



Mobile Geräte super effizient einrichten

MDM-Gerätregistrierung

Konfigurieren Sie Ihre Firmen-Smartphones und -Tablets einfach automatisch. Die Nutzer Ihrer Kunden können neue Endgeräte sofort nach dem ersten Einschalten nutzen – und Sie sorgen für höhere Produktivität im Unternehmen.

Lars Brunkhorst Telekom Partner Key Account Management Geschäftskunden



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Konfiguration im Handumdrehen

MDM-Gerätregistrierung für Mobilgeräte



Sparen Sie Zeit und Wege bei der Distribution neuer Mobilgeräte. Über das Mobile Device Management (MDM) Ihres Unternehmens können Sie die Smartphones und Tablets Ihrer Mitarbeiter direkt konfigurieren:

- MDM-Gerätregistrierung für Apple
- Samsung Knox Mobile Enrollment
- Google Zero Touch für alle Android Geräte, die Zero Touch können (außer Samsung)

Enorme Entlastung und mehr Sicherheit bei der mobilen Kommunikation. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

Schneller Startklar

MDM-Gerätregistrierung für Mobilgeräte

Simplicity, Compliance, Security.

- Firmen-Smartphones automatisch registrieren und nach Ihren Vorgaben konfigurieren
- Schnellere und preiswertere Inbetriebnahme
- Dauerhafte Einbindung ins MDM des Unternehmens
- Auslieferung der Geräte direkt an die Nutzer
- Einfache Abrechnung über separate Mobilfunk-Rechnung
- Persönlicher Support – telefonisch und per E-Mail
- Ideal für Unternehmen mit vielen mobilen Endgeräten



So gelingt die neue Effizienz

MDM-Gerätregistrierung für Mobilgeräte



Voraussetzungen

Damit Sie die Vorteile der MDM-Gerätregistrierung nutzen können, sollten folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Vorhandenes Mobile Device Management im Unternehmen (z. B. Airwatch, BlackBerry, Mobile Iron, Sophos oder MDM der Telekom)
- Kundenkonto als Geschäftskunde der Telekom
- Registrierung bei Apple bzw. Samsung, um eine Kunden-ID zu erhalten und an die Telekom weiterzugeben (für Google Zero Touch übernimmt das die Telekom)
- Bezug der Endgeräte über das Zentrallager der Telekom

Gerne beraten wir Sie persönlich und richten, falls nötig, ein Kundenkonto für Ihr Unternehmen ein. Auch über das MDM der Telekom informieren wir Sie auf Wunsch.

Automatische Administration

MDM-Gerätregistrierung für Mobilgeräte

Die MDM-Gerätregistrierung der Telekom entlastet die IT-Abteilung und erhöht die Sicherheit. Ihre Mitarbeiter profitieren von komfortablen Funktionen wie der automatischen Ersteinrichtung und regelmäßigen Updates von Apps und Security-Tools.

Vorteile für die IT

- Sinkender Logistikaufwand dank Auslieferung der Endgeräte durch die Telekom direkt an die Endnutzer
- Volle Kontrolle über Mitarbeitergeräte durch permanente Einbindung der Smartphones ins MDM des Unternehmens
- Einfache Umsetzung von Compliance-Vorgaben
- Lösung ist konform zur EU-Datenschutz-Grundverordnung
- Transparente Abrechnung über eine separate Mobilfunkrechnung



Automatische Administration

MDM-Gerätregistrierung für Mobilgeräte

Die MDM-Gerätregistrierung der Telekom entlastet die IT-Abteilung und erhöht die Sicherheit. Ihre Mitarbeiter profitieren von komfortablen Funktionen wie der automatischen Ersteinrichtung und regelmäßigen Updates von Apps und Security-Tools.



Vorteile für die Mitarbeiter

- Direkte Anlieferung der Geräte
- Neue Endgeräte sind schnell einsatzbereit
- Keine Fachkenntnisse zur Ersteinrichtung notwendig
- Alle Sicherheitseinstellungen und Apps entsprechen den Vorgaben des Unternehmens
- Betriebssystem, Anwendungen und Sicherheits-Tools werden automatisch aktualisiert

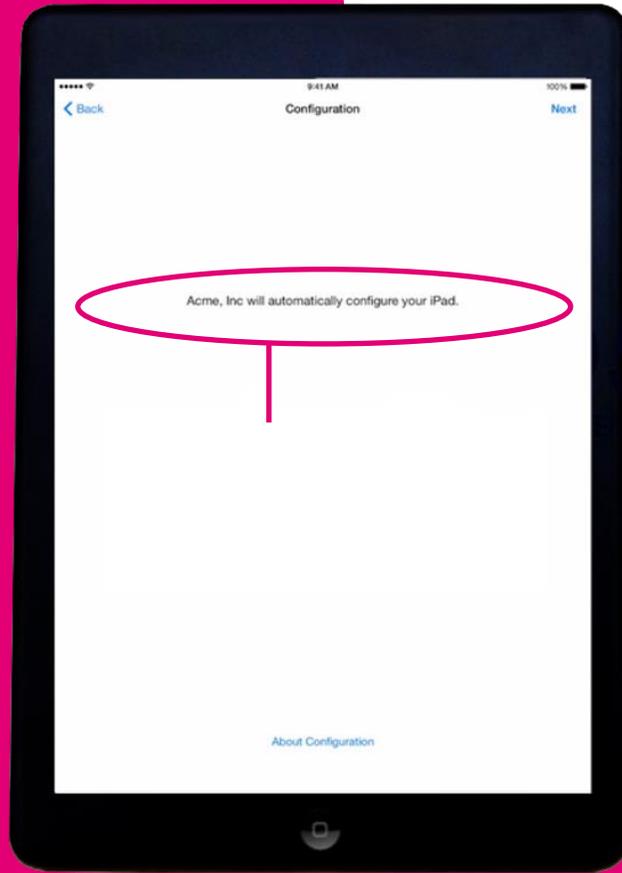
iOS-Geräte vorkonfigurieren, ohne sie in die Hand zu nehmen

- Mit Der MDM-Gerätregistrierung spart der Telekom-Kunde Kosten und beschleunigt die Inbetriebnahme seiner iPhones und iPads.
- Kosten sparen bei Administration und Gerätelogistik
- Simplicity, Compliance, Security: schnelle und dauerhafte Verbindung mit dem kundeneigenen MDM
- Für Kunden, die eine größere Anzahl von iOS-Geräten konfigurieren wollen



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Die Sicht des Endanwenders



- Sprache wählen
- Land wählen
- Für Verbindung sorgen
- Die Geräte-Konfiguration erfolgt automatisch!
- Diverse weitere Eingaben (Apple ID, Passcode, GPS, Siri usw.) sind optional, der Admin kann sie für den Endnutzer ein- oder ausblenden.

Einfaches Preismodell

Einmaliger Preis pro Gerät: **4,95 €**

+

Einmaliger Bereitstellungspreis: **495 €**

**Abrechnung über eine Geräteregistrierungs-
Mobilfunkrechnung, keine Monatsgebühren**



Ablauf für einen DEP Kunden im Handel

Gerätemitgabe am POS



- **Kunde interessiert sich für DEP, möchte Geräte beim Händler am POS (Mitgabe) kaufen und hat bereits eine DEP Kunden ID:**
 - Vertriebspartner führt Beratung zu Ablauf und Preis durch
 - Vertriebspartner schickt ausgefülltes und vom Kunden unterschriebenes Formular „MDM Geräteregistrierung“ an : mdm@telekom.de
 - Nach Anlegen des Kunden bekommt der Vertriebspartner und der Kunde eine Erledigungsemail
 - Zusenden der IMEI Nummern der zu registrierenden Geräte durch den Vertriebspartner unter Angabe der DEP Kunden-ID und des Kundennamens per Email an : mdm@telekom.de
 - Nach Zusenden der Erledigungsemail kann der Kunde die Geräte in seinem MDM System managen

Ablauf für einen DEP Kunden im Handel

Gerätemitgabe am POS

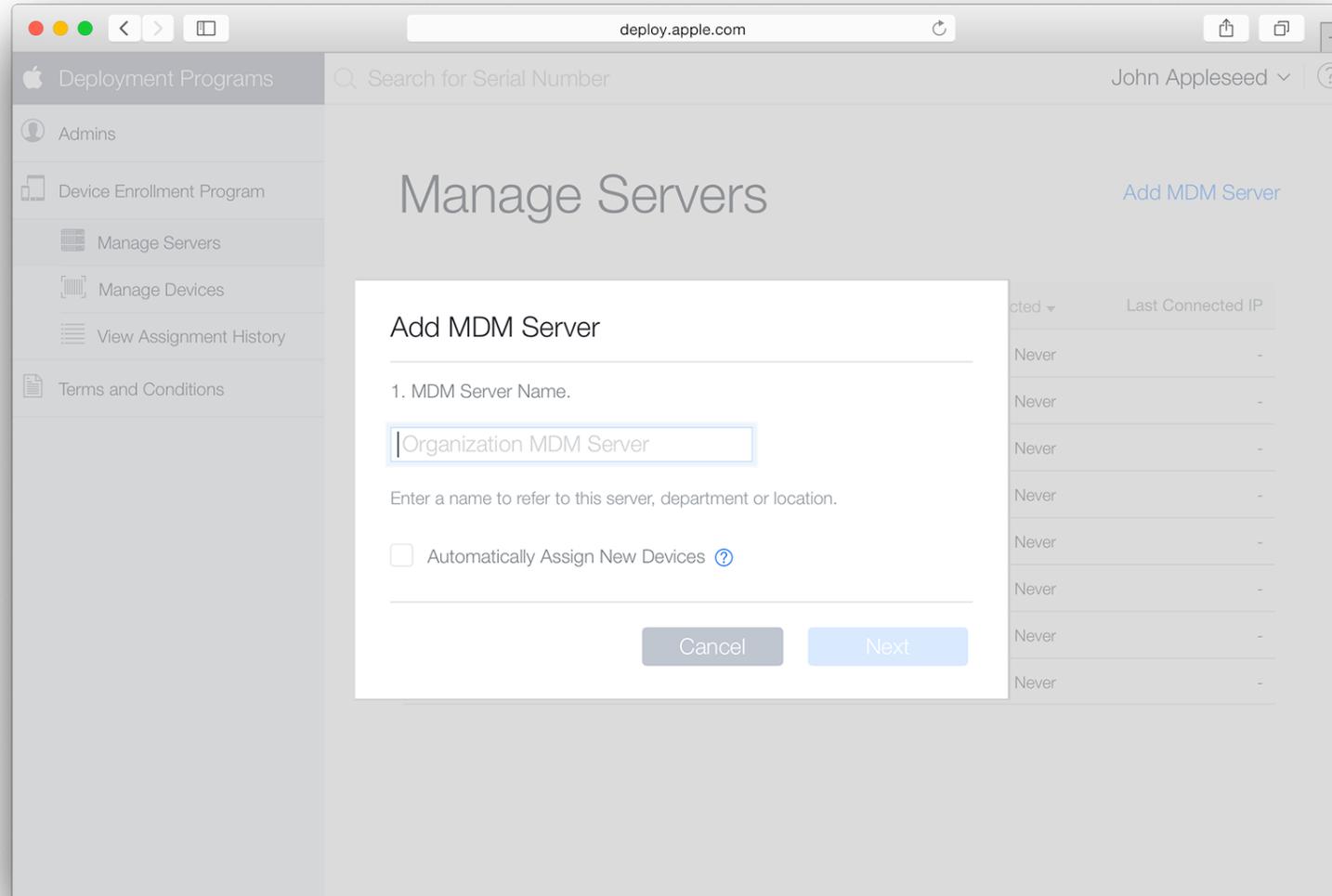


- **Kunde interessiert sich für DEP, möchte Geräte beim Händler am POS (Mitgabe) kaufen und hat noch keine DEP Kunden ID:**
 - Vertriebspartner führt Beratung zu Ablauf und Preis durch
 - Um das DEP nutzen zu können muss sich der Kunde zuerst beim Apple Businessmanager anmelden
Von Apple erhält er nach Überprüfung der Kontaktdaten eine DEP Kunden-ID
(erfolgt durch einen Validierungsanruf von Apple innerhalb von 24h)
 - Kunde teilt dem Vertriebspartner seine ID mit und Vertriebspartner schickt ausgefülltes und vom Kunden unterschriebenes Formular „ MDM Geräteregistrierung“ an:
mdm@telekom.de
 - Nach Anlegen des Kunden bekommt Vertriebspartner und Kunde eine Erledigungsemail
 - Zusenden der IMEI Nummern der zu registrierenden Geräte unter Angabe der DEP Kunden-ID und des Kundennamens per Email an : mdm@telekom.de
 - Nach Zusenden der Erledigungsemail kann der Kunde die Geräte in seinem MDM System managen

Vielen Dank!

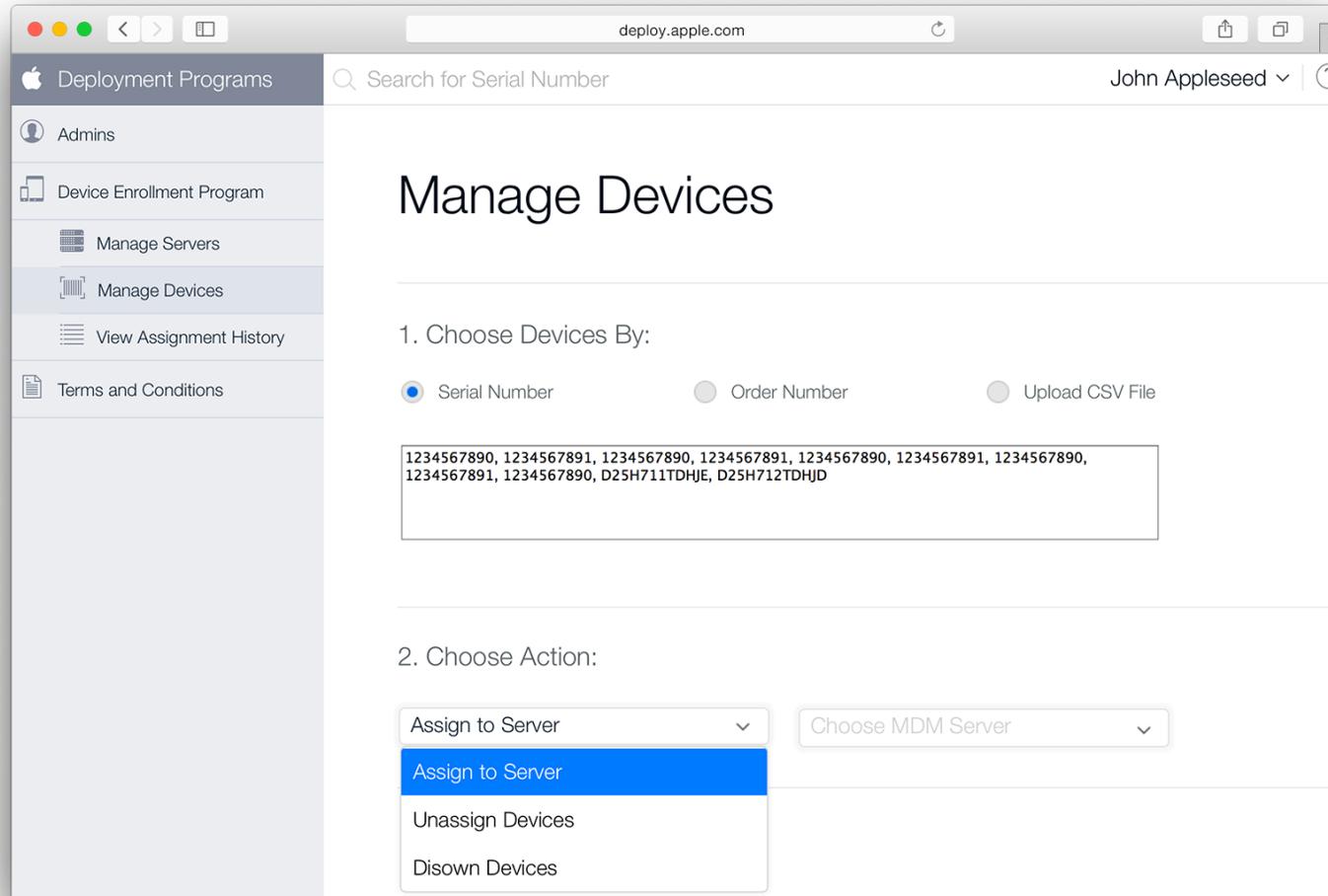
BEDIENUNG DES APPLE PORTALS (DEPLOY.APPLE.COM)

Server einbinden / screenshot



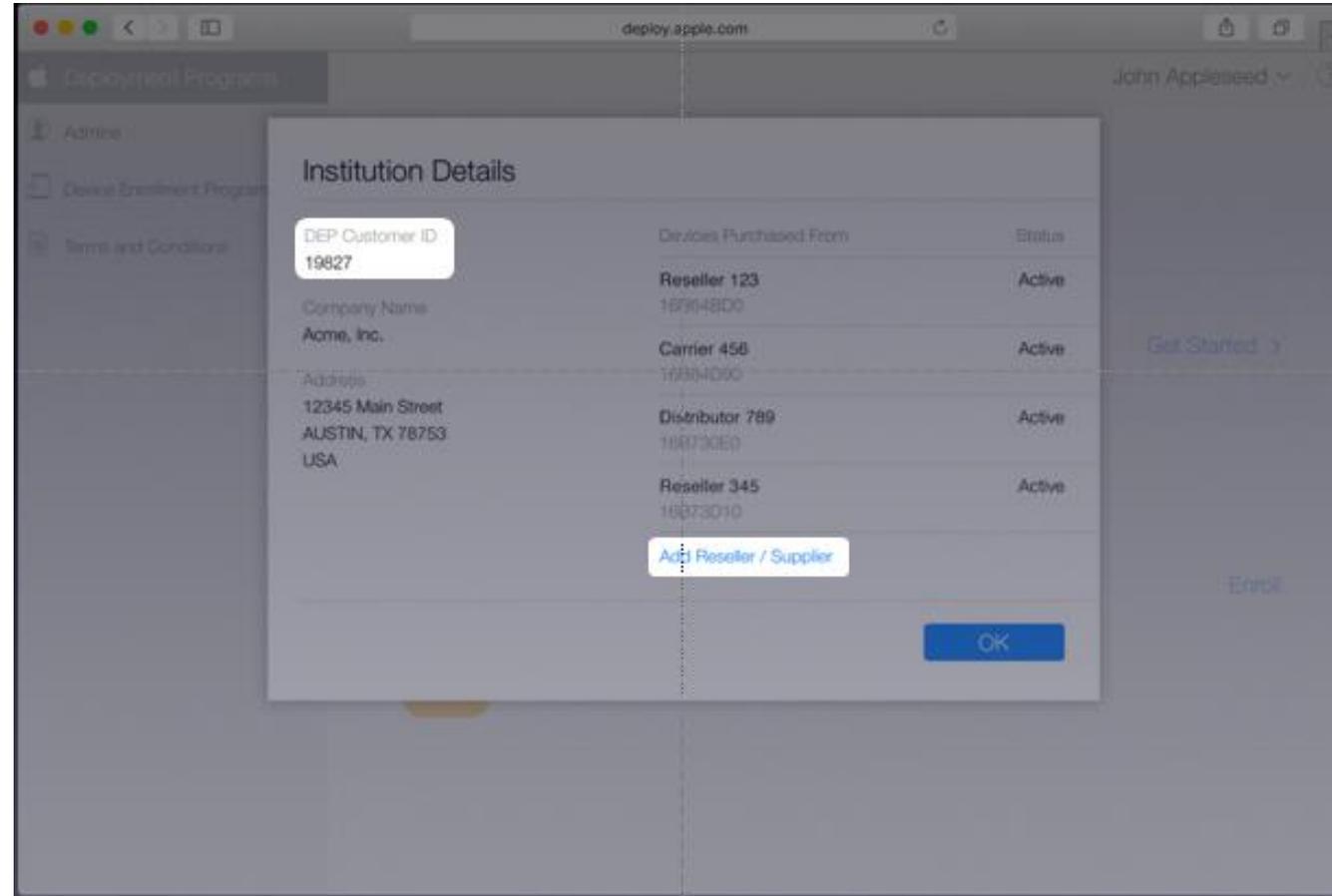
BEDIENUNG DES APPLE PORTALS (DEPLOY.APPLE.COM)

Geräte einbinden / screenshot



BEDIENUNG DES APPLE PORTALS

Lieferanten verwalten / screenshot



The screenshot shows the 'Institution Details' modal window in the Apple DEP portal. The modal is centered over a blurred background of the main interface. The main interface includes a navigation menu on the left with items like 'Admin', 'Device Enrollment Program', and 'Terms and Conditions'. The top right shows the user 'John Appleseed' and a 'Get Started' button. The 'Institution Details' modal contains the following information:

- DEP Customer ID:** 19827
- Company Name:** Acme, Inc.
- Address:** 12345 Main Street, AUSTIN, TX 78753, USA
- Devices Purchased From:** A table listing suppliers with their IDs and status.

Devices Purchased From	Status
Reseller 123 169948D0	Active
Carrier 456 16994D90	Active
Distributor 789 169730E0	Active
Reseller 345 16973D10	Active

Below the table is a button labeled 'Add Reseller / Supplier'. At the bottom right of the modal is an 'OK' button.

FAQ – VORAUSSETZUNGEN

- Was braucht man für die Nutzung MDM-Geräteregistrierung DEP?
- Kunde muss Telekom Mobilfunk-Kunde sein
- Kunde muss ein gängiges MDM-System nutzen
- Kunde muss sich bei Apple (deploy.apple.com) als DEP-Teilnehmer registriert haben
- Von Apple erhält er nach Überprüfung der Kontaktdaten eine DEP Kunden-ID (erfolgt durch einen Validierungsanruf von Apple innerhalb von 24h)
- Kunde meldet sich mit entspr. Auftragsformular zur MDM Gerätereistrierung unter Angabe seiner DEP Kunden-ID bei Telekom Deutschland an
- Zusätzlich gibt er im Auftragsformular an, welche Kundenkontonummern für MDM DEP berücksichtigt werden sollen, damit Versandgeräte über BSP automatisch registriert werden können
- Soll eine Gerätemitgabe beim Vertriebspartner erfolgen, erfolgt die Registrierung der Geräte über das Zusenden der IMEI Nummern unter Angabe der DEP Kunden-ID an das MDM Team per Email (mdm@telekom.de)

FAQ – VORAUSSETZUNGEN

- Funktioniert Apple DEP nur mit MDM der Telekom?

DEP funktioniert mit den MDM-Angeboten der Telekom, aber auch mit den meisten anderen gängigen MDM-Systemen (Mobile Iron, Airwatch, SAP, BlackBerry usw.) Der Vorteil bei Nutzung der Telekom MDM Angebote (hosted MDM basic, hosted MDM professional und Blackberry BES12) ist, dass der Kunde den Support für beide Produkte vom gleichen Team erhält. Dadurch ist eine optimale Betreuung sichergestellt.

- Geht das auch für Service Provider Kunden?

Nein, nur für Telekom Direktkunden

- Kann ein DEP Kunde der in der Vergangenheit bei Apple direkt Geräte gekauft und dort registriert hat auch bei TDG Geräte kaufen und registrieren lassen?

Ja, er muss die DEP Reseller-ID der Telekom (4781700) in seinem Apple DEP Account hinterlegen.

FAQ – NACHREGISTRIERUNG (1/3)

- Kann der Kunde iOS-Geräte bei der Telekom nachregistrieren?

Ja, das geht. Erstens kann der Kunde einmalig Geräte nachregistrieren, die er vor dem Vertragsabschluss zur MDM Geräteregistrierung gekauft hat

Wichtig: Die Geräte sollten nicht älter als ein Jahr sein, und sie müssen zwingend bei der Telekom Deutschland gekauft worden sein, sonst akzeptiert Apple die Nachmeldung über unser System nicht

Zweitens können Geräte nachträglich erfasst werden, die der Kunde nach Vertragsabschluss bei uns gekauft hat, aber bei denen er die MDM Geräteregistrierung versehentlich umgangen hat– wenn z.B. eine Kundenkontonummer benutzt wurde, die nicht für DEP registriert war

- Wie funktioniert Nachregistrieren bei der Telekom?

Wenn die o.g. Voraussetzungen zutreffen, kann der Vertriebspartner eine Liste der betreffenden IMEI Nummern seines DEP-Kunden einfach formlos an MDM@telekom.de mailen lassen.

FAQ NACHREGISTRIERUNG (2/3)

- Kann der Kunde Handys bei uns kaufen und dann direkt bei Apple (deploy.apple.com) registrieren?

Nein. Die Geräte können nur über den Kanal nachgepflegt werden, bei dem sie gekauft wurden, also z. B. Telekom-Geräte nur über die Telekom.

Bei Apple können nur Geräte nachgemeldet werden, die von Apple direkt bezogen wurden.

- Wie kann der Kunde Handys für DEP nachregistrieren, die er direkt bei Apple gekauft hatte?

Wenn er die Geräte direkt bei Apple gekauft hat, kann er sie über den Apple Support nachregistrieren lassen.

Falls die Geräte von einem Distributor stammen und dieser Distributor ebenfalls DEP unterstützt, ist das Verfahren das gleiche.

Fachliche Fragen

MDM-Gerätregistrierung für Mobilgeräte

Fünf Fragen, die uns oft gestellt werden:

Wann ist die MDM-Gerätregistrierung für meine Firma sinnvoll?

Kann ich die Smartphones auch über den Telekom Shop oder direkt vom Hersteller beziehen?

Wie kann ich Endgeräte nachbestellen oder im Garantiefall ersetzt bekommen?

Kann ich bereits gekaufte Mobilgeräte ebenfalls in die MDM-Gerätregistrierung integrieren?

Kann ich als Kunde die MDM-Gerätregistrierung aufheben?

Wenn Ihr Unternehmen eine große Endgeräteflotte (ab 50 Smartphones bzw. Tablets) betreibt.

Aus organisatorischen Gründen erfolgt die Auslieferung ausschließlich über das Zentrallager der Telekom oder durch Mitnahme beim Partner.

Abwicklung über das Zentrallager. Bei getauschten Geräten wird die Gerätregistrierung automatisch übernommen.

Service nur für Apple Geräte, die bei der Telekom gekauft wurden. Sonst ist der Distributor zuständig.

Der Administrator kann die Endgeräte im jeweiligen Gerätregistrierungssystem jederzeit deregistrieren.