

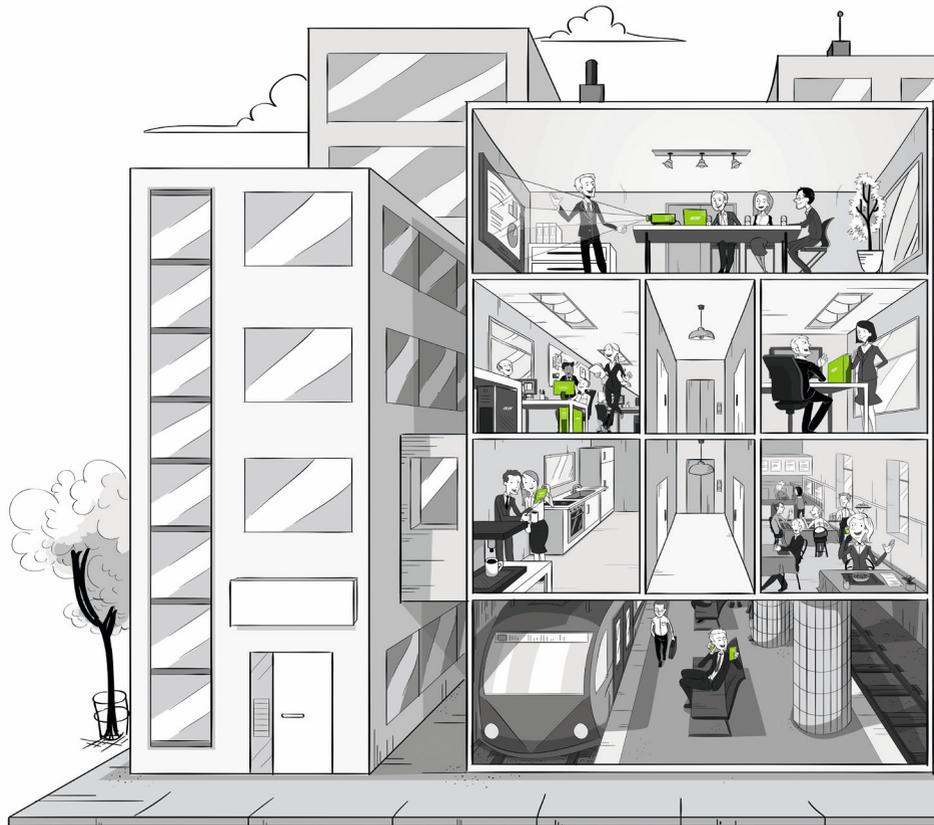
acer

explore beyond limits™



Reseller Handbuch

*Wir liefern die Hardware,
damit Sie sich um Ihre Kunden kümmern können.*



Inhaltsverzeichnis

03 Editorial	12 Service	27 Acer Care Plus
04 Partner-Programm	15 Distribution	28 Acer Reliability Promise – Unsere Vertrauensgarantie
07 Projekte	16 Nachhaltigkeit	
09 Synergy Partner-Portal	17 Unternehmen	30 Kontakt
10 Acer Academy	18 Acer for Education	31 Impressum
11 Erfolgsgeschichten	19 Produktpalette	

Sehr geehrte Partner,

es freut mich, dass Sie sich für Acer entschieden haben. Als Acer Partner möchten wir Ihnen das Geschäft so einfach wie möglich machen. Weil das IT-Business an sich komplex ist, können immer wieder Fragen in der Zusammenarbeit auftauchen. Das Acer Reseller Handbuch soll Ihnen einen Einblick in die wichtigsten Prozesse, Begriffe und Arbeitsweisen der Acer Computer GmbH geben, damit Sie wissen, an wen Sie sich mit Ihrem jeweiligen Anliegen wenden können.



Uns ist es wichtig, dass Sie sich auf unsere indirekte Vertriebsstrategie verlassen können. Acervertriebt alle Produkte zu 100 Prozent über seine Partner, Unternehmen wie Sie. Als Partner haben Sie Zugriff auf ein umfangreiches Portfolio – Commercial wie Consumer Produkte. Als Hersteller konzentrieren wir uns auf die Produktentwicklung und Fertigung sowie – gemeinsam mit unseren Distributoren – auf effiziente Prozesse, um Sie so reibungslos wie möglich zu bedienen. Um Ihnen den Rücken freizuhalten, damit Sie sich ganz auf Ihre Kunden konzentrieren können.

Weil die Produkte immer die Grundlage der Partnerschaft sind, erhalten Sie in diesem Handbuch auch einen Überblick über die Acer Produktpalette sowie eine Positionierung des gesamten Portfolios, aber auch der einzelnen Produktsegmente. Dabei ist es uns wichtig, Ihnen in jedem Produktbereich, in dem wir tätig sind, ein umfassendes Portfolio bieten zu können – was die Leistungsfähigkeit, die Formfaktoren aber auch die Preispunkte angeht.

Ganz wesentlich ist, dass wir gemeinsam mit Acer Produkten Geld verdienen können. Das ist unsere Zielsetzung beim Design der Prozesse wie bei der Gestaltung unseres Partner-Programms.

Wir liefern die Hardware, damit Sie sich auf Ihre Kunden konzentrieren können.

Ich freue mich auf gemeinsame Geschäfte

Ihr Gerit Günther
Manager Commercial Sales

PS: Sie haben bei Ihrem Kunden ein interessantes Projekt mit Acer Produkten realisiert? Dann sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen, Ihre Referenz bekannt zu machen.



Unser Versprechen:

Wir vertreiben alle Produkte zu 100% indirekt über Partner

Leistungen und Anforderungen

Das Acer Synergy Partner-Programm dient dazu, Sie in Ihrem Tagesgeschäft zu unterstützen. Denn nur Ihr Erfolg im Markt sichert auch unser zukünftiges Wachstum.

Wir möchten, dass die Teilnahme für Sie profitabel, persönlich, einfach und schnell ist. Denn unser Anspruch ist es, jederzeit ein zuverlässiger und berechenbarer Partner zu sein, mit dem Sie gerne Geschäfte machen.

Die Vorteile des Acer Synergy-Partner-Programms auf einen Blick

Als Acer Synergy-Partner erhalten Sie:

- Einen persönlichen Ansprechpartner in unserem Vertriebsservice
- Verbesserte Einkaufskonditionen
- Verbesserte Konditionen bei Endkundenprojekten
- Zugriff auf das Acer Synergy Partner-Portal mit umfangreichen Projektdatenbanken und Marketingtools
- Zugang zu Schulungen und Webinaren im Rahmen der Acer Academy
- Zugang zum Dealer Self Repair-Programm (weitere Infos auf Seite 13)
- Unterstützung in Projekten und bei komplexen Kundenanforderungen durch das Acer Projektteam und unseren Außendienst
- Acer Synergy Partner-Newsletter monatlich mit exklusiven Angeboten
- Unser Versprechen, dass wir niemals in Konkurrenz zu Ihnen treten werden, denn wir von Acer vertreiben alle Produkte zu 100 Prozent indirekt über Partner

Unsere Partner-Stufen

In Abhängigkeit von Ihrem Jahresumsatz, den Sie mit Produkten von Acer erzielen, werden Sie von uns einem Partnerlevel zugeordnet. Auf jeder unserer drei Partnerstufen halten wir exklusive Benefits für Sie bereit.

Das Acer Synergy Partner-Programm gliedert sich in folgende Stufen:

Erweiterte Qualifikationsstufen für Synergy-Partner

Acer Point-Partner

Acer Synergy-Partner, die ein Ladenlokal betreiben, können den Acer Point-Partnerstatus beantragen. Als Acer Point-Partner kommen Sie in den Genuss der folgenden Serviceleistungen:



- Zugriff auf das Synergy Point Order Tool (POT)
- Zugriff auch auf Consumer-Ware und Sonderkonfigurationen
- POS-Material
- Nennung als Bezugsquelle auf der Acer Homepage

Acer Education-Partner

Acer Synergy-Partner, die über Projekterfahrung im Bildungsmarkt verfügen und mindestens einen dedizierten Vertriebsmitarbeiter für den Bildungsmarkt beschäftigen, können den Acer Education-Partnerstatus beantragen. Als Acer Education-Partner (AEP) genießen Sie die folgenden Zusatzleistungen:



- Acer Education Konditionen
- Nennung als Acer Education Center auf der Acer Homepage
- Leads von Schulen und Universitäten aus ihrer Region
- Voller Zugriff auf sämtliche Lösungen und Education-Produkte von Acer

Acer Visual-Partner

Fachhandelspartner mit langjähriger Erfahrung im Digital Signage Umfeld können den Acer Visual-Partnerstatus beantragen. Detailkenntnisse zu Acer Hardware Produkten und im Verwalten und Betreiben digitaler Inhalte sind notwendig. Als Acer Visual-Partner genießen Sie die folgenden Zusatzleistungen:



- Vergünstigte Einkaufskonditionen bei Digital Signage- und DWIN-Projekten



Sie sind noch kein Acer Synergy-Partner?

Dann registrieren Sie sich unter synergy-portal.de/partnerregistrierung und unser Sales Team wird sich in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen.



Acer Synergy Demo-Programm

Das Acer Demo-Programm gibt allen Acer Synergy Partnern die Möglichkeit, aktuelle Produkte dem Kunden live vorzuführen, während Messen und Ausstellungen zu präsentieren, Workshops abzuhalten oder Neukunden damit zu gewinnen. Es ermöglicht Ihnen, neueste Produkte mit einem Rabatt zu erwerben.

Hier haben Acer Synergy Silver Partner das Anrecht 1 Produkt, Synergy Gold Partner 2 Produkte und Synergy-Platinum Partner 3 Produkte pro Quartal mit Demo-Rabatt zu bestellen. Als Synergy Partner können Sie aus einer breiten Produktpalette verschiedener Bereiche auswählen. Vom Projektor über PCs, Notebooks und Monitoren bis hin zum 2-in-1 ist die Auswahl groß.

So sind Sie stets mit aktuellen Produkten zu sehr günstigen Konditionen versorgt, um diese potentiellen Kunden im Ladengeschäft oder für kommende Projekte zu präsentieren.

Nutzen Sie diese günstige Gelegenheit, um in jedem Quartal aktuelle Modelle zu beziehen und so die Geschäftsnachfrage zu steigern.



Acer Produkte

- Veriton PCs
- TravelMate Notebooks
- Monitore und Large Format Displays
- Projektoren
- Business Tablets

Bezugsmöglichkeiten

- Acer Synergy Silver Partner: 1 Produkt
- Acer Synergy Gold Partner: 2 Produkte
- Acer Synergy Platinum Partner: 3 Produkte

Das Online Projekt-Tool

Um Ihnen das Tagesgeschäft zu erleichtern und Sie auch bei schwierigen und komplexen Kundenanfragen unterstützen zu können, haben wir das Acer Online Projekt-Tool entwickelt.

Reaktionen auf Projektanfragen erfolgen umgehend. Um Sonderpreise zu erhalten, ist eine zuvorige Anmeldung des Projekts im Projekttool erforderlich.

Konzept

Höhere Gewinnchancen bei Projekten durch engere Zusammenarbeit von Partner und Hersteller (35 Prozent bei Projekten im Acer Projekt-Tool).

Projekt-Gewinnquote

- 5 Prozent Abschlusswahrscheinlichkeit – Projekt ist identifiziert und eingegeben.
- 20 Prozent – Details sind bekannt, Kontakt zum Kunden besteht.
- 30 Prozent – Details über Kunden und Projekt sind bekannt, Kontakt zum Entscheider besteht.
- 50 Prozent – Details sind bekannt, es kann Einfluss auf den Entscheider genommen werden.

Zielsetzung

Schnellere und effizientere Abwicklung von Projektanfragen.

Partnernutzen

Unterstützung, Vorabinformationen und technische sowie kaufmännische Qualifikationen durch das Acer Projektteam, Projektkonditionen.

Arbeitsweise

Automatisierte Koordination aller beteiligten Abteilungen und Ansprechpartner bei Acer.

Feedback

Per E-Mail, telefonisch und über das Acer Online Projekt-Tool.

Definition Projekt

Acer definiert Projekte nach dem Projektvolumen sowie dem taktischen und strategischen Wert.

Leads

Das Acer Projektteam sondiert proaktiv Ausschreibungen, selektiert und qualifiziert die dafür benötigten Produkte und leitet die so vorbereiteten Leads an Partner in die jeweilige Region weiter.

Kommunikation

Nutzen Sie unser gemeinsames Projekt im Marketing. Wir publizieren unsere gemeinsame Erfolgsgeschichte und erstellen eine Version für Ihr Marketing.

Checkliste

Bevor Sie eine Projektanfrage stellen, sollten Sie bitte folgende Informationen über das Projekt einholen:

Projektdetails

- Liegen alle Ausschreibungsunterlagen vor?
- Geht es um Standard-Produkte oder um Build-to-Order-Konfigurationen?
- Wie lange ist die geplante Projektzeit von der Angebotsabgabe, über die Entscheidung, Lieferung und den Roll-Out?
- Ist es ein einmaliges Projekt (One-Shot) oder geht es um ein Rahmenabkommen?
- Welche Hardwareinfrastruktur herrscht aktuell beim Kunden und wie ist die Anforderung an die zukünftige Hardware?
- Gibt es ein Gesamtkonzept? Falls ja, dann würden wir uns freuen, wenn Sie weitere Informationen mit dem Projektteam teilen würden.
- Kann ein Mehrwert definiert werden und wie ist dieser zu beschreiben?

Je detaillierter Sie die Projektanfrage beschreiben können, desto zügiger ist die Bearbeitung und desto höher die Chancen, den Auftrag zu gewinnen. Allerdings müssen Sie sich als beteiligter Partner auch an eine Reihe einfacher Spielregeln halten, damit die Partnerschaft eine Win-Win Situation darstellt.

Spielregeln

- Projektpreise gelten nur für Ware innerhalb des definierten Projekts.
- Die Stückzahl ist vollständig dem Projekt zuzuordnen.
- Die Einhaltung der Mindestmengen ist zu beachten und gegebenenfalls mit Acer abzustimmen.



Für Siegertypen. Das Acer Online Projekt-Tool.

Zugang zum Acer Online Projekt-Tool erhalten Sie unter <http://synergy-portal.de> oder folgen Sie einfach dem QR-Code.

Das Acer Synergy Partner-Portal

Das Acer Synergy Partner-Portal ist Ihre zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um Ihr Business mit Acer. Hier erhalten Sie zum Beispiel den Zugang zu allen Marketing-Materialien und Tools, die wir jederzeit up to date zur Verfügung stellen.

Das Partner-Portal ist Ihre zentrale Adresse für:

- Alle Informationen zum Synergy Partner-Programm und Neuigkeiten rund um die Partnerschaft mit Acer.
- Übersicht und Infos zu aktuellen Aktionen und Produktangeboten.
- Zugang zur Projektdatenbank mit umfassenden Informationen zum Projektgeschäft und zum Status Ihrer laufenden Projekte.
- Alle produktrelevanten Informationen wie Preislisten, Datenblätter, Marketingunterlagen und Informationen zur Produktverfügbarkeit.
- Informationen zum Acer Service und zur Acer Care Garantieverlängerung.
- Zugang zum Trainingsportal von Acer.
- Alle Informationen rund um die Bearbeitung von vertikalen Märkten.

Produkt- und Vertriebschulungen

Weil Know-how ein wichtiger Erfolgsfaktor im IT-Geschäft ist, stellen wir Ihnen weiterführende Informationen zu Verfügung. Unsere Online-Schulungen sollen Ihnen helfen, mit Acer noch erfolgreicher zu agieren.

Das Portal befindet sich im stetigen Ausbau. Ihnen, unseren Partnern, möchten wir ans Herz legen, sich zu registrieren und einen Blick auf die Angebote in unserer Acer Academy zu werfen.

acer
explore beyond limits™

HOME REGISTRIEREN

Acer Service Network
Wählen Sie den ausgezeichneten Acer Service mit einem Service Center in Ahrensburg das Ihre Sprache spricht und einem flächendeckenden Netzwerk an autorisierten Servicepartnern.

Die Acer Desktops der Veriton Serie
- Ideal für das professionelle Geschäftsumfeld

Die professionellen Notebooks von Acer
bieten höchste Produktivität, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Willkommen bei der Acer Academy

Acer empfiehlt Windows 8.

Neben den Online-Schulungen für Partner, finden Sie auf dem Portal auch unsere Endanwender-Webinare. Als Partner können Sie diese auch für Ihre Kunden nutzen und Ihre Kunden als »General User« in der Acer Academy registrieren.

Training Archive

Acer recommends Windows .

ALL | TO DO | DONE |

ALL

Aspire Switch 10
Acer Aspire Switch is designed to support the mobile lifestyle of busy professionals. With four operating modes, it brings together the intuitive user experience of a tablet with the full performance of a notebook.
2-in-1
21/10/2014

Small Business Solution - Extensa
Acer Extensa 15 is a professional notebook series which offers the portability, productivity and efficiency, SMB and professional users are looking for in a 15" package.
Notebook
20/10/2014

Erfolgsfaktor Wissen

Gut geschulte Vertriebsmitarbeiter sind beim Kunden deutlich erfolgreicher. Denn sie wissen, welche Produkte die Anforderungen ihrer Kunden am besten erfüllen. Mehr Wissen bedeutet mehr Umsatz bei einem besserem Ergebnis und trägt obendrein zu mehr Kundenzufriedenheit und -bindung bei.

Erfolgsgeschichten

Acer unterstützt seine Partner in Projekten sowohl durch kompetente Beratung als auch bestmögliche Preise. Wir sind stolz darauf, mit unseren Partnern schon viele Projekte gewonnen zu haben.

Dies wollen wir gemeinsam auch in Form von Erfolgsgeschichten zeigen. In Zusammenarbeit mit unserer Agentur erarbeiten wir mit Ihnen eine bebilderte Erfolgsgeschichte mit strukturellem Inhalt und dies aus zweierlei Sicht. Hierzu benötigen wir das Insiderwissen zu Ihrem erfolgreichen und repräsentativen Referenz-Projekt.

Zum einen stellen wir die Ausgangssituation Ihres Endkunden dar, der durch Sie als Partner mit Acer Hardware sowie Dienstleistung und Kompetenz einen deutlichen Mehrwert verspürt. Zum anderen stellen wir in einer weiteren Erfolgsgeschichte die Geschäftsbeziehung Acer-Partner dar, wobei wir sowohl die gemeinsame Entwicklung als auch das Potential für zukünftige Projekte herausarbeiten.

Alles in allem ist es eine Win-Win-Win Situation, die Sie als unser Synergy-Partner in Form einer freigegebenen Erfolgsgeschichte auf Ihrer Webseite und Newslettern nutzen können und durch Acer eine große Verbreitung und Bekanntheit erfahren.

Wenn Sie auch ein Projekt mit Acer erfolgreich abgeschlossen haben, auf das Sie stolz sind, dann stellen wir Ihnen entsprechende Word Vorlagen zur Verfügung.

Synergy Partner-Erfolgsgeschichte

acer | Education Partner | **acer** | Synergy | Partner

Acer Synergy Gold Partner WES GmbH stattet Schulen in Mittelfranken aus

Der Partner
Vom Ladengeschäft zum spezialisierten Systemhaus, vom Acer Point zum Acer Synergy Gold Partner und Acer Education Partner – Günter Wagner hat sein Unternehmen transformiert. Die WES GmbH aus Schwabach vertreibt heute sehr erfolgreich IT-Lösungen für Schulen in Mittelfranken.

Wir haben Glück und erreichen Günter Wagner, Inhaber des Systemhauses WES aus Schwabach bei Nürnberg im Büro. Denn die meiste Zeit verbringt der Systemhaushalt bei seinen Kunden im Raum Mittelfranken betreibt die WES GmbH über 30 Schulen – Anzahl steigend – liefert, installiert und administriert PCs und Notebooks und vertreibt die Schulenerweiterung logoDIDACT.

„Mir beziehen BTO-Systeme. Gemeinsam mit Acer und System haben wir eine unbürokratische Handling-Lösung erarbeitet.“

25 Jahre ist Günter Wagner mit seiner WES GmbH – oder WES GmbH Wagner EDV- und Software-Service, wie das Unternehmen mit vollem Namen heißt – schon im Geschäft. Angefangen hat er als lokaler Assemblierer. „Wir haben Rechner für unsere Kunden zusammengeliefert“, erinnert sich Günter Wagner. Später, als Händler mit Ladengeschäft, ist er zu Acer gestoßen, wurde Acer Point Partner.

Als das Geschäft in den 2000er Jahren für PC-Shops immer schwieriger wurde, beschloss Wagner, seine Tätigkeit zu ändern und wagte den Neustart: „Für mich stand die Entscheidung an, das Geschäftsmodell zu verändern. Denn für Ladengeschäfte sah die Zukunft nicht wirklich gut aus“, erinnert sich Wagner.

Über den Acer Synergy Gold Partner
Seit 25 Jahren ist der Acer Synergy Gold Partner WES GmbH – Wagner EDV- und Software-Service – im IT-Markt aktiv. Das Systemhaus ist auf Schulen spezialisiert. Heute betreut es im Raum Mittelfranken über 30 Schulen. WES GmbH ist Gold Partner von logoDIDACT, einer maßgeschneiderter Lösung für den ganzheitlichen IT-Betrieb in Schulen.

Ihre Teilnahme

Füllen Sie bitte das Dokument »Erfolgsgeschichte Template« in unserem Partner-Portal aus und holen Sie die Einverständniserklärung Ihres Endkunden unterschrieben ein. Beides schicken Sie bitte an dirk.weltermann@acer.com oder einfach den QR-Code scannen. Wir setzen uns dann für alles Weitere mit Ihnen in Verbindung.



Unsere Services auf einen Blick

Service Konzept

Ein hybrides Modell mit eigener Service Organisation, Service-Partnern und Dienstleistern.

Auszeichnungen

Die Service Organisation wurde vom DISQ (Deutsches Institut für Service Qualität) in den vergangenen Monaten mehrfach ausgezeichnet. MARKET II bewertete 2014 die Freundlichkeit des Acer Kundenservice mit »sehr gut«, die technische Kompetenz mit »gut«.

Standort

Ein zentrales Servicecenter in Ahrensburg.

Durchlaufzeit

95 Prozent der Reparaturen erfolgen innerhalb von fünf Tagen.

Zertifizierungen

ISO 9001:2008 zertifizierte Prozesse 14001.

Ersatzteile

Verfügbar über die folgenden Acer Ersatzteil-Distributoren

- Europarts
- ipc-computer.de
- M.K. Electronic
- sb-electronics

Verfügbarkeit

- > 95 Prozent aller Ersatzteile verfügbar in Ahrensburg.
- > 99 Prozent Ersatzteilverfügbarkeit im europäischen Hub Breslau.
- Bundesweite Vor-Ort-Service-Lager mit nur vier Stunden Reaktionszeit.

Partnersupport

Technische Hilfestellung

Acer Dealer Care

Reparaturanmeldung online rund um die Uhr über das Dealer Care Portal

<http://dealercare.acer-euro.com/> (Registrierung erforderlich).

Garantierweiterungen

- Acer Care Plus (siehe Kapitel Acer Care auf Seite 27).
- Acer Lifextension für Reparaturen außerhalb der Garantie.

Produktversand im Garantiefall

Möglichst in der Originalverpackung mit Kopie des Acer Garantiezertifikates und einer Fehlerbeschreibung (falls nicht vorhanden in einem stabilen Karton eingeschlagen inkl. Luftpolsterfolie von mindestens 6 cm Dicke je Seite einschlagen und die RMA-Nummer bitte gut sichtbar auf dem Paket sowie in den Unterlagen vermerken).

Servicearten

Bring-In-Service (Carry-In)

Unterstützung durch das Acer Repair Center. Der Acer Support löst im Servicefall eine kostenlose Abholung Ihres Gerätes aus.

Vor-Ort-Service

Acer Unterstützung am Einsatzort des Produktes.

... mit Austausch:

Der Kunde erhält für den Zeitraum der Reparatur ein von der Funktionalität gleichwertiges Ersatzgerät.

ITW (für Notebooks):

Die International Travelers Warranty deckt Servicefälle bei Auslandsaufenthalten mit einer Dauer von bis zu drei Monaten ab, sofern Acer mit einer Vertretung im entsprechenden Land aktiv ist.

Reaktionszeit

In der Regel zwei Werktage. Die Reaktionszeit beginnt mit Abschluss der Fehlerdiagnose sofern diese bis 15.00 Uhr abgeschlossen ist.

NBD-Upgrade

Reaktionszeit innerhalb eines Werktages (Next Business Day).

Service Qualifizierungen für Acer Synergy-Partner

Dealer Self Repair

Eigenständige Reparaturen in kleinerem Rahmen.

Voraussetzungen:

- Acer Synergy Silver- oder Gold Partner-Status.
- Teilnahme an unseren Service-Schulungen.

Acer Authorized Service-Partner

Führen Sie selbst Vor-Ort-Service-Reparaturen durch.

Voraussetzungen:

- Acer Synergy Gold- oder Platinum Partner-Status
- Zertifiziertes technisches Personal und Service Ausstattung
- Regelmäßige Teilnahme an Acer Service Trainings

 / Authorized Service Partner

Standard-Garantien

Produkt		Standard Garantie
Desktop / AIO	Veriton 2 / Veriton 4	1 Jahr On-Site
	Veriton 6	3 Jahre: 1. Jahr Vor-Ort-Services; 2. und 3. Jahr Carry-In
	Extensa	1 Jahr Carry-In
	Aspire	2 Jahre Carry-In
Monitor	Commercial (B/CB/V-Serie)	3 Jahre Carry-In
	Commercial (DV-Serie)	3 Jahre Vor-Ort-Service ohne Montage
	Consumer (D/GD/G/E/FT/H/X/P/T/S/K/UT-Serie)	2 Jahre Carry-In
Notebook		2 Jahre Carry-In (1. Jahr ITW*); 3 Jahre Garantie für alle TravelMate Notebooks mit Windows 7/10 Pro Dual Load und ausgewählte Linux SKUs (1. Jahr ITW*)
Tablet		1 Jahr Carry-In (ITW*)
Projektor	P/S/U-Serie	3 Jahre Carry-In – Die Garantiezeit für die Lampe beträgt 1 Jahr.
	Andere	2 Jahre Carry-In - Die Garantiezeit für die Lampe beträgt 1 Jahr.
Interaktives White Board		2 Jahre Vor-Ort-Service
Smartphones		2 Jahre Carry-In
Smart Wearable		2 Jahre Mail-in / Carry-In

*ITW = International Travelers Warranty



Die aktuellen Informationen und vollständigen Garantieunterlagen - auch zu neuen und nicht fortgeführten Produktlinien finden Sie auf der Acer Homepage:

<http://www.acer.de/ac/de/DE/content/standard-warranty> oder einfach der Verlinkung im QR-Code folgen.

Bezugsquellen für Acer Produkte

Acer vertreibt seine Produkte indirekt über Fachhandelspartner und autorisierte Distributoren. Als Acer Partner können Sie die Ware sowohl bei autorisierten Distributoren als auch bei spezialisierten Distributoren für Acer beziehen. Die folgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick über das Acer Portfolio unserer Distributionspartner.

Distributionspartner	Smart-phones	Tablets	Note-books	Projek-toren	PCs	Monitore
ALSO Deutschland GmbH www.also.de 0 29 21 / 99 - 44 44	•	•	•	•	•	•
api Computerhandels GmbH www.api.de 02 41 / 91 70 - 5 00	•	•	•	•	•	•
Herweck AG www.herweck.de 0 68 94 / 38 83-0	•	•				
Ingram Micro Distribution GmbH www.ingrammicro.de 0 89 / 42 08-25 20	•	•	•	•	•	•
Siewert&Kau Computertechnik GmbH www.siewert-kau.de 0 22 71 / 763 - 100	•	•	•	•	•	•
System GmbH www.system.de 0 95 73 / 92 21 - 20	•	•	•	•	•	•
Tech Data Deutschland GmbH www.techdata.de 0 89 / 4700 - 22 31	•	•	•	•	•	•

Dem Erhalt der Umwelt verpflichtet

Acer stellt sich seit vielen Jahren seiner Verantwortung für die Umwelt. Seit 2004 ist das Eco Komitee im Headquarter in Taiwan für die Koordination und Implementierung der Acer Umwelt-Richtlinien verantwortlich.

Nationale Umweltschutzrichtlinien der Länder, in denen Acer aktiv ist, sollen mindestens eingehalten, möglichst aber übertroffen werden. Ökologische Kriterien spielen in der Produktentwicklung eine wesentliche Rolle. Sie betreffen die Auswahl der verbauten Materialien und Komponenten ebenso wie die Zusammenarbeit mit den Zulieferbetrieben. Letztlich betreffen sie auch die Art, wie Acer-Mitarbeiter im Tagesgeschäft agieren. Denn bei Mitarbeitern und Partnern entlang der Wertschöpfungskette das Umweltbewusstsein zu schärfen, ist ein wichtiger Aspekt der Unternehmensphilosophie.

2008 hat Acer in Taiwan das Corporate Social Responsibility Forum ins Leben gerufen. Die Organisation ist im Management verankert und trifft sich jährlich mit Partnerunternehmen und Vertretern wichtiger NGO-Organisationen. Seit 2012 stehen Grüne Ökonomie und Grünes Wachstum im Mittelpunkt der Anstrengungen. So wird Acer seine Treibhausgasemissionen bis 2015 um 30 Prozent und bis 2020 um 60 Prozent gegenüber 2009 senken.

Langlebige Qualitätsprodukte

Der Produktqualität gilt ein Hauptaugenmerk. Für seine Produkte verarbeitet Acer ausschließlich hochwertige Materialien und Komponenten namhafter Lieferanten. Alle Acer Produkte werden vor der Auslieferung intensiven Tests unterzogen.

Der Mensch steht im Mittelpunkt

Hardware ist kein Selbstzweck. Sie hilft Menschen dabei, ihre täglichen Aufgaben besser zu bewältigen, kreativer und produktiver zu sein.

Seit unserer Gründung ist es unser Ziel, zur Weiterentwicklung unserer Gesellschaft einen Beitrag zu leisten. Denn wir bei Acer sind davon überzeugt, dass der breite Zugang zu Technologie dem Fortschritt dient. Das ist unser Ansporn.

Es braucht Entdecker, um die Welt zu verändern. Mit den richtigen Werkzeugen kann jeder ein Entdecker sein. Wir denken darüber nach, was Menschen brauchen, um Möglichkeiten zu entdecken und Neues zu schaffen. Unsere Werte sind Neugier, Fortschrittsglaube und Humanismus. Wir entwickeln und fertigen Produkte für Viele und nicht für kleine Eliten.

Zahlen und Fakten

Acer ist einer der weltweit größten ITK-Anbieter. Das Unternehmen wurde 1976 in Taiwan gegründet, der Hauptsitz ist in Taipei. Acer ist börsennotiert an der Taiwan Stock Exchange (Kürzel: 2353) und in London (2306Q.L). Mit über 7.000 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern 10,39 Milliarden US-Dollar (Geschäftsjahr 2014).



Dass wir Grund haben, stolz auf unsere Organisation zu sein, hat uns das Deutsche Institut für Service-Qualität in den vergangenen Jahren gleich mehrfach bescheinigt.

Acer ist Testsieger der Servicestudie »Computerhersteller 2015«. Sowohl im Bereich der E-Mail-Bearbeitung als auch hinsichtlich der Qualität des Internetauftritts erzielte das Unternehmen im Anbietervergleich das beste Ergebnis. So trugen etwa die schnellen Antworten auf E-Mail-Anfragen sowie die intuitiv navigierbare Website, die auch umfangreiche Kontaktinformationen bot, zum positiven Ergebnis bei. Beim telefonischen Service überzeugten die glaubwürdigen und kompetenten Hotline-Mitarbeiter.

Acer for Education

IT für zeitgemäßen Unterricht

Heute gehört zu den Aufgaben der Bildung deutlich mehr als die Vermittlung curricularen Wissens. Lehrkräfte sollen an neue Denkweisen heranführen, soziale und kommunikative Kompetenzen fördern und das kritische Verständnis ebenso schulen, wie den verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Medien. Dazu möchte Acer einen aktiven Beitrag leisten.

In über 20 Jahren intensiver Beschäftigung und fortgesetztem Engagement im internationalen Bildungssektor haben wir vor allem eines gelernt: Für die Wissensvermittlung ist IT nur ein Werkzeug. Ganz gleich, ob das Lernen im Kindergarten, in der Schule, an der Universität oder bei beruflichen Bildungsträgern erfolgt. Allerdings erfordert der Einsatz digitaler Werkzeuge immer auch die Fähigkeit, sinnvoll und effektiv damit umzugehen.

Daher widmet sich der Fokusbereich Acer for Education dem Ziel, eine Plattform für die zeitgemäße Interaktion zwischen Lehrkräften und Lernenden zu schaffen, denen verlässliche und benutzerfreundliche Technik zugrunde liegt. Hierbei legen wir größten Wert darauf, dass die IT nicht nur den heutigen Erfordernissen von Bildungseinrichtungen entspricht, sondern auch für die Anforderungen von morgen gerüstet ist - und dabei umweltschonend und kostengünstig arbeitet.



Aktuelle Informationen finden Sie im Bildungsportal auf der Acer Homepage: <http://www.acer.de/education> oder einfach der Verlinkung im QR-Code folgen.

Das sollten Sie als Partner über die Acer Produktpalette wissen

Acer unterhält eine umfangreiche Produktpalette, um klassische Computerarbeitsplätze bei Unternehmen auszustatten: von 1 Liter Mini Veriton PCs bis hin zu Veriton Hochleistungs-Arbeitsplatz PCs in allen gängigen Formfaktoren und Leistungsklassen.

Acer hat ein vollständiges Portfolio mobiler Geräte, die für den Einsatz in Unternehmen ausgelegt sind – von Notebooks über Tablets bis zu Smartphones.

Acer bietet mit Monitoren und Projektoren auch die zugehörige Peripherie an. In den Segmenten Monitore und Projektoren ist Acer YTD-Marktführer in Deutschland, in EMEA gehört Acer bei Monitoren zu den Top 5-, bei Projektoren zu den Top 2-Anbietern.*

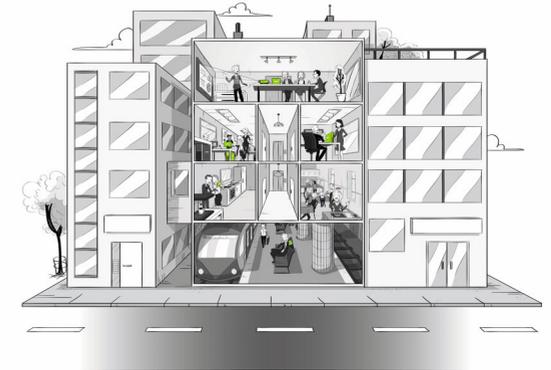
Acer verfügt mit Acer Care Plus über ein breites Angebot business-gerechter Garantie-Erweiterungen.

Acer bietet ein umfangreiches Portfolio an nützlichem, margenstarken Zubehör und Optionen für alle Produkte.

Acer gibt für viele seiner Business Produkte – TravelMate Notebooks, Veriton PCs, Business-Tablets, das Aspire R7/R13 Pro, Projektoren der P5- und P7-Serie sowie Monitore der B6-Serie – die Vertrauensgarantie, die Reliability Promise, welche laufend um weitere Modelle erweitert wird. Bei Defekt im ersten Jahr erstattet Acer für registrierte Geräte den vollen Kaufpreis zurück.

Um Ihnen noch stärkere Argumente an die Hand zu geben, hat Acer seine Vertrauensgarantie erweitert. Bei Defekt im ersten Jahr reparieren wir das Gerät kostenfrei im Rahmen der Garantie und erstatten 100 Prozent des Kaufpreises zurück.

*Quelle: Pacific Media Associates (PMA)



Bei Defekt im ersten Jahr
100%
GELD ZURÜCK

acer
promise / Reliability

Acer Notebooks

Seit über 25 Jahren bietet Acer mit den TravelMates ein komplettes und hochwertiges Portfolio an Business Notebooks an – vom Standardgerät bis zum High-End Ultrabook für Top-Manager.

TravelMate Notebooks decken alle Leistungsklassen ab: Top-Performance in der 6er-Serie, solide Leistung im Unternehmen mit der 4er-Serie, grundlegende Ausstattung zum sehr guten Preis-/Leistungsverhältnis bietet die 2er-Serie.

Bei preissensiblen Kunden oder Projekten besetzen Sie mit den Extensa Modellen die Preispunkte- die solide Wahl zum unschlagbaren Preis-/Leistungsverhältnis.

Für zuverlässigen Betrieb und den reibungslosen Einsatz im Unternehmensnetz sind TravelMate Notebooks mit Acer-eigenen Technologien wie etwa Acer Dust Defender und Disk Anti-Shock Protection (ab der 4er Serie) sowie Management und Security Software wie etwa Acer ProShield oder Office Manager ausgestattet.

Acer Notebooks arbeiten energieeffizient und verfügen über lange Akkulaufzeiten von bis zu acht Stunden.

Weil wir wissen, wie viel Qualität in unseren Acer TravelMate Notebooks steckt, geben wir ganze 3 Jahre Garantie auf die Geräte.** Im Rahmen von Acer Care Plus sind für TravelMate Notebooks zudem umfangreiche Garantie-Erweiterungen erhältlich.



Für die TravelMate Notebooks der P-Serie gilt die Acer Reliability Promise!

Acer TravelMate P648*



Acer TravelMate P648

- Hochwertiges Aluminium-Magnesium-Gehäuse und Kohlefaser Topcover
- 1,7 Kg leicht und nur 21,2 mm hoch
- Hintergrundbeleuchtete Tastatur
- 14 Zoll (35,6 cm) Full HD IPS Display
- Neueste Intel® Core™ Prozessoren

- Bis zu 256 GB SSD + 1 TB HDD und 20 GB DDR4-RAM
- Lüfter mit Acer Dust Defender Technologie
- Bis zu 8 Stunden Akkulaufzeit
- Dockingfähig + LTE (optional)
- Acer TravelMate Notebooks zu 100 Prozent über Partner

* Bildschirmabbildung beispielhaft. Änderungen vorbehalten. Apps separat erhältlich. Verfügbarkeit und Nutzererfahrung kann nach Land variieren.

** Gültig für alle TravelMate Notebooks, auf denen Windows 7/10 Pro vorinstalliert ist sowie für ausgewählte Linux-Modelle.

Acer Tablets und 2-in-1

Unsere Business Tablets stehen für leistungsstarke, Windows Pro-basierte Geräte bis zu preisgünstige Android Varianten in allen gängigen Displaygrößen.

Unter dem Modellnamen Aspire Switch sind unsere 2-in-1-Geräte verfügbar – wandlungsfähig, mobil und leistungsstark.

Für Vielreisende kommen die Business Tablets mit der einjährigen International Travelers Warranty (ITW) in Frage.

Für die Tablet-Alternative mit Android-Betriebssystem steht unsere Modellserie Iconia. Von der externen Tastatur bis zu unterschiedlichen Schutzhüllen bietet Acer zu den Iconia Tablets eine Palette nützliches Zubehör.

Im Rahmen von Acer Care Plus sind für Iconia Tablets und Aspire 2-in-1-Geräte umfassende Garantieverlängerungen erhältlich.



Acer Aspire Switch 12 S*

Acer Aspire Switch 12 S

- Ein Gerät - vier Nutzungsmodi: Notebook, Tablet, Display und Stand
- Intel Core M Prozessoren der sechsten Generation
- 12,5 Zoll (31,8 cm) Full HD IPS-Display mit Corning Gorilla Glass 4

- USB 3.1 Type C Unterstützung mit Thunderbolt 3 für extrem schnelle Datenübertragungen
- ExoAmp Antenne verbessert WLAN-Verbindungsqualität
- Eleganter Acer Snap Hinge Gold für eine einzigartige 2-in-1 Erfahrung
- Acer Aspire Switch Pro zu 100 Prozent über Partner

Acer Monitore

Mit den Business-Monitoren der Acer V- und B-Serien sowie der Acer DV-Serie verfügt Acer über ein vollständiges Display Line-Up: für jeden Einsatzzweck das richtige Gerät – vom Arbeitsplatz im Großraum über Chefbüros bis zum Konferenzraum.

Die klassischen Acer Monitore sind in allen gängigen Formaten und Auflösungen erhältlich von 17" (43,2 cm) bis 34" (86,4 cm) Widescreen, von 1280 x 1024 Pixel bis Ultra HD (4K2K) mit 3840 x 2160 Pixel. Sie unterstützen alle am Markt üblichen Anschlüsse.

Die Monitore der B-Serie sind Ergonomie-Wunder: Sie neigen sich von -5° bis 35°, schwenken 60°/60°, sind 150 mm höhenverstell- und 90° drehbar.

Die V-Serien Modelle im funktionalen Industriedesign sind die Champions für Projekte in Schulung und Lehre oder an öffentlichen Standorten.

Für die öffentliche Hand sind 19-, 22-, 24- und 27-Zoll-Modelle der Business Serie auch in hellgrau erhältlich.

Als Energiesparer erfüllen die Acer Monitore Energy Star 6.0.

Im Rahmen von Acer Care Plus sind für Acer Monitore interessante Garantie-Erweiterungen erhältlich.

Für die Monitore der B6-Serie gilt die Acer Reliability Promise!



Acer B276HLC

Acer B276HLC

- Zero-Frame-Design
- Neigewinkel -5 bis 35 Grad
- Schwenkwinkel 60 Grad
- Höhenverstellung 150 mm, drehbar
- Blickwinkel 178 Grad
- Gehäuse aus Recycling-Material
- Leistungsaufnahme 26,6 Watt
- 1 x 27-Zoll (69 cm) = günstiger als 2 x 19-Zoll (48 cm)
- Acer Monitore zu 100 Prozent über Partner

Acer Digital Signage

Acer setzt viel daran, seinen Geschäftskunden und Fachhandelspartnern vielfältige und perfekt aufeinander abgestimmte Produkte und Technologien anzubieten, die es ihnen ermöglichen, ihre Ziele möglichst effizient zu erreichen. Neben einem umfangreichen Angebot an professionellen Produkten im Notebook-, Tablet- und 2-in-1-, Desktop-, Projektor- und Smartphone-Bereich hat Acer seine Produktreihe der professional Displays um ein weiteres Segment, Large Format Displays mit 42" (106,7 cm), 46" (116,8 cm) und 55" (139,7 cm), erweitert.*

Large Format Displays der DV-Serie von Acer sind für den 24/7 Betrieb ausgelegt und können sowohl horizontal als auch vertikal montiert werden.

Als Komplettanbieter im ICT-Segment, verfügen wir zudem über die zum Abspielen digitaler Inhalte erforderlichen Mediaplayer. Egal welche Anforderungen in den nächsten Jahren an einen Mediaplayer gestellt werden, Acer Veriton Systeme erfüllen bereits heute höchste Ansprüche.

Sowohl unsere Large Format Displays als auch die als Mediaplayer eingesetzten Veriton PCs stammen aus dem Acer Professional Produktsegment und zeichnen sich neben einer sehr hohen Produktqualität durch beste Ausstattung und Support aus.



Daisy Chain mit Format Displays

Maximal können 150 Displays zusammen geschaltet werden (10x15 Multi-Screen Formation).

Acer DV 420/ DV 460/ DV 550

- Fantastische Bilder in Full HD Auflösung mit bis zu 500 cd/m²
- Integrierte Videowand-Funktion mit bis zu 150 Displays in einer Daisy Chain für maximale Werbewirkung
- Landscape- oder Portrait-Installation im 24/7 Betrieb ermöglichen einen flexiblen Einsatz in unterschiedlichsten Szenarien
- Management via RS232 und RJ45
- Selbst bei großen Betrachtungswinkeln bieten die Acer DV420, Acer DV460 und Acer DV550 eine farbtreue Darstellung ohne Farb- oder Graustufenumkehr

*Weitere Formate sind geplant.

Acer Projektoren

Die vollständige Projektoren-Produktpalette reicht vom kompakten tragbaren Gerät für den Außendienstmitarbeiter bis zum Hochleistungsprojektor für große Hörsäle: Acer Travel, Acer Mobil, Acer Installation und Acer Home Entertainment.

Seit 2007 ist Acer in Deutschland Marktführer bei Projektoren (Quelle: Pacific Media Associates).

Acer Projektoren arbeiten mit Acer-eigenen Technologien: Acer ColorBoost sorgt für satte und lebensechte Farben, Acer ColorSafe für gleichbleibend brillante und natürliche Farbprojektion. Acer InstantPack garantiert die Lampensicherheit.

Acer Projektoren basieren auf der Texas Instruments DLP Technologie.

Acer gewährt fünf Jahre Garantie auf den DLP Chip und ein Jahr auf die Lampen (ohne Stundenbegrenzung).

Zu den Projektoren bietet Acer Optionen wie WLAN-Adapter.

Im Rahmen von Acer Care Plus sind für Projektoren umfassende Garantie-Erweiterungen erhältlich.



Acer Projektor P5515

Für Projektoren der P5- und P7-Serie gilt die Acer Reliability Promise!

Acer Projektor P5515

Das Modell für Ihren Konferenzraum setzt Ihre Geschäftspräsentationen lichtstark und kontrastreich in Szene – in Echtfarben. Damit ein Meeting nie mehr auf den Projektor warten muss, haben wir die Quick-Start-Technologie entwickelt und integriert: Das Gerät startet in weniger als 15 Sekunden mit voller Lichtleistung und ist damit schneller als die meisten Notebooks.

Acer PCs

Unter der Marke Veriton bietet Acer für jede Anwendung und jeden Arbeitsplatz den richtigen PC – vom Standarddesktop über hochleistungsfähige Miditower bis hin zum 1 Liter Rechner – per VESA-Halterung huckepack am Display.

Das Acer Veriton Portfolio umfasst verschiedene Serien für jeden Einsatzzweck: Veriton M = 30 Liter, X = 10 Liter, N = 1-3 Liter, Z = All-in-One.

Acer Veriton PCs gibt es in allen Leistungsklassen: Geräte der Veriton 6er-Serie sind Spitzenperformer, 4er-Serie solide Arbeiter, 2er-Serie Preis-/Leistungssieger.

Acer Veriton PCs sind mit Management und Security Software für den Einsatz im Unternehmensnetz ausgestattet, wie etwa Acer ProShield oder dem Acer Smart Client Manager.

Die Acer Veriton PCs sind Energiesparer und sie erfüllen die Vorgaben von Energy Star 6.1.*

PCs der Acer Veriton N-Serie sind auch für den Einsatz in Lösungen wie Digital Signage ausgelegt und verfügen über Zubehör etwa zur Montage an Displays, die der VESA-Norm entsprechen.

Acer Veriton PCs sind auch als Build-to-order Maschinen erhältlich. Es gelten hier Palettengrößen als Richtwert. Details erfahren Sie in der Distribution. Im Rahmen von Acer Care Plus sind für Veriton Desktop PCs umfassende Garantie-Erweiterungen erhältlich.

Acer Extensa Desktops sind die Wahl für Kunden, die bei begrenztem Budget Bürorechner mit solider Leistungsfähigkeit suchen.

*bei älteren Modellen kann es Abweichungen geben. Genaue Angaben finden Sie im jeweiligen Datenblatt.



Acer Veriton N4640G

Für alle Veriton PCs gilt die Acer Reliability Promise!

Acer Veriton N4640G

- Intel® H110 Express und Intel® Core™ Prozessoren der 6. Generation
- Erweiterbar auf 2 oder 3 Liter für 2. HDD oder optisches Laufwerk
- Je nach Auslastung leiser als 25 dbA
- Energieeffizient dank 65 Watt Notebook-Netzteil
- Acer Veriton »Superbox« zu 100 Prozent über Partner

Acer Smartphones

Acer bietet unter der Marke Liquid ein umfangreiches Smartphone Portfolio in den gängigen Displaygrößen vom 4,5 Zoll-Gerät (11,3 cm) bis zum Phablet mit vielfältiger Hardwareausstattung – vom Standardgerät für die Alltagskommunikation bis zum mobilen Büro für den Power User, wie das Acer Liquid Jade Primo mit Continuum-Funktion von Windows 10, das sich im Handumdrehen in einen vollwertigen Desktop-PC verwandeln lässt.

Alle Geräte sind für den Business-Einsatz optimiert und verfügen über Office- und Floating Apps, die echtes Multitasking ermöglichen.

Für die Datensicherung und -synchronisierung sind bei allen Liquid Smartphones die Acer Cloud BYOC-Applikationen* installiert.

* Build your own Cloud



Acer Liquid Jade Primo
mit Display Docking-Station

Acer Liquid Jade Primo

- Angeschlossen an einen externen Monitor wird das Liquid Jade Primo dank Continuum-Funktion zu einem vollwertigen Desktop-PC
- 14 cm (5,5 Zoll), Full HD AMOLED-Display (1920 x 1080)
- Hexa-Core 1,8 GHz Prozessor (Qualcomm MSM8992), 3 GB Arbeitsspeicher und 32 GB Speicher
- 21 MP Hauptkamera mit 4K (3.840 x 2.160) Videoaufnahme und 8 MP Frontkamera
- LTE (Cat. 6) Download-Geschwindigkeit bis zu 300 MBit/s
- Acer Liquid Smartphones zu 100 Prozent über Partner.

*Bildschirmabbildung beispielhaft. Änderungen vorbehalten. Apps separat erhältlich. Verfügbarkeit und Nutzererfahrung kann nach Land variieren.

Acer Care Plus

Acer bietet ein umfassendes Portfolio von Garantieverlängerungen zu allen Business Produkten an – Acer Care Plus.

Acer Care Plus deckt alle Serviceoptionen von Carry-In bis Vor-Ort-Service mit Austausch ab und erlaubt die Garantieverlängerung auf bis zu fünf Jahre für alle Acer Produkte.

Mit der Acer Lifextension bietet Acer einen kostengünstigen Reparaturservice auch außerhalb der Garantiezeit.

Als Acer Synergy-Partner können Sie mit Acer Care Plus zusätzlich Marge machen, denn genau wie auf die übrigen Acer Business-Produkte erhalten Sie auch auf die Acer Care Plus den Synergy Partner-Rabatt – die businessgerechten Garantieverlängerungen für alle Acer-Produkte und Einsatzzwecke.

acer
care plus

Vorteile des Acer Care Plus-Programms:

- Priorität beim Reparaturservice für Ihr Produkt
- Zugang zum technischen Support über Telefon-, Fax und Onlineverbindung für die gesamte Dauer des Programms, ohne weitere Kosten, außer Telefongebühren

Damit Ihre Kunden arbeiten können

Stellen Sie mit dem richtigen Garantiepaket sicher, dass Ihre Kunden niemals im Regen stehen. Zu jedem Produkt bietet Acer die passenden Service-Optionen.

Das sollten Sie als Partner über die Acer Reliability Promise wissen

Partnerschaft und Vertrauen sind uns bei Acer besonders wichtig. Sicherheit schafft Vertrauen, und Qualität garantiert Sicherheit.

Die Qualität unserer Business Produkte – TravelMate Notebooks, Veriton PCs, Acer Business Tablets, Acer Monitore und Projektoren – ist uns ein ganz besonderes Anliegen. Denn die Kunden unserer Partner – Ihre Kunden – erledigen ihren Geschäftsalltag auf den Geräten. Sie sind darauf angewiesen, dass diese zuverlässig funktionieren.

Weil wir hinter unseren Business Produkten stehen, geben wir Ihnen und Ihren Kunden die Vertrauensgarantie, die Acer Reliability Promise. Sie schützt die Investition Ihrer Kunden und gibt Ihnen Sicherheit und ein gewichtiges Argument für Acer Business-Produkte.

Nutzen Sie die Acer Reliability Promise für Ihr Marketing

Mit der Vertrauensgarantie geben wir Ihnen ein starkes Argument an die Hand. Sie geben Ihren Kunden Investitionssicherheit. Damit Sie die Reliability Promise optimal in Ihrer Kundenakquise nutzen können, haben wir ein umfangreiches Marketing Paket zusammengestellt, das Sie auch in Ihren Angeboten nutzen können. So profitieren Sie als Acer Synergy-Partner doppelt. Das Marketing Paket zur Reliability Promise können Sie im Acer Partner-Portal herunterladen.

Die Reliability Promise gilt für Acer Business-Produkte

- TravelMate Notebooks
- Alle Veriton PCs
- Alle Acer Business-Tablets
- Alle Monitore der B6-Serie
- Projektoren der P5 und P7-Serie
- Acer Aspire R7/R13 Pro

Acer prüft Ihren Anspruch und erstattet Ihnen Ihr Geld innerhalb von 30 Tagen nach Prüfung Ihres Antrags auf das von Ihnen hinterlegte Konto.

So funktioniert die Vertrauensgarantie

1. Der Kunde muss sein neues Acer Business-Produkt am besten sofort (spätestens jedoch 30 Kalendertage nach Kauf) auf dem Reliability Promise Portal registrieren. Als erster Tag zählt das Kaufdatum auf der Rechnung oder dem Beleg.
2. Während der Registrierung muss die Rechnung ins System hochgeladen und die E-Mail-Adresse hinterlegt werden.
3. In der Bestätigung der Registrierung ist eine Registrierungsnummer enthalten.
4. Bei einem Defekt im ersten Jahr kann der Schaden beim Acer Online-Helpdesk (<http://www.acer.com/worldwide/support/>) oder bei dem Acer Fachhändler gemeldet werden, bei dem das Gerät erworben wurde und die Reparatur vereinbart werden. Damit die Leistung im Rahmen der Aktion berücksichtigt werden kann, muss die Reparatur von Acer oder von einem durch Acer autorisierten Dienstleister erfolgen.
5. Der Anspruch auf Erstattung muss anschließend im Reliability Promise Portal geltend gemacht werden:
Um den Prozess zu starten, benötigt der Kunde seine Registrierungsnummer und die hinterlegte E-Mail-Adresse.
6. Während des Prozesses muss die Reparaturbescheinigung ins System hochgeladen und die Bankverbindung angegeben werden. Sollte der Kunde seine Reparaturbescheinigung verlegt haben, kann dieser bei Acer jederzeit eine Kopie anfordern.



Weitere Informationen zur Reliability Promise 100, der Acer Vertrauensgarantie, finden Sie unter promise.acer.com oder scannen Sie einfach den QR-Code.

Vor allem wenn Kunden über den Wechsel zu einem anderen Anbieter nachdenken, ist die Reliability Promise ein Argument, das den Ausschlag geben kann.



Ansprechpartner und Kontaktdaten

Die Servicezeiten unseres Contact Centers lauten:

Montag - Freitag 08:00 - 20:00 Uhr, Samstag 09:00 - 15:00 Uhr

Telefonischer Support für Endkunden & Fachhändler

Für eine telefonische Anfrage an unseren Service wählen Sie bitte die folgenden Nummern:

- 04102 7069 111 (Endkunden)
- 04102 7069 222 (Fachhändler)

(Service-Hotlines für Reparaturanmeldungen/-statusauskünfte sowie für technischen Support innerhalb der Garantie)

Als Alternative zum telefonischen Kontakt, können Sie unseren Service auch auf folgenden Wegen erreichen:

Über unseren Live-Chat unter

- http://acer-de.custhelp.com/app/chat/chat_launch

Per E-Mail unter

- <http://acer-de.custhelp.com/app/ask>

Service-Portal

Als Fachhändler können Sie – online und rund um die Uhr – Reparaturanmeldungen von Kundengeräten über unser Dealer Care Portal durchführen sowie den Status von Reparaturen einsehen:

- <http://dealercare.acer-euro.com/dealercare/LoginFrame.htm>

Als Endkunde nutzen Sie bitte unser Service-Portal für eine Reparaturanmeldung Ihres Gerätes unter:

- <http://customercare.acer-euro.com/customerselfservice/CaseBooking.aspx?CID=DE&LID=GER&OP=1>

oder für eine Statusanfrage Ihres Gerätes in Reparatur unter:

- <http://customercare.acer-euro.com/customerselfservice/CaseBooking.aspx?CID=DE&LID=GER&OP=2>

Infoline

- 0800 22 44 999

Produktinformationen und Bezugsquellen. Bitte beachten: Über diese Rufnummer ist kein technischer Support möglich.

Acer Lifextension (für Produkte außerhalb der Garantiezeit):

- 04102 7069 666

Reparaturservice für Geräte außerhalb der Garantie.

Bring-In-Service Adresse (bitte ausreichend frankiert einsenden)

Acer Computer GmbH
Abteilung Service
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg

Unsere Adressen für Selbstabholer/ persönliche Zustellung

GG-Net GmbH
Neue Straße 8
22926 Ahrensburg
Tel.: 04102 2000 330

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag durchgehend
von 09:30 - 18:00 Uhr

Acer Synergy Gold & Platinum

Tel.: 04102 488 333
E-Mail: Synergysilver.de@acer.com

Acer Synergy Silver

Tel.: 04102 488 989 / 990 / 993
E-Mail: Synergysilver.de@acer.com

Aktuelles Notebook Zubehör

Finden Sie in der aktuellen Preisliste im Acer Partner-Portal

- <http://synergy-portal.de>

Suchen Sie Ersatzteile für Ihr Acer Gerät?

Wenden Sie sich bitte an den Fachhandel oder an die Firma:

MK-Computer Electronic GmbH

Heilbronner Straße 11
73037 Göppingen
Tel.: 07161 - 60 66 160
Fax: 07161 - 60 66 170
E-Mail: Acer@MK-Electronic.de

Sb-electronics GmbH

Ewige Weide 7
22926 Ahrensburg
Tel.: 04102 – 89 12 50
Fax: 04102 – 89 12 510
E-Mail: Acer@sb-electronics.de

IPC-Deutschland Computer GmbH

Eisenbahnstraße 20
77960 Seelbach
Tel.: 07823 – 96 12 30
Fax: 07823 – 96 12 321
E-Mail: info@ipc-computer.de

Nützliche Links

Acer Computer GmbH

- <http://www.acer.de>

Acer Projektdatenbank

- <http://synergy-portal.de>

Acer Service & Support

- <http://www.acer.de/Support>

Acer Facebook Fan Seite

- <http://www.facebook.com/Acer.Deutschland>

Acer Nachhaltigkeit

- <http://www.acer-group.com/public/Sustainability/sustainability01.htm>

Acer Reliability Promise

- <http://www.acer.de/ac/de/DE/content/professional-promise>

Acer Academy

- <http://synergy-portal.de>

Impressum

Acer Computer GmbH
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg
Germany
Tel.: 04102 488-0
Handelsregister: AG Lübeck HRB 3190 AH
Geschäftsführer: Emmanuel Fromont, Tai-Chi Shih,
Wilfried Thom
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 135105659

Projektverantwortung und Realisierung:
Dirk Weltermann und Ann-Cathrin Huth
in Zusammenarbeit mit freyraum marketing GmbH.



Acer Computer GmbH
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg