

## Gemeinsam mehr erreichen

### Wachstum durch Partnerschaft

Wer sich für eine Partnerschaft mit Plantronics entscheidet, der entscheidet sich für Qualität, leistungsstarken Support und Innovation. Sie als Partner sind für uns wichtig. Unsere neue Connect University mit der Möglichkeit für Spezialisierungen, das neue Deal Registration Programm oder unser Rewards Programm sind nur einige Beispiele dafür, welche Vorteile engagierte Partner genießen können. Im Laufe der letzten Jahre konnten wir immer mehr Partner für unsere Community begeistern. Und das soll auch in Zukunft so bleiben.

Profitieren Sie von ihren vielen Vorteilen und werden Sie Mitglied im Plantronics Connect Partner Programm.

[plantronet.com](http://plantronet.com)



## Das Connect Programm

Plantronics Connect ist das Programm, das unseren Vertriebspartnern echten Mehrwert bringt. Darin bieten wir Ihnen jede Unterstützung, die Sie brauchen. Von der Planung über Schulungen, Vertriebstools und Umsatzgenerierung.

Profitieren Sie vom Wachstumsmarkt für Audiolösungen und begeistern Sie Ihre Kunden mit innovativen Produkten, nachprüfbarer Qualität und herausragendem Service. Gemeinsam geben wir Ihrem Geschäft neue Impulse, mit drei Partnerstufen und Leistungen und Vorteilen, die Ihrem aktuellen Status entsprechen.

Das neue, verbesserte Connect Partner Programm bietet seinen Partner auf jeder Partnerstufe des Programms noch mehr Möglichkeiten für Erfolg.

Das Programm umfasst:

- Deal Registration
- Rewards (Multipoint)
- University
- Plantronics Support Services (Technischer/Pre-Sales-Support)
- Plantronet Händlerplattform und Ressourcen 24/7
- Werbekostenzuschuss \*
- Marketing- und Vertriebsunterstützung

\* Vorbehaltlich Budgetverfügbarkeit, und nach individueller Absprache mit dem verantwortlichen Plantronics Account Manager Vorteile sind je nach Land unterschiedlich und hängen von Ihrer Beteiligung und dem Niveau ab, auf das Sie eingestuft werden.

## Deal Registration

- Exklusiver Preisnachlass auf den Projektpreis bei Identifizierung und Meldung neuer Projekte mit mindestens 100 Headsets
- Exklusiv für Certified und Premium Connect Partner
- Vertriebs-Spezialisten mit fundiertem Wissen helfen und nehmen nach Absprache auch an Kundenterminen teil

## Connect Rewards

- Incentive-Programm für alle Connect Partner\*
- Belohnt Sie für Ihre Vertriebsaktivitäten und Ihr Engagement
- Lösen Sie Ihre Punkte ein gegen attraktive Prämien aus einem umfangreichen Katalog

## Connect University

- Online-Schulungen exklusiv für Connect Partner
- Von Produktinformationen über technische Tipps bis zu Trends und Vertriebs Know-How
- Erreichen Sie den Status eines Spezialisten für Unified Communications und/oder Callcenter
- Lassen Sie sich Ihren Schulungserfolg durch eine offizielle Urkunde belohnen

## Immer gut informiert

- Regelmäßige Connect Newsletter und spezielle Bulletins informieren über Produkte, Schulungen, Programme, Angebote, Vertriebsinstrumente und vieles mehr

## Sparen Sie Zeit und Geld mit den Vertriebs- und Marketing-Ressourcen im Plantronet

- Kostenlos Ressourcen für Vertrieb und Marketing für eine schnelle, professionelle Umsetzung von Vertriebsaktivitäten – auch im eigenen Unternehmensdesign
- Hochwertiges Bildmaterial, Materialien für Kampagnen und Marketingtexte ausgerichtet an Branchen- und Markttrends
- Vertriebshilfen: Präsentationen, Broschüren, Vertriebsinstrumente
- Offizielle Plantronics Connect Partner-Logos
- Event-Support

## Support Services

- Spezieller Support für den Fachhandel über die Connect Partner-Hotline
- Bevorzugter Support-Zugang für Fragen, die technische Unterstützung und Hilfestellung erfordern
- Branchenführende Garantieregelungen für maximale Lebensdauer der Headsets Ihrer Kunden

## Geschäftsentwicklung und Vertriebsunterstützung

- Teilnahme an Kampagnen. Machen Sie mit bei Plantronics Promotions und Incentives
- Werbekostenzuschuss zur Unterstützung Ihrer eigenen Marketingaktivitäten\*
- Musterprogramme, Produkte für Teststellungen, potenzielle Rabatte und mehr

Hören Sie, was unsere Partner zum Connect Partner Programm sagen

**Professionelle Marketingmaterialien, Kampagnen und Schulungen – das Gesamtpaket stimmt und hilft uns, Ziele zu erreichen.**

Connect Partner – Colleen R.



\* Vorbehaltlich Budgetverfügbarkeit, und nach individueller Absprache mit dem verantwortlichen Plantronics Account Manager. Vorteile sind je nach Land unterschiedlich und hängen von Ihrer Beteiligung und dem Niveau ab, auf das Sie eingestuft werden.

**plantronics**  
C ● N N E C T

Warum Plantronics Partner werden?  
Hören Sie, was unsere Kunden sagen

**98% sagen, dass die Klangqualität sowie Service und Support von Plantronics überragend sind.\***

**96% sagen, dass die Zuverlässigkeit der Plantronics Produkte sowie Tragekomfort, Passform und Formoptionen überragend sind.\***



## Überragender Service und Support

### Schneller Ersatz

Ersatz am nächsten Tag, innerhalb von 24 Stunden\*\*nach Feststellung der Garantiegültigkeit.

### Qualitativ hochwertige Ersatzprodukte

Neu oder aufgearbeitet nach den Qualitätsstandards für neue Produkte.

### Telefon-Support

Telefonsupport werktags während der Geschäftszeiten, von 9:00 bis 13:00 Uhr und 13:30 bis 17:30 Uhr  
Kostenlose Kundenhotline:

Deutschland **0800 9323 400**

Österreich **0800 242 50**

Schweiz **0800 932 340**

### E-Mail-Support

Ideal für ausführliche schriftliche Antworten auf komplexe Fragestellungen, Beantwortung innerhalb eines Arbeitstages über [headset.hotline@plantronics.com](mailto:headset.hotline@plantronics.com)

### Online-Selbsthilfe

Umfangreiche Online-Wissensdatenbank rund um die Uhr zugänglich und in 14 Sprachen verfügbar. Zu finden unter: [plantronics.com/de/support](https://plantronics.com/de/support)

### Gut zu wissen: Bewährte Methoden der Headset-Nutzung

Train-the-trainer-Veranstaltungen zum Umgang mit Audio-Headsets erhöhen Produktivität und Komfort der Mitarbeiter.

### Lärmbelastungstests

Unser Angebot an Testdiensten unterstützt Kunden, das Wohlbefinden und die Produktivität von Mitarbeitern zu verbessern.

### Hygienesdienste

Vielbenutzte Gebrauchsmaterialien zu ersetzen ist wichtig aber auch zeitraubend. Plantronics bietet deshalb für Gesundheit und Komfort der Nutzer Austauschohrkissen, Ersatzzohrstöpsel und Sprechrohre an.

\*Aus einer 2012 durchgeführten TechValidate Kundenumfrage.

\*\*In bestimmten Regionen wird je nach logistischer Abdeckung möglicherweise mehr Zeit benötigt.

\*\*\*Ersatzteile sind separat für den Vertrieb erhältlich.

**plantronics**  
C ● N N E C T

## Connect Partner profitieren von einer starken Partnerschaft

Sie sind noch nicht registriert? Dann registrieren Sie sich noch heute unter [www.plantronics.net](http://www.plantronics.net). Einfach das Onlineformular ausfüllen und abschicken. Sie sind bereits Connect Partner? Dann loggen Sie sich einfach unter [www.plantronics.net](http://www.plantronics.net) in das Connect Partner Portal (Plantronet) ein.



Was ich an Plantronics am meisten schätze, ist die Tatsache, dass das Unternehmen nie still steht. Ständig führen Sie neue Technologien und Ideen ein und haben mir als IT-Manager die Möglichkeit gegeben, meiner Firma die besten Produkte anzubieten.

Ingenieur, Finanzdienstleister

### Sie haben noch Fragen?

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager oder an unseren Vertriebsinnendienst unter 0800 / 399 – 6000 oder per email an [fachhandel@plantronics.de](mailto:fachhandel@plantronics.de)

**plantronics**  
C ● N N E C T

© 2013 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten.