

Guide zu UC-Lösungen von Plantronics

Unified Communication (UC) ermöglicht eine bessere Kundeninteraktionen und verhilft Unternehmen zu mehr Effektivität und Effizienz. Arbeitsweisen werden durch UC positiv verändert.

Unabhängig von der Plattform stellt Ihr Headset eine zentrale Komponente jeder UC-Lösung dar. Es muss an jedem Standort eine außergewöhnliche Klangqualität bieten, erweiterte Präsenzinformationen über mehrere Geräte bereitstellen und über Smart-Sensor Technologie verfügen, durch die sich das Anrufmanagement einfach durch Aufsetzen oder Abnehmen des Headsets bewerkstelligen lässt

50% der IT-Manager gaben an, dass die Klangqualität für die gesamte UC-Erfahrung der Mitarbeiter im Großraumbüro äußerst wichtig war*

90% gaben an, dass sie zumindest zeitweise außerhalb des Büros arbeiten

* Quelle: „How we work: Communication trends of business professionals“, Plantronics, 2010

VERSCHIEDENE MÖGLICHKEITEN

- Kunden, die eine UC-Lösung implementieren oder testen
- Unternehmen, die Softphones als Teil einer neuen Infrastruktur für virtuelle Zusammenarbeit bereitstellen
- Unternehmen, die den Wechsel zu einer intelligenteren, flexiblen Arbeitsstrategie mit einer UC-Lösung von einem der Hauptanbieter Microsoft, Cisco, Avaya oder Unify erwägen
- Unternehmen, die neue Collaboration Tools auf Laptops und mobilen Geräten implementieren

MOBILE MANAGER

Mitarbeiter, die im Allgemeinen mobil arbeiten, nicht an einem festen Arbeitsplatz, sich auf Smartphone und Tablet verlassen und immer und überall professionell klingen müssen

VOYAGER LEGEND UC

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Kopfbügelmodell



MITARBEITER MIT FESTEM SCHREIBTISCHARBEITSPLATZ

Mitarbeiter, die grundsätzlich im Büro und von einem festen Schreibtischarbeitsplatz aus arbeiten, aber präsent sein und professionell klingen müssen

SAVI SERIE 700

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural, Ohrbügelmodell, Kopfbügelmodell



MITARBEITER MIT FLEXIBLEM SCHREIBTISCHARBEITSPLATZ

Mitarbeiter, die den Großteil Ihrer Zeit im Büro verbringen, häufig aber einen Hotdesk benutzen oder zeitweise mobil arbeiten müssen; müssen präsent sein und professionell klingen

SAVI SERIE 400

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural, Ohrbügelmodell, Kopfbügelmodell



BLACKWIRE SERIE 700

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural



BLACKWIRE SERIE 300

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural



VOYAGER LEGEND UC

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Kopfbügelmodell



BLACKWIRE SERIE 500

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural



BLACKWIRE SERIE 500

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural



BLACKWIRE SERIE 700

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural



BLACKWIRE SERIE 700

ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



TRAGEVARIANTEN

Monaural/Binaural



VORTEILE VON PLANTRONICS HEADSETS

KUNDENPROBLEM

Unvorhersehbare Hintergrundgeräusche machen einen unprofessionellen Eindruck oder zwingen Kunden, sich wiederholen zu müssen

Bequemes Tätigen von längeren Anrufen.

Im Büro ist nicht nur eine gewisse Privatsphäre, sondern auch Flexibilität entscheidend bei wichtigen Gesprächen mit Kunden.

Unternehmen müssen sicherstellen, dass Headsets mit jeder UC-Plattform kompatibel sind und ihre Investition somit zukunftssicher ist.

Endnutzer müssen die Technologie so schnell wie möglich beherrschen, damit neue UC-Plattformen sich innerhalb kürzester Zeit bezahlt machen.

Die Weiterleitung von Anrufen zwischen Geräten ohne Einbußen bei der Klangqualität und ohne Unterbrechung des Anrufers ist für Unternehmen mit einer UC-Implementierung entscheidend.

Sorgenfreiheit: Wie stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter immer über funktionierende Headsets verfügen?

WIE PLANTRONICS HELFEN KANN

- Die herausragende Geräuschreduzierung bietet eine sehr gute Gesprächsverständlichkeit und entfernt Hintergrundgeräusche.

- Leichte Headsets mit verschiedenen Trageformen sorgen zusätzlich für einen ganztägigen Tragekomfort.
- Schnurlose Headsets ermöglichen es Nutzern, während langen Gesprächen aufzustehen und sich die Beine zu vertreten

- Die Schnurlos-Technologie bietet Nutzern die Möglichkeit, sich von ihrem Arbeitsplatz zu entfernen, um sich einen ruhigen Ort für Privatgespräche zu suchen..

- Die volle Integration in den meisten UC- und Softphone-Plattformen sorgen für eine nahtlose Lösung und eine verbesserte Klangqualität von Beginn an.

- Die Akzeptanz der Nutzer wird durch das richtige Headset und die richtige Trageform gesteigert.
- Dank einer großen Auswahl an Headsets können Unternehmen ihre Headsets auf die jeweilige Tätigkeit abstimmen und die Voraussetzungen für eine bessere Akzeptanz schaffen.

- Größte Auswahl an Headsets, die mit Festnetztelefonen, Softphones und mobilen Geräten kompatibel sind.
- Dank SmartSensor-Technologie können Nutzer Anrufe einfach durch Aufsetzen oder Abnehmen ihres Headsets weiterleiten

- Alle Headsets sind in unserem Garantieprogramm enthalten, egal wo Sie sich gerade befinden. Sollten wir Ihre Problem nicht per Telefonsupport lösen können, erhalten Sie in den nächsten 24 Stunden kostenfrei ein Ersatzgerät (Standort Europa oder USA)*.

ZUSÄTZLICHE RESSOURCEN

[Virtual Collaboration Health Check » UC-Toolkit »](#)

[Produktdatenblätter » Demo-Video »](#)

[Hören Sie den Unterschied \(nur Voyager Legend\) »](#)



Absolute Sorgenfreiheit dank branchenführendem Service und Support von Plantronics.



Ein einfach zu bedienendes und rund um die Uhr verfügbares Onlinesystem zur Meldung fehlerhafter Produkte



Eine vollständige Verfolgung von Rücksendungen



Ersatzgerät in der Regel in 24-48 Stunden*



Kostenfrei für Kunden



Lieferung und Abholung von der Heim- oder Geschäftsadresse für Ihre Kunden

* in teilnehmenden Ländern

Plantronics B.V. Zweigniederlassung Deutschland, Agrippinawerft 30, D- 50678 Köln, www.plantronics.com