

# ARCSERVE® UNIFIED DATA PROTECTION

**Arcserve Unified Data Protection (UDP)** vereint bewährte Backup-, Disaster-Recovery- und effiziente, global unternehmensweit wirksame Deduplikationstechnologien in einer Lösung. So bietet die Lösung Datensicherheit mit Enterprise-Funktionalitäten ohne die sonst anfallende Komplexität.

Dank einer umfassenden, Image-basierten Technologie, die von jedem und auf jedes Speicherziel Daten sichert, schützt Arcserve UDP Ihre Cloud-basierten, virtuellen oder physikalischen Umgebungen mit einer einzigen Anwenderkonsole von einfacher Eleganz.

## ÜBERBLICK ÜBER DIE EINZELNEN PAKETE

Arcserve UDP wird in fünf verschiedenen Paketooptionen ausgeliefert, um ihre individuellen Anforderungen in ihren Umgebungen und Anwendungsfällen zu erfüllen:

### 1. Arcserve UDP Standard Edition

Die Arcserve UDP Standard Edition schützt Windows®- sowie Linux®-Server und bietet:

- Image-Level-Backups physikalischer und virtueller Windows- und Linux- Server
- Backup von VMware and Hyper-V VMs ohne Agenten
- NAS- und Network-Share-Backup über CIFS- und NFS-Protokolle
- Speicherung auf lokaler Disk oder Netzwerk-Disk - einschließlich NAS und SAN
- Zentraler Recovery Point Server (RPS) einschließlich globaler Quellen-basierter Datendeduplikation und WAN-Optimierung
- Single-Tape-Laufwerke

Die Standard Edition schließt nicht ein: Anwendungsunterstützung für Microsoft Exchange® oder Microsoft SQL Server®, vollständige Unterstützung von Tape Backup, Instant VM Recovery, Hardware Snapshots, Rollen-basierte Administration und Hochverfügbarkeit.

Kunden mit Standard-Editionen der Arcserve UDP Version 6, Version 5 und Arcserve D2D mit Active Maintenance können ein kostenfreies Upgrade auf die Arcserve UDP 6.5 Standard Edition auswählen.

### 2. Arcserve UDP Advanced Edition

Die Arcserve UDP Advanced Edition umfasst alle Funktionalitäten der Standard Edition sowie zusätzlich:

- Unterstützung von Microsoft SQL Server, einschließlich Point-in-Time-Restore und Unterstützung von CSVFS
- Unterstützung von Microsoft Exchange, einschließlich granularer Wiederherstellung von E-Mails und Ordnern
- Instant-VM-Recovery auf lokale VMware- und Hyper-V-Hosts
- Unterstützung von Oracle Linux UEK
- Automatischer Schutz neu hinzugefügter VMware VMs
- Virtual Standby und Instant VM auf Amazon AWS EC2 und Microsoft Azure

Kunden mit Advanced-Editionen der Arcserve UDP Version 6, Version 5 und Arcserve D2D mit Active Maintenance können ein kostenfreies Upgrade auf die Arcserve UDP 6.5 Advanced Edition auswählen.



### 3. Arcserve UDP Premium Edition

Die Arcserve UDP Advanced Edition umfasst alle Funktionalitäten der Standard und der Advanced Editionen sowie zusätzlich:

- Assured Recovery™-Test für SLA-Reporting
- Hardware-Snapshots für HPE 3PAR/Nimble NetApp
- Rollen-basierte Administration
- Replikation auf Dateien-Ebene
- Alle Agenten und Optionen für Arcserve Backup

Kunden mit Premium-Editionen der Arcserve UDP Version 6, Version 5 sowie von Arcserve RPO-Editionen mit Active Maintenance können ein kostenfreies Upgrade auf die Arcserve UDP 6.5 Premium Edition auswählen.

### 4. Arcserve UDP Premium Plus Edition

Die Arcserve UDP Premium Plus Edition umfasst alle Funktionalitäten der Premium-, Standard- und der Advanced-Editionen sowie alle Fähigkeiten der Arcserve Replication und High Availability.

Kunden mit Premium Editionen der Arcserve UDP Version 6, Version 5 sowie von Arcserve RPO-Editionen mit Active Maintenance können ein kostenfreies Upgrade auf die Arcserve UDP 6.5 Premium Plus Edition auswählen.

### 5. Arcserve UDP Workstation Edition

Arcserve UDP Workstation Edition umfasst dieselben Funktionalitäten wie die Standard Edition, unterstützt aber nur Workstations. Zusätzlich umfasst die Workstation Edition die Unterstützung von Microsoft SQL Server, ebenfalls beschränkt auf Workstations.

Zusätzlich zu den fünf Arcserve-UDP-Software-Packages bietet das Unternehmen die Arcserve Appliance und das Arcserve UDP Cloud Hybrid Add-on an. Weitere Details dazu entnehmen Sie bitte den jeweiligen Dokumentationen.

## ARCserve OFFICE 365 SCHUTZ

Arcserve UDP umfasst Funktionalitäten zum Schutz von Office-365-Exchange-Online-E-Mails und SharePoint-Dokumenten. Lizenzen für Arcserve UDP für Office 365 sind in Paketen für zehn Anwender erhältlich – optional als Ein- oder Dreijahres-Subskription.

Kunden mit Arcserve UDP und Socket-basierten Lizenzen oder Lizenzen pro Betriebssystem müssen Subskriptions-Lizenzen erwerben, um den Office-365-Schutz in Kraft zu setzen.

Kunden mit Arcserve Appliances und Arcserve UDP Kapazitäts-Lizenzen (pro Terabyte) haben ein Anrecht auf Office-365-Backups, ohne weitere Lizenzen erwerben zu müssen.



## ARCSERVE-UDP-EDITIONEN IM VERGLEICH

FUNKTIONEN UND FÄHIGKEITEN	WORKSTATION	STANDARD	ADVANCED	PREMIUM	PREMIUM PLUS	APPLIANCE
Einheitliche, web-basierte Management-Konsole	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Image-basiertes Backup von Windows/Linux	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bare-Metal Recovery, einschließlich Unterstützung von UEFI und Secure Boot	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Global quellenbasierte Deduplication	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WAN-Optimierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Agentenloses Backup von vSphere und Hyper-V	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Virtual Standby auf vSphere und Hyper-V	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Basic-Tape-Backup (Migration von UDP Recovery Points auf Band, Single Tape Drive Support)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Backup aus einem UNC-Pfad (CIFS/NFS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Automatische VM-Sicherung für VMware und Hyper-V		✓	✓	✓	✓	✓
Instant VM auf vSphere und Hyper-V			✓	✓	✓	✓
Virtual Standby und Instant-VM auf Amazon EC2 und Azure			✓	✓	✓	✓
Microsoft-SQL-Unterstützung, einschließlich CSVFS-Unterstützung und Point in Time Recovery			✓	✓	✓	✓
Microsoft-Exchange-Unterstützung, einschließlich granularer Wiederherstellung	Nur Workstation OS		✓	✓	✓	✓
Unterstützung für Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Kernel)			✓	✓	✓	✓
Assured Recovery Tests für SLA-Reporting			✓	✓	✓	✓
Full Tape Backup (Multiple Tape Drive Libraries, NDMP, CIFS Backup und breite Plattform-Unterstützung)				✓	✓	Optional
Hardware Snapshots HPE 3PAR, Nimble, NetApp				✓	✓	Optional
Rollen-basierte Administration				✓	✓	Optional
File-Level-Replikation				✓	✓	Optional
Hochverfügbarkeit				✓	✓	Optional
High availability					✓	Optional



## ARCSERVE UDP LIZENZIERUNGS-MÖGLICHKEITEN

Arcserve UDP-Editionen können pro CPU-Socket, pro Betriebssysteminstanz oder pro Terabyte lizenziert werden:

LIZENZIERUNGSOPTION	WORKSTATION	STANDARD	ADVANCED	PREMIUM	PREMIUM PLUS
<b>Instanzen-basiert</b> (pro OS-Instanz)	✓	✓	✓		
<b>Socket-basiert</b> (pro CPU-Socket)		✓	✓	✓	✓
<b>Kapazitäts-basiert</b> (pro Front-End TB)		✓	✓	✓	✓

### Bemerkungen:

- **Die Socket-basierte** Lizenzierungsoption unterstützt sowohl physikalische Server als auch virtuelle Hosts.
- **VMware Essentials, Windows Server Essentials und Windows SBS** sind spezielle Lizenzierungsvarianten Instanz-basierter und Socket-basierter Lizenzierungsoptionen. Erhältlich mit den Standard-, Advanced-, Premium- und Premium-Plus-Editionen. Socket-basierte Lizenzen für Essentials- und SBS-Editionen sind pro Kunden auf maximal sechs Lizenzen pro Kunden beschränkt.
- **Workstation-Lizenzen** sind erhältlich in Paketen von 5, 10, 25, 50, 100, 500 oder jeder Kombination davon. Unterstützung nur von Workstation OS; einschließlich Exchange- und SQL-Unterstützung.
- **Office-365-Lizenzen** sind eingeschlossen in Kapazitäts-basierten und Appliance-Lizenzen; optional erhältlich in anderen Lizenzen in Paketen von 10, 50, 100, 500, 1000, 2500, 5000 Anwendern oder jeder beliebigen Kombination daraus in Ein- oder Drei-Jahres-Subskriptionen.
- **Arcserve Appliances** werden je nach Appliance-Modell mit den UDP-Software-Editionen ausgeliefert. Optionale Editions-Upgrades und Software-Add-ons sind verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation der Arcserve Appliance.

## ARCSERVE UDP LIZENZIERUNGS-PROGRAMME UND SKU-TYPEN

Zwei Lizenzierungs-Programme sind verfügbar:

- **Open License Programm** – erhältlich für alle kommerziellen Organisationen.
- **Government License Programm** – erhältlich nur für Behörden.

Bei beiden Programmen sind die folgenden SKU-Typen erhältlich:

SKU-TYP	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
<b>Lizenz</b>	Basis-Lizenz für Software	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – nur Socket-Lizenz
<b>Mitbewerber-Upgrade</b>	Upgrade von einem Mitbewerber-Produkt	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Lizenz für Upgrade von Mitarbeiterlösung – nur Socket-Lizenz
<b>Crossgrade</b>	Upgrade von günstigerer Edition und von anderen Arcserve-Produkten zu UDP	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Crossgrade-Lizenz allein für Crossgrade zwischen verschiedenen Produkten - nur Socket-Lizenz
<b>Versionen-Upgrade</b>	Upgrade von einer älteren Arcserve-UDP-Version auf Version 6.5	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Lizenz zum Upgrade von einer älteren Version des gleichen Produkts - nur Socket-Lizenz
<b>Neue Wartung für 1 Jahr</b>	Ein-Jahres-Wartung bei Neuerwerb einer Basis-Lizenz	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Socket-Lizenz für 1-Jahr-Enterprise-Wartung - NEU
<b>Neue Wartung für 3 Jahre</b>	Drei-Jahre-Wartung bei Neuerwerb einer Basis-Lizenz	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Socket-Lizenz für 3-Jahr-Enterprise-Wartung - NEU
<b>Renewal für ein Jahr</b>	Wartungsverlängerung um ein Jahr	Arcserve UDP Premium Edition – Socket-Lizenz für 1-Jahr-Enterprise-Wartung – Verlängerung
<b>Renewal für zwei Jahre</b>	Wartungsverlängerung um drei Jahre	Arcserve UDP Premium Edition – Socket-Lizenz für 3-Jahre-Enterprise-Wartung –Verlängerung



## ARCSERVE UDP SOCKET-BASIERTE LIZENZIERUNG

Die Socket-basierte Lizenzierungsoption erlaubt Ihnen den Schutz eines physischen Computersystems und einer unbegrenzten Zahl von virtuellen Maschinen auf demselben PC-System. Die Anzahl der Socket-basierten Lizenzen sollte dabei mit der Zahl der CPU-Sockets im System identisch sein – wobei eine unbegrenzte Anzahl von CPU-Kernen enthalten ist.

So benötigt zum Beispiel ein virtueller Host Server mit vier Sockets auf dem Motherboard und nur **zwei installierten CPUs zwei Socket-basierte UDP-Lizenzen**.

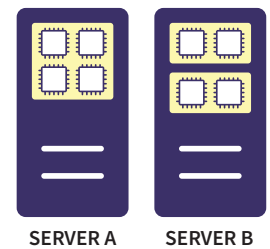
### Socket

Ein Socket im Sinne der Socket-basierten Lizenzierung ist ein belegter physischer Prozessor, der sich auf dem geschützten Gerät oder der geschützten Hardware befindet.

So braucht zum Beispiel Server A mit einer Vier-Kerne-CPU auf einem einzelnen physikalischen CPU-Socket nur eine Socket-basierte Lizenz.

Server B mit **zwei** Dual-Core-CPUs auf zwei physikalischen CPU-Sockets benötigt **zwei** Socket-basierte Lizenzen.

Es gibt keine Obergrenze für „Kerne“ (logische Mikroprozessoren auf einem physikalischen Mikroprozessor) pro Socket. Ein leeres Socket ohne Prozessor benötigt keine Pro-Socket-Lizenz.



### Socket-basierte Lizenzen für SBS / Essentials

Optional sind Socket-basierte Lizenzen für Anwender von VMware Essentials, Windows Server Essential und Windows SBS erhältlich.

Die folgenden Socket-Essential-Lizenzen sind erhältlich:

- Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Essentials – pro Socket (bis zu sechs pro Kunde)
- Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition - Essentials - pro Socket (bis zu sechs pro Kunde)
- Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Essentials - pro Socket (bis zu sechs pro Kunde)
- Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edition - Essentials - pro Socket (bis zu sechs pro Kunde)

**Hinweis:** Entsprechend der Lizenzierung von Betriebssystemen kann von jedem Unternehmen ein Maximum von sechs Socket- Essentials-Lizenzen erworben werden, unabhängig von der erworbenen Edition und vom Standort des Systems. Jedes zusätzliche System verlangt zusätzliche Socket-Lizenzen, auch wenn auf dem geschützten Server VMware Essentials, VMware Essentials Plus, Microsoft Server Essentials oder Small Business Server laufen.

## ARCSERVE UDP INSTANZEN-BASIERTE LIZENZIERUNG

Die Instanzen-basierte Lizenzierungsmöglichkeit erlaubt Ihnen eine Betriebssysteminstanz auf einem physischen PC-System oder einer virtuellen Maschine zu schützen. Nur Standard- und Advanced-Editionen sind erhältlich:

- Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Server OS Instanz
- Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition - Server OS Instanz
- Arcserve UDP v6.5 Standard Edition - Server Essentials/SBS OS
- Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition - Server Essentials/SBS OS

**Wichtig:** „Server Essentials/SBS OS“ Instanz-basierte Lizenzen unterstützen nur Microsoft Server Essentials- und SBS-Systeme. Die Unterstützung von VMware Essentials ist nur mit einer Socket-basierten Lizenzierung erhältlich.

Es gibt keine Beschränkung für die Anzahl der Einheiten Instanz-basierter Lizenzen der Server Essentials/SBS OS Edition.



## ARCserve UDP KAPAZITÄTS-BASIERTE LIZENZIERUNG

Das Arcserve Managed Capacity Programm (MCP) bietet ein Kapazitäts-basiertes Lizenzierungsmodell, welches den Schutz für die erworbene Datenmenge an Front-End-Terabyte auf einer unbegrenzten Anzahl von Systemen ermöglicht.

Die Lizenzen sind in **den folgenden Kapazitätsstufen der Gesamtmenge an geschützten Daten** für Standard-, Advanced-, Premium- sowie Premium-Plus-Editionen erhältlich:

- 1 TB
- 2-5 TBs
- 6-15 TBs
- 16-25 TBs
- 26-50 TBs
- 51-100 TBs
- 100+ TBs

### Zum Beispiel:

*Ein Kunde, der acht TB an File-Server-Daten schützen und vollständige Tape-Back-Funktionalitäten nutzen will, benötigt acht Einheiten der „Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Managed Capacity pro TB between 6 - 15 TB“ sowie eine Wartungslizenz.*

*Um weitere 10 TB zu schützen, muss der Kunde zehn weitere Kopien von „Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Managed Capacity pro TB between 16 - 25 TB License Only“ erwerben, weil die Gesamtmenge der geschützten Daten nun bei 18 TB liegt.*

## ARCserve UDP-UPGRADES

### Upgrades auf neue Versionen

OPTION	AKTUELLE LIZENZ	UPGRADE-BERECHTIGUNG (1:1)
<b>Socket-basiert</b>	Arcserve UDP v6/v5 Standard Edition (pro Socket)	Arcserve UDP v6.5 Standard Edition (pro Socket)
	Arcserve UDP v6/v5 Advanced Edition (pro Socket)	Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition (pro Socket)
	Arcserve UDP v6/v5 Premium Edition (pro Socket)	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition (pro Socket)
	Arcserve UDP v6/v5 Premium Plus Edition (pro Socket)	Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edition (pro Socket)
<b>Kapazitäts-basiert</b>	Arcserve UDP v6/v5 Standard Edition (pro TB)	Arcserve UDP v6.5 Standard Edition (pro TB)
	Arcserve UDP v6/v5 Advanced Edition (pro TB)	Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition (pro TB)
	Arcserve UDP v6/v5 Premium Edition (pro TB)	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition (pro TB)
	Arcserve UDP v6/v5 Premium Plus Edition (pro TB)	Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edition (pro TB)
<b>Instanzen-basiert</b>	Arcserve UDP v6/v5 Standard Edition (pro Betriebssystem-Instanz)	Arcserve UDP v6.5 Standard Edition (pro Betriebssystem-Instanz)
	Arcserve UDP v6/v5 Advanced Edition (pro Betriebssystem-Instanz)	Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition (pro Betriebssystem-Instanz)

Maintenance-Kunden sind berechtigt, gebührenfrei Versions-Upgrades über die Arcserve-Website unter [www.arcserve.com](http://www.arcserve.com) oder durch einen Anruf beim Kundendienst zu erwerben.

Kunden mit einer abgelaufenen Wartungslizenz müssen SKUS für den Versions-Upgrade mit einer neuen Wartung erwerben.

### Editions-Upgrades

Kunden die auf eine höhere Arcserve-UDP-Version upgraden wollen, können die entsprechenden Crossgrade SKUs für ein Arcserve UDP Edition erwerben.

#### Zum Beispiel:

*Ein Kunde mit „Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Socket“ kann auf die Premium- Plus-Edition durch Erwerb einer „Arcserve UDP v6.5 Premium -Plus- Edition - Socket License – Only- Crossgrade-Between-Different-Products License“ upgraden.*

### Crossgrades

Kunden mit einer gültigen Wartungslizenz und den unten aufgeführten Lizenzen können ein Crossgrade auf Arcserve UDP durchführen. Dazu verwenden sie die Arcserve-UDP-Edition-Crossgrade-SKUs:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/E-Mail/ Application)
- Arcserve Replication & High Availability

#### Zum Beispiel:

*Ein Kunde mit „Arcserve High Availability r16.5 for Windows Enterprise OS und Assured Recovery“ SKU kann mit den Crossgrade-SKUs auf Arcserve UDP Premium Plus Edition crossgraden.*



## Upgrades von Legacy-Lizenzierungs-Modellen

### ARCSERVE-BACKUP-MODULE MIT D2D UND REPLIKATION

LAUFENDE LIZENZ	NEUE LIZENZ
Arcserve Backup für Windows File Server Modul mit D2D und Replikation	<b>2 Kopien</b> der Arcserve UDP v6.5 Premium Edition - Socket
Arcserve Backup für Windows Database Modul mit D2D und Replikation	
Arcserve Backup für Windows Email Modul mit D2D und Replikation	
Arcserve Backup für Windows Application Modul mit D2D und Replikation	

### ARCSERVE D2D

LAUFENDE LIZENZ	NEUE LIZENZ
Arcserve D2D für Windows Server Standard Edition	Arcserve UDP v6.5 Standard Edition – Server OS Instanz
Arcserve D2D für Linux Server Standard Edition	
Arcserve D2D für Windows Server Advanced Edition	Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition – Server OS Instanz
Arcserve D2D für Windows und Linux Server Advanced Virtual Edition pro Host Lizenz	<b>8 Kopien</b> der Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition – Socket
Arcserve Central Host-Based VM Backup mit D2D Windows Server Advanced Edition	
Arcserve Central Virtual Standby pro Host-Lizenz	Eingeschlossen in allen UDP-v6.5-Editionen
Arcserve Central Virtual Standby pro Instanz-Lizenz	

### ARCSERVE RPO UND RTO

LAUFENDE LIZENZ	NEUE LIZENZ
Arcserve RPO (pro Socket)	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition (pro Socket)
Arcserve RPO (pro TB)	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition (pro TB)
Arcserve RPO RTO (pro Socket)	Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edition (pro Socket)
Arcserve RPO RTO (pro TB)	Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edition (pro TB)

### ARCSERVE BACKUP SBS UND ESSENTIALS BUNDLES

ARCSERVE BACKUP SBS UND ESSENTIALS BUNDLES	NEUE LIZENZ
Arcserve Backup for Windows SBS Premium and Essentials Edition	<b>2 Kopien</b> der Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Essentials pro Socket (bis zu 6 pro Kunde)
Arcserve Backup for Windows SBS Standard and Essentials Edition	

### LEGACY KAPAZITÄTS-BASIERTE LIZENZEN

LAUFENDE LIZENZ	NEUE LIZENZ
CA ARCserve D2D Only r16 Managed Capacity	Arcserve UDP v6.5 Advanced Edition (pro TB)
CA ARCserve Backup Only Managed Capacity	Arcserve UDP v6.5 Premium Edition (pro TB)
CA ARCserve r16 All Inclusive Managed Capacity	Arcserve UDP v6.5 Premium Plus Edition (pro TB)
CA ARCserve Backup und ARCserve Replication und High Availability Managed Capacity	
CA ARCserve Replication und High Availability pro TB Managed Capacity	
CA ARCserve Replication pro TB Managed Capacity	

## Downgrades

Kunden können einen Downgrad zu einer Vorgänger-Version eines Produkts über ein Formular auf der Arcserve-Website [www.arcserve.com](http://www.arcserve.com) oder durch Anruf beim Kundendienst beantragen.



## ARCSERVE UDP WARTUNG (MAINTENANCE)

Die Arcserve-Wartung ist ein Subskriptions-basiertes Service-Add-On für alle unbefristeten Lizenzen, mit denen Kunden freie Upgrades auf neue Versionen von UDP sowie einen Zugang zu Arcserve-Support-Diensten für die ganze Dauer einer Wartungsperiode erwerben können.

Das erste Jahr der Software-Wartung für UDP ist nicht in den Basis-Lizenzen eingeschlossen und muss gesondert für das erste Jahr erworben werden. Im Allgemeinen enthält ihr Angebot eine zusätzliche Einzelpostenanzeige für Wartung. Zum Beispiel:

1. Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Nur Socket-Lizenz
2. Arcserve UDP v6.5 Premium Edition – Drei Jahre Socket Enterprise Wartung - **Neu**

### Wartungsverlängerung

Kunden, deren Wartung demnächst abläuft, sollten bald ihre Wartung durch Erwerb einer Arcserve UDP Renewal SKU verlängern. Zum Beispiel sollte ein Kunde mit „Arcserve UDP Standard Edition – Socket“ nun „Arcserve UDP Standard Edition - Socket Three Years Enterprise Maintenance – Renewal“ erwerben.

Arcserve wird Kunden 90 Tage vor Ablauf der Wartung benachrichtigen. Bei manchen Instanzen werden abhängig von der Region Kunden 60, 45, 30 und 15 Tage vor Ablauf der Wartung und auch 30 Tage nach Ablauf benachrichtigt.

### Wartung für Upgrades und Crossgrades

Kunden, die einen Upgrade ihrer Editionen oder ein Crossgrade ihrer Produkte durchführen wollen, müssen eine Crossgrade SKU mit einer neuen Wartung erwerben.

Zum Beispiel sollte ein Kunde für den Upgrade auf „Arcserve UDP Premium Plus Edition – Socket License“ folgende Lizenzen erwerben, um weiter freie Upgrades auf neue UDP-Versionen und den Zugang zu Arcserve-Support-Diensten nach dem Upgrade zu erhalten:

1. Arcserve UDP Premium Plus Edition - Socket License Only Crossgrade-Between-Different-Products License
2. Arcserve UDP Premium Plus Edition - Socket Enterprise Maintenance - New

### Abgelaufene Wartung

Sobald ein Wartungsdienst abgelaufen ist, gewährt Arcserve:

1. 30 Tage, um eine Verlängerung von einem Jahr zurückzudatieren
2. 90 Tage, um eine Verlängerung von drei Jahren zurückzudatieren
3. 91 und mehr Tage nach Verfall der Wartung muss ein Kunde einen Versions-Upgrade mit neuer Wartung erwerben.

Das beschriebene Backdate-Zeitfenster erlaubt den Kunden nur die Verlängerung der Wartung. Kunden mit abgelaufener Wartung haben keine Berechtigung auf Wartungen oder freie Versionenupgrades im Verlauf des Backdate-Zeitfensters.

Kunden werden in die Berechtigungen wieder eingesetzt mit Datum des Erwerbs der Erneuerung.

Wenn die Wartung eines Kunden abgelaufen ist, muss er die Wartung durch Erwerb eines Version Upgrade SKU wieder einsetzen. Als Teil der Wiedereinsetzung können Kunden auch durch Erwerb einer Crossgrade-SKU auf eine höhere Version upgraden.

Kunden mit abgelaufener Wartung der folgenden Arcserve-Produkte können einen Crossgrade auf Arcserve UDP mit Arcserve UDP Edition Crossgrade SKUs und einer neuen Wartung durchführen:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/Email/Application)
- Arcserve Replication & High Availability





## ARCserve UDP SOFTWARE-AUSLIEFERUNG

Standardmäßig wird Arcserve UDP über Electronic Software Delivery (ESD) ausgeliefert. Kunden erhalten ihre Lizenz-Zertifikate mit Links zum Download und Aktivierungsdetails. Arcserve Customer Care unterstützt Kunden mit ESD.

## WEITERE INFORMATIONEN

Arcserve-Lösungen finden sich auf der Arcserve Website unter [www.arcserve.com](http://www.arcserve.com).

Für Unterstützungen kontaktieren Sie bitte online den Arcserve Kundendienst und stellen sie eine Online-Anfrage oder kontaktieren Sie bitte Arcserve über Ihre regionale Telefonnummer auf der Arcserve-Website. Sie können auch Mitglied unserer Arcserve Global User Community werden. Arcserve-Support-Lifecycle-Richtlinien sind auch auf der Webseite erhältlich.

## ÜBER ARCserve

Arcserve bietet außergewöhnliche Lösungen zum Schutz der wertvollen digitalen Assets von Unternehmen, die einen umfassenden und vollständigen Datenschutz benötigen. Arcserve wurde 1983 gegründet und ist der weltweit erfahrenste Anbieter von Business Continuity-Lösungen zur Sicherung von multigenerationellen IT-Infrastrukturen mit Anwendungen und Systemen an jedem Ort, in Gebäuden und in der Cloud. Unternehmen in über 150 Ländern auf der ganzen Welt vertrauen auf die hocheffizienten, integrierten Technologien und das Know-how von Arcserve, um das Risiko von Datenverlusten und längeren Ausfallzeiten zu vermeiden und gleichzeitig die Kosten und die Komplexität der Sicherung und Wiederherstellung von Daten um bis zu 50 Prozent zu reduzieren.

Weitere Informationen über Arcserve unter [arcserve.com](http://arcserve.com)



Copyright © 2019 Arcserve (USA), LLC und seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Alle hierin genannten Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken und Logos sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient nur zu Ihrer Information. Arcserve übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, stellt Arcserve dieses Dokument „wie besehen“ ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten. In keinem Fall haftet Arcserve für Verluste oder Schäden, weder direkt noch indirekt, die sich aus der Verwendung dieses Dokuments ergeben, einschließlich, und ohne Beschränkung auf entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Goodwill oder Datenverlust, selbst wenn Arcserve vor der Möglichkeit eines solchen Schadens ausdrücklich darauf hingewiesen wird.