendet und empfangen werden. Nach der Migration auf den Cloud-E-Mail-Dienst müssen viele feststellen, dass ein E-Mail-Archiv eines Drittanbieters der Empfänger der Journal-E-Mail-Adresse sein muss, da es von Ihrem Cloud Dienst nicht unterstützt.¹

Um vorbereitet zu bleiben und Ihr Risiko für rechtliche Ermittlungen zu mindern, fragen Sie sich selbst:



Sind Sie dabei Ihre E-Mail Dienste in die Cloud zu verschieben, oder haben Sie diese bereits verschoben?



Benötigen Sie ein Journaling (oder ein Äquivalent), um E-Mails gesetzeskonform zu erfassen?



Sind Sie sicher, dass Sie alle E-Mail Nachrichten erfassen und sie nicht manipuliert oder versehentlich gelöscht werden können?



Erfüllen Sie die regulatorischen Anforderungen Ihrer Branche, um E-Mails als unveränderbare Datensätze zu speichern?

¹ [https://technet.microsoft.com/en-us/library/jj898487\(v=exchg.150\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/jj898487(v=exchg.150).aspx)

E-Mail ist aufgrund seiner Beliebtheit als Kommunikationswerkzeug ein häufiges Ziel für die rechtliche Ermittlung. Häufig liegt der Hauptbeweis für einen Rechtsstreit in einer E-Mail und / oder einem Anhang, wodurch E-Mail-Server zu einem gemeinsamen Ziel der rechtlichen Suche und Ermittlung werden. Nichtsdestotrotz werden grundlegende Suchwerkzeuge für die Volltextsuche, die Hervorhebung von Suchtreffern, das Tagging und die Fallverwaltung, oft nicht unterstützt - ganz zu schweigen von der Tatsache, dass E-Mail-Server für Endnutzer entwickelt wurden, die häufig E-Mails löschen.

Im Gegensatz dazu sind E-Mail-Archivierungslösungen mit leistungsstarken Such- und Discovery-Tools ausgestattet, um E-Mails zu schützen und sie verhindern Archivierungs-E-Mails zu löschen. E-Mails können markiert, gespeichert und zur rechtlichen Ermittlung exportiert werden. Aufbewahrungsregeln verwalten den E-Mail-Lebenszyklus automatisch und Rechtsbehelfe sorgen dafür, dass E-Mail-Belege für rechtliche Angelegenheiten sicher sind.

Bevor Sie entscheiden ob Sie E-Mails für legale Zwecke archivieren, fragen Sie sich selbst:



Können Sie E-Mail-Suchergebnisse in eine PST-Datei exportieren?



Wie lange würde es dauern bis Sie auf eine formelle Anfrage zu einer E-Mail antworten könnten



Mussten Sie jemals E-Mails für eine Klage, eine behördliche Anfrage oder eine Untersuchung erstellen?



Waren die Suchwerkzeuge ausreichend, um nach Depot, Datum und Stichwort zu suchen?

Um einen E-Mail-Dienst erfolgreich einsetzen zu können, müssen Sie Ihre E-Mail-Speicheranforderungen berücksichtigen. Bei der Verwendung eines On-Premise Servers, kauft der IT-Administrator den Server und den Speicher und hat somit direkte Kontrolle über seine Kosten.

Im Gegensatz dazu, bieten Cloud-E-Mail-Anbieter den Speicher an (z. B. Microsoft für Office 365 und Google für Gmail). Beim Wechsel zu einem Cloud-E-Mail-Dienst migrieren viele IT-Administratoren ältere Archiv-E-Mails in die Cloud. Je nach Anzahl der Postfächer können dies jedoch eine ganze Menge E-Mails sein. Darüber hinaus wird es wahrscheinlich viele inaktive Postfächer geben, die beispielsweise ehemaligen Mitarbeitern gehörten, die aus rechtlichen und regulativen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Wenn Sie Ihre E-Mail-Speicheranforderungen berücksichtigen, fragen Sie sich:



Halten Sie Jahre an alten E-Mails und Anhängen vor?



Wie viel Speicherplatz benötigt das?



Wie viel E-Mail-Speicher bietet Ihr Cloud-E-Mail-Anbieter?



Können Sie ältere E-Mails in ein E-Mail-Archiv eines Drittanbieters laden und so die Speicherkosten auf Ihrem Cloud-E-Mail-Server reduzieren?

Microsoft Office 365

Viele Firmen haben bereits ihren lokalen Exchange-Server zu Office 365 migriert oder planen es zu tun. Je nach gewähltem Angebot ist dort jedoch möglicherweise der Postfachspeicher begrenzt, und das Unternehmen muss ausserdem auf eine 100-prozentige Verfügbarkeit des Dienstbieters hoffen. Aus diesem Grund empfiehlt es sich, eine Kopie Ihrer E-Mail an einem sicheren Ort aufzubewahren, um sie vor einem möglichen Ausfall oder einer Sicherheitsverletzung zu schützen. Eine E-Mail-Archivierungslösung stellt sicher, dass ganz egal wo sie gespeichert werden, Ihre E-Mails geschützt und rund um die Uhr verfügbar sind.

Fragen Sie sich bei einer Migration zu Office 365:



Sollte (oder könnte) ich meine gesamten Archiv-E-Mails nach Office 365 migrieren?



Was passiert mit meinem Archiv, wenn der Dienst ausfällt?



Wo kann ich meine Exchange-Journal-E-Mail Gesetzeskonform speichern?

Arcserve UDP Archiving

Arcserve UDP Archiving ist eine speziell entwickelte E-Mail-Archivierungslösung, die zur Optimierung des E-Mail-Archivspeichers, zum Schutz von E-Mail-Datensätzen in Unternehmen und für den einfachen Zugriff auf Audits und die Suche bei rechtlichen Anfragen entwickelt wurde. Als Teil des Arcserve Unified Data Protection (UDP) -Lösungsportfolios bietet es Benutzern eine ganzheitliche Lösung zur Konfiguration und Verwaltung aller Aspekte ihrer Datenschutz- und E-Mail-Archivierungsstrategien.



Liefert kostengünstige Archivierung von alten Archiv-E-Mails für geschäftliche und gesetzliche Anforderungen.



Beinhaltet leistungsstarke Suchfunktionen zur Unterstützung auch bei rechtlichen Anfragen mit erweiterten Funktionen, einschließlich: Volltextsuche, Tagging, Treffermarkierung, Speichern der Suche und Export der Suche.



Bietet umfassende Kontrollmöglichkeiten mittels Prüfungswegen, Berichterstellung, Rückhaltungs-Management und rollenbasierten Zugriffskontrollen für die Sicherheit.



Liefert Office 365-Kunden eine einfache Möglichkeit, Exchange-Journal-E-Mails zu erfassen und an einem Speicherort außerhalb von Office 365 zu speichern.



Flexible Bereitstellungsoptionen unterstützen Cloud-, Hybrid- und Vor-Ort-Bereitstellungen.

Fazit

Im Rahmen Ihrer gesamten E-Mail-Strategie spielt Arcserve UDP-Archivierung eine wichtige Rolle für Gesetzeskonformität, rechtliche Suche, E-Mail-Speicher, Office 365-Migrationen, u.a.. Es kann als Aufbewahrungsort für alte E-Mails von inaktiven Postfächern und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-Fristen genutzt werden. Möglicherweise möchten Sie ausserdem Exchange-Journaling nutzen; Microsoft weist allerdings darauf hin, dass Office 365 das Speichern von Journal-E-Mails nicht unterstützt. Arcserve UDP Archiving kann als Speicherort für Journal-E-Mails dienen, die von Office 365 gesendet werden - eine wichtige Funktion für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und bei rechtlichen Untersuchungen. E-Mail ist die Lebensader Ihres Unternehmens darum beachten Sie, als Teil Ihrer gesamten E-Mail-Strategie, die Vorteile die UDP-Archivierung Ihnen bieten kann.

Copyright © 2018 Arcserve (USA), LLC und deren Tochtergesellschaften und Zweigstellen. Alle Rechte vorbehalten. Alle hierin erwähnten Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken und Logos gehören ihren jeweiligen Eigentümern.