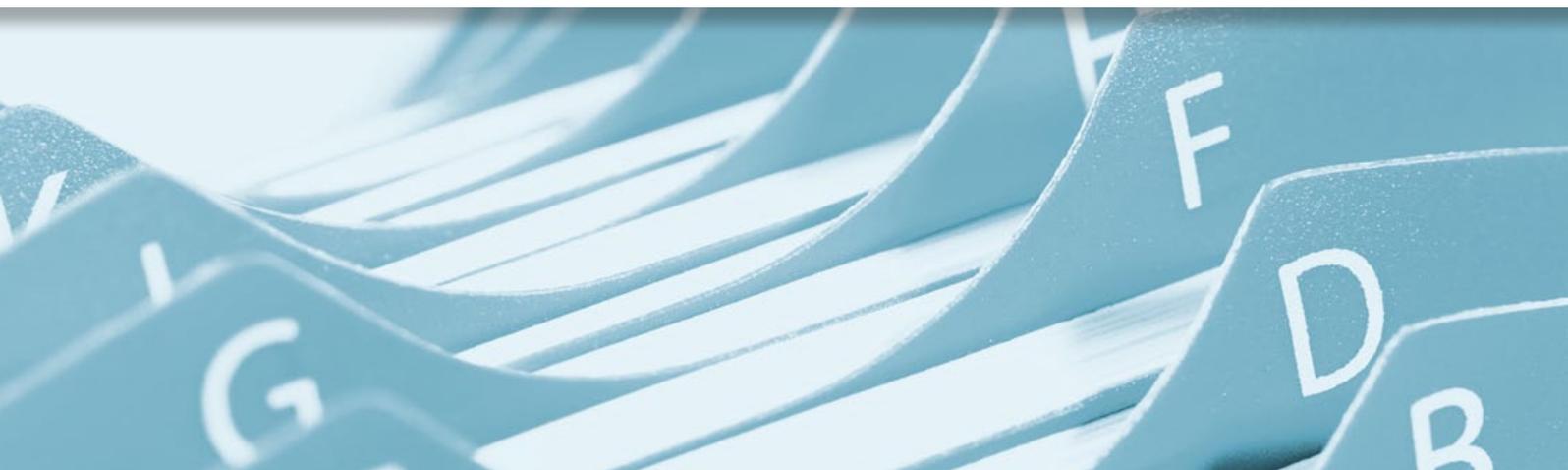




## XPhone **Virtual Directory**

Zentraler Zugriff auf verteilte Kontaktdaten  
mit erweiterten Suchfunktionen





## VERTEILTE KONTAKTDATEN EFFIZIENT NUTZEN

### In Echtzeit auf alle Unternehmenskontakte zugreifen

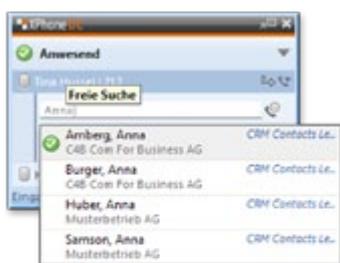
Kontaktdaten bilden die Grundlage jeder Form von Kommunikation. Um schnell und effizient mit Kunden und Geschäftspartnern zu kommunizieren, ist es unerlässlich, sämtliche Kontaktdaten unabhängig vom benutzten Kommunikationsmittel oder Endgerät zur Verfügung zu haben. Typischerweise sind Kontaktdaten aber im Unternehmen auf unterschiedliche Datenbanken und Anwendungen wie ERP- und CRM-Systeme verteilt.

#### Kontaktdaten aller Anwendungen nutzen

Mit XPhone Virtual Directory lösen Sie das Problem verteilter Kontaktdaten. Sie haben Echtzeit-Zugriff auf alle Ihre Unternehmenskontakte, auch wenn diese auf verschiedene Standorte, Datenbanken, spezielle Anwendungen, öffentliche Outlook Kontaktordner oder Cloud-Dienste verteilt sind. Die Lösung ermöglicht es Ihnen, direkt über Outlook, verschiedene UC-Clients und andere Anwendungen auf sämtliche Kontakte des Unternehmens zuzugreifen.

#### Erweiterte Suchfunktionen

Alle angeschlossenen Datenbanken durchsuchen Sie gezielt oder gleichzeitig mit Hilfe erweiterter Suchfunktionen sowie einer komfortablen Freitextsuche. Ähnlich der Syntax einer Internetsuche können Sie auch zusätzliche Suchkriterien wie etwa Firmenname, Ort, Kundennummer einzeln und in Kombination verwenden.



#### Für Ihre mobilen Endgeräte

Sie können mit jedem beliebigen Smartphone oder Tablet-PC entweder über eine LDAP-Schnittstelle oder per Web-Applikation direkt auf Ihre Kontakte zugreifen, ohne die Daten auf Ihrem Endgerät zu speichern. So stehen Ihnen jederzeit aktuelle Kontaktdaten zur Verfügung. Bei Verlust Ihres Endgerätes gelangen Ihre Daten nicht in unbefugte Hände – Ihr Administrator deaktiviert bei Bedarf einfach die Zugriffsrechte.

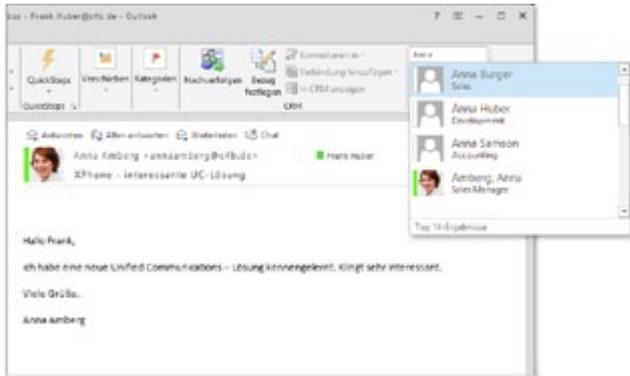


#### Für Ihre Unified Communications Lösung

XPhone Virtual Directory ist die optimale Erweiterung für Ihre Unified Communications Lösung, wie beispielsweise XPhone Unified Communications oder andere UC-Systeme. Nutzen Sie alle Kontaktdaten für die Kommunikation über Ihr UC-System.

### Microsoft Outlook und Lotus Notes

Mit XPhone Virtual Directory können Sie Microsoft Outlook oder Lotus Notes als Kontaktzentrale benutzen und dabei auf sämtliche Datenquellen zugreifen. Über die Suchfunktion Ihres E-Mail Clients stellt XPhone Virtual Directory Ihnen den gesamten Kontaktdatenbestand zur Verfügung.



### Für Ihr Intranet

XPhone Virtual Directory stellt die Daten auch über den Browser zur Verfügung. Diese Webansicht kann als zentrales Unternehmensverzeichnis genutzt werden und beispielsweise in das firmeneigene Intranet integriert werden. Bei Daten aus Outlook Kontakten werden auch hinterlegte Fotos angezeigt. In Verbindung mit XPhone Unified Communications lassen sich so Telefonate direkt per Mausklick aus dem Webbrowser starten. Die Daten werden weiterhin wie gewohnt in den Ursprungssystemen gepflegt, so dass keine Inkonsistenzen entstehen.

### Für Ihre Telefonanlage und Ihr Systemtelefon

Unterstützt Ihr Telefon bzw. Ihre Kommunikationsplattform LDAP, können Sie Ihre Kontakte auch mit diesen Systemen nutzen. XPhone Virtual Directory bietet eine für das Display von LDAP-fähigen Telefonen optimierte Ansicht und bereitet die Daten so auf, dass Kontakte direkt angerufen werden können.

### Für Cloud und IP-Centrex Anwendungen

Ihre lokalen Kontaktdaten stellen Sie mit XPhone Virtual Directory Cloud Anwendungen ganz einfach per automatischen Export zur Verfügung. Auch der umgekehrte Weg ist möglich: Mit Ihren lokalen Anwendungen und Endgeräten können Sie auf Kontaktdaten aus der Cloud zugreifen.

### Anrufer-Identifizierung

Die Daten aus Ihren geschäftlichen Anwendungen (z.B. CRM, ERP) und Datenbanken werden auch für die Anrufer-Identifizierung genutzt. Schon beim Klingeln des Telefons sehen Sie, wer anruft und können Ihren Gesprächspartner persönlich begrüßen. Dank der Näherungssuche werden Ihnen auch Informationen zum Anrufer angezeigt, wenn statt der Durchwahl nur die zentrale Rufnummer des Unternehmens in Ihrer Datenbank vorhanden ist.

### Echtzeitzugriff ohne Datenreplikation

Eine spezielle Datenindexierung sorgt für eine hoch performante Suche und Anrufer-Identifizierung anhand von Rufnummern. Dies minimiert die Last auf angeschlossene Systeme. Ermittelte Datensätze werden direkt aus dem Ursprungssystem gelesen und sind damit stets aktuell.



Kontaktdatensuche am Beispiel eines Cisco IP-Phones oder des Cisco Jabber Client



## EINFACHE ADMINISTRATION

### Zentraler Roll-Out und Verwaltung per Drag & Drop

XPhone Virtual Directory wird serverseitig implementiert und steht allen Anwendern sofort zur Verfügung, ohne Anpassungen auf den einzelnen Arbeitsplatzrechnern Ihrer Mitarbeiter vornehmen zu müssen. Die Installation ist in wenigen Schritten abgeschlossen und das System zentral administriert.

#### Zentrale Administration

Die Administration ist denkbar einfach. Ein Assistent hilft Ihnen beim Anlegen neuer Datenquellen. Ein grafisches Frontend unterstützt Sie dabei, die Verknüpfungen zu Quelldatenbanken, Endgeräten und Anwendungen herzustellen.



#### Vorkonfigurierte Feldverknüpfungen

Für viele gängige Standardanwendungen liefert XPhone Virtual Directory bereits vorkonfigurierte Feldverknüpfungen mit aus. Diese ermöglichen eine besonders schnelle und einfache Anbindung an verschiedene Datenquellen wie beispielsweise Outlook, Lotus Notes, Microsoft Dynamics, Telefonbuch Dienste und viele weitere.

#### Datenbankfelder verknüpfen und teilen

Sie haben die Möglichkeit, ein oder mehrere Felder aus einer Datenquelle einem Feld in XPhone Virtual Directory zuzuordnen. So können Sie beispielsweise die Felder Anrede, Vorname und Nachname dem Feld Anzeigename zuweisen. Oder aus getrennten Rufnummernfeldern mit Landes-, Ortsvorwahl und Firmenrufnummer ein kombiniertes Rufnummernfeld erstellen. Datenbankfelder zu teilen ist hilfreich, wenn in Ihrer Quelldatenbank beispielsweise Postleitzahl und Ort zusammengefasst sind.

#### Zugriffsberechtigungen

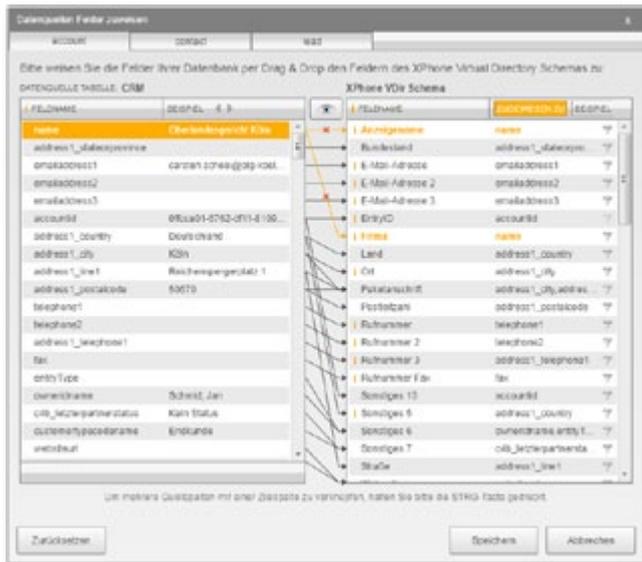
Ihre Zugriffsrechte verwalten Sie auf Basis Ihrer Active Directory Sicherheitsgruppen oder auf Benutzerebene und legen fest, auf welche Datenquellen und Kontaktdetails Anwender zugreifen dürfen. So können Sie dediziert Kontaktdaten bereitstellen, z.B. für Abteilungen oder einzelne Unternehmensbereiche.

#### Unterstützte Datenquellen

Praktisch alle Datenquellen Ihres Unternehmens können mit XPhone Virtual Directory angebunden werden. Anwender haben Zugriff auf Datenbanken, Anwendungen und Cloud-Dienste, auch wenn diese auf verschiedene Standorte verteilt sind.

## Zuordnen per Drag & Drop

Mit XPhone Virtual Directory werden bereits Standard-schemas für die Zuordnung der Felder von häufig verwendeten Datenquellen bzw. Client Interfaces mitgeliefert. Sollten diese einmal nicht ausreichen, können Sie die Datenbankfelder ganz einfach per Drag & Drop zuordnen – ganz ohne Programmierkenntnisse. Individuelle Daten können Sie mit benutzerdefinierten Feldern verknüpfen.



## Datenbank Priorisierung

In der Regel haben firmeneigene Daten eine höhere Relevanz für die Kommunikation als öffentliche Verzeichnisse, wie beispielsweise das Telefonbuch. Mit XPhone Virtual Directory können Sie eine entsprechende Priorisierung der angeschlossenen Datenquellen vornehmen. Anhand dieser Priorisierung erfolgen die Anzeige der Suchtreffer und die Identifizierung der Anrufer.

## Rufnummernkonvertierung

Sie können Wahlparameter zur Rufnummernkonvertierung individuell für jede angeschlossene Datenquelle definieren. Rufnummern werden so automatisch in ein für Ihren CTI-Client wählbares Format umgewandelt, ohne dass die Originaldaten verändert werden müssen.

## Feldinhalte per Skript anpassen

Von Profis für Profis: Für besonders spezielle Anpassungen von Datenbankfeldern können Sie sogar eigenen .NET Skript-Code ausführen.



## Endgeräte und Anwendungen anbinden

Genauso einfach wie die Anbindung neuer Datenquellen können neue Endgeräte und Anwendungen eingerichtet werden, die auf die von XPhone Virtual Directory bereitgestellten Adressdaten zugreifen. Ein Konfigurationsassistent unterstützt Sie beim Hinzufügen von neuen Client Interfaces und führt Sie durch die Einrichtung. Mit wenigen Mausklicks richten Sie – ganz ohne Expertenwissen – Ihren eigenen LDAP-Server ein. Auf Wunsch können sogar mehrere parallele LDAP-Instanzen auf unterschiedlichen Ports eingerichtet werden.

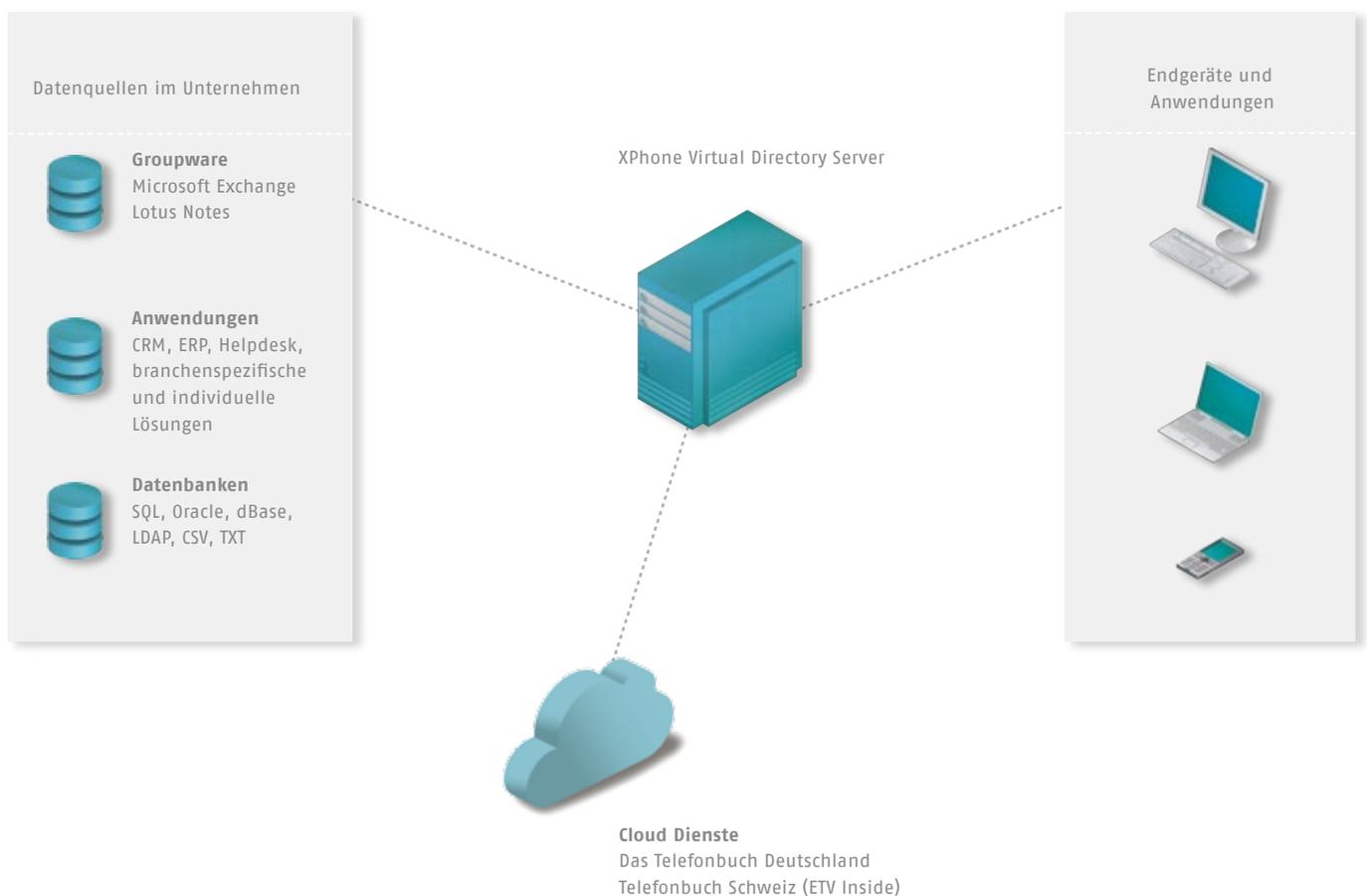
## Vorteile

- Leistungsfähiger Index für hochperformante Suche und Rufnummernauflösung
- Parallele Verarbeitung von Suchanfragen
- Cache zur Entlastung der Original-Datenquellen
- Durchdachte Zugriffskontrolle und Berechtigungskonzept
- Optimierte für große Installationen mit mehreren tausend Benutzern
- Hohe Skalierbarkeit



## ARCHITEKTUR

XPhone Virtual Directory passt sich Ihrer bestehenden IT-Infrastruktur an und nicht umgekehrt. Die Lösung bindet Ihre Anwendungen und Datenbanken an, ohne die Daten zu replizieren. Sie haben unzählige Möglichkeiten, verschiedene Client Interfaces mit Ihren Unternehmenskontakten zu verbinden, damit Ihre Kontaktdaten immer dort zur Verfügung stehen, wo Sie sie brauchen. Dabei ist die Lösung hochskalierbar. Mit XPhone Virtual Directory erhöhen Sie den Nutzen Ihrer bestehenden Geschäftsanwendungen und schützen die Investitionen in Ihre Kommunikationsinfrastruktur.





# LEISTUNGSMERKMALE

	Basic	Advanced
--	-------	----------

## Administration

Plug and Play Inbetriebnahme	■	■
Client für Remote Administration	■	■
Integrierter Webserver / unterstützt vorh. IIS	■	■
Virtualisierbar VMWare / Hyper-V / Citrix Xen Server	■	■
Import / Export von Einstellungen	■	■

## Datenbankanbindung

Anzahl der Datenquellen	3	10 <sup>7</sup>
Mehrfachzuordnung von Datenfeldern	■	■
Aggregieren von Datenfeldern	■	■
Mapping Wizard für einfache Quelldatenverknüpfung	■	■
Automatische Normierung von Rufnummern	■	■
Benutzerdefinierte Datenfelder	■	■
Priorisierung von Datenbanken	■	■

## Unterstützte Datenquellen <sup>1</sup>

ODBC	■	■
CSV / TXT	■	■
Tobit David / David.fx Globales Adressbuch	■	■
XPhone UC Server Benutzer	■	■
Microsoft Outlook öffentliche Kontakte <sup>2</sup>	■	■
Microsoft Outlook private Kontakte <sup>2</sup>	-	■
Lotus Notes öffentliche Kontakte <sup>2</sup>	-	■
Lotus Notes private Kontakte <sup>2</sup>	-	■
Active Directory / LDAP	-	■
Microsoft Dynamics CRM <sup>3</sup>	-	■
Microsoft Dynamics NAV <sup>3</sup>	-	■
DATEV pro Kontakte	■	■
Salesforce	-	■
SAP R3/6 <sup>3,4</sup>	-	■
Das Telefonbuch Deutschland	■	■
ETV Inside – Das Schweizer Telefonbuch	■	■
Google Apps for Business	-	■
Weitere Datenquellen & Branchenlösungen auf Anfrage	-	■

## Zugriffsberechtigungen

Authent. gegen Active Directory (Benutzer / Gruppen)	■	■
Authent. gegen XPhone UC Server <sup>5</sup>	■	■
Zugriffsrechte pro Datenquelle konfigurierbar	-	■
Sichtbare Felder pro Client Interface konfigurierbar	-	■

## Suchfunktionen

Direct Access-Technologie für Zugriff auf Originaldaten	■	■
High Performance Index für schnelle Datensuche	■	■
Rufnummernindex mehrstandortfähig	■	■
Näherungssuche	■	■
Flexible Parametersuche	■	■
Suchergebnisse durch Datenbank priorisiert	■	■

## Anbindung Clients

Single-Sign-On in Windows Domänen <sup>6</sup>	■	■
Integrierter LDAP Server V2 / V3	■	■
LDAP über SSL	-	■
Mapping Wizard für Client-Datenfeldverknüpfung	-	■
Mapping je Client Interface individuell konfigurierbar	-	■
Zugriff auf Kontaktfotos	■	■

## Anwendungen, TK-Anlagen und Endgeräte <sup>1</sup>

LDAP-fähige Telefonanlagen	■	■
LDAP-fähige Telefone	■	■
Webclient für Intranet	■	■
Cisco Jabber for Windows und Cisco IP Phones <sup>8</sup>	-	■
snom Telefone	■	■
Unify OpenStage 60/80 Telefone	■	■
Web-App für Smartphones	■	■
Microsoft Outlook Adressbuch	■	■
Apple MAC OS X Adressbuch	■	■
Apple iOS Adressbuch	■	■
Mozilla Thunderbird 3 Adressbuch	■	■
UC-Lösungen von Drittanbietern	■	■
Export von Kontaktdaten	■	■

## Statistikfunktionen

Anfragen pro Sekunde, Stunde, Tag	■	■
Auslastung Index (Anzahl Datensätze)	■	■
Monitoring über Windows Leistungsindikatoren	■	■

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie die Systemvoraussetzungen auf [www.c4b.de](http://www.c4b.de)

<sup>2</sup> Microsoft Exchange Server bzw. Notes-Domino-Server erforderlich

<sup>3</sup> Anbindung per ODBC; unterstützte Versionen auf [www.c4b.de](http://www.c4b.de)

<sup>4</sup> Per CSV Import

<sup>5</sup> In Verbindung mit XPhone UC Server 2011

<sup>6</sup> In Verbindung mit SSO-fähigen Clients

<sup>7</sup> Anzahl an Datenquellen auf Anfrage erweiterbar

<sup>8</sup> Erfordert XPhone Virtual Directory 2011 for CISCO User Lizenzen

überreicht durch:

**C4B Com For Business AG**  
Gabriele-Münter-Straße 3-5  
D-82110 Germering

E-Mail: [info@c4b.de](mailto:info@c4b.de)  
Internet: [www.c4b.de](http://www.c4b.de)

© C4B Com For Business AG. All rights reserved. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Beschriebene Leistungsmerkmale können in Abhängigkeit von den eingesetzten Anwendungen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. XPhone ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen, wie beispielsweise Microsoft oder Cisco, sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Stand 03/2013