

Übersicht eSIM-Prozesse T-Shop, Handel & KS

Bernd Orgeldinger (Squad MultiDevice Connectivity & SIM)
06.04.2021



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

TRANSFORM
THE BUSINESS
FOR
SIMPLIFICATION
& EFFICIENCY



OEMs schalten um auf eSIM => es ist Zeit sich für eSIM warm zu laufen!

- Digitalisierung ist eins der strategischen Ziele der TDG, hierzu ist es wesentlich die eSIM 2021 in den Massenmarkt zu führen.
- Nachdem die SIM-Karte bei Smartwatches mittlerweile vollkommen durch die eSIM ersetzt wurde, ist bereits ein deutlicher Anstieg der eSIM Nutzung in den Smartphones unsere Kunden zu beobachten.
- Nach der initialen Umstellung der Samsung S21-Serie (alle Varianten) auf eSIM im Neugeschäft, sollen schrittweise auch weitere Smartphones umgestellt werden.
- Ziel ist es in 2021, "fit" für volumenstärkere Geräte zu werden.

MF2021 - MISSION TO SUCCESS



DIGITALISIERUNG DER SIM - PUSH eSIM

Wir digitalisieren bestehende SIM-Prozesse, damit Endgeräte & IoT Devices mit einer eSIM aktiviert und benutzt werden können

- Anzahl der aktiven eSIM-Profile > 600k
- Umsatz mit Endgeräten die eSIM erfordern > 15 Mio. €
- Kosteneinsparung in SIM-Logistik & Handling > 4Mio. €



Grundsätzliches: Verkauf von eSIM Geräten

- Es gibt **zwei Verfahren**, um ein eSIM-Profil auf ein Gerät zu bekommen
 - Mit **QR-Code**: Scannen des Codes mit der Kamera, wodurch die eSIM-Profiles Bereitstellung getriggert wird.
 - Mit **eSIM direct**: Das Gerät holt sich das eSIM-Profil selbstständig, wenn die EID des Gerätes mit dem MFV bei der Buchung oder dem Warenausgang verknüpft wurde.
- Grundsätzlich kann der in T-VPP für ein Gerät vorgeschlagene SIM-Typ übersteuert werden, indem man statt der ICCID einer Triple-SIM die ICCID einer Zugangsprofils erfasst und vice versa.
- Im Rahmen einer VVL sollte aus Kostengründen auch ein eSIM fähiges Gerät weiter mit einer SIM-Karte betrieben werden, wenn das eSIM Gerät diese auch noch unterstützt. Ein SIM-Tausch ist natürlich möglich.
- **Apple-Watches unterstützen keinen QR-Code!** - daher ist bei Apple-Watches **eSIM direct** das Verfahren der Wahl, d.h. die Erfassung der EID und Verknüpfung mit dem MFV ist zwingend.
- Google spricht "vor Kunde" von eSIM. Samsung & Apple vermeiden diese Begrifflichkeit gänzlich und sprechen im Zusammenhang von eSIM immer von Mobilfunktarif.
 - Beispiel Google: Möchten Sie Ihr eSIM-Profil übertragen?
 - Beispiel Samsung & Apple: Möchten Sie Ihren Mobilfunktarif übertragen?

Wissenswertes: Verkauf von eSIM Geräten

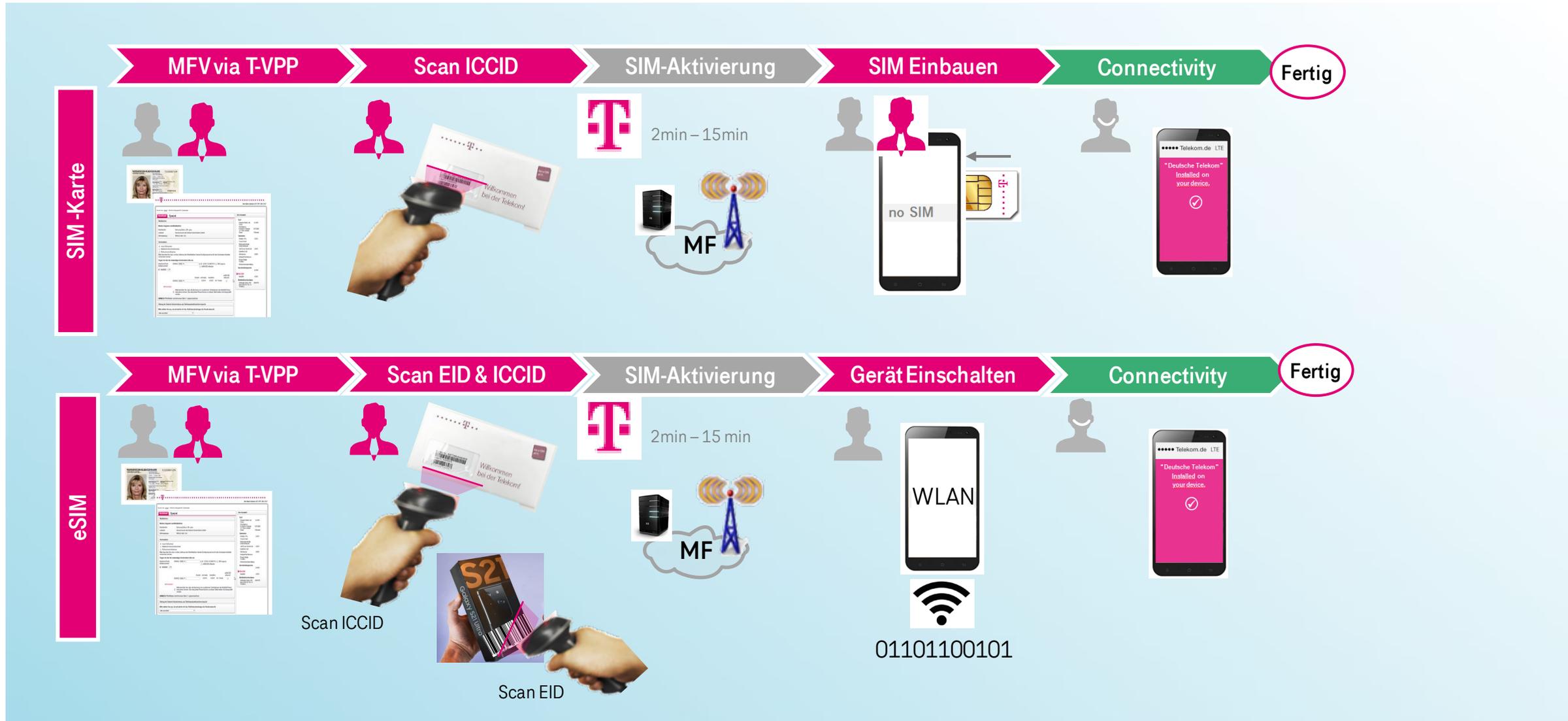
- **Nomenklatur eSIM vs. Mobilfunktarif:** Google spricht "vor Kunde" von eSIM. Samsung & Apple vermeiden diese Begrifflichkeit gänzlich und sprechen im Zusammenhang von eSIM durchgängig von Mobilfunktarif.
 - Beispiel Google: Möchten Sie Ihr eSIM-Profil übertragen?
 - Beispiel Samsung & Apple: Möchten Sie Ihren Mobilfunktarif übertragen?
- **Übertragung der "SIM" vom Altgerät:** Die eSIM-fähigen Geräte von Apple- als auch von Samsung erlauben die "Übernahme" des Mobilfunktarifs vom Altgerät auf ein neues Gerät (siehe Beschreibungen im Backup).
 - Bei Apple wird dies nur bei einem Wechsel von iPhone zu iPhone unterstützt. Hier hat der Kunde die Möglichkeit der Tarifübernahme sowohl bei der initialen Geräte Einrichtung als auch über die Geräte-Einstellungen.
 - Bei Samsung wird die Tarifübertragung auf das neue Samsung Smartphone von jedem Gerät unterstützt. Aber: Hier muss der Kunde die Übertragung "aktiv" auch über die entsprechende Funktion in den Geräte-Einstellungen triggern.
 - Für Android "generell" ist diese Funktion aktuell in der Entwicklung und steht bis Ende des Jahres auf allen Android Geräten zur Verfügung.

eSIM Prozesse

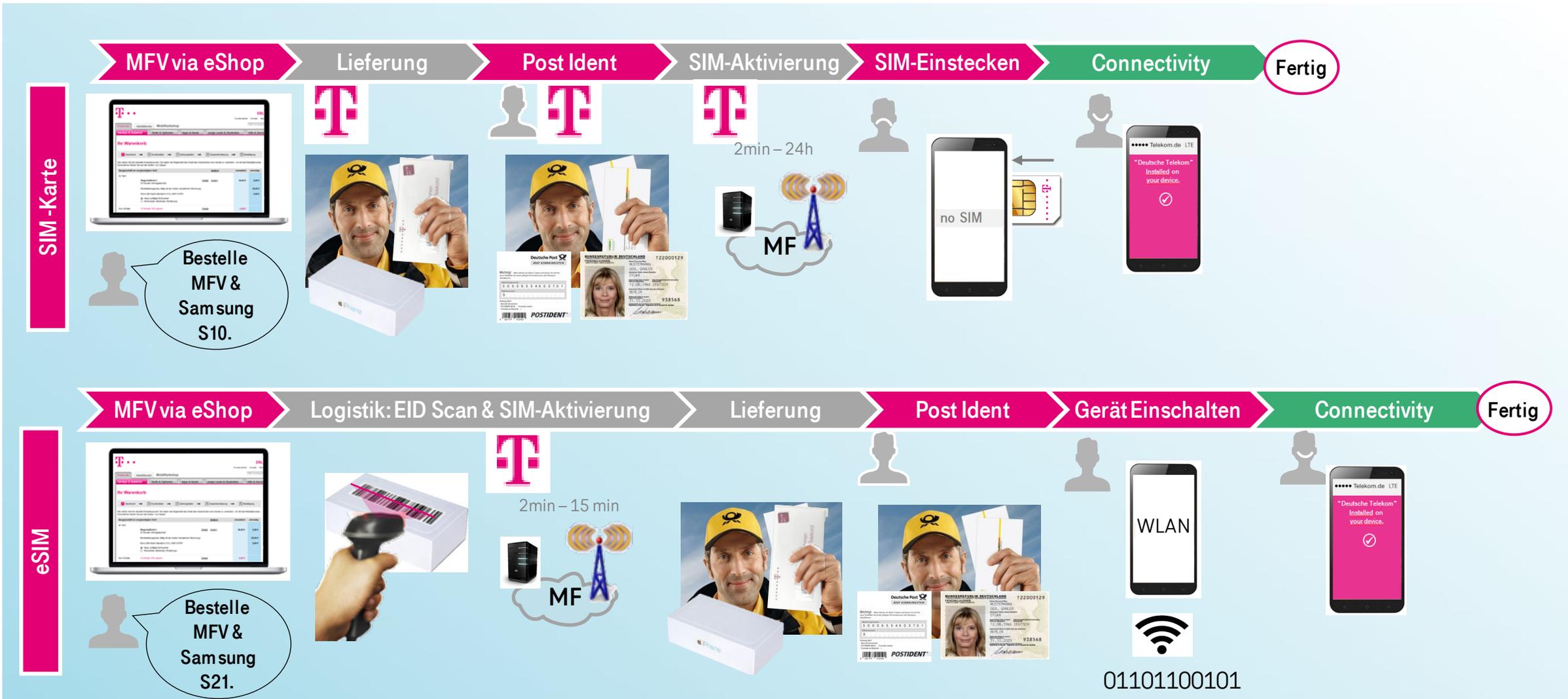
Prinzipdarstellung Karte vs. eSIM

- 1) T-Shop/Handel
- 2) eShop
- 3) Kundenservice

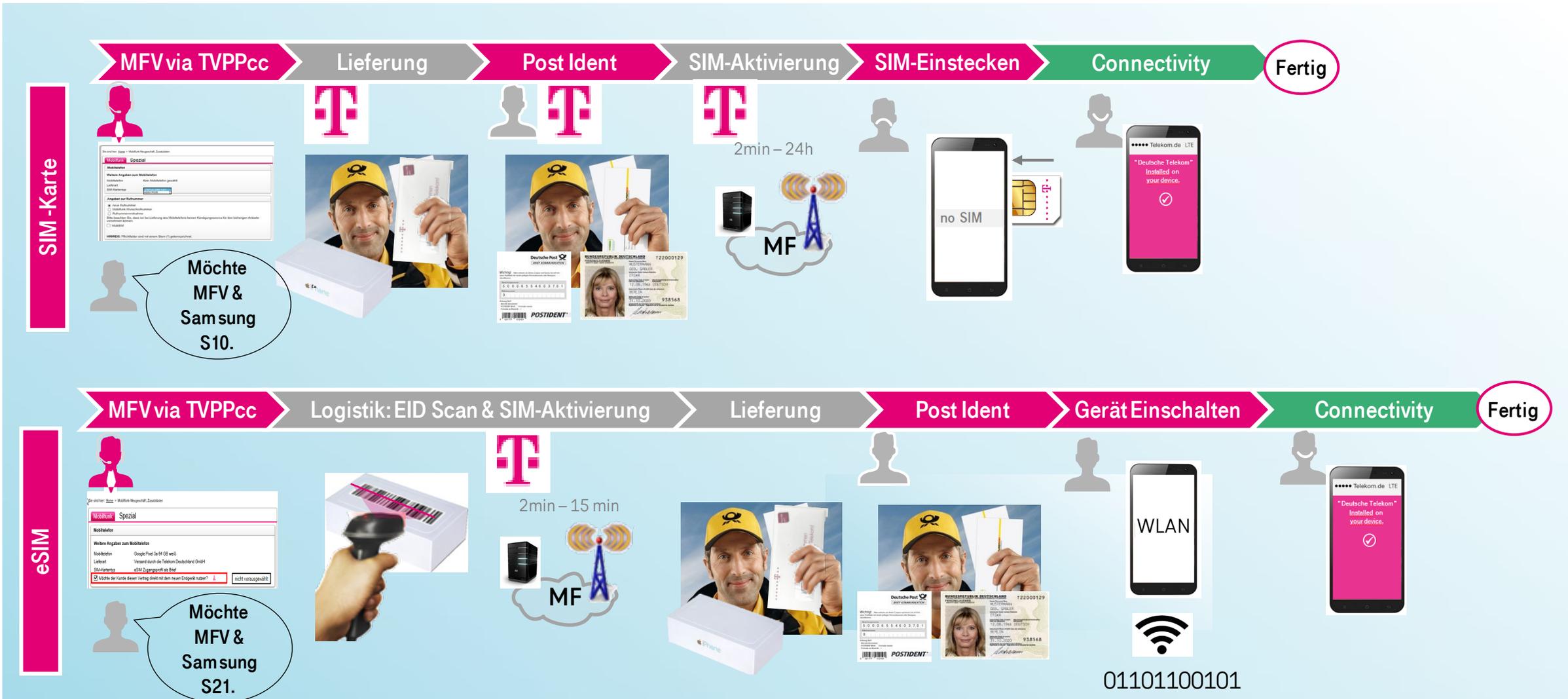
Beispiel NG im T-Shop/Handel: Karte vs. eSIM



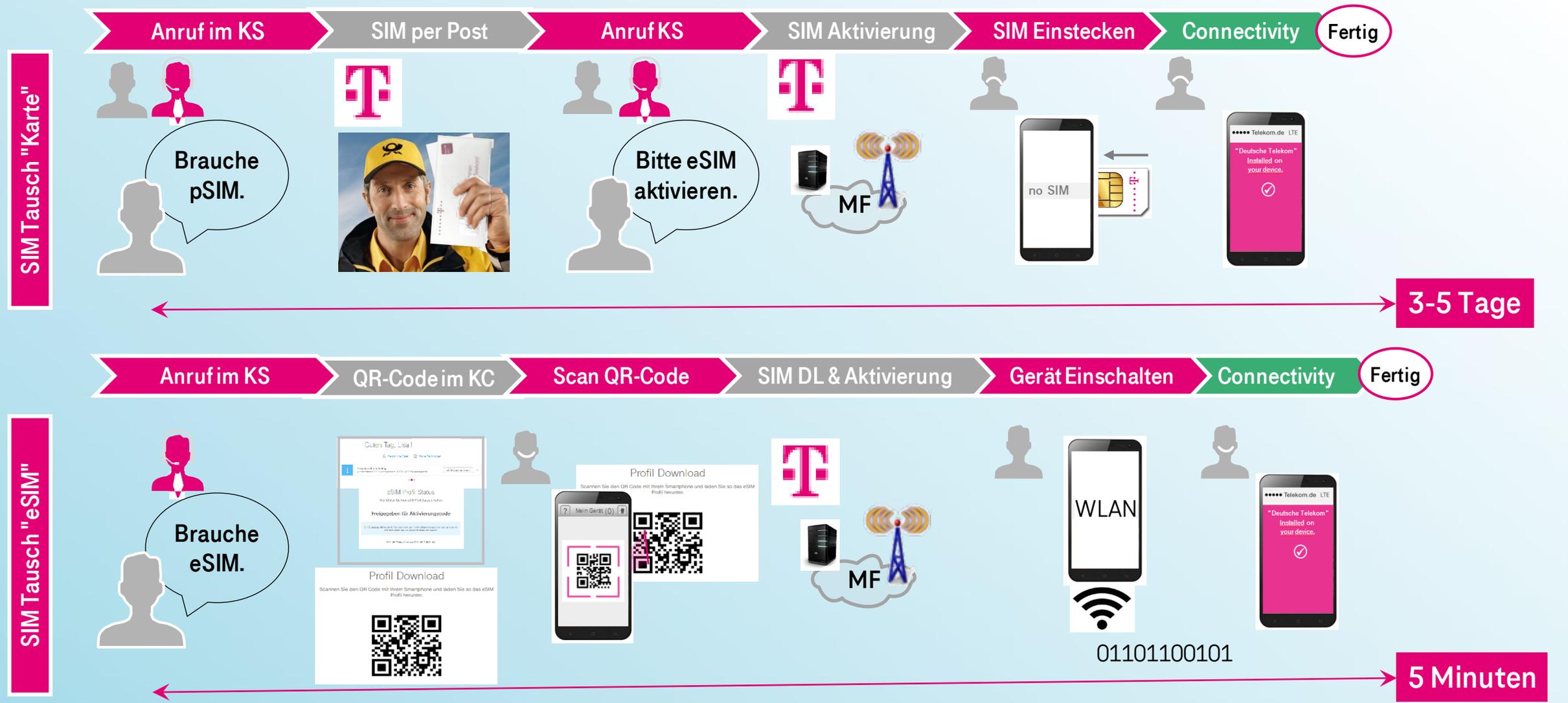
Beispiel NG im eShop: Karte vs. eSIM



Beispiel NG im KS: Karte vs. eSIM



Beispiel SIM-Tausch im KS: Karte vs. eSIM



eSIM Buchungsprozesse

im Detail für

- 1) T-Shop
- 2) Handel
- 3) Kundenservice - Vertrieb

MFV mit eSIM Gerät: Gerät im T-Shop verfügbar

Bestandkunde & Neukunde



Telekom Bestandskunde möchte ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M



ShopMA wählt in TVPP den Tarif Magenta Mobil M mit EG inkl. Boniprüfung und das gewünschte Gerät, welches als eSIM Gerät hinterlegt ist, aus.



ShopMA erfasst die **EID** (Geräteverpackung) und die **ICCID** des eSIM-Profiles (SIM-Brief "Zugangsprofil") und aktiviert den MFV bzw. gibt die in TVPP erfassten Daten ins Fulfillment.

Der Kunde erhält das Gerät, die Vertragsunterlagen sowie den SIM-Brief "Zugangsprofil", welcher einen QR-Code sowie PINs & PUKs enthält.



Telekom Nichtkunde/Wettbewerbskunde kauft ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M

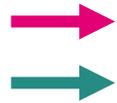


ShopMA wählt in TVPP den Tarif Magenta Mobil M mit EG inkl. Boniprüfung und das gewünschte Gerät, welches als eSIM Gerät hinterlegt ist, aus.

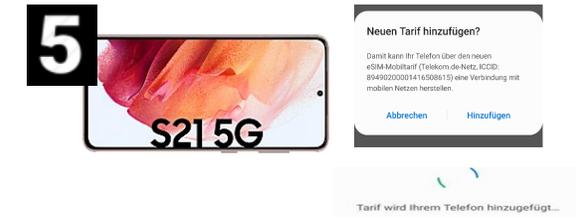


ShopMA erfasst die **EID** (Geräteverpackung) und die **ICCID** des eSIM-Profiles (SIM-Brief "Zugangsprofil") und aktiviert den MFV bzw. gibt die in TVPP erfassten Daten ins Fulfillment.

Der Kunde erhält das Gerät, die Vertragsunterlagen sowie den SIM-Brief "Zugangsprofil", welcher einen QR-Code sowie PINs & PUKs enthält.



Kunde startet mit der Geräte Einrichtung, bei der er aufgefordert wird ein WLAN einzurichten, um fortzufahren. Es folgen weitere Einrichtungsschritte.



Am Ende wird der Kunde gefragt, ob nach dem neuen Mobilfunktarif gesucht werden soll. Dank eSIM direct wird dieser gefunden und der Kunde dann gefragt ob er diesen nutzen und aktivieren möchte.



Alternativ kann der QR-Code aus dem SIM-Brief mit der Kamera erfasst werden, um so die Bereitstellung des MF-Tarifs auszulösen.

Achtung: Die Apple-Watch unterstützt **keinen** QR-Code!



Fertig! Der gebuchte Mobilfunktarif* kann jetzt mit Gerät genutzt wird automatisch geladen und auf dem Gerät bereitgestellt.

*: Apple und Samsung sprechen "vor Kunde" nur von MF-Tarif. Technisch handelt es sich aber um ein bereitgestelltes eSIM-Profil

MFV mit eSIM Gerät: Gerät im T-Shop nicht verfügbar

Bestandskunde & Neukunde



Telekom Bestandskunde möchte ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M



ShopMA wählt in TVPP den Tarif Magenta Mobil M mit EG inkl. Boniprüfung und das gewünschte Gerät, welches als eSIM Gerät hinterlegt ist, aus.



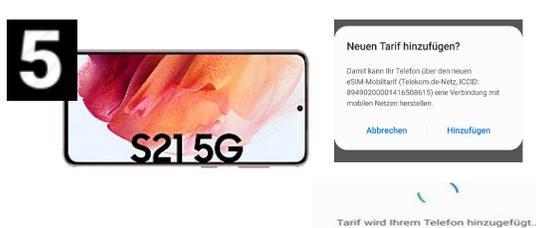
ShopMA erfasst nur die ICCID des eSIM-Profiles (SIM-Brief "Zugangsprofil") und wählt für das Gerät die **Versandvariante** und setzt einen Hacken bei "**Der Kunde möchte das Endgerät direkt mit dem Vertrag nutzen**". Nachdem alles in T-VPP erfasst ist schließt der MA den Auftrag ab und der MFV wird aktiviert. Der Kunde erhält die Vertragsunterlagen sowie den SIM-Brief "Zugangsprofil", welcher einen QR-Code sowie PINs & PUKs enthält. Das Gerät wird auf dem Postweg zugestellt.



Telekom Nichtkunde/Wettbewerbskunde kauft ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M



ShopMA wählt in TVPP den Tarif Magenta Mobil M mit EG inkl. Boniprüfung und das gewünschte Gerät, welches als eSIM Gerät hinterlegt ist, aus.



Kunde startet mit der Geräte Einrichtung, bei der er aufgefordert wird ein WLAN einzurichten, um fortzufahren. Es folgen weitere Einrichtungsschritte.

Am Ende wird der Kunde gefragt, ob nach dem neuen Mobilfunktarif gesucht werden soll. Dank eSIM direct wird dieser gefunden und der Kunde dann gefragt ob er diesen nutzen und aktivieren möchte.

Alternativ kann später auch der QR-Code aus dem SIM-Brief mit der Kamera erfasst werden, um so die Bereitstellung des MF-Tarifs auszulösen.

Achtung: Die Apple-Watch unterstützt keinen QR-Code!

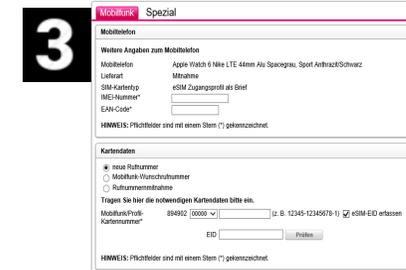
Fertig! Der gebuchte Mobilfunktarif kann jetzt mit Gerät genutzt werden (= eSIM-Profil) wird automatisch geladen und auf dem Gerät bereitgestellt.



*: Apple und Samsung sprechen "vor Kunde" nur von MF-Tarif. Technisch handelt es sich aber um ein bereitgestelltes eSIM-Profil

MFV mit eSIM Gerät: Gerät beim Händler verfügbar

Bestandskunde & Neukunde



Telekom Bestandskunde möchte ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M



ShopMA wählt in TVPP den Tarif Magenta Mobil M mit EG inkl. Boniprüfung und das gewünschte Gerät, welches als eSIM Gerät hinterlegt ist, aus.



ShopMA erfasst die **EID** (Geräteverpackung) und die **ICCID** des eSIM-Profiles (SIM-Brief "Zugangsprofil") und aktiviert den MFV bzw. gibt die in TVPP erfassten Daten ins Fulfillment.



Telekom Nichtkunde/Wettbewerbskunde kauft ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M



ShopMA wählt in TVPP den Tarif Magenta Mobil M mit EG inkl. Boniprüfung und das gewünschte Gerät, welches als eSIM Gerät hinterlegt ist, aus.



Der Kunde erhält das Gerät, die Vertragsunterlagen sowie den SIM-Brief "Zugangsprofil", welcher einen QR-Code sowie PINs & PUKs enthält.



Kunde startet mit der Geräte Einrichtung, bei der er aufgefordert wird ein WLAN einzurichten, um fortzufahren. Es folgen weitere Einrichtungsschritte.

Am Ende wird der Kunde gefragt, ob nach dem neuen Mobilfunktarif gesucht werden soll. Dank eSIM direct wird dieser gefunden und der Kunde dann gefragt ob er diesen nutzen und aktivieren möchte.

Alternativ kann der QR-Code aus dem SIM-Brief mit der Kamera erfasst werden, um so die Bereitstellung des MF-Tarifs auszulösen.

Achtung: Die Apple-Watch unterstützt **keinen** QR-Code!

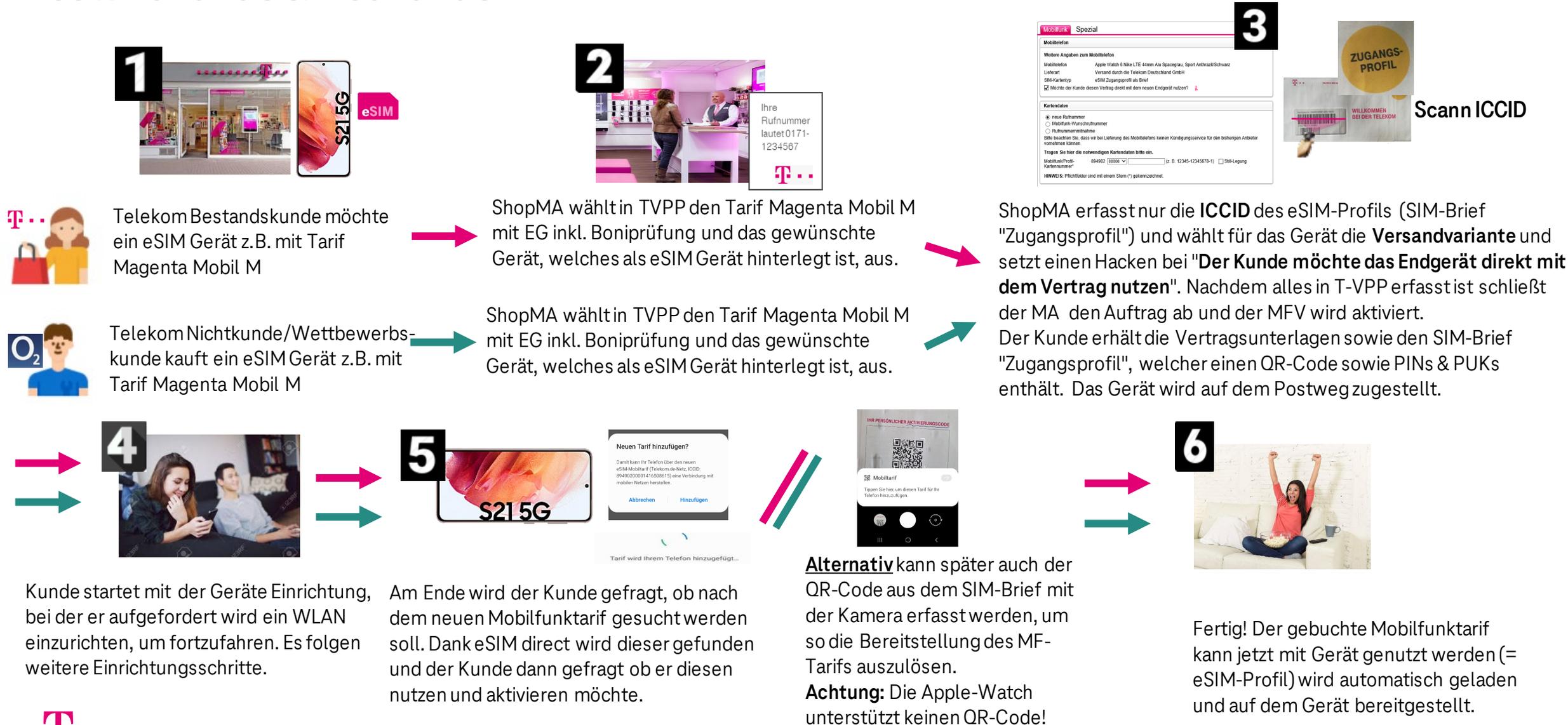
Fertig! Der gebuchte Mobilfunktarif* kann jetzt mit Gerät genutzt wird automatisch geladen und auf dem Gerät bereitgestellt.



*: Apple und Samsung sprechen "vor Kunde" nur von MF-Tarif. Technisch handelt es sich aber um ein bereitgestelltes eSIM-Profil

MFV mit eSIM Gerät: Gerät beim Händler nicht verfügbar

Bestandskunde & Neukunde



*: Apple und Samsung sprechen "vor Kunde" nur von MF-Tarif. Technisch handelt es sich aber um ein bereitgestelltes eSIM-Profil

Beispiel: Abbildung in TVPP - Mitnahmegeschäft im Shop

Hauptvertrag

Mobilfunk Spezial

Mobiltelefon

Weitere Angaben zum Mobiltelefon

Mobiltelefon Apple Watch 6 Nike LTE 44mm Alu Spacegrau, Sport Anthrazit/Schwarz

Lieferart Mitnahme

SIM-Kartentyp eSIM Zugangsprofil als Brief

IMEI-Nummer*

EAN-Code*

HINWEIS: Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Kartendaten

neue Rufnummer
 Mobilfunk-Wunschrufnummer
 Rufnummernmitnahme

Tragen Sie hier die notwendigen Kartendaten bitte ein.

Mobilfunk/Profil-Kartennummer* 894902 00000 (z. B. 12345-12345678-1) eSIM-EID erfassen

EID

HINWEIS: Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Zusatzvertrag

Mobilfunk CombiCard/Family Card Spezial

Mobiltelefon

Weitere Angaben zum Mobiltelefon

Mobiltelefon Apple Watch 6 LTE 44mm Edelstahl, Milanais

Lieferart Mitnahme

SIM-Kartentyp eSIM Zugangsprofil als Brief

IMEI-Nummer*

EAN-Code*

HINWEIS: Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Kartendaten

Bitte tragen Sie hier die notwendigen Kartendaten ein.

Mobilfunk/Profil-Kartennummer* 894902 00000 (z. B. 12345-12345678-1) eSIM-EID erfassen

EID

HINWEIS: Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Der Haken „eSIM-EID erfassen“ ist NICHT vorbelegt und muss daher aktiv gesetzt werden. Damit öffnet sich erst das Feld für EID.

Beispiel: Abbildung in TVPP - Versandgeschäft im Shop

Hauptvertrag

Mobilfunk
Spezial

Mobiltelefon

Weitere Angaben zum Mobiltelefon

Mobiltelefon	Apple Watch 6 Nike LTE 44mm Alu Spacegrau, Sport Anthrazit/Schwarz
Lieferart	Versand durch die Telekom Deutschland GmbH
SIM-Kartentyp	eSIM Zugangsprofil als Brief

Möchte der Kunde diesen Vertrag direkt mit dem neuen Endgerät nutzen? ⓘ

Kartendaten

neue Rufnummer
 Mobilfunk-Wunschrufnummer
 Rufnummernmitnahme

Bitte beachten Sie, dass wir bei Lieferung des Mobiltelefons keinen Kündigungsservice für den bisherigen Anbieter vornehmen können.

Tragen Sie hier die notwendigen Kartendaten bitte ein.

Mobilfunk/Profil-Kartennummer*	894902	<input type="text" value="00000"/> <input type="text" value=""/>	(z. B. 12345-12345678-1)	<input type="checkbox"/> Still-Legung
--------------------------------	--------	--	--------------------------	---------------------------------------

HINWEIS: Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

Zusatzvertrag

Mobilfunk
CombiCard/Family Card Spezial

Mobiltelefon

Weitere Angaben zum Mobiltelefon

Mobiltelefon	Apple Watch 6 LTE 44mm Edelstahl Graphit, Sport Schwarz
Lieferart	Versand durch die Telekom Deutschland GmbH
SIM-Kartentyp	eSIM Zugangsprofil als Brief

Möchte der Kunde diesen Vertrag direkt mit dem neuen Endgerät nutzen? ⓘ

Kartendaten

Bitte tragen Sie hier die notwendigen Kartendaten ein.

Mobilfunk/Profil-Kartennummer*	894902	<input type="text" value="00000"/> <input type="text" value=""/>	(z. B. 12345-12345678-1)
--------------------------------	--------	--	--------------------------

HINWEIS: Pflichtfelder sind mit einem Stern (*) gekennzeichnet.

WICHTIG: Bei der Buchung muss Häkchen gemacht werden, dass dieser Vertrag mit dem eSIM Gerät genutzt werden soll. So wird erreicht, dass die EID des Gerätes beim Warenausgang erfasst und mit dem MFV verknüpft wird.

Neugeschäft MFV mit eSIM-Gerät

Telekom Neukunde => DV 1-stufig

1



Don't forgett!!

Sie sind hier: [Home](#) > Mobilfunk-Neugeschäft, Zusatzdaten

Mobilfunk Spezial

Mobiltelefon

Weitere Angaben zum Mobiltelefon

Mobiltelefon	Google Pixel 3a 64 GB weiß
Lieferart	Versand durch die Telekom Deutschland GmbH
SIM-Kartentyp	eSIM Zugangsprofil als Brief

Möchte der Kunde diesen Vertrag direkt mit dem neuen Endgerät nutzen? !

WICHTIG: Bei der Buchung muss ausgewählt werden, dass dieser Vertrag mit dem eSIM Gerät genutzt werden soll. Nur dann wird die EID des Gerätes beim Warenausgang erfasst und mit dem MFV verknüpft wird.



Telekom Bestandskunde möchte ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M

2



Onlineident (voreingestellt) muss vor Versendung erfolgt sein innerhalb 48 h, nach 48 h greift automatisch Postident (Legitimation erfolgt dann bei Auslieferung an der Haustür)

3



Die EID wird im Lager erfasst, sobald das eSIM Gerät an den Kunden ausgeliefert wird. Kunde erhält gewünschtes eSIM-Gerät, Vertragsunterlagen mit Rufnummer in einer Sendung

4



Kunde erhält sein Paket

5



Kunde startet mit der Geräte Einrichtung, bei der er aufgefordert wird ein WLAN einzurichten, um fortzufahren. Es folgen weitere Einrichtungsschritte.

6



Tarif wird Ihrem Telefon hinzugefügt...

Am Ende wird der Kunde gefragt, ob nach dem neuen Mobilfunktarif gesucht werden soll. Dank eSIM direct wird dieser gefunden und der Kunde dann gefragt ob er diesen nutzen und aktivieren möchte.

7



Fertig! Der gebuchte Mobilfunktarif kann jetzt mit Gerät genutzt werden (= eSIM-Profil) wird automatisch geladen und auf dem Gerät bereitgestellt.



*: Apple und Samsung sprechen "vor Kunde" nur von MF-Tarif. Technisch handelt es sich aber um ein bereitgestelltes eSIM-Profil

Neugeschäft MFV mit eSIM-Gerät

Telekom Bestandskunde => DV 2-stufig



1

Don't forgett!!

Telekom Bestandskunde möchte ein eSIM Gerät z.B. mit Tarif Magenta Mobil M

WICHTIG: Bei der Buchung muss ausgewählt werden, dass dieser Vertrag mit dem eSIM Gerät genutzt werden soll. Nur dann wird die EID des Gerätes beim Warenausgang erfasst und mit dem MFV verknüpft wird.

Mobilfunk Spezial	
Mobiltelefon	
Weitere Angaben zum Mobiltelefon	
Mobiltelefon	Google Pixel 3a 84 GB weiß
Lieferart	Versand durch die Telekom Deutschland GmbH
SIM-Kartentyp	eSIM Zugangsprofil als Brief
<input checked="" type="checkbox"/>	Möchte der Kunde diesen Vertrag direkt mit dem neuen Endgerät nutzen? !
	<input type="checkbox"/> nicht vorausgewählt

2



Kunde bekommt Vertragsunterlagen und muss Bestellung telefonisch bestätigen.

3



Die EID wird im Lager erfasst, sobald das eSIM Gerät an den Kunden ausgeliefert wird.

4



Kunde erhält das gewünschte Gerät und die Vertragsunterlagen.

5



Kunde startet mit der Geräte Einrichtung, bei der er aufgefordert wird ein WLAN einzurichten, um fortzufahren. Es folgen weitere Einrichtungsschritte.

6



Am Ende wird der Kunde gefragt, ob nach dem neuen Mobilfunktarif gesucht werden soll. Dank eSIM direct wird dieser gefunden und der Kunde dann gefragt ob er diesen nutzen und aktivieren möchte.



Alternativ kann später auch der QR-Code aus dem SIM-Brief mit der Kamera erfasst werden, um so die Bereitstellung des MF-Tarifs auszulösen.

Achtung: Die Apple-Watch unterstützt keinen QR-Code!

7



Fertig! Der gebuchte Mobilfunktarif* kann jetzt mit Gerät genutzt wird automatisch geladen und auf dem Gerät bereitgestellt.



*: Apple und Samsung sprechen "vor Kunde" nur von MF-Tarif. Technisch handelt es sich aber um ein bereitgestelltes eSIM-Profil

Abbildung in T-VPPcc

Hauptvertrag

Mobilfunk Spezial	
Mobiltelefon	
Weitere Angaben zum Mobiltelefon	
Mobiltelefon	Apple Watch 6 LTE 40mm Edelstahl Graphit, Milanais Graphit
Lieferart	Versand durch die Telekom Deutschland GmbH
SIM-Kartentyp	eSIM Zugangsprofil als Brief
<input checked="" type="checkbox"/>	Möchte der Kunde diesen Vertrag direkt mit dem neuen Endgerät nutzen? 

Zusatzvertrag

Mobilfunk CombiCard/Family Card Spezial	
Mobiltelefon	
Weitere Angaben zum Mobiltelefon	
Mobiltelefon	Apple Watch 5 LTE 44mm Edelstahl Schwarz, Milanais schwarz
Lieferart	Versand durch die Telekom Deutschland GmbH
SIM-Kartentyp	eSIM Zugangsprofil als Brief
<input checked="" type="checkbox"/>	Möchte der Kunde diesen Vertrag direkt mit dem neuen Endgerät nutzen? 

WICHTIG: Bei der Buchung muss Häkchen gemacht werden, dass dieser Vertrag mit dem eSIM Gerät genutzt werden soll. So wird erreicht, dass die EID des Gerätes beim Warenausgang erfasst und mit dem MFV verknüpft wird.

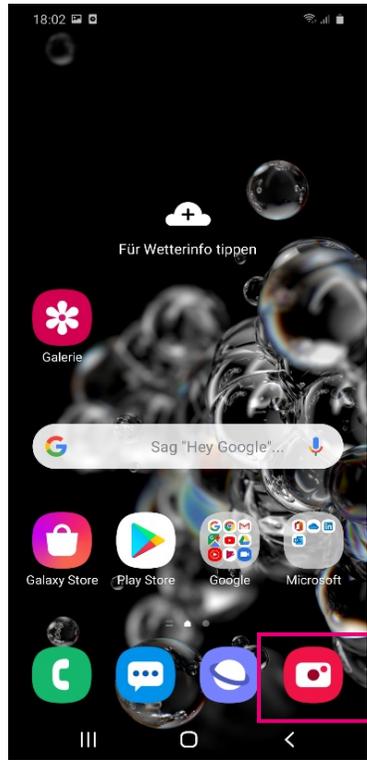
Einrichtung eSIM

Beispiel Samsung S21

- 1) eSIM-Profil via QR-Code
- 2) eSIM direct

Samsung S21: eSIM Installation mit QR-Code

Beispiel: über die Kamera



Startscreen
Auswahl: Kamera



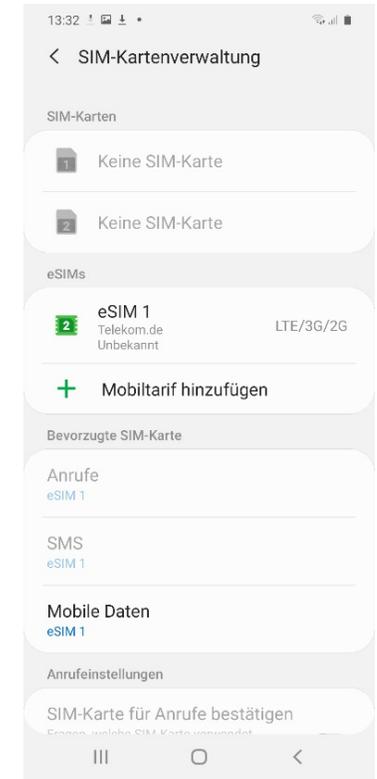
Screen: Kamera
Auswahl:
QR-Code ins Visier
nehmen.



Screen: Kamera
Auswahl:
Gerät erkennt QR-Code.
Tarif hinzufügen durch
klicken bestätigen.



Screen: Mobiltarif hinzufügen
Auswahl:
Gerät erkennt QR-Code. Tarif
aktivieren bestätigen.

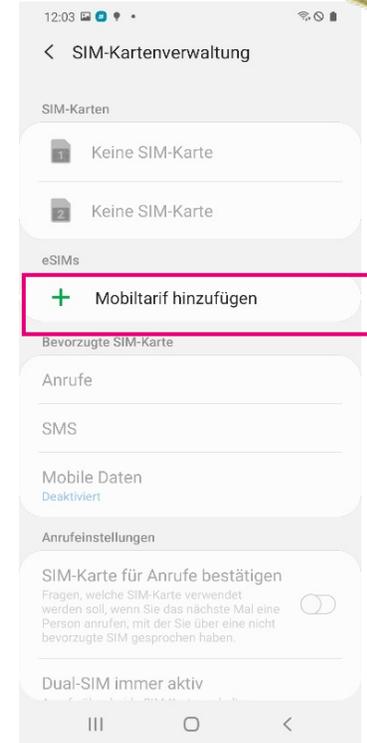
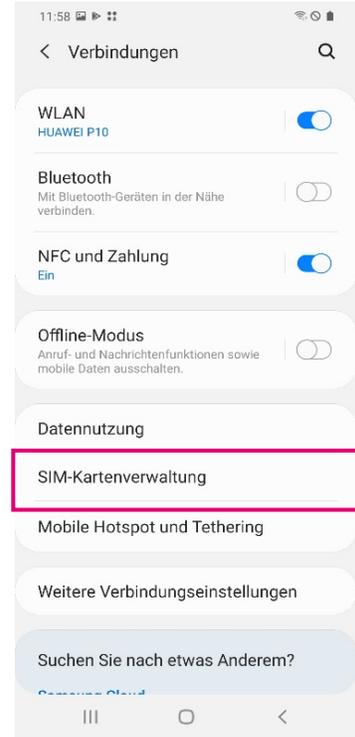
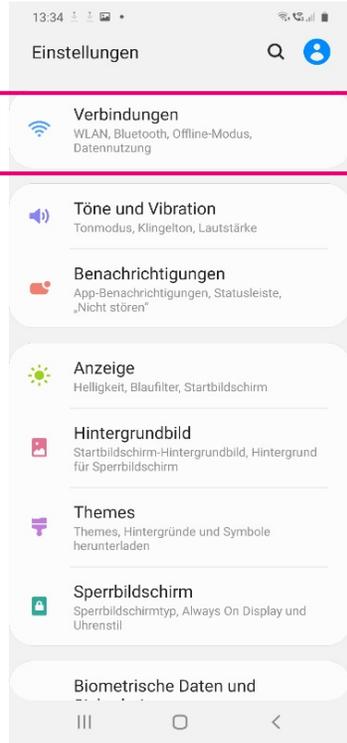
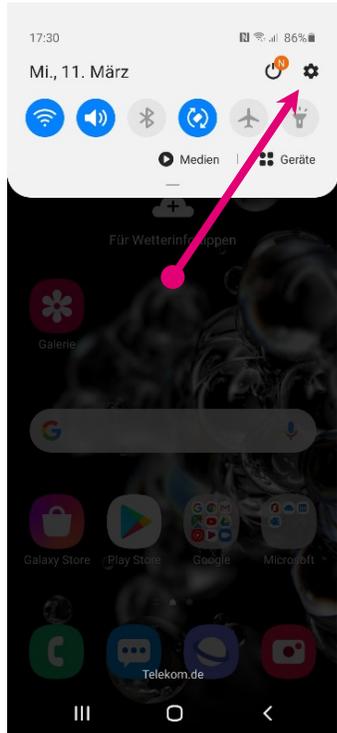
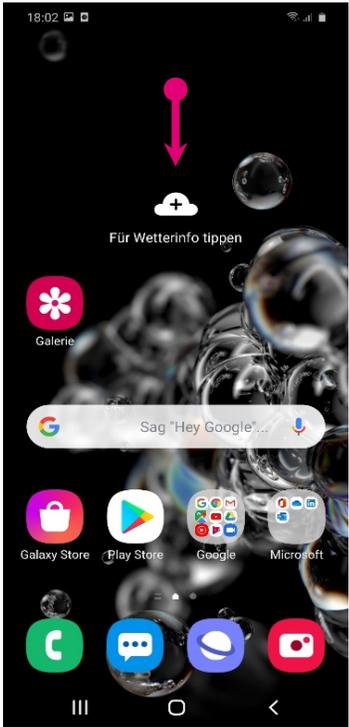


Screen: SIM-Kartenverwaltung
Anzeige:
eSIM 1 wurde erfolgreich
eingrichtet.

Samsung S21: eSIM Installation über "eSIM direct"

Beispiel "eSIM direct" – Schritt 1: Mobiltarif (eSIM-Profil) hinzufügen

Beim Neugeschäft erfolgt die eSIM-Profil Bereitstellung automatisch!



Startscreen

Auswahl:
Einstellungen (Menü von oben runter ziehen)

Sreen: Einstellungen

Auswahl:
Verbindungen

Screen: Verbindungen

Auswahl:
SIM-Kartenverwaltung

Screen: SIM-Kartenverwaltung

Auswahl:
Mobiltarif hinzufügen

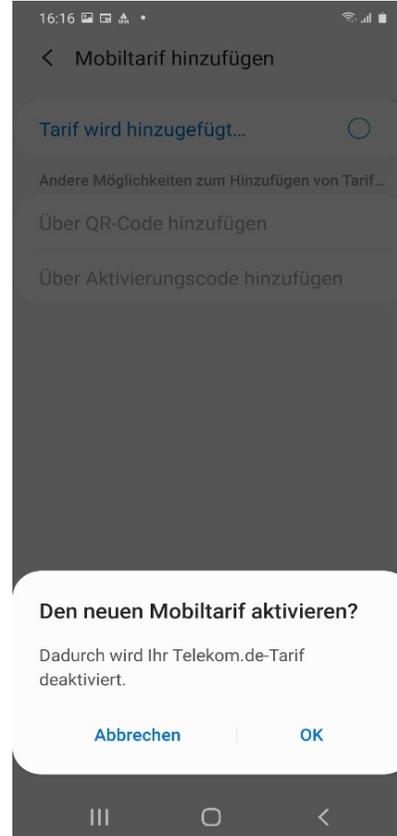
Samsung S21: eSIM Installation über "eSIM direct"

Beispiel "eSIM direct" – Schritt 2: Mobiltarif (eSIM-Profil) hinzufügen



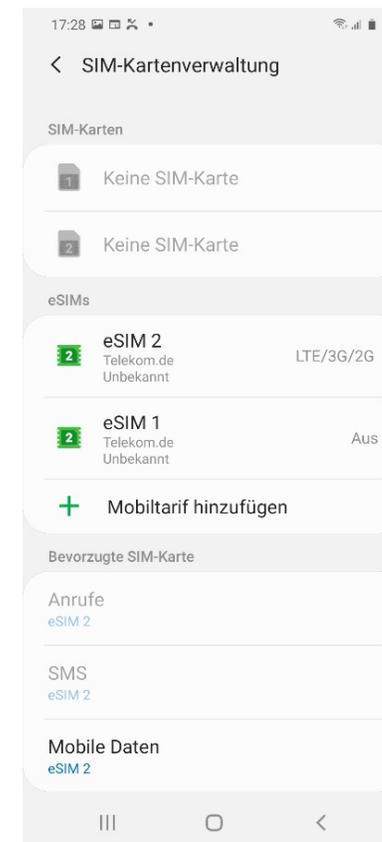
Screen: SIM-Kartenverwaltung

Auswahl:
Neuen Tarif hinzufügen
bestätigen.



Screen: SIM-Kartenverwaltung

Auswahl:
Neuen Tarif aktivieren
bestätigen.



Screen: SIM-Kartenverwaltung

Auswahl:
eSIM (hier sogar eine Zweite)
ist aktiv.

Übernahme Mobilfunktarif

Beispiele

- 1) Gerätewechsel Apple
- 2) Gerätewechsel Samsung

Gerätewechsel

Neues iPhone in Betrieb nehmen

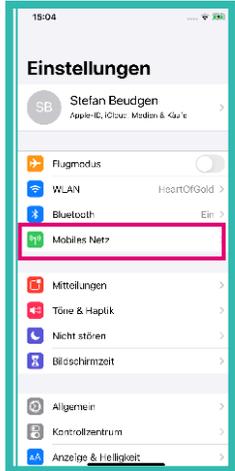


Gerätewechsel

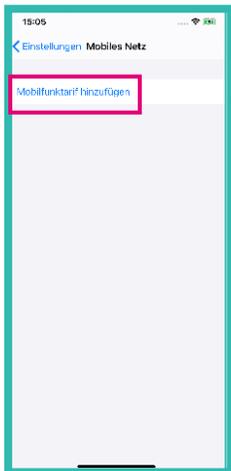
SIM auf anderes iPhone übertragen



wähle:
Einstellungen



wähle:
Mobiles Netz



wähle:
Mobilfunktarif
hinzufügen



wähle:
Nach Tarif
suchen



Wähle einen
auf anderen
Geräten gefundenen
MF-Tarif aus.



wähle:
MF-Tarif
hinzufügen



wähle:
o.k.



MF-Tarif
wurde
übertragen



MF-Netz
verfügbar

"neues"
iPhone

"altes"
iPhone



Bestätige die
Übertragung
auf altem Gerät

Gerätewechsel mit Samsung

pSIM oder eSIM auf anderes eSIM fähiges Samsung Gerät übertragen 1/6

Der Kunde kann einen Tarif via SIM Profil Transfer von seinem alten Gerät auf ein neues Gerät übertragen.

Das alte Gerät muss eingeschaltet zur Hand liegen.

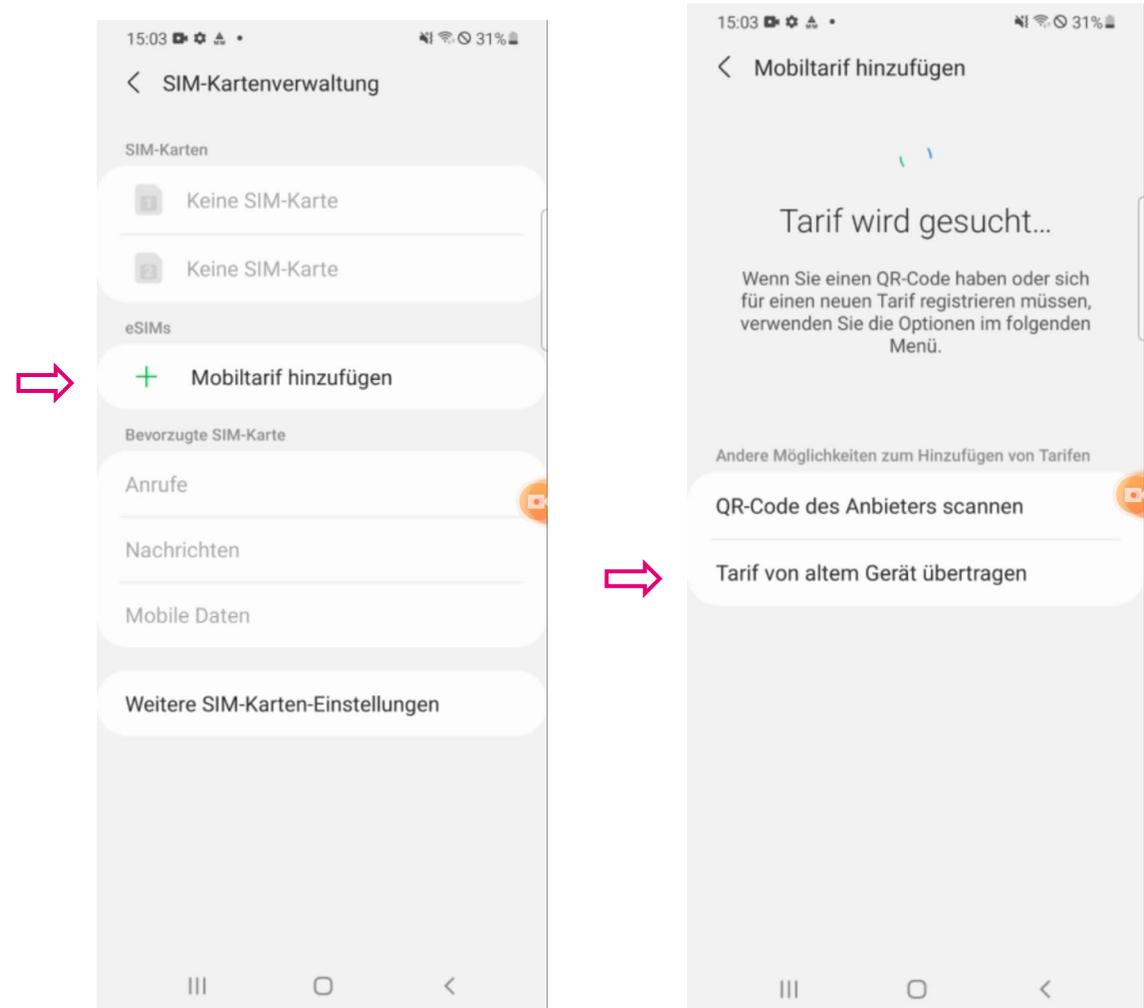
Die Prozedur wird vom **neuen** Gerät aus initiiert.

Einstellungen -> Verbindungen -> SIM-Kartenverwaltung

-> "Mobiltarif hinzufügen"

-> "Tarif von altem Gerät übertragen" (neu)

-> "Telekom Deutschland"



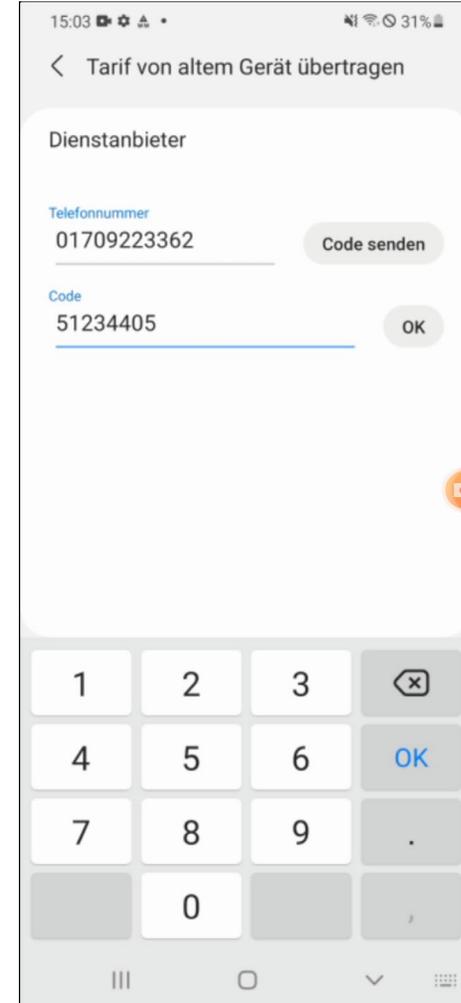
Gerätewechsel mit Samsung

pSIM oder eSIM auf anderes eSIM fähiges Samsung Gerät übertragen 2/6

Der Kunde trägt die Rufnummer der SIM ein, deren Profil er übertragen möchte.

Durch „Code senden“ wird das One-Time-Password (OTP) als SMS an das **alte** Gerät gesendet.

Das OTP wird in der Zeile „Code“ eingegeben und mit OK bestätigt



15:03 31%

< Tarif von altem Gerät übertragen

Dienstanbieter

Telefonnummer
01709223362 Code senden

Code
51234405 OK

1 2 3

4 5 6 OK

7 8 9 .

0 ,

Gerätewechsel mit Samsung

pSIM oder eSIM auf anderes eSIM fähiges Samsung Gerät übertragen 3/6

➤ Nur im Falle eines MULTI-SIM Vertrages

Falls der Kunde einen Multi-SIM Vertrag hat, muss er nun seine alte SIM auswählen, die dann auf das neue Gerät übertragen wird.

Es werden ICCID und Geräte-Name angezeigt (sofern vorhanden)

Nach „Einreichen“ muss noch mit „JA“ bestätigt werden.

15:59 58%

Welche SIM möchten Sie auf Ihr Gerät übertragen?

<input checked="" type="radio"/>	89490200001707898659 - Galaxy S20+
<input type="radio"/>	89490200001642368057 - Galaxy S20+
<input type="radio"/>	89490200001642368040 - Galaxy S20+

Ok Abbrechen

© Telekom Deutschland GmbH
[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

||| ○ <

Gerätewechsel mit Samsung

pSIM oder eSIM auf anderes eSIM fähiges Samsung Gerät übertragen 4/6

Der Tarif wird transferiert – das kann ca. 1-5 Minuten dauern.

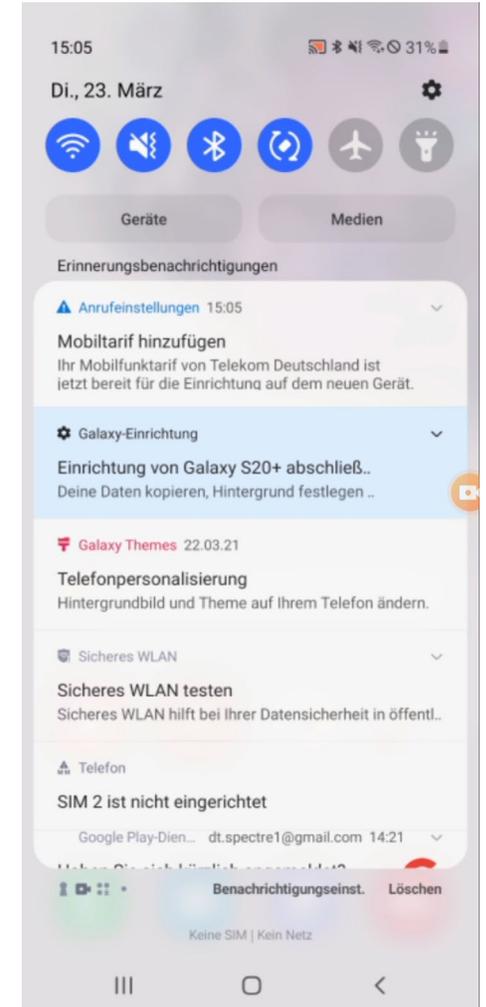
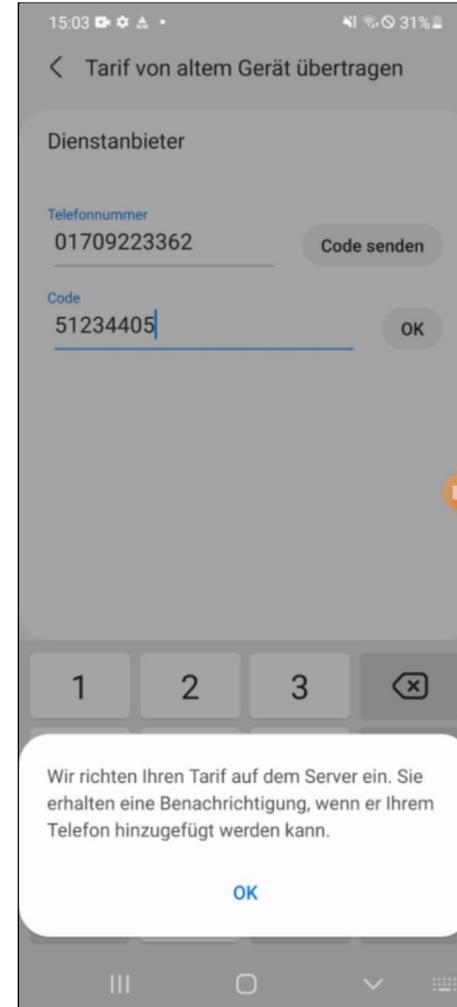
- In diesem Schritt wird das neue Profil im Backend (SM-DP+) erstellt (Kartentauschprozess).

Wenn der Tarif bereit ist, erhält der Kunde die Benachrichtigung:

„Ihr Mobilfunktarif von Telekom Deutschland ist jetzt bereit für die Einrichtung auf dem neuen Gerät.“

Diese Benachrichtigung muss der Kunde anklicken.

Alternativ kann auch in den SIM-Einstellungen das Profil abgeholt werden ("Einstellungen" -> "Verbindungen" -> "SIM-Kartenverwaltung").

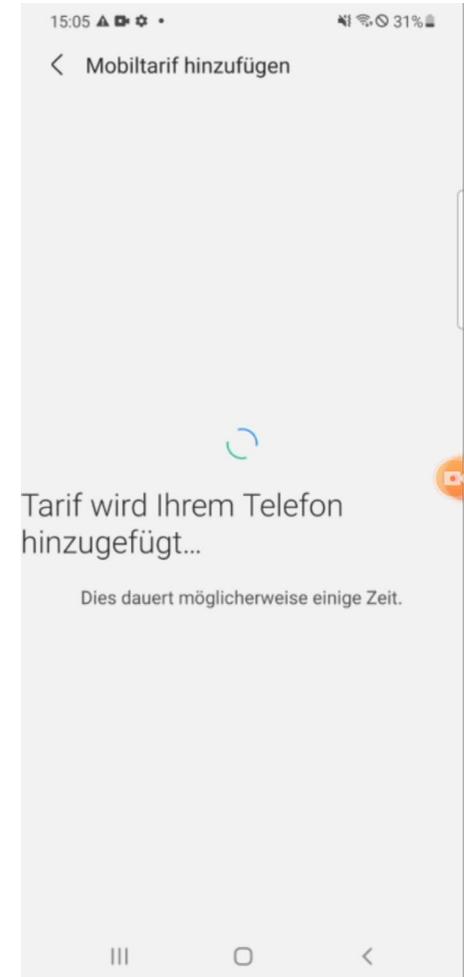
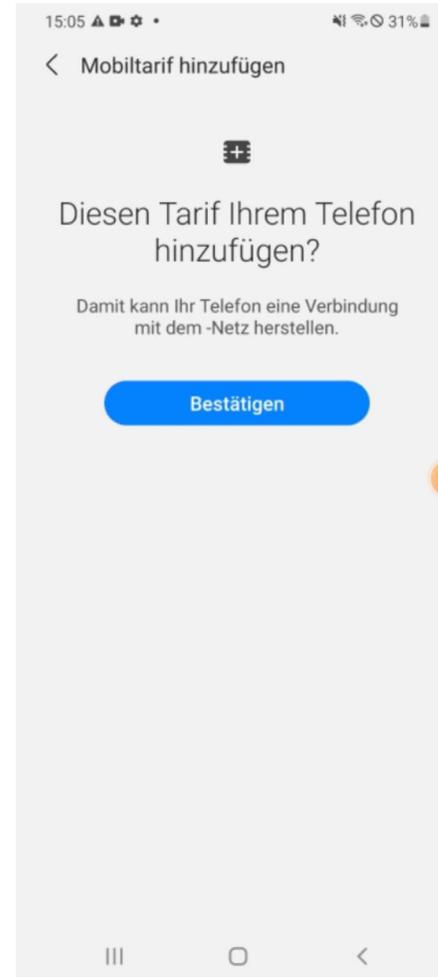


Gerätewechsel mit Samsung

pSIM oder eSIM auf anderes eSIM fähiges Samsung Gerät übertragen 5/6

Durch „Bestätigen“ wird der Tarif hinzugefügt. Das kann ca 1 - 2 Minuten dauern.

- In diesem Schritt wird das Profil auf das Endgerät übertragen (Download) und installiert.



Gerätewechsel mit Samsung

pSIM oder eSIM auf anderes eSIM fähiges Samsung Gerät übertragen 6/6

Die Übertragung ist abgeschlossen und die eSIM bzw. Mobilfunktarif ist einsatzbereit.

