

Deutsche Telekom AG - Fragenliste

0621	<i>Was ist Magenta SmartHome von der Telekom?</i>	<p><i>Mit Magenta SmartHome der Deutschen Telekom haben Nutzer ihr Zuhause jederzeit in der Hand – von jedem Ort aus und rund um die Uhr. Magenta SmartHome bietet einen günstigen Einstieg, lässt sich einfach installieren und besitzt hohe Sicherheitsstandards. Das auf der Smart Home-Plattform QIVICON basierende Angebot wird ständig ausgebaut und um neue Produkte unterschiedlicher Hersteller und Marken erweitert. Magenta SmartHome ist die smarte Lösung für Sicherheit, Komfort und Energiesparen. Um Magenta SmartHome nutzen zu können, benötigen Kunden die Qivicon Home Base, ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet mit iOS (ab iOS7) oder Android (Ab Android 4.0) Betriebssystem), die Magenta SmartHome App inkl. des Magenta SmartHome Dienstes sowie die individuell benötigten SmartHome Geräte (zum Beispiel: Heizungsthermostate, Tür-/Fensterkontakt, Kamera, Zwischenstecker oder Bewegungsmelder).</i></p> <p><i>Die App steht zum kostenlosen Download in den App Stores für iOS und Android zur Verfügung. Der Magenta SmartHome Dienst kostet 9,95€/Monat (inkl. Home Base für nur 1€ und einer Laufzeit von 24 Monaten, nach Ablauf der 24 Monate dann 4,95€/Monat und monatlich kündbar) bzw. 4,95€/Monat (ohne vergünstigte Home Base und mit einer Laufzeit von 1 Monat).</i></p> <p><i>Magenta SmartHome ist ein Produkt der Telekom Deutschland</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:27
------	---	---	---------------	---------------------

0622	<p><i>Welchen Mehrwert bzw. Vorteile bietet mir als Kunde Magenta SmartHome von der Telekom?</i></p>	<p><i>Vielfältige Anwendungsmöglichkeiten für mehr</i></p> <p><i>Sicherheit (Alarm bei Einbruch, Anwesenheitssimulation für Einbruchsprävention oder Schadensbegrenzung (Feuer- oder Wasserschaden),</i></p> <p><i>Energie sparen (Standby-Betrieb reduzieren, Heizkosten senken) und</i></p> <p><i>Komfort (Automatische Steuerung über festgelegte Situationen für eine angenehme Atmosphäre)</i></p> <p><i>Weitere Produkt-Vorteile:</i></p> <p><i>Einfache Installation und Inbetriebnahme,</i></p> <p><i>Auf Wunsch übernehmen wir die Installation für den Kunden (Installations-Service)</i></p> <p><i>Intuitive Bedienung über die Smart Home App als mobile Steuerungseinheit</i></p> <p><i>Große Auswahl kompatibler Komponenten verschiedener</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:27
------	--	--	---------------	---------------------

Kontinuierlicher Ausbau des Portfolios

Intelligente Vernetzung der Komponenten untereinander

Individuell und flexibel erweiterbar durch ein modulares Portfolio

Höchste Ansprüche bei Datenschutz und Datensicherheit

Basiert auf QIVICON, der markenübergreifenden Plattform für Haussteuerung

0624	Für wen ist Magenta SmartHome von der Telekom geeignet?	<p>Magenta SmartHome ist grundsätzlich für alle Privatkunden geeignet, die in Ihrem Zuhause die Sicherheit und den Komfort steigern und Ihre Energieeffizienz erhöhen wollen. Da zur Nutzung von Magenta SmartHome keine Kabel verlegt werden müssen, eignet sich Magenta SmartHome sowohl für Eigentümer als auch für Mieter, und sowohl für Haus- als auch für Wohnungsbewohner.</p> <p>Auch für kleine Geschäftskunden, wie Arztpraxen, Rechtsanwaltskanzleien, oder ähnliche Kunden bietet Smart Home entsprechende Vorteile.</p> <p>Voraussetzungen für Magenta SmartHome sind ein bestehender Breitbandanschluss (funktioniert auch an Breitbandanschlüssen, die nicht von der Telekom sind), die Qivicon Home Base, ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet mit iOS (ab iOS7) oder Android (Ab Android 4.0) Betriebssystem) mit mobilem Internetanschluss, die Magenta SmartHome App, der gebuchte Magenta SmartHome Dienst sowie die individuell benötigten SmartHome Geräte (zum Beispiel: Heizungsthermostate, Tür-/Fensterkontakt, Kamera, Zwischenstecker oder Bewegungsmelder).</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:28
0625	Eignet sich Magenta SmartHome nur für Hausbesitzer oder kann ich Smart Home auch in einer Mietwohnung einsetzen?	<p>Magenta SmartHome der Telekom kann überall genutzt werden, im eigenen Haus genauso wie in der Eigentumswohnung oder der Mietwohnung. Dabei ist es gleichgültig, ob es sich um einen Alt- oder Neubau handelt. Eine Nachrüstung ist jederzeit möglich.</p> <p>Da bei Magenta SmartHome, die QIVICON Home Base über Funk mit allen SmartHome Geräten verbunden ist, brauchen Sie sich keine Gedanken über aufwändige Kabelverlegungen und andere handwerkliche Eingriffe zu machen.</p> <p>Was für Sie als Mieter von besonderem Interesse ist: Da sie alle über Funk miteinander verbunden sind, können die Geräte einfach mit Ihnen umziehen.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:28

0626	<p><i>Wie grenzt sich Magenta SmartHomeder Telekom gegenüber Wettbewerbern ab?</i></p>	<p><i>Im Gegensatz zu verschiedenen Smart Home Lösungen am Markt lassen sich bei Magenta SmartHome Komponenten unterschiedlicher Hersteller intelligent miteinander verbinden, in ein übergreifendes Smart Home System einbinden und über eine einzige App steuern. Hierdurch grenzt sich das Telekom Angebot von Anbietern konkreter Single Use Cases ab (bspw. reine Steuerung von Lampen oder Kameras). Das Ziel der Telekom ist es, die besten Anbieter von Single Use Cases bei Magenta SmartHome zu integrierern.</i></p> <p><i>Ferner ist Magenta SmartHome von der Telekom im wesentlich preisgünstiger als die Angebote von High End Angebote (bspw. Gira, Jung, etc). Auch ist die Installation von Magenta SmartHome so einfach, dass dies in der Regel von den Kunden selbst übernommen werden kann.</i></p> <p><i>Gegenüber den Angeboten von verschiedenen global Playern (bspw. Google, Apple, etc.) sticht Magenta SmartHome durch die sehr hohen Ansprüche beim Thema Datenschutz und Datensicherheit heraus. Es gelten höchste Ansprüche beim Schutz personenbezogener Daten (Telekom Standards und deutsches Recht).</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:28
------	--	---	---------------	---------------------

0627	Was sind die Voraussetzungen um Magenta SmartHome von der Telekom nutzen zu können?	<p>Voraussetzungen für Magenta SmartHome sind ein bestehender Breitbandanschluss (funktioniert auch an Breitbandanschlüssen, die nicht von der Telekom sind), die Qivicon Home Base, ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet mit iOS (ab iOS7) oder Android (Ab Android 4.0) Betriebssystem) mit mobilem Internetanschluss, die Magenta SmartHome App, der gebuchte Magenta SmartHome Dienst sowie die individuell benötigten SmartHome Geräte (zum Beispiel: Heizungsthermostate, Tür-/Fensterkontakt, Kamera, Zwischenstecker oder Bewegungsmelder).</p> <p>Den Magenta SmartHome Dienst können Sie online (www.smarthome.de) , in allen Telekom Shops sowie im teilnehmenden Fachhandel buchen. Sie erhalten dann innerhalb von maximal 10 Werktagen (in über 70% der Fälle wesentlich früher) Ihren persönlichen Aktivierungs-Code an die bei der Buchung angegebene E-Mail. Die Home Base können Sie entweder zusammen mit dem Dienst vergünstigt für nur 1€ einmalig (Magenta SmartHome Dienst dann für 9,95€/Monat mit einer Laufzeit von 24 Monaten) oder ohne den Smart Home Dienst für einmalig 119,99€ erwerben. Die Home Base wird über einen Router mit dem Internet verbunden. Die individuell benötigten Komponenten lassen sich einfach über die Magenta SmartHome App einbinden.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:28
0628	Kann Magenta SmartHome von der Telekom vor Kauf getestet und ausprobiert werden (Funktionalität, Usability der Applikation)?	Ja, sie können Magenta SmartHome in allen Telekom Shop sowie in vielen Shops des teilnehmenden Fachhandels an den Ladenbau-Modulen live ausprobieren. Unter www.smarthome.de/demo ist eine interaktive Demo hinterlegt, über die Sie verschiedenste Einsatzmöglichkeiten von Magenta SmartHome interaktiv ausprobieren können.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:29

0629	Wie teuer ist Magenta SmartHome von der Telekom?	<p>Die App steht zum kostenlosen Download in den App Stores für iOS und Android zur Verfügung.</p> <p>Der Magenta SmartHome Dienst kostet 9,95€/Monat (inkl. Home Base für nur 1€ und einer Laufzeit von 24 Monaten, nach Ablauf der 24 Monate dann 4,95€/Monat und monatlich kündbar) bzw. 4,95€/Monat (ohne vergünstigte Home Base und mit einer Laufzeit von 1 Monat).</p> <p>Die Home Base können Sie entweder zusammen mit dem Dienst vergünstigt für nur 1€ einmalig (Magenta SmartHome Dienst dann für 9,95€/Monat mit einer Laufzeit von 24 Monaten) oder ohne den Smart Home Dienst für einmalig 119,99€ erwerben. Zudem gibt es aktionsbasierte kanalspezifische bzw. kanalübergreifende Einstiegsvorteile (bspw. Rabatte auf die Erstausrüstung mit HW oder die kostenlose Hinzugabe einzelner SmartHome Komponenten).</p> <p>Die SmartHome Komponenten gibt es zu verschiedenen Preispunkten ab 29,99€ (bspw. der Tür-/Fensterkontakt). Alle SmartHome Komponenten findet man unter www.smarthome.de</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:29
0630	Wo kann ich Magenta SmartHome der Telekom und weitere Komponenten kaufen?	<p>Sie können Magenta SmartHome in allen Telekom Shop, online unter www.smarthome.de sowie im teilnehmenden Fachhandel (bspw. Conrad, Euronics, einzelnen Shops von Mobilcom Debitel und vielen weiteren Handelspartnern) erwerben.</p> <p>Unter www.smarthome.de wurde eine Art „Longtail-Shop“ aufgebaut. Hier ist ein sehr breites Angebot von Komponenten, die mit Magenta SmartHome kompatibel sind, hinterlegt (breiter als in den Telekom Shops oder im Fachhandel). Dieser Shop</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:29

0631	<p><i>Wie sind die ersten Schritte der Inbetriebnahme von Magenta SmartHome der Telekom?</i></p>	<p><i>Als erstes müssen Sie den Magenta SmartHome Dienst buchen. Dies können Sie online (www.smarthome.de) , in allen Telekom Shops sowie im teilnehmenden Fachhandel erledigen. Sie erhalten dann innerhalb von maximal 10 Werktagen (in über 70% der Fälle wesentlich früher, ca. 2-3 Tage) Ihren persönlichen Aktivierungs-Code an die bei der Buchung angegebene E-Mail.</i></p> <p><i>Die Home Base können Sie entweder zusammen mit dem Dienst vergünstigt für nur 1€ einmalig (Magenta SmartHome Dienst dann für 9,95€/Monat mit einer Laufzeit von 24 Monaten) oder ohne den Smart Home Dienst für einmalig 119,99€ erwerben.</i></p> <p><i>Zur Inbetriebnahme:</i></p> <p><i>Die Magenta SmartHome App herunterladen und installieren</i></p> <p><i>Die Home Base über einen Router mit dem Internet verbinden</i></p> <p><i>Über den Aktivierungs-Link legen Sie einen Benutzer-Account an</i></p> <p><i>Die Home Base mit dem Benuterkonto zusammenführen</i></p> <p><i>Die individuell benötigten Komponenten lassen sich einfach über die Magenta SmartHome App einbinden. Die einzelnen Schritte werden innerhalb der App im Detail erklärt.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:30
------	--	--	---------------	---------------------

0632	<p><i>Kann ich auch ohne die Smart Home App auf die angeschlossenen Smart Home Geräte zugreifen?</i></p>	<p><i>Ja, Sie haben über qivicon.de die Möglichkeit, die Möglichkeit auf die eingeschränkte QIVICON Basissteuerung zuzugreifen. Diese Steuerung erlaubt Ihnen nur den Zugriff auf die Geräte (z. B. Ein- und Ausschalten). Auf die Basissteuerung kann per Browser zugegriffen werden, z. B. von Desktop PCs, Tablets und Smartphones.</i></p> <p><i>Die Magenta SmartHome App bietet einen Mehrwert an Komfort und Funktionalitäten (Steuerung und Einstellung von Situationen, Alarmsystem, Heizungssteuerung), sowie den Zugriff von unterwegs.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:30
------	--	--	---------------	---------------------

0633	<p><i>Wie einfach ist Magenta SmartHome von der Telekom?</i></p>	<p><i>Die Installation und Inbetriebnahme von Magenta SmartHome ist sehr einfach und in der Regel von den meisten Kunden ohne Probleme selbst durchführbar.</i></p> <p><i>In einer Schnellstart-Anleitung werden übersichtlich und einfach die Schritte zum Aufbau und Verkabelung der Home Base erklärt.</i></p> <p><i>Das Anlegen des Benutzerkontos erfolgt in wenigen Schritten.</i></p> <p><i>Die Einbindung der einzelnen Komponenten ist schrittweise und detailliert im Pairing-Prozess in der App erklärt.</i></p> <p><i>Zusätzlich werden für die Inbetriebnahme und Nutzung verschiedene Hilfevideos zur Verfügung gestellt, die die einzelnen Schritte im Detail erklären.</i></p> <p><i>Die Nutzung der App ist intuitiv und das Format übersichtlich. Bei der Weiterentwicklung wird höchster Wert auf Benutzerfreundlichkeit und User-Experience gelegt.</i></p> <p><i>Magenta SmartHome kann einfach und modular um weitere Komponenten erweitert werden.</i></p> <p><i>Sollte ein Kunden die Inbetriebnahme nicht selbst durchführen wollen, so kann über die DTTS ein Installations-Service beauftragt werden. Dieser kostet einmalig 149,95€ (Inbetriebnahme der Home Base (Einrichtung/Registrierung), Verbinden und Montage der im Rahmen des Erstkaufes bei der Telekom erworbenen Komponenten, Installation der Smart Home App auf einem Endgerät, Einweisung in die Funktionen</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:30
------	--	--	---------------	---------------------

0634	Was beinhaltet die Smart Home Grundausstattung?	<p><i>Der Begriff „Grundausstattung“ stammt noch aus der Zeit des alten Preismodells bei Magenta SmartHome (damals noch Kaufmodell, wurde am 28.09.2015 durch ein MRC Modell mit monatlichen Kosten für den Magenta SmartHome Dienst abgelöst).</i></p> <p><i>Dennoch kann man bei Magenta SmartHome von einer Grundausstattung sprechen, die unbedingt benötigt wird. Dies ist:</i></p> <p><i>Der Magenta SmartHome Dienst</i></p> <p><i>Die Magenta SmartHome App</i></p> <p><i>Die HomeBase</i></p> <p><i>Zusätzlich braucht der Kunde dann noch die individuell benötigten/gewünschten SmartHome Komponenten.</i></p> <p><i>Info: Im alten Preismodell bestand die Grundausstattung neben der Home Base eine Nutzungslizenz für den Smart Home Dienst für 24 Monate und war als Paket für 199,95 € erhältlich.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:30
0636	Bleiben die Einstellungen in der Home Base auch nach Stromausfall erhalten?	<p><i>Ja, es wird automatisch alle vier Stunden ein Back-Up der Einstellungen erstellt.</i></p> <p><i>Im ungünstigsten Fall sind also lediglich die Einstellungen, die in den letzten 3h 59m vorgenommen wurden, nicht enthalten.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:31

0637	Wie viele Geräte/Aktoren/ Sensoren kann ich insgesamt an die anschließen bzw. verbinden?	<p>Die Anzahl der Geräte/ Aktoren/ Sensoren, die mit der QIVICON Home Base kommunizieren können und in der Telekom Smart Home App eingerichtet werden können, ist für mehrere Dutzend Geräte ausgelegt.</p> <p>Bei Homematic Geräten gibt es aus regulatorischen Gründen einen sogenannten Duty Cycle. Auf der Frequenz 868,3 MHz darf maximal 1% (36 Sek. pro Stunde) an Funkverkehr gesendet werden. Werden sehr viele Schaltbefehle an Homematic Geräte gesendet und diese Zeitspanne (36 Sek.) überschritten, so werden alle Geräte kurzzeitig offline geschaltet, bis eine neue Stunde (im Funkchip) anbricht und wieder Funkbefehle gesendet werden können.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:31
0641	Wie teuer ist die QIVICON Home Base bei der Telekom?	Die Home Base können Sie entweder zusammen mit dem Dienst vergünstigt für nur 1€ einmalig (Magenta SmartHome Dienst dann für 9,95€/Monat mit einer Laufzeit von 24 Monaten, danach dann 4,95€/Monat und monatlich kündbar) oder ohne den Smart Home Dienst für einmalig 119,99€	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:32

0643	Was sind Komponenten von Magenta SmartHome der Telekom?	<p><i>Unter Komponenten werden Aktoren und Sensoren verstanden:</i></p> <p><i>Aktoren (Stellglieder) setzen elektronische Signale meist in mechanische Arbeit um, z.B. das Heizkörperthermostat oder der Zwischenstecker</i></p> <p><i>Bei Sensoren handelt es sich allgemein um Messfühler, die z.B. Temperaturen, Feuchtigkeit, Bewegung, etc. erfassen. Diese Informationen werden dann an die Home Base weitergeleitet, die sie mithilfe der Smart Home App der Telekom weiterverarbeitet. Beispiele für Sensoren sind der Wassermelder, Rauchmelder oder die Bewegungsmelder für den Innen- und Außeneinsatz.</i></p> <p><i>Es sind Komponenten verschiedener Hersteller mit Magenta SmartHome kompatibel und können in das Smart Home System integriert werden. Zum Beispiel Lampen und Glühbirnen von Philips Hue oder Osram, Kameras von Dlink oder Küchengeräte von Miele.</i></p> <p><i>Das Portfolio an Magenta SmartHome-kompatiblen Komponenten wird kontinuierlich ausgebaut.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:32
0644	Was mache ich, wenn ein Magenta SmartHome (Aktor/ Sensor/ Home Base) defekt ist?	<p><i>Grundsätzlich empfiehlt sich die Kontaktaufnahme der kostenlosen Hotline der Telekom (0800-3301000). Dort während der Spracheingabe das Stichwort „Smart Home“ und dann „Störung“ sagen, um direkt mit einem Smart Home Experten verbunden zu werden. Dieser wird Sie bei der Abwicklung der Störung optimal unterstützen und begleiten.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:33

0645	<p><i>Welche Komponenten (Aktoren, Sensoren und Geräte) werden zur Zeit für Magenta SmartHome der Telekom angeboten?</i></p>	<p><i>Es gibt verschiedene Abstufungen des Portfolios.</i></p> <p><i>Das Kernportfolio (bspw. Kameras, Bewegungsmelder, Tür-/Fensterkontakt, Heizungsthermostat, Rauchmelder, Wassermelder, Zwischenstecker, und einige mehr) werden in den Telekom Shops und im teilnehmenden Fachhandel vertrieben.</i></p> <p><i>Unter www.smarthome.de wurde eine Art „Longtail-Shop“ aufgebaut. Hier ist ein sehr breites Angebot von Komponenten, die mit Magenta SmartHome kompatibel sind, hinterlegt (breiter als in den Telekom Shops oder im Fachhandel). Dieser Shop wird von der KAPPS GmbH betrieben.</i></p> <p><i>Eine Liste mit allen mit Magenta SmartHome kompatiblen Geräten findet man unter https://www.smarthome.de/service/kompatible-geraete</i></p> <p><i>Das Portfolio an Magenta SmartHome-kompatiblen Komponenten wird kontinuierlich ausgebaut.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:33
------	--	---	---------------	---------------------

0646	<p>Wo erhalte ich Unterstützung, wenn ich Hilfe bei der Montage der Magenta SmartHome Komponenten benötige?</p>	<p>Die Installation und Inbetriebnahme von Magenta SmartHome ist sehr einfach und in der Regel von den meisten Kunden ohne Probleme selbst durchführbar.</p> <p>Sollte ein Kunden die Inbetriebnahme nicht selbst durchführen wollen, so kann über die DTTS ein Installations-Service beauftragt werden. Dieser kostet einmalig 149,95€ (Inbetriebnahme der Home Base (Einrichtung/Registrierung), Verbinden und Montage der im Rahmen des Erstkaufes bei der Telekom erworbenen Komponenten, Installation der Smart Home App auf einem Endgerät, Einweisung in die Funktionen der App, inklusive Anfahrt).</p> <p>Unter https://www.smarthome.de/service/faq steht ein umfangreicher FAQ Katalog zur Verfügung. Auch aus der Magenta SmartHome App heraus kann man direkt auf die FAQ zurückgreifen</p> <p>Unter https://www.smarthome.de/service/hilfe-videos stehen mehrere Hilfevideos zur Inbetriebnahme und Nutzung zur Verfügung.</p> <p>Ferner steht über unseren Kundenservice telefonisch ein geschultes Team für Kundenanliegen zur Verfügung. Dieses ist kostenlos unter 0800-3301000 erreichbar (Stichwort „Smart Home“). Darüber hinaus wird auf der www.smarthome.de ein Live-Chat angeboten</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:33
0647	<p>Müssen HomeMatic Produkte speziell gewartet werden?</p>	<p>Nein, es entsteht für die Produkte kein zusätzlicher Wartungsaufwand. Lediglich bei den batteriebetriebenen Komponenten muss die Batterie bei niedriger Spannung erneuert werden. Die Magenta SmartHome App der Telekom informiert Sie rechtzeitig, wenn ein Batteriewechsel notwendig ist.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:33

0648	Welche Laufzeit haben Batterien der Smart Home Komponenten bzw. Aktoren/Sensoren?	<p>Die Laufzeit der Batterien ist abhängig vom Produkt und dessen Gebrauch. Die Geräte sind mit modernster Funktechnik und Bauteilen aufgebaut, so dass sie mit wenig Energie arbeiten.</p> <p>Individuell einstellbare Betriebsmodi reduzieren den Stromverbrauch. Z.B. liegt beim Heizkörperthermostat bei durchschnittlicher Benutzung die Lebensdauer des Batteriensatzes bei ca. 1,5 Jahren je nach Batteriequalität,</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:34
0649	Passt das Heizkörperthermostat der Smart Home Lösung auf alle Heizungen?	<p>Das Heizungsthermostat passt auf sehr viele der am Markt etablierten Heizkörper bzw. der befestigten Heizkörperventile. In der Verpackung des Heizkörperthermostats befinden sich bereits Adapter, z. B. für Danfoss.</p> <p>Falls das Heizkörperthermostat mit dem beiliegenden Adapter nicht an Ihren Heizkörper passt, wenden Sie sich bitte direkt an den Sanitär-/Heizungsfachhandel.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:34
0650	Kann mit Smart Home der Telekom eine Fußbodenheizung geregelt werden?	Ja, Magenta SmartHome unterstützt ein Wandthermostat zur Steuerung von Fußbodenheizungen.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:34

0651	<p>Wo kann ich weitere Komponenten kaufen, die mit Magenta SmartHome kompatibel sind?</p>	<p>Es gibt verschiedene Abstufungen des Portfolios.</p> <p>Das Kernportfolio (bspw. Kameras, Bewegungsmelder, Tür-/Fensterkontakt, Heizungsthermostat, Rauchmelder, Wassermelder, Zwischenstecker, und einige mehr) werden in den Telekom Shops und im teilnehmenden Fachhandel vertrieben.</p> <p>Unter www.smarthome.de wurde eine Art „Longtail-Shop“ aufgebaut. Hier ist ein sehr breites Angebot von Komponenten, die mit Magenta SmartHome kompatibel sind, hinterlegt (breiter als in den Telekom Shops oder im Fachhandel). Dieser Shop wird von der KAPPS GmbH betrieben.</p> <p>Eine Liste mit allen mit Magenta SmartHome kompatiblen Geräten findet man unter https://www.smarthome.de/service/kompatible-geraete</p> <p>Das Portfolio an Magenta SmartHome-kompatiblen Komponenten wird kontinuierlich ausgebaut.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:35
0652	<p>Kann ich statt Batterien auch Akkus in den Komponenten der Smart Home Lösung verwenden?</p>	<p>Grundsätzlich ist dies möglich. Allerdings ist die sogenannte Selbstentladung bei den meisten (vor allem bei preiswerten) Akkus viel schneller, als bei Batterien. Während Batterien ihre Ladung je nach Hersteller und Typ für mehrere Jahre halten, entladen sich Akkus auch ohne Nutzung in wenigen Wochen bis Monaten.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:35

0653	Was ist die Magenta SmartHome App der Telekom?	<p>Die Magenta SmartHome App ist die zentrale Steuerungseinheit bei Magenta SmartHome. Sie steht zum kostenlosen Download in den App Stores für iOS und Android zur Verfügung. Voraussetzung zur Nutzung sind Smartphones oder Tablets mit iOS (ab iOS7) oder Android (Ab Android 4.0) Betriebssystemen.</p> <p>Die Magenta SmartHome App bietet Ihnen die Möglichkeit, ob von unterwegs, zu Hause oder im Büro, Ihr Zuhause immer im Blick zu behalten und die einzelnen Smart Home Komponenten zu steuern.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:35
0655	Wie kann ich die Magenta SmartHome App von der Telekom herunterladen?	Die Magenta SmartHome App steht zum kostenlosen Download in den App Stores für iOS und Android zur Verfügung. Voraussetzung zur Nutzung sind Smartphones oder Tablets mit iOS (ab iOS7) oder Android (Ab Android 4.0) Betriebssystemen.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:36
0656	Können mehrere Benutzer gemeinsam Smart Home nutzen?	Ja, dafür verwenden die weiteren Nutzer einfach die gleiche Benutzerkennung/Passwort des Erstnutzers.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:36
0657	Können mehrere Smartphones oder Tablets auf das Smart Home System zugreifen?	Ja, es können mehrere Smartphones oder Tablets auf ein System zugreifen. Dafür verwenden die weiteren Nutzer einfach die gleiche Benutzerkennung/Passwort	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:36
0658	Was ist ein Aktivierungscode für Magenta SmartHome und wo erhalte ich ihn?	Sie benötigen den Aktivierungscode um Ihr Magenta SmartHome Benutzerkonto anzulegen und ihren Account freizuschalten. Das ist die Voraussetzung zur Nutzung des Magenta SmartHome Dienstes über die Magenta SmartHome App. Sie erhalten innerhalb von maximal 10 Werktagen (in über 70% der Fälle wesentlich früher) Nach Beauftragung Ihren persönlichen Aktivierungs-Code an die bei der Buchung angegebene E-Mail.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:36

0659	Woher erhalte ich den Aktivierungscode für Magenta SmartHome bei Verlust?	<p>Sie erhalten innerhalb von maximal 10 Werktagen (in über 70% der Fälle wesentlich früher) Nach Beauftragung Ihren persönlichen Aktivierungs-Code an die bei der Buchung angegebene E-Mail.</p> <p>Bei Verlust des Aktivierungs-Codes wenden Sie sich an unseren Kundenservice, der kostenlos unter 0800-3301000 erreichbar ist (Stichwort „Smart Home“).</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:37
0660	An wen wende ich mich, wenn Magenta SmartHome nicht funktioniert?	<p>Unter https://www.smarthome.de/service/faq steht ein umfangreicher FAQ Katalog zur Verfügung. Auch aus der Magenta SmartHome App heraus kann man direkt auf die FAQ zurückgreifen</p> <p>Unter https://www.smarthome.de/service/hilfe-videos stehen mehrere Hilfevideos zur Inbetriebnahme und Nutzung zur Verfügung.</p> <p>Ferner steht über unseren Kundenservice telefonisch ein geschultes Team für Kundenanliegen zur Verfügung. Dieses ist kostenlos unter 0800-3301000 erreichbar (Stichwort „Smart Home“). Darüber hinaus wird auf der www.smarthome.de ein Live-Chat angeboten</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:37
0661	Was passiert, wenn sich zwei Smartphones oder Tablets gleichzeitig auf ein Smart Home System zugreifen?	Bei Konflikten (z.B. gleicher Stecker wird erst an-, dann ausgeschaltet) wird der zuletzt empfangene Befehl gespeichert und ausgeführt.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:37
0662	Wie hoch ist der Datenverbrauch der Smart Home App?	Das ist abhängig von der Nutzungsintensität. Bei der Steuerung von Smart Home per App ist der Datenverbrauch verhältnismäßig niedrig, er ist vergleichbar mit der Nutzung von E-Mail. Beim Streaming von Livebildern der Kamera auf das Smartphone ist der Datenverbrauch höher.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:37

0663	<i>Wie bekomme ich die Smart Home Komponenten (Aktoren/ Sensoren) mit der Magenta SmartHome App gekoppelt?</i>	<i>Smart Home Komponenten können ganz einfach mit dem Einrichtungsassistenten in der Smart Home App mit der Qivicon Home Base verbunden und dann mit der Smart Home App gesteuert werden. Hilfevideos zur Anleitung stehen unter https://www.smarthome.de/service/hilfe-videos zur Verfügung</i>	<i>Rotsch, Claus</i>	<i>11.07.2016 13:03:37</i>
------	--	--	----------------------	----------------------------

0664	<p>Müssen die Magenta SmartHome Geräte verkabelt werden, brauche ich einen Elektriker /Heizungsinstallateur etc?</p>	<p>Die aller meisten der derzeitigen angebotenen Geräte werden per Funk an die Home Base angeschlossen und funktionieren generell kabellos und batteriebetrieben (bspw. Bewegungsmelder, Tür-/Fensterkontakt).</p> <p>Ausnahmen:</p> <p>Qivicon Home Base, diese benötigt eine Verbindung zu einem Internet Router und einer Steckdose für das Netzteil</p> <p>Die Zwischenstecker werden in die Steckdose gesteckt</p> <p>Kameras (Dlink Innen- und Außenkamera), diese muss zur Stromzufuhr an eine Steckdose angeschlossen werden</p> <p>Unterputz-Komponenten wie z. B. der Unterputzschalter, diese müssen mit dem Stromkreis verdrahtet werden, um beispielsweise Deckenlampen zu schalten. Bitte lassen Sie die Unterputzgeräte ausschließlich durch eine Elektrofachkraft installieren. Der Kontakt zur Home Base erfolgt bei diesen Geräten weiterhin drahtlos per Funk.</p> <p>Philips Hue oder Osram Lampen. Hier müssen die frei stehenden Lampen zur Stromzufuhr an eine Steckdose angeschlossen werden. Die Glühbirnen werden in die jeweilige Lampenfassung geschraubt. Die Philips Hue Go funktioniert mit einem Akku.</p> <p>Die Miele Geräte müssen zur Stromzufuhr an eine Steckdose</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:37
------	--	---	---------------	---------------------

0665	<i>Mein Router steht im Keller und ist am Telefonschluss angeschlossen. Muss ich den Router für die Nutzung von Smart Home verlegen ?</i>	<i>Die QIVICON Home Base kann auch im Keller stehen. Sie sollten jedoch versuchen, die QIVICON Home Base so zentral wie möglich zu positionieren, um eine möglichst gute Funkverbindung zwischen den Aktoren/Sensoren und der Home Base zu gewährleisten.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:38
0666	<i>Was passiert, wenn die Internetverbindung bei der Nutzung von Smart Home unterbrochen wird?</i>	<i>Wird die Internetverbindung unterbrochen, können Sie die wichtigsten Funktionen weiterhin zu Hause mit der Smart Home App in ihrem lokalen WLAN über die QIVICON Home Base steuern. Eine Steuerung von unterwegs (außerhalb ihres lokalen WLANs) ist dann jedoch nicht mehr möglich.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:38
0667	<i>Was mache ich wenn ein Magenta SmartHome Gerät (Aktor/Sensor/Home Base) defekt ist?</i>	<i>Grundsätzlich empfiehlt sich die Kontaktaufnahme der kostenlosen Hotline der Telekom (0800-3301000). Dort während der Spracheingabe das Stichwort „Smart Home“ und dann „Störung“ sagen, um direkt mit einem Smart Home Experten verbunden zu werden. Dieser wird Sie bei der Abwicklung der Störung optimal unterstützen und begleiten.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:38
0668	<i>Gibt es eine Hotline, an die ich mich im Falle einer Reklamation bzgl. Magenta SmartHome wenden kann?</i>	<i>Über unseren Kundenservice steht telefonisch ein geschultes Team für Kundenanliegen zur Verfügung. Dieses ist kostenlos unter 0800-3301000 erreichbar (Stichwort „Smart Home“). Darüber hinaus wird auf der www.smarthome.de ein Live-Chat angeboten.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:38
0670	<i>Welche Daten werden zur Registrierung für die Smart Home Lösung der Telekom benötigt?</i>	<i>Für die Registrierung wird der Aktivierungslink benötigt, der in der Smart Home Willkommens-E-Mail beinhaltet ist. Diese Mail wird nach der Buchung des Smart Home Dienstes an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet. <i>Im Registrierungsprozess muss außerdem ein Passwort vergeben und die Seriennummer der Home Base eingegeben werden. <i>Diese befindet sich auf der Home Base, die Platzierung ist in der Schnellstartanleitung beschrieben.</i></i></i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:39

0922	<p>Seit wann heißt das Smart Home Angebot der Telekom Deutschland GmbH Magenta SmartHome und warum wurde es umbenannt?</p>	<p>Das Re-Naming wurde erstmal auf dem Smart Home Tag in Berlin am 04.04.2016 durch Michael Hagspihl bekannt gegeben. Umgesetzt wurde der neue Name mitt April in der Kommunikation und ab Anfang Mai auch in den Telekom Systemen.</p> <p>Mit dem neuen integriert die Telekom das Smart Home Angebot ins Kernportfolio der TDG und in die Magenta-Familie. Magenta SmartHome soll neben Festnetz, Mobilfunk und Entertain als neues Innovationsthema und vierte Säule im Kernportfolio etabliert werden. Mit mit dem neuen Namen lässt sich Magenta SmartHome eindeutig als Telekom Produkt identifizieren und grenzt sich ferner von verschiedenen Wettbewerbsangeboten ab, die nur den Gattungsbegriff "Smart Home" als Produktnamen verwenden.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:35
0923	<p>Gibt es die Magenta SmartHome App auch für mobile Endgeräte mit Betriebssystemen von Amazon und Windows (bspw. Windows-Phone oder Amazon Firephone)?</p>	<p>Es gibt keine App für Windows-Phone, auf dem Firephone kann die Andorid App installiert werden. Informationen zur Installation finden sich in den SmartHome FAQs.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:35

0926	<i>Kann ich Magenta SmartHome aus dem Auto (BMW) heraus steuern?</i>	<i>Ja, Magenta SmartHome kann aus dem Auto heraus gesteuert werden. Dies funktioniert bei ausgewählten BMW Modellen, Voraussetzung ist ein vorhandenes BMW ConnectedDrive System im entsprechenden Wagen.</i> <i>Es muss ein mobiles Endgerät (iOS Betriebssystem) angeschlossen werden.</i> <i>Die Funktionen sind benutzerfreundlich in die UX Struktur von BMW ConnectedDrive integriert.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:36
------	--	--	---------------	---------------------

0927	Gibt es einen Installations-Service für Kunden, die Magenta SmartHome nicht selbst installieren wollen?	<p>Sollte ein Kunden die Inbetriebnahme nicht selbst durchführen wollen, so kann über die DTTS ein Installations-Service beauftragt werden. Dieser kostet einmalig 149,95€ (Inbetriebnahme der Home Base (Einrichtung/Registrierung), Verbinden und Montage der im Rahmen des Erstkaufes bei der Telekom erworbenen Komponenten, Installation der Smart Home App auf einem Endgerät, Einweisung in die Funktionen der App, inklusive Anfahrt).</p> <p>Weitere Informationen unter https://www.smarthome.de/service/persoenele-installation</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:37
0930	Wie spielt Magenta SmartHome mit MagentaEINS zusammen?	Magenta SmartHome gehört auch in das Magenta Portfolio der Telekom Deutschland GmbH. Unsere Kunden können Ihren Magenta 1 Preisvorteil für Magenta SmartHome nutzen und so ganz einfach einsteigen. Alle Magenta SmartHome Kunden genießen den vollen Funktionsumfang – hier gibt es keinen Produktvorteil allein für Magenta 1 Kunden.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:38
0934	Lassen sich mit Magenta SmartHome auch Geräte von Miele steuern? Was sind die Voraussetzung für die Integration?	<p>Eine Liste der mit Magenta SmartHome kompatiblen Geräte findet man unter https://www.smarthome.de/service/kompatible-geraete</p> <p>Zu den kompatiblen Geräten gehören auch eine Reihe Geräte der Firma Miele (z.B. Backofen, Kochfeld, Kühlschrank, etc). Mit der aktuellsten Version (4.2.1) der Magenta SmartHome App lässt sich in der App der aktuelle Status der Geräte abrufen (bspw. ob der Herd an- oder ausgeschaltet ist oder wie lange das Programm der Waschmaschine noch läuft). Die direkte Steuerung der Miele Geräte ist (noch) nicht möglich, ist aber für spätere App Releases vorgesehen.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:39

0938	<i>Mit welchen mobilen Endgeräten kann ich Magenta SmartHome bedienen?</i>	<p><i>Magenta SmartHome kann mit folgenden mobilen Endgeräten bedient werden:</i></p> <p><i>Smartphones (iOS & Android)</i> <i>Tablets (iOS & Android)</i> <i>Smartwatches (Apple Watch & Samsung Gear S / S2)</i> <i>Telekom Puls</i> <i>BMW Connected Drive</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:40
0939	<i>Wird die Funktionalität der Home Base zukünftig in die Telekom Router (Speedports) integriert?</i>	<p><i>Die Telekom plant die Funktionalität der Home Base in die Telekom Router (Speedport) zu integrieren. Das erste Modell, bei dem dies geplant ist, ist der Speedport Smart, welcher Mitte 2016 auf den Markt kommen soll. Allerdings wird die Home Base Funktion im Speedport erst zu einem späteren Zeitpunkt durch ein Software Update freigeschaltet. Jeder Kunde wird entscheiden können, ob er die Funktionalität aktivieren möchte oder nicht.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:41

0940	<p>Welche Partner gibt es aktuell bei Magenta SmartHome (Stand: 26.04.2016)?</p>	<p>Aktuell lassen sich bei Magenta SmartHome Komponenten folgender Hersteller integrieren:</p> <p>Osram Miele Philips eQ-3 HomeMatic D-Link Bitron Video / Home</p> <p>Darüber hinaus steht die Integration von Sonos Speakern kurz bevor (wahrscheinlich in einem Release im Juni 2016).</p> <p>Ein weiterer Partner bei Magenta SmartHome ist BMW, da sich Magenta SmartHome aus BMW Fahrzeugen mit ConnectedDrive steuern lässt.</p> <p>Es kommen kontinuierlich weitere Partner hinzu.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:41
------	--	--	---------------	---------------------

0942	Worum handelt es sich bei „Situationen“ im Kontext von Magenta SmartHome?	<p>Über sogenannte „Situationen“ können Aktionen und Steuerung von Geräten bei Magenta SmartHome gebündelt und automatisiert werden. Situationen können entweder durch Klick in der App (manuelle Situationen), zeitgesteuert, durch Status-Wechsel (Zu Hause oder Abwesend) oder durch Auslösen eines Sensors (automatisierte Situationen) aktiviert werden.</p> <p>Beispiel manuelle Situation (TV Abend): Alle Lampen in einem Raum werden auf Klick in der App auf einen festgelegten Wert gedimmt und die Rolladen werden heruntergefahren. So werden mit einem Klick die perfekten Rahmenbedingungen für einen TV Abend geschaffen.</p> <p>Beispiel automatisierte Situation (Aufstehen): Jeden morgen um 8 Uhr gehen im Haus die Lampen an, die Rolladen fahren hoch und das Radio welches an einem Zwischenstecker angeschlossen ist, wird eingeschaltet (zeitgesteuerte Situation). Wenn der Bewegungsmelder auf dem Flur eine Bewegung erkennt, wird die Lampe und das Radio angeschaltet (Sensor abhängige Situation)</p> <p>Mit dem neusten Release können Situationen auch abhängig von Sonnenauf und –untergang geschaltet werden.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:42
0943	Worum handelt es sich beim „Haushüter“ im Kontext von Magenta SmartHome?	<p>Mit der Haushüter Funktion kann in Ihrer Abwesenheit Ihre Anwesenheit simuliert werden. Sie können konkrete Geräte in die Haushüterfunktion einbinden, die dann in Ihrer Abwesenheit zufallsgebunden an- und ausgeschaltet werden (bspw. Beleuchtung). So kann Ihre Anwesenheit simuliert und unbetene Gäste abgeschreckt werden.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:42

0944	<p>Worum handelt es sich bei „Heizprofilen“ im Kontext von Magenta SmartHome?</p>	<p>Mit Heizprofilen kann Ihre Heizungssteuerung automatisiert werden. Sie können für einzelne Räume individuelle Heizpläne anlegen. Das hilft Ihnen dabei Heizenergie zu sparen und ihre Wohlfühltemperatur einzustellen. So können Sie beispielsweise in der Woche von morgens 6 bis 8 Uhr nur im Bad und Küche heizen und dann nach Feierabend um 17 Uhr in der gesamten Wohnung. Während Sie bei der Arbeit sind, wird die Wohnung dann nicht geheizt.</p> <p>Es können mehrere Heizprofile für unterschiedliche Nutzungszwecke angelegt werden. So kann bei Abwesenheit das entsprechende Heizprofil aktiviert werden, welches im ganzen Haus die Temperatur absenkt. Ein weiteres Beispiel für ein Heizprofil wäre "Wochenende". Hier würde dann im ganzen Haus gleichmäßig auch tagsüber geheizt.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:42
0945	<p>Was sind „Anwesend“ bzw. „Zu Hause“ im Kontext von Magenta SmartHome und was hat das mit dem Alarmsystem zu tun?</p>	<p>Bei Magenta Smart Home können Sie zwischen „Abwesend“ bzw. „Zu Hause“ wählen. Damit legen Sie dann übergeordnete Regeln fest, bspw. welches Heizprofil aktiv ist, ob der Haushüter aktiv ist oder nicht bzw. ob das Alarmsystem aktiv ist.</p> <p>Mit dem Alarmsystem können Sie festlegen, was passieren soll, wenn in Ihrer Abwesenheit etwas passiert, bspw über den Bewegungsmelder eine Bewegung erkannt wird oder der Tür-/Fensterkontakt geöffnet wird. Sie können beispielsweise festlegen, dass Sie eine Pushnachricht auf das Smartphone erhalten oder der Alarm bei der Außensirene eingeschaltet wird oder die Kamera aufnimmt und die Aufnahmen in der MagentaCloud speichert.</p> <p>Beim Status "Anwesend" kann ein entsprechendes Heizprofil hinterlegt und gewünschte Situationen, z. B. "Licht an im Flur", aktiviert werden.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:43

0946	Wie können die Kameraaufnahmen in der MagentaCloud gespeichert werden?	<p>Auf Wunsch können Sie die Aufnahmen Ihrer Kamera bei Magenta SmartHome in der MagentaCloud der Telekom speichern. Hierfür müssen Sie einfach in der Magenta SmartHome App Ihren Account für die MagentaCloud hinterlegen. Die Aufnahmen werden dann automatisch in der MagentaCloud gespeichert.</p> <p>Einen Cloud Speicherplatz für MagentaCloud können Sie ganz einfach zusammen mit der T-Online Kennung oder über den Femail Account bei T-Online anlegen.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:43
0947	Wird die Magenta SmartHome App auch für das Kindle Firephone angeboten?	<p>Ab Release der Magenta SmartHome App Version 3.6 wird es keine separate App mehr für Amazon Fire phone & kindle hdx geben.</p> <p>Magenta SmartHome Kunden mit Amazon Fire phone oder kindle hdx können den SmartHome Dienst selbstverständlich weiterhin nutzen. Hierfür kann die SmartHome App für Android Geräte verwendet werden. Wie Sie die Magenta SmartHome App für Android Geräte auf Ihr Amazon Fire phone oder kindle hdx bekommen, wird in den FAQs erläutert.</p> <p>Eine Version der App für Windows Mobile Smartphones steht nicht zur Verfügung.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:43
0571	Welche Bandbreiten werden für die Nutzung der Anwendungen benötigt?	<p>Dies hängt von den Anwendungen der Partner ab. Für den Regelbetrieb reicht ein Standard-DSL-Anschluss aus. Nur besondere Anwendungen, wie z.B. Videoübertragung in hoher Auflösung, können höhere Bandbreiten erfordern.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:14

0572	Wie sieht der technische Lösungsansatz der Plattform aus?	<i>Die Home Base ist die zentrale Steuereinheit des vernetzten Zuhauses auf Basis von QIVICON, die per Funk mit allen angeschlossenen Geräten der Partner verbunden ist. Die Home Base ist darüber hinaus über den Router mit dem QIVICON Backend verbunden. Die Steuerung der Aktoren und Sensoren erfolgt zuhause oder unterwegs über die Apps der jeweiligen QIVICON Partner. Die Home Base unterstützt mehrere Funkstandards und ermöglicht eine technische Erweiterbarkeit mittels Funksticks.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:14
------	---	---	---------------	---------------------

0573	Wie innovativ ist das QIVICON Modell?	<p><i>Die Smart Home-Plattform QIVICON gehört im Jahr 2014 zu den innovativsten Entwicklungen Deutschlands und zählte zu den drei Finalisten in der Kategorie Großunternehmen beim Deutschen Innovationspreis 2014.</i></p> <p><i>Die internationale Unternehmensberatung Frost & Sullivan hat die Smart Home-Lösung QIVICON mit dem European Visionary Innovation Leadership Award 2014 ausgezeichnet. Damit zeichnet die Unternehmensberatung QIVICON als innovativste Smart Home-Lösung im Jahr 2014 aus.</i></p> <p><i>“Von allen evaluierten Smart Home Systemen, ist QIVICON die ausgereifteste Initiative.” Juni 2014, Analysys Mason Unternehmensberatung</i></p> <p><i>“QIVICON hat von allen derzeitigen (Smart Home) Initiativen am meisten überzeugt.” Dez 2014, Iskander Business Partner Unternehmensberatung</i></p> <p><i>Darüber hinaus wurde die QIVICON Smart Home-Plattform 2014 vom Burda Verlag beim Digital Star Award nominiert.</i></p> <p><i>„Den Ansatz, den die Deutsche Telekom mit ihrer Plattform bietet, geht auf die Bedürfnisse eines globalen Marktes ein und ist verglichen mit anderen Lösungen, die von Telekommunikationsunternehmen angeboten werden, bisher unvergleichlich, ...“ Juniper Research Report 2015 / (“... The approach DT has taken means that the service should be able to respond to the needs of any global market; something which cannot be said of any other Smart Home platform offered by telcos at present ...”)</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:15
------	---------------------------------------	--	---------------	---------------------

0575	<p><i>Wo steht der Handel in Bezug auf das Thema Smart Home Plattformen?</i></p>	<p><i>Der noch in den Anfängen stehende Bereich Smart Home bietet eine große Chance für den Handel sich frühzeitig in diesem Markt zu positionieren und entsprechende Wertschöpfungen vom Verkauf bis hin zur Installation anzubieten. Aus Sicht des Endkunden sollte neben einer entsprechenden Beratungsqualität die Möglichkeit des Erlebens/Live Demo am POS gegeben sein.</i></p> <p><i>Aus den Gesprächen mit Partnerunternehmen und Handelskanälen sehen wir ein großes Interesse am Thema Smart Home.</i></p> <p><i>Insbesondere Plattformen mit namhaften Partnerunternehmen bieten dem Handelskanal eine Sicherheit, bieten eine Vielzahl von Cross-/Up-Selling Möglichkeiten und helfen argumentativ im Beratungsgespräch.</i></p> <p><i>Vertrauenswürdige Marken unterstützen hierbei den Kaufprozess.</i></p> <p><i>Smart Home ist (noch) kein Box Moving Business -> Beratung am POS (online oder stationär) ist ein relevantes Kriterium in der Kaufentscheidung des Kunden.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:15

0579	Was ist QIVICON? Was ist "Vernetztes Zuhause"?	<p><i>QIVICON ist eine von der Deutschen Telekom initiierte Allianz führender Industrie-Unternehmen in Deutschland mit dem Ziel, das Thema Smart Home voranzutreiben. Gemeinsam mit den Partnern EnBW, eQ-3, Miele und Samsung etabliert die Telekom eine marken- und herstellerübergreifende Plattform, die Themenfelder wie Komfort, Sicherheit und Energieeffizienz für Menschen jeden Alters für zu Hause vereint. Darüber hinaus wird eine stetig wachsende Anzahl weiterer Partner-Unternehmen mit ihren Marken die QIVICON Plattform für ihre Smart Home-Angebote nutzen. Als Mitglied der Eclipse Foundation wird QIVICON zudem seine Plattform auf Basis von Eclipse SmartHome für Entwickler und Start-ups öffnen, die ihre Ideen, Apps oder Geräte Wirklichkeit werden lassen möchten. Die Eclipse Foundation ist eine der größten unabhängigen Developer Communities.</i></p> <p><i>Ein Zuhause wird dann zu einem Smart Home, wenn unterschiedlichste elektrische und elektronische Geräte und deren Funktionen nach eigenen Wünschen zentral gesteuert, kontrolliert und automatisiert werden. Die Steuerung kann dabei im Idealfall orts- und zeitabhängig per Smartphone und Tablet erfolgen.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:16
------	--	---	---------------	---------------------

0582	<p>Wie grenzt sich das Angebot von Produkten des Wettbewerbs ab?</p>	<p>Der Fokus von QIVICON liegt im Gegensatz zu anderen im Markt vorhandenen Lösungen nicht auf einer eigenständigen Insel-Lösung (proprietär), sondern auf dem Prinzip einer offenen und auf Standards basierenden Plattform, auf der eine Vielzahl von innovativen Partnern attraktive Angebote gegenüber dem Endkunden anbieten. Dabei setzt die Deutsche Telekom, anders als andere Marktteilnehmer, auf eine Open Source Community (Eclipse SmartHome), die zu einer wesentlich größeren Vielfalt an Angeboten beitragen wird. Die Sensoren & Aktoren unterschiedlicher Hersteller sind dabei untereinander kompatibel und werden über Funkverbindungen angesprochen. Damit sind keine baulichen Veränderungen notwendig und auch bei einem Umzug können die installierten Lösungen in einer anderen Immobilie eingesetzt werden.</p> <p>Thema technische USPs:</p> <p>Maximal Offene Plattform:</p> <p>Offen für ALLE Geräte und Funktechnologien (Hersteller muss sein Gerät (HW/SW) nicht verändern; kein Chip wie bei HomeKit. Die Integration erfolgt über ein Software Binding und sein Gerät kann so bleiben wie es ist.</p> <p>Offen für Applikationen – auch mehrere gleichzeitig</p> <p>Offen für Integration in Partnerspezifische Gateways (siehe Speedport)</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:17
------	--	--	---------------	---------------------

	<p><i>Offen für Integration in BSS/CRM Systeme des Partners (z.B: MRC-Modell, OPenID)</i></p> <p><i>Die APIs sind in einem unabhängigen open source Projekt beschrieben und jeder darf daran mitarbeiten.</i></p> <p><i>Gateway-zentrischer Ansatz mit Möglichkeit, dass der Partner lokal eigene Software Module betreiben kann (Extensions/plugin)</i></p> <p><i>Volle Offline-Fähigkeit</i></p> <p><i>Gute Latenz-Zeiten</i></p> <p><i>Nutzer hat volle Kontrolle über die Daten. Daten bleiben alle zuhause bis der Nutzer einem Zugriff von außen zustimmt</i></p>		
--	---	--	--

0591	<p>Was passiert, wenn die Internetverbindung des Kunden unterbrochen ist? Muss er ständig online sein?</p>	<p>Wird die Internetverbindung unterbrochen, funktionieren die automatischen Regeln und Situationen weiterhin und können auch Schalter weiterhin genutzt werden, da die Logik dafür auf der QIVICON Home Base ausgeführt wird. Desweiteren können viele Funktionen lokal im WLAN zu Hause per App weiterhin gesteuert und genutzt werden. Eine Steuerung von unterwegs, also außerhalb des heimischen WLANs, ist dann jedoch nicht mehr möglich.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:19
0592	<p>Können bereits bestehende Geräte des Kundenhaushalts integriert werden?</p>	<p>Es ist möglich, bereits bestehende Haushaltsgeräte an die QIVICON Plattform anzuschließen.</p> <p>Entweder können durch Komponenten wie Funk-Zwischenstecker auch herkömmliche, nicht kompatible Geräte, wie beispielsweise Lampen, an- und ausgeschaltet oder gedimmt werden.</p> <p>Miele Geräte mit Miele@home Funktionalität, können mit einem Kommunikationsmodul ausgestattet und die Magenta SmartHome App der Telekom oder die Miele App gesteuert und kontrolliert werden.</p> <p>Auf den QIVICON Internetseiten gibt es eine Übersicht aller QIVICON kompatiblen Geräte der verschiedenen Partner.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:20

0593	<i>Kann ein Smart Meter mit QIVICON integriert werden?</i>	<p><i>Aus regulatorischen und rechtlichen Gründen darf ein Gateway für die Heim-Automatisierung keine abrechnungsrelevante Daten von einem Smart Meter zum Energie Versorger übertragen.</i></p> <p><i>Hierfür müssen dedizierte Systeme benutzt werden, welche besonderen Zertifizierungsaufgaben genügen. Es wird jedoch möglich sein, Smart Meter Daten zusätzlich an ein Heim-Automatisierungs-Gateway (also die QIVICON Home Base) zu übertragen.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:20
0595	<i>Wofür steht der Name "QIVICON"?</i>	<p><i>Der Name steht für die Verbindung von Energie und Leben.</i></p> <p><i>Qi für Energie, vi für frz. Leben (la vie), con für Connect.</i></p> <p><i>QIVICON ist bewusst ein Kunstname, der als Marke unverwechselbar ist.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:20
0596	<i>Ist QIVICON ein Produkt der Deutschen Telekom?</i>	<i>Die Smart Home-Plattform, initiiert von der Deutschen Telekom, wird unter der Marke QIVICON vermarktet. QIVICON ist eine Marke der Deutschen Telekom.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:21

0597	<p>Welche Funkstandards zur Heimvernetzung werden unterstützt?</p>	<p>Derzeit unterstützt QIVICON drei Funktechnologien: ZigBee, Homatic/BidCos und WLAN. Mit diesen Funkstandards lässt sich eine Vielzahl im Markt befindlicher Endgeräte steuern.</p> <p>HomeMatic (BidCos) ist in der QIVICON Home Base bereits integriert.</p> <p>Um Zigbee sowie weitere Funkstandards kann die QIVICON Home Base bei Bedarf erweitert werden. Hierzu sind 4 USB-Stick-Steckplätze in der Home Base vorgesehen.</p> <p>Darüber hinaus werden auch IP-basierte Kameras unterstützt, die über das heimische WLAN angebunden werden.</p> <p>Demnächst wird darüber hinaus HomeMatic IP integriert und weitere Protokolle wie DECT ULE werden folgen.</p> <p>Gemeinsam mit unseren Partnern überprüfen wir kontinuierlich die Unterstützung weiterer relevanter Funkstandards und nehmen bei Bedarf eine Erweiterung vor.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:21
0598	<p>Wird die QIVICON Technologie Einzug in Telekom Router oder Entertain finden?</p>	<p>Ja, der nächste Telekom Router (Speedport Smart) wird demnächst QIVICON unterstützen. Losgelöst davon wird es aber auf jeden Fall weiterhin eine unabhängige Lösung geben, damit auch Kunden ohne Telekom Anschluss dies nutzen können.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:21

0599	<i>Kann man auch ohne App auf angeschlossene Geräte zugreifen?</i>	<i>Ja, viele Partner bieten auch webbasierte Anwendungen an, die über PC, Tablet oder Smart Phone genutzt werden können.</i>	<i>Rotsch, Claus</i>	<i>11.07.2016 13:03:22</i>
0600	<i>Was muss ein Endkunde für ein QIVICON kompatibles Produkt eines Partners bezahlen?</i>	<i>Die Kosten variieren je nach Partner, der den Preis für seine Pakete, kompatible Geräte und die App-Nutzung selber definiert.</i>	<i>Rotsch, Claus</i>	<i>11.07.2016 13:03:22</i>
0601	<i>Gibt es schon Testurteile für QIVICON Produkte der Partner?</i>	<p><i>Das Smart Home Produkt von der Telekom wurde von mehreren Fachmedien, unter anderem von der Connect und der Connected Home, mit dem Testurteil gut bewertet.</i></p> <p><i>Darüber hinaus haben Leser des Magazins CHIP Pakete von der EnBW, Bitron Home und der Telekom getestet. Das Urteil der Leser für die QIVICON Plattform wurde mit „gut“ bewertet.</i></p> <p><i>Das unabhängige Testinstitut AV-TEST GmbH hat die QIVICON Plattform mit der Magenta SmartHome App von der Telekom und verschiedenen Komponenten getestet und einem Sicherheitstest unterzogen. Die Urteile des Instituts "Guter Schutz" (04/2014) und "Sehr guter Schutz" (02/2015; 03/2016).</i></p>	<i>Rotsch, Claus</i>	<i>11.07.2016 13:03:22</i>

0602	Gibt es bereits Produkte / Anwendungen in Deutschland?	<p>Für Smart Home-Einsteiger bieten die Partner Vattenfall, RheinEnergie, Entega und die Telekom verschiedene Angebote an, die neben der QIVICON Home Base und einer App zur Steuerung eine Auswahl kompatibler Komponenten enthalten.</p> <p>Darunter finden sich zum Beispiel Pakete zur Überwachung und Steuerung des Heizsystems, der Beleuchtung oder der Sicherheitsausstattung.</p> <p>Miele Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen, Kühlschränke oder Trockner können über die Miele App auf Basis von QIVICON gesteuert und kontrolliert werden.</p> <p>Erweitern können Nutzer ihre Smart Home-Lösung mit kompatiblen Geräten der Partner wie z. B. eQ-3, Bitron Video, Philips hue, OSRAM und D-Link. Hierzu zählen beispielweise eine Rollladensteuerung, Funkzwischenstecker, Rauchmelder, Leuchtmittel und Lampen sowie Kameras zur Überwachung.</p> <p>Weitere Partnerangebote folgen in den nächsten Wochen und</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:22
0605	Gibt es bei "Vernetztes Zuhause" regulatorische Auflagen?	Anders als im angrenzenden Smart Metering Bereich gibt es im Heimvernetzungsbereich derzeit keine besonderen regulatorischen Auflagen.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:23

0609	<p>Wie sicher sind Nutzerdaten? Welche Sicherheitsmechanismen greifen, damit das Ökosystem vor fremdem Zugriff geschützt ist?</p>	<p>Wir legen größten Wert auf hohe Sicherheitsstandards und verwenden sichere Technologien sowohl für die Kommunikation im Haus, mit der Plattform und für den Zugriff über das Internet. Dabei werden die Daten nach neuesten technologischen Möglichkeiten gesichert.</p> <p>Die gesamte Kommunikation der QIVICON Home Base, die über das Internet - egal von welchem Anbieter - mit Servern verbunden ist, ist verschlüsselt. Eine Verschlüsselung der Kommunikation (SSL) auf der QIVICON Home Base plus einer weiteren Verschlüsselung von Daten. Alle QIVICON bezogenen Nutzerdaten werden ausschließlich auf Servern der Deutschen Telekom in Deutschland gespeichert. Alle Geräte der Marken, die über QIVICON gesteuert werden, setzen bei der von ihnen genutzten Funktechnologie auf die neuesten Sicherheitsfunktionen.</p> <p>Die QIVICON Plattform wurde konform zu den strengen Konzernvorgaben der Deutschen Telekom konzipiert und entwickelt. Dabei sind klare Vorgaben zu Sicherheit und Datenschutz zur Anwendung gekommen. Vor dem Launch der Plattform wurden umfangreiche Sicherheitsüberprüfungen durchgeführt. Das beinhaltete auch gezielte Einbruchversuche durch geschulte Sicherheitsfachleute die versucht haben in die technischen Systeme einzudringen und Benutzerschnittstellen zu manipulieren. Es wurden keine relevanten Mängel festgestellt und für kleinere Verbesserungsvorschläge wurden umgehend Maßnahmen eingeleitet. Um den hohen Sicherheitsansprüchen unserer Kunden zu entsprechen, werden die QIVICON-Server von der Deutschen Telekom betrieben, die in diesem Kreis ein sehr hohes Vertrauen genießt.</p> <p>Die Sicherheit des QIVICON Systems wird fortlaufend überprüft und weiterentwickelt. Damit man auf zukünftige Sicherheitsprobleme zügig reagieren kann, wurde bei der</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:24
------	---	---	---------------	---------------------

		<p>relevanten Software-Module insbesondere auf der QIVICON Home Base aktualisiert werden können. Für die Server Infrastruktur im Rechenzentrum kommt ein entsprechender Hotfix- und Maintenance-Prozess zur Anwendung, so dass wir schnell auf Gefahren reagieren können.</p> <p>„Sehr guter Schutz“ – diese exzellente Bewertung erhielt die Smart Home-Plattform QIVICON bereits zum zweiten Mal in Folge vom unabhängigen Anbieter von IT-Sicherheitstests, der AV-TEST GmbH. Die Plattform bietet eine sichere Kommunikation, schützt sehr gut gegen Zugriffe von außen und verhindert so eine Manipulation durch Externe, so das aktuelle Testurteil (03/2016).</p>		
0610	Kann ein Dritter das Heimnetzwerk steuern?	Das umfassende Sicherheitskonzept von QIVICON verhindert den Zugriff Unbefugter auf das System mit allen aktuell zur Verfügung stehenden Mitteln. Das größte Risiko besteht derzeit, wenn ein Fremder Zugriff auf Ihre Zugangsdaten erhält. Darum sollte man diese niemals weitergeben oder aufschreiben.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:24
0611	Werden Daten zum Nutzungsverhalten der Kunden ausgewertet und beispielsweise für Marktforschungszwecke verwendet?	Ja, Daten werden anonymisiert für die Produktentwicklung verwendet. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, kann er dagegen widersprechen. Über den Umgang mit den Daten wird in den Datenschutzbestimmungen aufgeklärt.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:24
0612	Welchen Mehrwert bietet die QIVICON Smart Home-Plattform, ("Vernetztes Zuhause") für den Kunden?	<p>Funktionen unterschiedlicher Geräte auf einer markenübergreifenden Plattform per Apps individuell oder automatisch steuern und sogar miteinander kombinieren.</p> <p>Einfach sicher und zuverlässig.</p> <p>Für mehr Wohnkomfort, Sicherheit und Energieersparnis.</p> <p>Wachsende Produktvielfalt unterschiedlicher Marken für immer mehr Möglichkeiten.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:25

0613	<i>Für welche Kundengruppen ist das Produkt grundsätzlich interessant? Welche Zielgruppen spricht QIVICON an?</i>	<i>Die Partner-Unternehmen bestimmen die jeweilige Zielgruppe für ihre Angebote. Grundsätzlich ist QIVICON für alle Kunden interessant, die ihr Zuhause, egal ob Haus oder Mietwohnung, energieeffizienter, komfortabler und sicherer gestalten möchten.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:25
0614	<i>Sind QIVICON kompatible Produkte nur für Access-Kunden der Deutschen Telekom verfügbar?</i>	<i>Die QIVICON kompatiblen Produkte und -Lösungen kommen von den Partnern und sind damit für jedermann erhältlich. Darüber hinaus ist eine Nutzung auch für Kunden, die keinen Anschluss der Deutschen Telekom haben, möglich. Die QIVICON Home Base lässt sich über jeden handelsüblichen Router mit dem Internet verbinden.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:25
0615	<i>Können Kunden auch im Ausland Smart Home-Produkte der unterschiedlichen Partner nutzen?</i>	<i>Ja. Kunden können auf ihr Smart Home-System in Deutschland über das Internet auch aus dem Ausland zugreifen.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:25
0616	<i>Muss ich alle Hardware kaufen oder wird es auch ein Mietmodell geben?</i>	<i>Dies ist eine Entscheidung der jeweiligen Partner, die das Angebot für den Endkunden definieren.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:26

0617	<p>Gibt es einen Installationservice? Zu welchem (Auf)Preis?</p>	<p>Derzeit wird kein Installationservice von QIVICON selbst angeboten.</p> <p>QIVICON ist aber so konzipiert, dass Endkunden in der Lage sein sollten, den kompletten Installationsprozess - von der Registrierung bis zur Verbindung von Geräten und Apps - selbst in die Hand zu nehmen.</p> <p>Sollte trotzdem Unterstützung bei der Installation benötigt werden, kann der Endkunde sich an seinen entsprechenden Partner wenden bei dem er seine Smart Home-Lösung kauft. So wird von der Telekom Deutschland ein Installations-Service für das Magenta SmartHome Angebot angeboten.</p> <p>Die Kontaktdaten aller QIVICON Partner finden Endkunden unter www.qivicon.com/support. Den Preis für einen Installationservice definiert der jeweilige Partner.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:26
------	--	---	---------------	---------------------

0623	<i>Welche Vorteile habe ich als Kunde von Smart Home durch die offene Plattform QIVICON und seinen Partnern?</i>	<i>Funktionen unterschiedlicher Geräte auf einer markenübergreifenden Plattform per Apps individuell oder automatisch steuern und sogar miteinander kombinieren.</i> <i>Einfach sicher und zuverlässig.</i> <i>Für mehr Wohnkomfort, Sicherheit und Energieersparnis.</i> <i>Wachsende Produktvielfalt unterschiedlicher Marken für immer mehr Möglichkeiten.</i>	<i>Rotsch, Claus</i>	<i>11.07.2016 13:03:27</i>
------	--	--	----------------------	----------------------------

0635	<i>Was ist die QIVICON Home Base?</i>	<i>Die QIVICON Home Base ist die zentrale Steuereinheit in Ihrem vernetzten zu Hause und für die Nutzung der Smart Home App der Telekom notwendig. Sie ermöglicht mithilfe von zuvor installierten Apps, wie die Smart Home App, die direkte Kommunikation mit QIVICON kompatiblen Verbindungsmodulen oder Geräten. Mit der Smart Home App der Telekom auf Ihrem Smartphone oder Tablet können auch von unterwegs Befehle über die QIVICON Home Base an Ihre Geräte weitergeleitet werden. Umgekehrt empfängt auch die QIVICON Home Base Signale von Ihren Geräten: Wenn zum Beispiel der Rauchmelder ein Funksignal an Ihre Home Base übermittelt, leitet diese die Benachrichtigung via QIVICON Plattform an Ihr Smartphone oder Tablet weiter - und Sie sind informiert.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:31
0638	<i>Wie funktionieren Updates bei der Home Base?</i>	<i>Sie brauchen sich um nichts zu kümmern. Die Aktualisierung werden automatisch eingespielt, sofern die QIVICON Home Base eine Internetverbindung hat.</i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:31
0639	<i>Gibt es die Möglichkeit eines Remotezugriffs durch die Telekom auf die QIVICON Home Base, ich einmal Unterstützung brauche?</i>	<i>Im Rahmen des Supports bei technischen Problemen ist eine telefonische Unterstützung möglich. Die Hotline-Nummer und E-Mail-Adresse finden Sie auf www.smarthome.de, wo auch weitere nützliche Servicethemen extra für Sie zusammen gefasst sind. <i>Wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, können Hotline Mitarbeiter für einen begrenzten Zeitraum auf Daten des Kunden zugreifen, um die Fragen des Kunden zu beantworten. Der Kunde kann diesen Zugriff über die Magenta SmartHome App zu jeder Zeit erteilen und zurück ziehen.</i></i>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:32

0640	Welche Rolle übernimmt die QIVICON Base bei der Steuerung?	<p>Auf Basis Smart Home optimierter Funkprotokolle fungiert die QIVICON Home Base als zentrale Steuereinheit im vernetzten Zuhause.</p> <p>Mithilfe der Smart Home App steuern und überwachen Sie von zu Hause oder unterwegs aus via Smartphone oder Tablet angebundene Geräte wie Rollläden, Lampen oder das Heizkörperthermostat.</p> <p>Hierzu brauchen Sie die QIVICON Home Base nur an einen handelsüblichen Router anzuschließen.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:32
0642	Wie groß ist die QIVICON Home Base?	QIVICON Home Base hat folgendes Maß: 217 mm (D) x 32 mm (W) x 140 mm (H)	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:32
0654	Wozu wird das Smart Home Plugin der Telekom auf der QIVICON Home Base benötigt?	Das Plugin (Anwendung) wird im Zuge des Einrichtungsassistenten von QIVICON auf Ihrer QIVICON Home Base installiert. Hierzu erhalten Sie den entsprechenden Aktivierungscode im Rahmen der Grundausstattung. Das Plugin (oder die Anwendung) dient der Verständigung zwischen Home Base und Smart Home App und führt die Regeln und Situationen lokal aus, auch wenn das Smart Phone mal nicht im Hause ist.	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:35

0671	<p>Wie sicher ist die Smart Home Lösung der Telekom (Datensicherheit)? Ist die Datenübertragung der Komponenten untereinander und der QIVICON Home Base mit dem Internet sicher?</p>	<p>Auf der Basis Smart Home optimierter Funkprotokolle vernetzt die QIVICON Home Base als zentrale Einheit verschiedene Endgeräte und Funktionen miteinander. Die gesamte Kommunikation, die der Nutzer von Smart Home bzw. QIVICON über PC, Tablet oder Smartphone mit seinem Zuhause durchführt, ist gesichert. Zudem speichert QIVICON Daten ausschließlich auf Servern der Deutschen Telekom in Deutschland.</p> <p>Die gesamte Kommunikation der QIVICON Home Base, die über das Internet - egal von welchem Anbieter - mit Servern verbunden ist, ist verschlüsselt. Eine Verschlüsselung der Kommunikation (SSL) auf der QIVICON Home Base plus einer weiteren Verschlüsselung von Daten. Alle QIVICON bezogenen Nutzerdaten werden ausschließlich auf Servern der Deutschen Telekom in Deutschland gespeichert. Alle Geräte der Marken, die über QIVICON gesteuert werden, setzen bei der von ihnen genutzten Funktechnologie auf die neuesten Sicherheitsfunktionen.</p> <p>Die QIVICON Plattform wurde konform zu den strengen Konzernvorgaben der Deutschen Telekom konzipiert und entwickelt. Dabei sind klare Vorgaben zu Sicherheit und Datenschutz zur Anwendung gekommen. Vor dem Launch der Plattform wurden umfangreiche Sicherheitsüberprüfungen durchgeführt. Das beinhaltete auch gezielte Einbruchversuche durch geschulte Sicherheitsfachleute die versucht haben in die technischen Systeme einzudringen und Benutzerschnittstellen zu manipulieren. Es wurden keine relevanten Mängel festgestellt und für kleinere Verbesserungsvorschläge wurden umgehend Maßnahmen eingeleitet. Um den hohen Sicherheitsansprüchen unserer Kunden zu entsprechen, werden die QIVICON-Server von der Deutschen Telekom betrieben, die in diesem Kreis ein sehr hohes Vertrauen genießt.</p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:39
------	--	--	---------------	---------------------

		<p><i>und weiterentwickelt. Damit man auf zukünftige Sicherheitsprobleme zügig reagieren kann, wurde bei der Konzeption der QIVICON Plattform darauf geachtet, dass alle relevanten Software-Module insbesondere auf der QIVICON Home Base aktualisiert werden können. Für die Server Infrastruktur im Rechenzentrum kommt ein entsprechender Hotfix- und Maintenance-Prozess zur Anwendung, so dass wir schnell auf Gefahren reagieren können.</i></p> <p><i>Das unabhängige Testinstitut AV-TEST GmbH hat die QIVICON Plattform mit der Magenta SmartHome App von der Telekom und verschiedenen Komponenten getestet und einem Sicherheitstest unterzogen. Die Urteile des Instituts "Guter Schutz" (04/2014) und "Sehr guter Schutz" (02/2015; 03/2016).</i></p>		
0931	<p><i>Welcher Aufwand wurde bei der Konzeption des Sicherheitsarchitektur der QIVICON Plattform betrieben? Wurden spezialisierte Berater/Auditoren in die Konzeption einbezogen, Hacking-Attacken gefahren, etc.? Und falls ja, welche?</i></p>	<p><i>Die QIVICON Plattform wurde konform zu den strengen Konzernvorgaben der Deutschen Telekom konzipiert und entwickelt. Dabei sind klare Vorgaben zu Sicherheit und Datenschutz zur Anwendung gekommen. Vor dem Launch der Plattform wurden umfangreiche Sicherheitsüberprüfungen durchgeführt. Das beinhaltete auch gezielte Einbruchversuche durch geschulte Sicherheitsfachleute die versucht haben in die technischen Systeme einzudringen und Benutzerschnittstellen zu manipulieren. Es wurden keine relevanten Mängel festgestellt und für kleinere Verbesserungsvorschläge wurden umgehend Maßnahmen eingeleitet. Um den hohen Sicherheitsansprüchen unserer Kunden zu entsprechen, werden die QIVICON-Server von der Deutschen Telekom betrieben, die in diesem Kreis ein sehr hohes Vertrauen genießt.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:38

0932	<p><i>Das im System genutzte Verschlüsselungsverfahren steht gegenwärtig wegen möglicher „Knackbarkeit“ durch die NSA in der Kritik. Planen Sie, die Verschlüsselung zu „härten“ und lässt sich die Absicherung des Systems auch nachträglich durch Updates noch erhöhen?</i></p>	<p><i>Die Sicherheit des QIVICON Systems wird fortlaufend überprüft und weiterentwickelt. Damit man auf zukünftige Sicherheitsprobleme zügig reagieren kann, wurde bei der Konzeption der QIVICON Plattform darauf geachtet, dass alle relevanten Software-Module insbesondere auf der QIVICON Home Base aktualisiert werden können. Für die Server Infrastruktur im Rechenzentrum kommt ein entsprechender Hotfix- und Maintenance-Prozess zur Anwendung, so dass wir schnell auf Gefahren reagieren können.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:39
0933	<p><i>Wie sicher sind die Telekom- & QIVICON-Server vor Zugriff von Dritten?</i></p>	<p><i>Die gesamte Kommunikation der QIVICON Home Base, die über das Internet - egal von welchem Anbieter - mit Servern verbunden ist, ist verschlüsselt. Alle QIVICON bezogenen Nutzerdaten werden ausschließlich auf Servern der Deutschen Telekom in Deutschland gespeichert. Alle Geräte der Marken, die über QIVICON gesteuert werden, setzen bei der von ihnen genutzten Funktechnologie auf die neuesten Sicherheitsfunktionen.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:39

0594	<i>Wie spielt QIVICON, Connected Home mit dem Telefon-, Internet-, TV- und Mobilfunkanschluss zusammen?</i>	<i>Das Smart Home Angebot nutzt den Breitbandanschluss, unabhängig vom jeweiligen Anbieter. Zusätzlich können Kunden über Mobilfunk über das Internet auf die Applikationen zugreifen, die ihr Zuhause steuern.</i>	<i>Rotsch, Claus</i>	<i>11.07.2016 13:03:20</i>
------	---	---	----------------------	----------------------------

0603	<p><i>Warum glaubt die Deutsche Telekom, in diesem Bereich Erfolg haben zu können?</i></p>	<p><i>Smart Home ist ein Wachstumsmarkt - der sich von Premium- und Baumarktlösungen hin zum Massenmarkt entwickelt. Der Ansatz einer offenen Plattform - anstelle von Einzellösungen - ist dabei der Schlüssel. Die Deutsche Telekom ist als neutraler, kompetenter und vertrauensvoller Partner gut positioniert, um hat gemeinsam mit anderen Partnerunternehmen eine offene Plattform etabliert. Aktuell haben sich bereits über 40 Partner der Plattform angeschlossen. Die Anzahl der Partner wächst stetig weiter.</i></p> <p><i>Eine Studie des Beratungsunternehmens Deloitte (November 2013) kommt zu ähnlichen Ergebnissen: Danach gehören vor allem offenen Smart Home-Plattformen die Zukunft, bei denen Verbraucher die Lösungen mehrerer Hersteller nutzen können. Als erste übergreifende Plattform verbindet QIVICON die Lösungen verschiedener Hersteller auf einer Plattform.</i></p> <p><i>Mit einer Anzahl von über 40 Partnerunternehmen und der Anzahl an kompatiblen Produkten hat sich die QIVICON Plattform international als führend positioniert. Das sehen auch führende Analysten und internationale Unternehmensberatungen.</i></p> <p><i>Die internationale Unternehmensberatung Frost & Sullivan hat die Smart Home-Lösung QIVICON mit dem European Visionary Innovation Leadership Award 2014 ausgezeichnet. Damit zeichnet die Unternehmensberatung QIVICON als innovativste Smart Home-Lösung im Jahr 2014 aus.</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:03:23
------	--	---	---------------	---------------------

		<p><i>“Von allen evaluierten Smart Home Systemen, ist QIVICON die ausgereifteste Initiative.” Juni 2014, Analysys Mason Unternehmensberatung</i></p>		
--	--	--	--	--

		<p><i>“QIVICON hat von allen derzeitigen (Smart Home) Initiativen am meisten überzeugt.” Dez 2014, Iskander Business Partner Unternehmensberatung</i></p>		
--	--	---	--	--

0920	Wie ist der Markttrend?	<p><i>Die Nachfrage der Endkunden nach mehr Energieeffizienz Komfort und Sicherheit für das vernetzte Zuhause steigt weiter und Smart Home ist im Trend:</i></p> <p><i>71% der Befragten haben Interesse an Smart Home Lösungen und möchten einen Use Case in Zukunft gerne nutzen und planen eine Anschaffung. Quelle: GfK-SE „Die Zukunft von Smart Home“, Grundlagenstudie, Jan. 2015</i></p> <p><i>1 Millionen vernetzte Haushalte bis 2020 prognostiziert die Unternehmensberatung Deloitte in einer Studie "Vor dem Boom – Marktaussichten für Smart Home", 2015.</i></p> <p><i>82% glauben, dass sich Smart Home durchsetzen wird, Quelle: BITKOM, 2014.</i></p> <p><i>52% der Interessenten sind laut einer Studie Mieter, Quelle: GfK-Studie</i></p> <p><i>51% der Interessenten wollen ihr Smart Home selbst installieren, Quelle: GfK-Studie</i></p> <p><i>Der deutsche Markt für Smart Home wächst bis 2025 auf 19 Milliarden Euro, Quelle: Technologieverband VDE (Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik e.V.).</i></p> <p><i>Eine Studie des Beratungsunternehmens Deloitte (November 2013) kommt zu ähnlichen Ergebnissen: Danach gehören vor allem offenen Smart Home-Plattformen die Zukunft, bei denen Verbraucher die Lösungen mehrerer Hersteller nutzen können. Als erste übergreifende Plattform verbindet QIVICON die Lösungen verschiedener Hersteller auf einer Plattform.</i></p> <p><i>Nach den Ergebnissen einer Capgemini-Umfragen (2012) haben Verbraucher eine genaue Vorstellung von einer Smart Home-Lösung. Drei Viertel aller Konsumenten wollen</i></p>	Rotsch, Claus	11.07.2016 13:04:34
------	-------------------------	---	---------------	---------------------

		<i>stehen auch Komfort- und Sicherheitsanwendungen ganz oben auf der Wunschliste.</i>		
--	--	---	--	--

betragen wird.

Das Marktforschungsunternehmen Gartner rechnet damit, dass im Jahr 2019 rund

1,9 Milliarden Smart Home-Geräte auf dem Markt sein werden, die einen Umsatz von annähernd 450 Milliarden Euro erwirtschaften.

Strategy Analytics prognostiziert, dass bis 2018 die Ausgaben für Smart Home-Produkte und Dienstleistungen weltweit bei rund 90 Milliarden Euro liegen und bis zum Jahr 2020 auf etwa 125 Milliarden Euro wachsen werden. Zu diesem Zeitpunkt werden jedoch nicht mehr als 25 Prozent der Haushalte, die eine Breitbandverbindung besitzen, ein Smart Home-Produkt erworben haben. Das heißt, die Spitze des Smart Home-Eisbergs wird dann noch gar nicht in Sicht sein. Der Markt verspricht also lang anhaltende Wachstumsmöglichkeiten.

Nach Angaben des Marktforschungsunternehmens MarketsandMarkets erwirtschaftete der weltweite Markt von Gebäudeautomation im Jahr 2013 einen Umfang von 5,26 Milliarden Euro. Und er wird voraussichtlich bis 2020 auf 11,7 Milliarden Euro wachsen. Damit wird der Markt im Zeitraum zwischen 2015 und 2020 jedes Jahr vermutlich um 11,4 Prozent wachsen.

Der Smart Home-Markt befindet sich gegenwärtig noch in einem frühen Stadium und hat sein Potenzial noch lange nicht entfaltet. Viele Analysten rechnen jedoch mit einem baldigen schnellen Wachstum. Deutschland wird mit 11,6 Millionen Haushalten der größte Smart Home-Markt in Westeuropa sein, gefolgt von Großbritannien mit 7,7 Millionen, Frankreich mit 7,3 Millionen, Italien mit 6,3 und Spanien mit 4,5 Millionen Haushalten. Die Anzahl der Haushalte im Übrigen Westeuropa

		<p><i>Smart Home-Anwendungen gehört das Thema Sicherheit. Weiterhin interessieren sich Nutzer für Themen wie Energiesparen und Hausautomation. Aber auch Bereiche wie Versicherungen, Service und Wartung, erweiterte Garantieleistungen sowie Ambient Assisted Living rücken mehr und mehr in den Fokus des Interesses. (Marktanalyse, Wachstumschancen für Unternehmen im Smart Home-Markt, Deutsche Telekom, 2015)</i></p>		
--	--	---	--	--