



Die ALSO Deutschland GmbH freut sich auf Sie als

## Customer Service Manager (w/m) Supply Chain Services

Vollzeit in Soest (Job ID 1511)

ALSO Deutschland GmbH gehört zur ALSO Holding AG (Emmen/Schweiz). Rund 3520 engagierte Mitarbeitende (Jahresdurchschnitt 2016) aus 50 verschiedenen Nationen sind im ALSO-Konzern in 15 europäischen Ländern tätig. Als ein führender internationaler B2B-Marktplatz der ITK-Branche bietet ALSO attraktive Arbeitsplätze mit viel Selbstverantwortung und starker Vernetzung sowie individuell orientierten Entwicklungsmöglichkeiten. Flexible, lernfreudige Fach- und Führungskräfte mit Innovationskraft, Eigeninitiative und interkultureller Kompetenz sind in unserem dynamischen Umfeld willkommen.

### Das sind Ihre Aufgaben

- Sie sind operativer Ansprechpartner für unsere Kunden in der Business Unit Supply Chain Services.
- Sie pflegen aktiv Kundenbeziehungen: vermitteln, beraten, unterstützen, bearbeiten Korrespondenz, prüfen Reklamationen und übernehmen die Rechnungsklärung.
- Die Koordination von Prozessabläufen und die Sicherstellung der kundenspezifischen Informationen obliegt Ihnen ebenso wie das System- und Schnittstellen-Monitoring inkl. der Erstellung von kundenspezifischen Reports.
- Innerhalb der ERP-Systeme übernehmen Sie die Buchung und Kontrolle von Buchungen.
- Sie führen selbstständig die Abrechnung der geleisteten Servicedienstleistungen durch.

### Das bringen Sie mit

- Eine abgeschlossene betriebswirtschaftliche, kaufmännische, logistische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie haben bereits mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Kunden, idealerweise im Bereich IT, TK oder Logistik.
- Sie sind teamfähig und belastbar, haben eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und besitzen ein hohes Maß an Eigenverantwortung/-initiative und Flexibilität. Eine serviceorientierte Denk- und Arbeitsweise sind für Sie selbstverständlich.
- Der Umgang mit den MS Office-Produkten ist Ihnen vertraut und Sie besitzen gute Kenntnisse im Umgang mit SAP R/3.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Werden Sie Teil eines Teams, das motiviert und mit einer hohen Dynamik zu Werke geht. Profitieren Sie von modernster Infrastruktur und fortschrittlichen Arbeitsbedingungen – und das alles in Soest in Nordrhein-Westfalen. Die verkehrsgünstig zwischen Dortmund und Paderborn gelegene und von mittelalterlichem Ambiente geprägte Kreisstadt bietet jede Menge Kulturangebote für Jung und Alt.

Interesse geweckt? Dann sende Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen gerne per E-Mail an: [human-resources-de@also.com](mailto:human-resources-de@also.com) oder ganz klassisch auf dem Postweg.

Wir freuen uns drauf! Wenn Sie vorab Fragen haben, freut sich Frau Brigitte Schlößinger unter Telefon: +49 2921 990 auf Ihren Anruf.