



# PLUSNET® SERVICE 0180: DIE SERVICENUMMER ZUM FAIREN TARIF

Bieten Sie besondere Dienstleistungen an wie z. B. Beratung, Bestell-Services oder Hotlines? Fragen Sie sich auch, ob Sie für Ihre Dienstleistungen nicht ein kleines Entgelt verlangen sollten? Dann ist der Plusnet® Service 0180 genau das Richtige für Ihr Unternehmen. Beim Plusnet® Service 0180 teilen sich Anrufer und Anbieter die Kosten für das Gespräch. Durch die Wahl der „Gasse“ (01801 bis 01807) bestimmen Sie den Anteil des Verbindungspreises, den der Anrufer trägt. Die Bundesnetzagentur hat im Zuge der kostenfreien Warteschleife zwei Teilgassen eröffnet. Mit einer 01806- oder 01807- Servicenummer sind die gesetzlichen Anforderungen an die kostenlose Warteschleife erfüllt.

## IHRE VORTEILE MIT DEM PLUSNET® SERVICE 0180

- Die Servicerufnummer mit der Kostenteilung für Sie und Ihre Kunden
- Mehr Service, Beratung und Information für Ihre Kunden
- Optimierung interner Kommunikationsabläufe
- Ständige Erreichbarkeit unter einer zentralen Rufnummer für Ihr Unternehmen
- Die Wertigkeit Ihrer Leistung wird durch den Plusnet® Service 0180 herausgestellt
- Abwicklung Ihrer Service-Rufnummer über die professionelle Plusnet-High-End-Plattform
- Zeit- und ursprungsabhängige Anrufverteilung
- Beibehaltung bestehender Servicerufnummern möglich\*
- Autorisieren und Sperren von Rufnummern (Call-Screening)
- Definition von Überlaufzielen
- Attraktive Tarife mit sekundengenaue Abrechnung / keine einmaligen Verbindungsentgelte
- Schnelle Anschaltung durch Plusnet
- Einzelverbindungs nachweis für weitere statistische Auswertungen
- Professioneller Plusnet-Geschäftskundenservice 24 Stunden pro Tag und 7 Tage die Woche

## FÜR EINEN PROFESSIONELLEN MARKTAUFTRITT

Verbessern Sie kostengünstig Ihren Kundenservice mit einem professionellen Anruf-Management. Durch eine 0180-Service-Rufnummer von Plusnet sichern Sie Ihrem Unternehmen ein qualifiziertes Kundenfeedback durch Vermeidung von lästigen und teuren sogenannten „Junk Calls“. Der Plusnet® Service 0180 trägt zu einem qualifizierten Kontakt

zur Zielgruppe und zum schnellen Feedback auf Anzeigen oder Aktionen bei. Gegenüber Ihren Kunden kommunizieren Sie die Wertigkeit Ihrer Leistungen. Aber nicht nur externe Anrufer profitieren von diesem Service: auch innerhalb Ihres Unternehmens können Mitarbeiter z. B. in Ihrer Zentrale oder in Ihren Niederlassungen effizienter eingesetzt werden.

## ROUTING

Unterschiedliche Anforderungen verlangen unterschiedliche Lösungen. Beispielsweise möchte eine Bank, dass alle eingehenden Anrufe nur bei einer bestimmten Geschäftsstelle landen. Oder ein Automobilhersteller möchte, dass Anrufe abhängig vom Wohnort des Anrufers zum nächstgelegenen Vertragshändler durchgestellt werden. Durch die High-End-Service-Plattform von Plusnet werden die Anrufe Ihrer Kunden

so geroutet, dass sie den richtigen Ansprechpartner erreichen und nicht verloren gehen. Wie auch immer Ihre Anforderungen aussehen, mit der Plusnet-Serviceplattform ist fast jede Routing-Möglichkeit über unser Netz realisierbar. Beim Plusnet® Service 0180 werden alle 0180-Anrufe in Abhängigkeit von bestimmten Kriterien (Zeit, Ursprung, etc.) zu von Ihnen definierten nationalen Festnetzanschlüssen geroutet.

## LEISTUNGSMERKMALE

**Der Plusnet® Service 0180 bietet Ihnen folgende Leistungsmerkmale:**

- Call-Screening: Sperrung bestimmter Rufnummernbereiche
- Zeitabhängiges Routing
- Ursprungsabhängiges Routing
- Anrufverteilung
- Überlauf / Einspielung Ihrer Überlaufansagen

## SIE HABEN DIE WAHL

### Basis-Paket

- Das Basis-Paket für Einsteiger enthält, je nach Wunsch, eines der oben aufgeführten Leistungsmerkmale. Wir routen für Sie auf zwei nationale Festnetz-Zielrufnummern Ihrer Wahl.

### Premium-Paket

- Beim Premium-Paket für komplexe Lösungen können Sie drei der aufgeführten Leistungsmerkmale wählen. Wir routen auf 10 nationale Festnetz-Zielrufnummern Ihrer Wahl.

## PLUSNET – DER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

Mit Plusnet vertrauen Sie Ihre Business-Kommunikation einem Anbieter an, der stets für Sie ansprechbar ist und Sie bei Fragen zuverlässig und schnell unterstützt.

- Unser Kundenservice-Team steht Ihnen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung.
- Sie erhalten umfassende Unterstützung über unsere kostenfreie Geschäftskunden-Hotline.