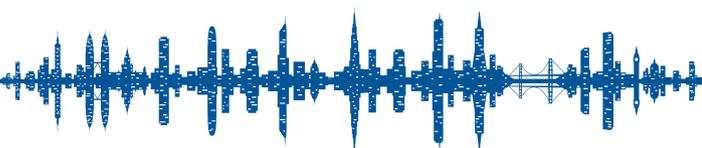


# Unified Communications

Audiolösungen für eine optimale Businesskommunikation



plantronics®



**50%** der IT-Manager sagen, dass Audioqualität entscheidend ist für die gesamte UC-Erfahrung bei Mitarbeitern in Großraumbüros.

*Plantronics UC Gatekeeper-Studie 2010*

## Mehr Produktivität und einfacheres Kommunikationsmanagement

**Unified Communications (UC) ermöglicht die Integration der gesamten Sprach- und Textkommunikation über eine einzige Schnittstelle und somit auch ein einfacheres Management der verschiedenen Kommunikationsmedien.**

UC spart uns im Arbeitsalltag viel Zeit und hilft uns dabei, die Produktivität zu steigern – niemand wird versuchen, jemanden anzurufen, der gerade nicht verfügbar ist, und hinterlässt dann auch keine zeitraubende Sprachnachricht, und ein Rückruf muss auch nicht gemacht werden. Stattdessen kann man eine effizientere Textnachricht oder E-Mail schicken, die der Ansprechpartner beantworten kann, sobald er wieder verfügbar ist. Oder man wendet sich in der Zwischenzeit an einen anderen Kollegen, der gerade verfügbar ist.

Unified Communications beinhaltet alles, was eine effizientere Kommunikation ermöglicht. Es kennt ihren Präsenzstatus und weiß, über welches Kommunikationsmedium Sie im Moment am besten erreichbar sind, sowie ob Sie für Anrufe, Textnachrichten oder E-Mails überhaupt verfügbar sind. UC-Lösungen müssen also in der Lage sein, den Präsenzstatus an das Gateway melden zu können, das wiederum diese Information allen zur Verfügung stellt.

Audiolösungen von Plantronics sind dabei die entscheidende Schnittstelle, denn sie ermöglichen die einfache Integration von Mobiltelefonen, PC-Softphones und Festnetztelefonen.

## Direkte Kommunikation bevorzugt

In der 2010 von Plantronics durchgeführten Studie „How We Work“ über die Arbeitsweise in Unternehmen<sup>1</sup>, bei der 1.800 Angestellte in sechs Ländern befragt wurden, gaben 99 % an, regelmäßig E-Mails über verschiedene Geräte zu senden und zu empfangen. Damit wird die E-Mail als beliebtestes Medium bei der geschäftlichen Kommunikation und Zusammenarbeit bestätigt.

Obwohl jeder E-Mails nutzt, möchte sich niemand nur auf diese Art der Kommunikation beschränken. Tatsächlich bevorzugen Mitarbeiter für den Austausch wichtiger Nachrichten oder bei der engen Zusammenarbeit in Teams die direkte Kommunikation.

Dies liegt vor allem darin begründet, dass die Kommunikation per E-Mail Missverständnisse begünstigt. Die Hälfte der Befragten gibt an, dass eine falsch verstandene E-Mail Spannungen in der Beziehung zu Kollegen oder Kunden verursachen kann.

Daher wird ein persönliches Telefongespräch in vielen Situationen einer E-Mail vorgezogen. Ein Anruf spart nicht nur Zeit und Energie, sondern sorgt auch für ein besseres Verständnis der Gesprächspartner.

## Sprachverständlichkeit/Klangqualität

In der Geschäftskommunikation ist eine klare Klangqualität von entscheidender Bedeutung. Es sollte gewährleistet sein, dass Mitarbeiter ihre Gesprächspartner klar und deutlich verstehen können und umgekehrt auch selbst klar und deutlich verstanden werden.

- Höhere Kundenzufriedenheit
- Bessere Gesprächsverständlichkeit
- Spart Zeit und reduziert Stress am Arbeitsplatz

## Gesundheitliche Vorteile

Headsets von Plantronics bieten ergonomische Vorteile, denn der Telefonhörer muss nicht mehr zwischen Kopf und Schulter geklemmt zu werden.

In einer aktuellen Studie<sup>2</sup> vom Anglo European College of Chiropractic Research Ethics Sub-Committee, berichteten Headset-Nutzer im Vergleich zu Nutzern von Telefonhörern von:

- 54 % weniger Nackenschmerzen
- 25 % weniger Rückenschmerzen
- 44 % weniger Kopfschmerzen

## Privatsphäre

Mit einem schnurlosen Headset können Mitarbeiter sich von ihrem Arbeitsplatz entfernen, um ungestört und in aller Ruhe zu telefonieren. 82 % der Befragten geben an, dass sie sich bei Telefongesprächen an ihrem Arbeitsplatz befangen fühlen, und sie das Gespräch über ein Headset mit mehr Privatsphäre führen können.

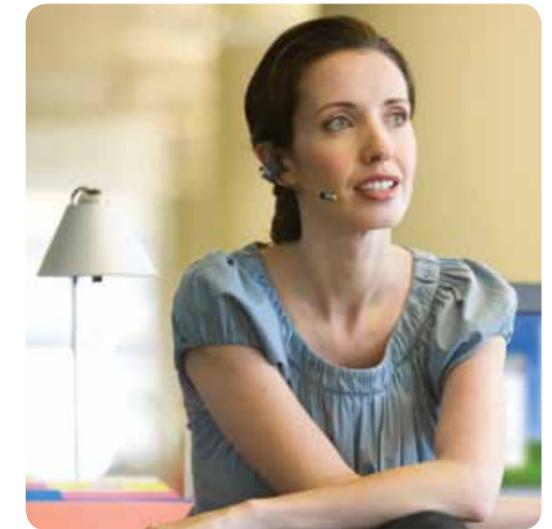
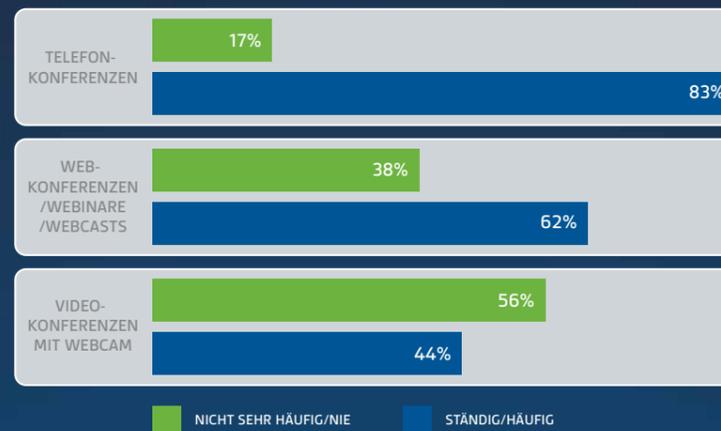
## Produktiver arbeiten

Mit einem Headset von Plantronics haben Mitarbeiter während Telefongesprächen beide Hände frei und können nebenbei andere Dinge erledigen, z.B. eine E-Mail schreiben, Daten in den PC eingeben oder Unterlagen nachschlagen. Schnurlose Headsets ermöglichen den Mitarbeitern außerdem, sich frei im Büro zu bewegen, ohne dabei einen Anruf zu verpassen. Gespräche bleiben weniger oft unbeantwortet oder landen nicht auf dem Anrufbeantworter, was wiederum die Kundenzufriedenheit und auch die Zusammenarbeit unter Kollegen verbessert.

<sup>1</sup> „How We Work: Communication Trends of Business Professionals“, Plantronics, 2010: Es wurden 1.800 Arbeitnehmer in sechs Ländern befragt.

<sup>2</sup> Studie: Complaints of the Arm, Neck and Shoulder, Januar 2011

## IMMER MEHR KONFERENZEN\*



## Optimale Sprachqualität

Ohne das persönliche Gespräch und die dazugehörige Körpersprache ist das richtige Headset eine wesentliche Voraussetzung, um der Stimme maximale Wirkung verleihen zu können und gut verstanden zu werden, unabhängig vom jeweiligen Arbeitsort. Eine klare Sprachübertragung und optimale Verständlichkeit sind entscheidende Faktoren, um in anspruchsvollen beruflichen Gesprächen jederzeit einen guten Eindruck zu hinterlassen.

### Kommunikation nimmt zu

Im Geschäftsalltag wird immer mehr kommuniziert, und das über zahlreiche verschiedene Kommunikationskanäle. In einer aktuellen Umfrage von Plantronics gaben bis zu 69 % aller Mitarbeiter an, dass sie Telefon- und Webkonferenzen inzwischen deutlich häufiger nutzen – für Brainstormings, Zusammenarbeit, Planung und Präsentationen.

Laute Hintergrundgeräusche können sich dabei negativ auf ein Telefongespräch auswirken. Audiolösungen von Plantronics helfen Ihnen dabei, immer so zu klingen, als wären Sie im Büro – egal, wo Sie gerade arbeiten und wie hoch der Geräuschpegel ist.

### Smarter Conferencing

Stellen Sie sich vor, es gäbe eine intelligente Applikation, die Telefonkonferenzen in Ihrem Terminkalender identifiziert und Ihnen die Möglichkeit bietet, sich mit einem Tastendruck über Ihr Smartphone einzuzwählen. Wird die Verbindung während der Konferenz unterbrochen, wählt die Applikation sich automatisch erneut ein. Sie müssen sich nicht die ID-Nummer der Konferenzen merken. Kein Verwählen mehr. Nie mehr zu spät zu einer Telefonkonferenz kommen.

Plantronics InstantMeeting™ ist eine leistungsfähige, plattformübergreifende Applikation für schnelles, intuitives Einwählen in Telefonkonferenzen. Mobile Manager können sich so auch unterwegs voll und ganz auf die Kommunikation und Collaboration mit Kollegen und Kunden konzentrieren.

# 69%

der Befragten gaben an, dass sie in den letzten fünf Jahren an deutlich mehr Telefonkonferenzen teilgenommen haben\*

\*Kommunikationstrends im Unternehmensumfeld  
Eine internationale Studie von Plantronics





# Simplify

Sprache ist ein entscheidender Bestandteil von Unified Communications. Optimieren Sie Ihre Investitionen in UC, indem Sie UC-Audiolösungen einsetzen, die Kommunikation smarter, verständlicher und einfacher machen – so schaffen Sie eine höhere Akzeptanz Ihrer UC-Lösung.

## Integration von UC-Audiolösungen – Nutzerakzeptanz ist entscheidend.

Plantronics ist Experte für UC-Audiolösungen und versteht die verschiedenen Nutzeranforderungen in diesem Bereich. Wir haben eng mit tausenden von Kunden zusammengearbeitet und gemeinsam Erfahrungen und Fachkenntnisse zusammengetragen. Daraus ist das Plantronics UC-Toolkit entstanden.

Das UC-Toolkit wurde speziell für IT-Fachkräfte entwickelt und umfasst Guidelines und Tools für jede Phase der Implementierung von UC-Audiolösungen. Es beinhaltet eine umfangreiche Sammlung von IT-Best Practices, Richtlinien, Empfehlungen und Tools, basierend auf Kundenerfahrungen und Erkenntnissen. Das UC-Toolkit wurde in Anlehnung an die verschiedenen Phasen, die bei einem UC-Rollout üblich sind, entwickelt: Trial, Plan, Deploy, Adopt und Evolve. Mithilfe der im UC-Toolkit enthaltenen Best Practices und Erfahrungen können IT-Abteilungen Fehler bei der Implementierung von UC-Audiolösungen vermeiden, Kosten reduzieren und Zeit sparen.



### UC Toolkit

Portfolio von IT Best Practices, Empfehlungen und Tools

Umfangreiche Sammlung von Kundenerfahrungen



Angepasst an die Standards bei der Integration von Technologielösungen

Kundenspezifische Tools für zahlreiche UC-Audiolösungen von Plantronics

## Zentrale Herausforderungen für IT-Abteilungen bei der Implementierung von UC-Audiolösungen

### Unterstützen der unterschiedlichen Jobanforderungen

UC-Audiolösungen müssen die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Nutzergruppen erfüllen:

- Geschäftsführer
- Abteilungsleiter
- Office-Mitarbeiter
- Mobile Professionals
- Mitarbeiter im Home Office

### Unterstützen technischer Anforderungen

Verstehen der Anforderungen für die Nutzung mit verschiedenen Kommunikationsmedien sowie die Faktoren für den Einsatz von schnurlosen Lösungen in einer Büroumgebung.

### Unterstützen der Unternehmensanforderungen

Bestimmung der optimalen Supportstrategie, Prozesse und Tools, um Zielsetzungen in Bezug auf Nutzungsraten und Nutzerzufriedenheit zu erreichen.

### Unterstützung zur Zielerreichung

Optimierung des ROI durch höhere Nutzungsrate und kontinuierliche Nutzerzufriedenheit.

## Das UC-Toolkit unterstützt Sie Schritt für Schritt.

Alle erfolgreichen IT-Implementierungen erfolgen phasenweise. Bei der Einführung von UC-Audiolösungen ist das nicht anders. Das Plantronics UC-Toolkit unterstützt Sie mit hilfreichen Informationen in jeder Phase.



Um Informationen zum UC-Toolkit zu erhalten, gehen Sie auf: [plantronics.de/uctoolkit](https://plantronics.de/uctoolkit)



## Schnurlose Headsetlösungen

### Savi®-Produktreihe

Die schnurlosen Headsets der Savi-Produktreihe schließen die Lücke zwischen traditioneller Festnetztelefonie und moderner PC-Kommunikation. Sie ermöglichen optimales Anrufmanagement über ein einziges schnurloses DECT™-Headset und bieten digitale Signalverarbeitung sowie erstklassige Klangqualität dank High Definition Cat-iq Audio.

#### Savi® W700-Produktreihe

Die schnurlosen DECT-Headsets der Savi® 700-Produktreihe von Plantronics ermöglichen ein intelligentes und bequemes Anrufmanagement für PC-Softphone, Mobil- und Festnetztelefon. Mixen Sie z.B. verschiedene Kanäle für eine Telefonkonferenz mit Kollegen.

Und dank der automatischen Aktualisierung der Softphone-Präsenzanzeige\* wissen Ihre Kollegen außerdem, ob Sie gerade erreichbar sind oder nicht. DECT-Technologie, Wideband-Audio und digitale Signalverarbeitung sorgen dabei für erstklassige, natürliche Klangqualität, und das Noise Cancelling-Mikrofon filtert störende Hintergrundgeräusche heraus. Verschiedene Modelle ermöglichen optimalen Tragekomfort je nach individuellen Vorlieben.

#### Savi® W440

Das schnurlose DECT-Headset-System Savi 440 von Plantronics ist ideal für die Nutzung mit dem PC-Softphone. Praktisch: Dank des austauschbaren Akkus bietet es unbegrenzte Sprechzeit. Der Akku kann sogar während eines aktiven Gesprächs gewechselt werden. Der im Lieferumfang enthaltene USB-DECT-Adapter ermöglicht einfaches Plug & Play, und lässt sich während der Nutzung um 180 Grad einklappen. DECT-Technologie und Wideband-Audio ermöglichen eine klare, natürliche Klangqualität und optimale Sprachverständlichkeit. Das konvertible Headset ist mit 22g besonders leicht und kann in drei Varianten getragen werden: Mit Kopfbügel, Ohrbügel oder Hinter-Kopf-Bügel.

#### Savi W700-Produktreihe

- Nutzung mit PC-Softphone, Festnetz- und Mobiltelefon
- Ideal für Office-Mitarbeiter
- Smarte Softphone-Präsenzanzeige
- Austauschbarer Akku\*
- Verschiedene Tragemodelle

NEU

W710

W720

W730

W740

\*Nur Modell Savi W740

#### Savi W440

- Ideal für Mitarbeiter im Office und Home Office
- Inkl. USB-DECT-Adapter
- Austauschbarer Akku
- Verschiedene Trageoptionen

NEU

## Voyager Pro UC: Das erste intelligente SmartSet



### Innovative Technologie

Neue Smart Sensor-Technologie ermöglicht intelligentes Anrufmanagement:

- Automatische Anrufannahme durch Aufsetzen des Headsets
- Automatische Anrufweiterleitung zwischen Mobiltelefon und Headset
- Automatische Aktualisierung der Softphone-Präsenzanzeige während Telefongesprächen
- Taste für Anrufsteuerung ist automatisch gesperrt, wenn das Headset nicht getragen wird
- Ein einziges Headset für Gespräche über Mobiltelefon und PC-Softphone

### Erstklassige Audioqualität

- Zwei Mikrofone mit digitaler AudioIQ<sup>2</sup> Noise Cancelling-Technologie sorgen für ausgezeichnete Sprachqualität
- Dreistufige WindSmart®-Technologie reduziert Windgeräusche auf ein Minimum
- Wideband-Audio ermöglicht einen klaren, natürlichen Klang
- A2DP-Technologie ermöglicht das Streamen von Musik, Podcasts, GPS-Navigationsansagen, etc. zum Headset

### Optimale Anrufsteuerung

- Der neue, besonders kleine Bluetooth™-USB-Adapter kann im USB-Port des Laptops stecken bleiben
- Sprachansagen informieren Sie über verbleibende Sprechzeit, Verbindungsstatus, Akkustand und Status der Mikrofonstummenschaltung
- Steuerung von Anrufen über Mobiltelefon und PC-Softphone über ein einziges Headset
- Akkusymbol im Display des iPhone® informiert über Akkustand des Headsets
- Ergonomisch getestet – für bequemen Tragekomfort auch bei längerem Tragen
- Bis zu 6 Stunden Sprechzeit und 5 Tage Standby-Zeit

### Präsenzinformationen intelligent nutzen

„Präsenzinformation ist...die Information, die die Möglichkeit und Bereitschaft eines potentiellen Kommunikationspartners...beinhaltet.“ – *Wikipedia*

Bei Präsenzinformationen handelt es sich um besonders sensible Informationen. Daher möchten viele Menschen die Nutzung und Freigabe dieser Daten selbst kontrollieren. So bevorzugt beispielsweise vielleicht der eine Mitarbeiter, dass seine Kollegen Präsenzinformationen nur während der Geschäftszeiten sehen können.

Die im Voyager PRO UC integrierte innovative Smart Sensor-Technologie ermöglicht eine völlig neue Art der Kommunikation über PC und Mobiltelefon: Nutzer können selbst entscheiden, wer wann ihren Präsenzstatus sehen kann.

### Automatische Anrufsteuerung

Die intelligente Smart Sensor-Technologie ermöglicht Funktionen wie die automatische Gesprächsannahme durch Aufsetzen des Headsets oder die automatische Weiterleitung eingehender Anrufe vom Mobiltelefon zum Headset und wieder zurück. Trägt man das Headset nicht am Ohr, wird die Tastensperre automatisch aktiviert, um ein versehentliches Wählen zu verhindern.

### Automatische Aktualisierung der Präsenzinformationen

Telefoniert der Nutzer, dann aktualisiert das Voyager PRO UC automatisch die Präsenzanzeige im Softphone-Client zu „Beschäftigt“. Werden mehrere UC-Anwendungen genutzt, aktualisiert das Headset den Status des Nutzers für alle aktiven Anwendungen, unabhängig davon, ob es sich um ein Telefonat über den PC oder über ein Mobiltelefon handelt.



## Schnurgebundene Headsetlösungen

### Blackwire™-Produktfamilie

#### Blackwire™ C200-Produktreihe

Die günstigen PC-Headsets der Blackwire C200-Produktreihe ideal für alle, die nur gelegentlich über VoIP telefonieren bzw. an Web- oder Videokonferenzen teilnehmen und eher selten Multimedia nutzen. Wideband-Audio und digitale Signalverarbeitung mit Echounterdrückung sorgen für einen klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachverständlichkeit. Die Headsets der Blackwire C200-Serie sind als einohriges oder zweiohriges Modell erhältlich.

#### Blackwire™ C400-Produktreihe

Die Produkte der Blackwire C400-Produktreihe wurden speziell für die Anforderungen von Mobile Workers entwickelt, die viel von unterwegs arbeiten und Multimedia sowie VoIP in HiFi-Stereoqualität genießen möchten. Dank des leichten, kompakten Designs passen die Headsets in die Laptoptasche und können bequem in der mitgelieferten Aufbewahrungstasche mitgenommen werden.

#### Blackwire C600-Produktreihe

Die professionellen Headsets der Blackwire™ C600-Serie von Plantronics sind ideal für alle, die regelmäßig über VoIP telefonieren bzw. an Web- oder Videokonferenzen teilnehmen und häufig Multimedia nutzen. Wideband-Audio und digitale Signalverarbeitung mit Echounterdrückung sorgen für einen klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachverständlichkeit. Die Headsets der Blackwire C600-Serie sind als einohriges oder zweiohriges Modell erhältlich.

### EncorePro® + DA45

Das Premium-Headset Plantronics EncorePro™ bietet dank sieben verschiedenen Anpassungsmöglichkeiten und besonders leichtem Design optimalen Tragekomfort. In Kombination mit dem USB-Adapter DA45 kann das Headset auch mit dem PC-Softphone genutzt werden. Das Wideband-Frequenzspektrum sorgt für einen klaren, natürlichen Klang und bessere Sprachübertragung. Der dreh- und ausziehbarer Mikrofonarm ermöglicht eine präzise Mikrofonpositionierung für optimale Sprachqualität. Die Ohrkissen lassen sich ganz einfach mit einem Klick komplett abnehmen – ideal für Schichtbetrieb.

#### Blackwire™ C200-Produktreihe

- Preisgünstiges PC-Headset
- Ideal für Office-Mitarbeiter und mobile Professionals, die nicht viel telefonieren
- Inline-Regler für einfache Audiosteuerung



#### Blackwire™ C420

- Ideal für mobile Professionals
- Digitaler HiFi-Stereosound
- Zusammenfaltbar für einfaches Mitnehmen



#### Blackwire™ C435

- Ideal für mobile Professionals
- Konvertibles Headset, das als Mono- oder Stereo-variante getragen werden kann
- Dynamische EQ-Funktion optimiert den Sound für Gespräche und Multimedia



#### Blackwire™ 600-Produktreihe

- Preisgünstiges, professionelles UC-Headset
- Ideal für Office-Mitarbeiter und mobile Professionals, die viel an Telefonkonferenzen teilnehmen
- Inline-Regler für einfache Audiosteuerung



#### EncorePro® + DA45

- Premium-Headset mit sieben verschiedenen Anpassungsmöglichkeiten
- Wideband-Audio
- USB-Anschluss für einfaches Plug & Play



## Speakerphones

### Calisto®-Produktreihe

Die Calisto-Produktreihe beinhaltet USB-Speakerphones, USB-Handsets und USB-Telefone, die dem Nutzer ein einfaches Anrufmanagement und erstklassige Klangqualität dank Wideband-Audio ermöglichen.

#### Calisto® 240

Das USB-Handset Calisto® 240 von Plantronics ist ideal für alle, die die Vorteile von Unified Communications nutzen, dabei aber nicht auf den gewohnten Telefonhörer verzichten möchten. Über das Zehn-Tastenfeld kann der Nutzer wie bei einem herkömmlichen Telefon eine Nummer wählen. Anrufe können bequem über Tasten am Handset angenommen und beendet werden. Auch das Mikrofon kann bequem stummgeschaltet werden. Die Nutzung des Wideband-Frequenzspektrums sorgt für einen klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachübertragung. Dank des schlanken, leichten Designs kann das Handset bequem im mitgelieferten Etui aufbewahrt und mitgenommen werden.

#### Calisto® 540

Das USB-Telefon Calisto® 540 von Plantronics ist ideal für alle, die auch bei der Kommunikation über VoIP nicht auf das gewohnte Telefon verzichten möchten.

#### Calisto® 800-Produktreihe

Ideal für die Arbeit im Home Office: Die USB-Speakerphones der Calisto 800-Produktreihe von Plantronics können Sie mit dem PC, dem Mobiltelefon und – je nach Modell – sogar mit dem Festnetz1 nutzen. So können Sie alle Anrufe optimal steuern – unabhängig davon, über welches Gerät Sie kommunizieren.

Full Duplex- und Wideband-Audio ermöglichen einen klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachverständlichkeit. Das optional erhältliche schnurlose Mikrofon kann an den Hemdkragen gesteckt werden, und sorgt für mehr Bewegungsfreiheit und optimale Sprachübertragung. Außerdem können Anrufe bequem über Tasten am Mikrofon angenommen und beendet, die Lautstärke geregelt und das Mikrofon stummgeschaltet werden.

#### Calisto® 240

- Ideal für Mitarbeiter im Office oder Home Office
- LCD-Display für Anrufer-ID und Menüauswahl
- Einfaches Plug & Play über USB



#### Calisto® 540

- Ideal für Mitarbeiter im Office oder Home Office
- Einfaches Plug & Play über USB
- Anrufer-ID und Softphone-Präsenzanzeige



#### Calisto® 800-Produktreihe

- Anrufmanagement für PC-Softphone, Festnetz- und Mobiltelefon
- Ideal für Mitarbeiter im Home Office/privaten Büros
- Großes Farbdisplay mit Touchscreen



<sup>1</sup>Nur die Modelle Calisto P830 und P835 können auch mit dem Festnetz genutzt werden.

Die Auswahl der optimalen UC-Audiolösung hängt insbesondere davon ab, wie Ihre Arbeitsweise ist. Nutzen Sie die folgende Übersicht, um die Audiolösung zu finden, die am besten zu Ihrem Arbeitsstil passt.

<p>Mobile Manager: unterwegs</p>  <p>PC Mobiltelefon</p>	Voyager PRO UC
<p>Mobile Manager: im Büro</p>  <p>PC</p>	Savi W440 Blackwire C435 / Blackwire C420 EncorePro + DA45
<p>Office-Mitarbeiter, arbeitet hauptsächlich am Schreibtisch</p>  <p>PC Mobiltelefon Festnetztelefon</p>	Savi W700
<p>Office-Mitarbeiter, muss sich im Büro bewegen können</p>  <p>PC Mobiltelefon Festnetztelefon</p>	Savi W440 Blackwire C600 / C200-Produktreihen EncorePro + DA45
<p>Mitarbeiter im Home Office</p>  <p>PC Mobiltelefon</p>	Voyager Pro UC
<p>Mitarbeiter im Home Office</p>  <p>PC Mobiltelefon Festnetztelefon</p>	Calisto 800-Produktreihe

## Übersicht über Plantronics UC-Audiolösungen

	SCHNURLOSE HEADSETS		
	Savi® W700-Produktreihe	Savi® W440	Voyager™ PRO UC
<b>Nutzung mit</b>			
<b>Ideal für</b>	Mitarbeiter im Büro, die ein einziges schnurloses Headset für mehrere Kommunikationsmedien benötigen.	Business Professionals, die sowohl im Büro als auch von unterwegs arbeiten und den PC für Sprachkommunikation und Multimedia-Anwendungen nutzen.	Mobile Mitarbeiter, die ein Headset mit Mobiltelefon und PC-Softphone nutzen möchten.
<b>Beschreibung</b>	Mit den schnurlosen DECT-Headsets der Savi-Produktreihe können Sie Anrufe über PC-Softphone, Mobil- und Festnetztelefon intelligent managen. Die Präsenzanzeige Ihres PC-Softphones wird automatisch aktualisiert <sup>1</sup> , und Sie können bis zu drei weitere Headsets zu Telefon-konferenzen zusammen-führen. Verschiedene Trage-varianten ermöglichen optimalen individuellen Tragekomfort.	Das Savi® 440 ist ein besonders leichtes DECT™-Headset für die Nutzung mit dem PC-Softphone. Die Reichweite von bis zu 120 Metern sorgt für mehr Bewegungsfreiheit, und der austauschbare Akku ermöglicht unbegrenzte Sprechzeit. Für Telefon-konferenzen können außerdem bis zu vier Headsets zusammengeschaltet werden.	Das erste intelligente SmartSet ermöglicht nicht nur die gleichzeitige Nutzung mit Mobiltelefon und PC, sondern erkennt automatisch, wenn das Headset getragen wird.
<b>Produktmerkmale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimales Anrufmanagement für PC-Softphone, Festnetz- und Mobiltelefon</li> <li>• Bequem zwischen den verschiedenen Medien wechseln und Audiokanäle mixen</li> <li>• Verschiedene Tragevarianten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einohriges (W710)</li> <li>- Zweiohriges Kopfbügelmodell (W720)</li> <li>- Ohrbügelmodell (W730)</li> <li>- Konvertibles Modell (W740)</li> </ul> </li> <li>• W740: Besonders leichtes Headset (nur 22g) mit austauschbarem Akku<sup>2</sup> für unbegrenzte Sprechzeit</li> <li>• Automatische Aktualisierung der Softphone-Präsenzanzeige, wenn über Festnetz, Mobiltelefon oder PC-Softphone telefoniert wird</li> <li>• Konferenzen mit bis zu drei weiteren Headsets</li> <li>• Einfache Anrufweiterleitung zum Mobiltelefon, wenn Sie das Gespräch unterwegs fortsetzen möchten</li> <li>• DECT-Technologie und Wide-band-Audio mit CAT-iq-Technologie</li> <li>• Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>• Digitale Signalverarbeitung (DSP) für eine natürliche Klangqualität</li> <li>• Auch erhältlich als Microsoft-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communicator 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzung mit dem PC-Softphone</li> <li>• Akku kann während eines Gesprächs ausgetauscht werden und bietet damit unbegrenzte Sprechzeit</li> <li>• Gesprächsannahme/-beendigung über Taste am Headset</li> <li>• Taste für Lautstärkeregelung und Mikrofonstummschaltung</li> <li>• Adaptive Sendeleistung: automatische Anpassung je nach Nähe zur Basisstation sorgt für mehr Energieeffizienz und längere Sprechzeit</li> <li>• DECT™-Technologie unterdrückt Interferenzen durch WiFi-Netzwerke</li> <li>• Wideband-Audio mit CAT-iq-Technologie</li> <li>• Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>• Digitale Signalverarbeitung (DSP) für eine natürliche Klangqualität</li> <li>• Auch erhältlich als Microsoft zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communicator 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovative Smart Sensor-Technologie ermöglicht intelligentes Anrufmanagement: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatische Anrufannahme durch Aufsetzen des Headsets</li> <li>- Automatische Anrufweiterleitung zwischen Mobiltelefon und Headset</li> <li>- Automatische Aktualisierung der Softphone-Präsenzanzeige während Telefongesprächen</li> <li>- Taste für Anrufsteuerung ist automatisch gesperrt, wenn das Headset nicht getragen wird</li> </ul> </li> <li>• Zwei Mikrofone mit digitaler AudioIQ<sup>2</sup> Noise Cancelling- und dreistufige WindSmart®-Technologie sorgen für ausgezeichnete Sprachqualität</li> <li>• Wideband-Audio ermöglicht einen klaren, natürlichen Klang</li> <li>• A2DP-Technologie ermöglicht das Streamen von Musik, Podcasts, GPS- Navigationsansagen, etc. zum Headset</li> <li>• Sprachansagen informieren Sie über verbleibende Sprechzeit, Verbindungsstatus, Akkustand und Status der Mikrofonstummschaltung</li> <li>• Akkusymbol im Display des iPhone® informiert über Akkustand des Headsets</li> <li>• Bis zu 6 Stunden Sprechzeit und 5 Tage Standby-Zeit</li> <li>• Auch erhältlich als Microsoft-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communicator 2007</li> </ul>
<b>Technische Daten</b>			
<b>Funktionen</b>	Tasten für Gesprächsannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummschaltung	Tasten für Gesprächsannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummschaltung	Tasten für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummschaltung, Wideband-Audio
<b>Lieferumfang</b>	Headset, Basisstation, Plantronics-Software, Netzladekabel, USB-Kabel, Ersatz-Ohrstöpsel (nur W730/W740), Ohrbügel/Kopfbügel/Nackenbügel (nur W740), Bedienungsanleitung	Headset, Akku, Kopfbügel, Nackenbügel, Ohrbügel-Kit, Ladeaufsatz, Ladestation, Netzladekabel, USB-Ladekabel, Aufbewahrungstasche, USB-DECT-Adapter, Kurzanleitung	Headset, Gel-Ohrstöpsel in verschiedenen Größen, USB-Bluetooth-Adapter, Plantronics Software, Netzladekabel, USB-Ladekabel, Bedienungsanleitung
<b>Garantie</b>	2 Jahre		
<b>Bestellinformationen</b>			
<b>Standardversion</b> Softphones von Avaya®, Alcatel Lucent, Cisco®, IBM®, Siemens and Skype™	W710: 83545-03 5033588035930 W730: 83543-03 5033588035848	W720: 83544-03 5033588035909 W740: 83542-03 5033588035787	83359-02 5033588032250 38885-02 5033588034612
 	W730-M: 84002-03 5033588035879 W740-M: 84001-03 5033588036746	83372-02 5033588032267	38884-02 5033588034605

<sup>1</sup>Mit kompatiblen Softphones über Plantronics-Software.  
<sup>2</sup>Zusätzlicher Akku separat erhältlich.

Übersicht über Plantronics UC-Audiolösungen

SCHNURGEBUNDENE HEADSETS

	Blackwire™ C600-Produktreihe	Blackwire™ C435	Blackwire™ C420	Blackwire™ C200-Produktreihe	EncorePro® + DA45			
Nutzung mit								
Ideal für	Mitarbeiter im Home Office, die viel über VoIP telefonieren.	Mobile Manager, die viel unterwegs sind und ihren PC für Sprachkommunikation, Multimedia-Anwendungen und Webkonferenzen nutzen.	Mobile Manager, die den PC für UC- und Multimedia-Anwendungen nutzen	Office-Mitarbeiter oder auch private Nutzer, die nur gelegentlich über VoIP telefonieren oder an Telefon-, Web- bzw. Videokonferenzen teilnehmen.	Mitarbeiter im Büro, die viel telefonieren und erstklassige Audioqualität sowie besten Tragekomfort wünschen			
Beschreibung	Die professionellen Headsets der Blackwire 600-Produktreihe bieten optimale Klangqualität und Sprachverständlichkeit für die Kommunikation über VoIP - egal ob Telefonkonferenz oder Webinare. So ermöglichen sie ein produktiveres und effizienteres Arbeiten.	Das schnurgebundene USB-Headset Blackwire™ 435 von Plantronics ist optimiert für Unified Communications. Es ist ideal für Sprachkommunikation, Web- bzw. Videokonferenzen und Multimedia. Dank des konvertiblen Designs kann das Headset als Mono- oder Stereovariante getragen werden.	Das PC-Headset Blackwire 420 bietet dank digitaler Signalverarbeitungstechnologie mit Echo-Unterdrückung erstklassigen Sound in HiFi-Stereoqualität. Dank des faltbaren Designs kann das Headset bequem mitgenommen werden.	Die schnurgebundenen PC-Headsets der Blackwire™ 200-Serie von Plantronics bieten dank Wideband-Audio und digitaler Signalverarbeitung mit Echo-Unterdrückung eine klare, natürliche Klangqualität für Unified Communications.	Das Premium-Headset Plantronics EncorePro bietet dank sieben verschiedenen Anpassungsmöglichkeiten und besonders leichtem Design optimalen Tragekomfort. Wideband-Audio sorgt für einen klaren, natürlichen Klang und erstklassige Sprachverständlichkeit. Der dreh- und ausziehbare Mikrofonarm ermöglicht eine präzise Mikrofonpositionierung für optimale Sprachqualität.			
Produktmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preisgünstiges, professionelles Headset für Unified Communications</li> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachübertragung</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) mit Echo-Unterdrückung</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB und sorgt für akustischen Schutz</li> <li>Besonders leichtes Design für angenehmen Tragekomfort</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärke und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Austauschbare Ohrkissen für optimale Hygiene</li> <li>Erhältlich als einohriges (C610) oder zweiohriges Modell (C620)</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communicator 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konvertibles Design: kann als Mono- oder Stereo-Headset genutzt werden</li> <li>Zwei verschiedene Tragevarianten: Mit Ohrbügel oder Hinter-Kopf-Bügel*</li> <li>Inline-Regler für Anrufannahme bzw. -beendigung, Lautstärke und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Inline-Anzeige informiert darüber, ob gerade telefoniert wird und ob das Mikrofon stummgeschaltet ist</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>Wideband-Audio für klare, natürliche Klangqualität</li> <li>Dynamische EQ-Funktion optimiert die Sprachqualität während Gesprächen und passt die EQ-Einstellungen automatisch für Musik oder Multimedia-Anwendungen an</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) sorgt für einen natürlicheren Klang der Stimme</li> <li>SoundGuard™-Technologie für akustischen Schutz</li> <li>Inkl. Aufbewahrungsetui</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communicator 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HiFi-Stereosound mit vollem Klangspektrum</li> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachverständlichkeit</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) mit Stereo-Echo-Unterdrückung</li> <li>Faltbares, robustes Design</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB und sorgt für akustischen Schutz</li> <li>Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärke und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Inkl. Aufbewahrungstasche</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communicator 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preisgünstiges PC-Headset für Unified Communications</li> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachübertragung</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) mit Echo-Unterdrückung</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB und sorgt für akustischen Schutz</li> <li>Besonders leichtes Design für angenehmen Tragekomfort</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärke und Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Austauschbare Ohrkissen für optimale Hygiene</li> <li>Erhältlich als einohriges (C210) oder zweiohriges Modell (C220)</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Office Communicator 2007 und Microsoft Lync Server 2010</li> </ul>	<p><b>EncorePro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wideband-Audio für einen klaren, natürlichen Klang und erstklassige Sprachverständlichkeit</li> <li>7 verschiedene Anpassungsmöglichkeiten sorgen für optimalen individuellen Tragekomfort</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon lässt sich dank dreh- und ausziehbarem Mikrofonarm optimal positionieren – für präzise Sprachübertragung</li> <li>Erhältlich als einohriges (HW291N) oder zweiohriges Modell (HW301N)</li> <li>Besonders leicht – nur 43,5g (monaurales Modell) bzw. 61,5g (binaurales Modell)</li> </ul> <p><b>DA45:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>USB-Adapter</li> <li>Wideband-Audio</li> <li>Inline-Regler für Anrufannahme bzw. -beendigung, Mikrofonstummuschaltung und Lautstärke</li> </ul>			
	<b>Technische Daten</b>							
Funktionen	Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung, drehbarer Mikrofonarm	Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung	Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung, drehbarer Mikrofonarm	Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummuschaltung, drehbarer Mikrofonarm	Akustischer Schutz, Quick Disconnect-Anschluss, QuickCall-Funktion			
Lieferumfang	Headset, Bedienungsanleitung	Headset, Aufbewahrungsetui, Bedienungsanleitung	Headset, Aufbewahrungstasche, Bedienungsanleitung	Headset, Aufbewahrungstasche, Bedienungsanleitung	Headset, Ohrkissen, QD-Clip, Aufbewahrungstasche, Bedienungsanleitung			
Garantie	1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr	2 Jahre			
	<b>Bestellinformationen</b>							
Standardversion	C610: 81964-42 5033588031970	C620: 81965-42 5033588031994	85800-05 5033588036449	82632-05 017229131552	C210: 80298-03 017229131491	C220: 80299-03 017229131514	HW291N: 78712-02 5033588029137	HW301N: 78714-02 5033588029298
	C610-M: 81272-42 5033588031956	C620-M: 79930-42 5033588031932	85801-05 5033588036456	82633-05 017229131521	C210-M: 80298-02 017229131484	C220-M: 80299-02 017229131507	DA45: 77559-42 5033588032038	-

SPEAKERPHONES

	Calisto® 240	Calisto® 540	Calisto® 800-Produktreihe	
	Mitarbeiter im Office oder Home Office, die auch bei UC nicht auf den gewohnten Telefonhörer verzichten möchten.	Mitarbeiter im Office oder Home Office, die auch bei VoIP nicht auf das gewohnte Telefon verzichten möchten.	Mitarbeiter in einem privaten Büro, die mehrere Kommunikationsmedien nutzen.	
	Das USB-Handset Calisto® 240 von Plantronics ist ideal für alle, die die Vorteile von Unified Communications nutzen, dabei aber nicht auf den gewohnten Telefonhörer verzichten möchten. Das USB-Handset bietet ein Zehn-Tastenfeld, Tasten für Anrufannahme bzw. -beendigung und Mikrofonstummuschaltung sowie zur Wahlwiederholung.	Das USB-Telefon Calisto 540 ist ideal für alle, die auch bei der Kommunikation über VoIP nicht auf das traditionelle Telefon verzichten möchten. Das beleuchtete LCD-Display zeigt bei eingehenden Anrufen die Telefonnummer und den Online-Status des Anrufers sowie die Anrufzeit an.	Den SmartSpeaker Calisto™ 800, ein USB-Speakerphone, können Sie mit dem PC, dem Mobiltelefon und – je nach Modell – sogar mit dem Festnetz nutzen. Full Duplex Wideband-Audio ermöglicht eine erstklassige Klangqualität und optimales Noise Cancelling. Dank des optional erhältlichen schnurlosen Mikrofons genießt der Nutzer zusätzliche Bewegungsfreiheit.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ideal für Nutzer, die auch bei der Kommunikation über den PC nicht auf den gewohnten Telefonhörer verzichten möchten</li> <li>Integrierter Full Duplex-Lautsprecher ermöglicht Multitasking dank freier Hände</li> <li>LCD-Display zeigt Anrufer-ID und Menüauswahl</li> <li>Telefon-Tastenfeld mit Nummerntasten und Tasten für Anrufannahme/-beendigung, Mikrofonstummuschaltung und Wahlwiederholung</li> <li>Wideband-Audio: Klarer, natürlicher Klang</li> <li>Schlankes, portables Design passt bequem in die Laptop-Tasche</li> <li>SoundGuard®-Technologie bietet Schutz vor akustischen Geräuschspitzen</li> <li>Stromversorgung über USB</li> <li>Inkl. Aufbewahrungsetui</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Lync 2010 und Microsoft® Office Communicator 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachübertragung</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB und sorgt für akustischen Schutz</li> <li>Telefon-Tastenfeld mit Tasten für Anrufannahme/-beendigung, Wahlwiederholung, Lautsprecher, Mikrofonstummuschaltung</li> <li>Beleuchtetes LCD-Display zeigt Telefonnummer und Präsenz-/Online-Status des Anrufers</li> <li>Headset-Anschluss (kompatibel mit allen Plantronics Headsets der H-Serie)</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Stromversorgung über USB</li> <li>Optimiert für Microsoft® Lync Server 2010 und Microsoft® Office Communicator 2007</li> </ul>	<p><b>SmartSpeaker Calisto 800:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bequem Anrufe über PC, Mobiltelefon und Festnetz annehmen bzw. tätigen, und problemlos zwischen den verschiedenen Geräten wechseln<sup>1</sup></li> <li>Großes Farbdisplay für Anrufer-Informationen und Präsenzanzeige sowie ein Nummernfeld und Tasten für Gesprächssteuerung, Mikrofonstummuschaltung und Wechseln zwischen den Geräten</li> <li>Full Duplex-Audio für vollen Klang</li> <li>Klare, natürliche Sprachqualität dank Wideband-Audio</li> <li>Kann auch mit Bluetooth® -Headset oder schnurgebundenem Headset (über 3,5mm-Klinkenanschluss) genutzt werden</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft Lync 2010 und Microsoft Office Communicator 2007</li> </ul> <p><b>Schnurloses Mikrofon (PA50)<sup>2</sup>:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Schnurloses Mikrofon ermöglicht optimale Sprachübertragung und mehr Bewegungsfreiheit<sup>2</sup></li> <li>Gesprächsannahme/-beendigung und Mikrofonstummuschaltung über das Mikrofon</li> <li>Kann für eine bessere Sprachübertragung in kleinen Gruppen auch auf dem Tisch positioniert werden</li> </ul>	
	Display, Anrufer-ID, Tasten für Anrufsteuerung, Mikrofonstummuschaltung	Display, Anrufer-ID, Anzeige Präsenz-/Online-Status	Anrufannahme/-beendigung, Mikrofonstummuschaltung über schnurloses Mikrofon	
	USB-Handset, Bedienungsanleitung	Komfort eines traditionellen Telefons bei der Steuerung von Anrufen über den PC	Speakerphone, USB-Ladekabel, schnurloses Mikrofon (nur PB25/PB35), Bedienungsanleitung	
	2 Jahre	1 Jahr	2 Jahre	
	<b>Bestellinformationen</b>			
	57240.001 017229133747	-	PB20: 83945-01 017229132818	PB25: 84260-01 017229133679
	57250.001 017229133754	82783-11 017229131897	PB30: 83956-03 5033588036722	PB35: 85335-03 5033588036586
			PB20-M: 83657-01 017229132795	PB25-M: 84261-01 017229133662
			PB30-M: 83667-03 5033588034254	PB35-M: 85210-03 5033588035343

<sup>1</sup> Nur die Modelle Calisto PB30-M und PB35-M können auch mit dem Festnetz genutzt werden. <sup>2</sup> Schnurloses Mikrofon im Lieferumfang des Calisto PB25 und PB35 enthalten. Auch separat als Zubehör erhältlich für die Modelle PB20 und PB30

# Das Unified Communications-Toolkit

Das UC-Toolkit von Plantronics ist eine umfangreiche Sammlung von Tools, die IT-Abteilungen bei der Implementierung und Nutzung von Audiolösungen im Umfeld von Unified Communications unterstützt.

Das UC-Toolkit beinhaltet ein umfassendes Portfolio von FAQs, Empfehlungen für einen erfolgreichen Ablauf, Checklisten mit empfohlenen Maßnahmen, Fragebögen für Nutzer, White Paper und weitere nützliche Tools – alle basierend auf den Erfahrungen von UC-Nutzern und Plantronics-Kunden.

Alle Ressourcen sind in Kategorien zusammengefasst, damit Sie Ihre Kunden in jeder Phase der Implementierung von UC-Lösungen optimal beraten können.

Portfolio von IT Best Practices,  
Empfehlungen und Tools

Umfangreiche Sammlung  
von Kundenerfahrungen



Angepasst an die Standards bei der  
Integration von Technologielösungen

Kundenspezifische Tools für zahlreiche  
UC-Audiolösungen von Plantronics

Um Informationen zum UC-Toolkit zu erhalten, gehen Sie auf: [plantronics.de/uctoolkit](http://plantronics.de/uctoolkit)

## plantronics®

Plantronics GmbH, Gildenweg 7, D – 50354 Hürth

### Produktberatung und technische Unterstützung:

Deutschland 0800 9323 400  
Österreich 0800 242 500  
Schweiz 0800 932 340

### Vertriebsunterstützung Händler:

Telefon 0800 399 6000  
Email [fachhandel@plantronics.com](mailto:fachhandel@plantronics.com)



[www.plantronics.de](http://www.plantronics.de)