

Reparaturantrag bitte vor jeder
Warensendung per Fax an
+49 541 9143 8387 und RMA abwarten!

Systemware-Reparaturantrag

Nur für Systemware der Hersteller Alcatel-Lucent, Mitel, Polycom und Unify verwenden.

**Nach Vergabe der
Retourennummer
Einsendung frei Haus
(mit Porto versehen).**

ALSO Kunden-Nr.

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Ansprechpartner

Kaufbeleg (nachstehende Daten zur Bearbeitung erforderlich, ohne Angabe immer kostenpflichtig)

Beleg-Nr.

Belegdatum

Kommission/Ihre Auftragsnummer

(Hersteller-) Artikel-Nr.

Menge

Beschreibung

Seriennummer

Softwarelease/Herstellungsdatum

Fehlerbeschreibung (ggf. separates Blatt benutzen)

☐ Garantiereparatur Garantienachweis bitte unbedingt beilegen! (Kopie Rechnung/Lieferschein)

☐ Kostenvoranschlag gewünscht

☐ Reparaturinstandsetzung/Austausch

☐ Vorabaustausch gewünscht

Datum

Unterschrift

Firmenstempel