

congstar Partner Portal - Leitfaden



congstar Partner Portal - Leitfaden

a. Login

The screenshot shows the congstar Partner Portal login interface. At the top left is the congstar logo. To its right is the slogan "DU WILLST ES. DU KRIEGST ES." Below this is the "Vertriebsportal Login" section, which includes input fields for "Benutzername" and "Passwort", and a link for "Passwort vergessen?". A "WEITER" button with a right-pointing arrow is located at the bottom right of the login form. Below the login form is a graphic of a laptop and tablet displaying the portal interface. At the bottom left of the page, there are links for "AGB", "DATENSCHUTZ", and "IMPRESSUM". An orange callout bubble with a white border points to the "Benutzername" input field, containing the text "Hier Zugangsdaten eingeben".

congstar Partner Portal – Leitfaden

b. Prepaidaktivierung

The screenshot shows the congstar Partner Portal interface. At the top left is the congstar logo and the slogan "DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.". To the right are links for "Startseite" and "Logout". Below the header is a navigation menu with categories: Tarife, Prepaid, Auftragsliste, Mein Zugang, Hilfe und Service, and Benutzerverwaltung. The Prepaid category is expanded to show sub-items: Karte freischalten, Tarifrübersicht, and Roaming in der EU. Below the menu is a section titled "Das congstar Vertriebsportal" with a list of benefits and an image of a laptop displaying the portal. Below this are two main sections: "Postpaid" and "Prepaid". The "Postpaid" section lists "Allnet Flat" options (S, M, L) and a button "HIER PRODUKTE BUCHEN". The "Prepaid" section lists activation benefits and a button "HIER PREPAIDKARTE FREISCHALTEN". An orange callout bubble points to the Prepaid button with the text "Hier gelangen Sie zur Prepaid - Freischaltung".

Tarife
+ Tarifrübersicht
Roaming
+ in der EU

Prepaid
Karte freischalten
+ Tarifrübersicht
Roaming
+ in der EU

Auftragsliste

Mein Zugang
+ Passwort ändern

Hilfe und Service

Benutzerverwaltung

Das congstar Vertriebsportal

- ✓ Schnelle Produktbuchung von congstar Tarifen
- ✓ Einfache Zubuchung von congstar Optionen
- ✓ Schnelle Freischaltung der congstar Prepaid Karte
- ✓ Einfache Zubuchung von congstar Prepaid Optionen
- ✓ Kostenfreie Rufnummernmitnahme zu congstar
- ✓ Einfache Erfassung der Kundendaten
- ✓ Infos rund um die congstar Produkte

Postpaid
Hier geht es zur Produktbuchung

- Allnet Flat S
- Allnet Flat, Datenflat (500 MB), 9 Cent/SMS
- Allnet Flat M
- Allnet Flat, Datenflat (500 MB), SMS-Flat
- Allnet Flat L
- Allnet Flat, Datenflat (1 GB), SMS-Flat

HIER PRODUKTE BUCHEN →

Prepaid
Hier geht es zur Prepaid-Freischaltung

- Schnelle Freischaltung der congstar Prepaid Karte
- Einfache Zubuchung von congstar Prepaid Optionen
- Kostenfreie Rufnummernmitnahme zu congstar

HIER PREPAIDKARTE FREISCHALTEN →

AGB DATENSCHUTZ IMPRESSUM

Hier gelangen Sie zur Prepaid - Freischaltung

congstar Partner Portal (Prepaidaktivierung)

b. Prepaidaktivierung: Eingabemaske Mobilfunknummer und ICCID

The screenshot displays the congstar Partner Portal interface. At the top left is the congstar logo and the slogan "DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.". On the top right, there are links for "Startseite" and "Logout". A navigation menu includes "Tarife", "Prepaid", "Auftragsliste", "Mein Zugang", "Hilfe und Service", and "Benutzerverwaltung". The "Prepaid" section is expanded to show "Karte freischalten" and "Tarifübersicht".

The main content area is titled "1 Freischaltung der congstar SIM-Karte - meine Kartendaten". It contains the instruction: "Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben." Below this are two input fields: "Mobilfunkrufnummer*" (with example 016095190555) and "Barcode-Nr.*" (with note "(Barcode-Nr. der Produktumverpackung)"). A "WEITER" button is located at the bottom right of the form.

On the right side of the page, there are promotional banners. The top one says "Nummer mitbringen Jetzt 25 € sichern!*" and "Bringen Sie jetzt Ihre alte Rufnummer mit zu congstar. Der Wechsel wird mit 25 €* belohnt!". Below it is a "congstar Prepaid Baukasten" section with icons for "SMS", "Surfen", "Telefonieren", and "congstar zu congstar". A "Zum Beispiel:" section advertises the "congstar 100 Minuten Option" for "100 Minuten/30 Tage* in alle dt. Netze telefonieren" for "6,90 €* / 30 Tage" (instead of 7,90 €), labeled as "Aktionspreis". The bottom banner shows "congstar Surf Flat Optionen".

Eingabe per Hand oder per Barcodescanner

congstar Partner Portal

b. Prepaidaktivierung: Eingabemaske Kundendaten

Tarife + Tarifübersicht + Roaming + in der EU

Prepaid + Karte freischalten + Tarifübersicht + Roaming + in der EU

Auftragsliste

Mein Zugang + Passwort ändern

Hilfe und Service

Benutzerverwaltung

1 Freischaltung der congstar SIM-Karte - meine Kartendaten Bearbeiten

2 Persönliche Daten

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

i Bitte lassen Sie sich parallel zur Erfassung der Kundendaten den Personalausweis vorlegen

Anrede* Frau Herr Titel

Vorname*

Nachname*

PLZ / Ort*

Straße / Hausnummer*

Geburtsdag (TT.MM.JJJJ)* (Mindestalter: 16 Jahre)

Telefonnummer(**) (Festnetz)

Telefonnummer(**) (Mobil) 0170 1236690

(**) Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an, unter der wir Sie bei Bedarf kontaktieren können.

E-Mail* dma@congstar.net

E-Mail (Wiederholung)* dma@congstar.net

Bei Kunden ohne E-Mail Adresse bitte folgende E-Mail Adresse verwenden: dma@congstar.net

Eingabe der Kundendaten

Achtung:
Hier wenn möglich die
E-Mailadresse
des Endkunden hinterlegen

congstar Partner Portal

b. Prepaidaktivierung: Eingabemaske Rufnummernmitnahme

Hier wählt der Partner aus, ob der Kunde seine Rufnummer mitnehmen möchte

Tarife
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Prepaid
+ Karte freischalten
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Auftragsliste

Mein Zugang
+ Passwort ändern

Hilfe und Service

Benutzerverwaltung

- 1 Freischaltung der congstar SIM-Karte - meine Kartendaten [Bearbeiten](#)
- 2 Persönliche Daten [Bearbeiten](#)
- 3 **Details zum Mobilfunkvertrag**
- 4 AGB / Einwilligungen

Sie haben insgesamt 1 Mobilfunkvertrag in Ihrem Warenkorb:

- congstar Prepaid

Neue Rufnummer

Ich möchte keine Rufnummer mitnehmen

Rufnummer mitnehmen

Rufnummer sofort mitnehmen

- Sie möchten Ihre Rufnummer sofort zu congstar mitnehmen.
- Ihr bestehendes Vertragsverhältnis bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter bleibt unberührt.
- Bitte informieren Sie Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter über Ihren vorzeitigen Wechselwunsch, da dieser die Rufnummernportierung ansonsten ablehnt.
- Auf Wunsch stellt Ihnen Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter eine neue Ersatzrufnummer zur Verfügung.

Rufnummer am Ende der Vertragslaufzeit mitnehmen

- Sie nutzen Ihre aktuelle Rufnummer bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter weiter und möchten Ihre Rufnummer zum Ende der Vertragslaufzeit zu congstar mitnehmen.
- Achten Sie auf eine fristgerechte Kündigung Ihres bisherigen Mobilfunkvertrags.

[WEITER](#)

Rufnummer mitbringen
Jetzt 25 € sichern!⁷⁰

Bringen Sie jetzt Ihre Rufnummer zu congstar. Der Wechsel wird mit einem Bonus belohnt!

congstar Prepaid Baukasten
Für jeden die passenden Optionen!

SMS Surfen Telefonieren congstar zu congstar

Zum Beispiel:

congstar 100 Minuten Option
100 Minuten/30 Tage⁶⁰ in alle dt. Netze telefonieren
statt 7,90 nur **6,90 €⁸⁰** /30 Tage **Aktionspreis**

congstar Surf Flat Optionen
Flat surfen⁷⁴ in HSDPA-Speed 7.2
ab **7,90 €⁸⁰** /30 Tage

congstar SMS Flat Option 3000
3000 SMS⁸⁸ in alle deutschen Netze schreiben
9,90 €⁶⁵ /30 Tage

congstar Partner Portal

b. Prepaidaktivierung: Eingabemaske Rufnummernmitnahme

Hier gibt der Partner die Daten der Rufnummernmitnahme ein

3 Details zum Mobilfunkvertrag

Sie haben insgesamt 1 Mobilfunkvertrag in Ihrem Warenkorb:

- congstar Prepaid

i Bitte machen Sie Angaben zu Ihrem bisherigen Mobilfunkvertrag.

Um Ihre Rufnummer zu congstar übertragen und beibehalten zu können muss diese von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter freigegeben werden. Sie haben die Möglichkeit, die Rufnummer aus dem laufenden Vertrag zu congstar zu übertragen.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

Ihre bisherige Rufnummer* (Bitte Vorwahl und Rufnummer eingeben)

Ihre bisherige Rufnummer* (Wiederholung)

Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter*

1. Zustimmung*
Ich stimme zu, dass ich im Falle eines Scheiterns der Rufnummernmitnahme zu congstar Prepaid eine Rufnummer von congstar zugewiesen bekomme. Ich erkenne an, dass aus technischen und/oder administrativen Gründen die Portierung der Mobilfunkrufnummer von dem bisherigen Mobilfunkanbieter zu congstar in Einzelfällen um bis zu vier Kalendertage vor dem Ende des bisherigen Mobilfunkvertrages erfolgen kann.

2. Zustimmung*
- Die Rufnummernübertragung erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt -
Hiermit bestätige ich, dass ich meinem bisherigen Anbieter die Absicht der Rufnummernübertragung für die oben genannte Rufnummer mitgeteilt habe und die angegebene Mobilfunkrufnummer meinem Mobilfunkvertrag mit dem bisherigen Mobilfunkanbieter zugeordnet ist.

Wichtiger Hinweis: der Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter bleibt von der Rufnummernmitnahme unberührt und wird zu den bestehenden Konditionen fortgesetzt. Sie können sich vor Vertragsschluss telefonisch bei Ihrem bisherigen Anbieter über alle anfallenden Kosten informieren.

[zurück](#)

Bringen Sie jetzt Ihre Rufnummer mit zu congstar. Der Wechsel wird mit 25 €* belohnt!

congstar Prepaid

Für jeden Kunden
Optionen

- SMS
- Surfen
- Telefonieren
- congstar zu congstar

Zum Beispiel:

congstar 100 Minuten Option
100 Minuten/30 Tage³⁰ in alle dt. Netze telefonieren
statt 7,99 nur **6,90 €⁸⁰** /30 Tage **Aktionspreis**

congstar Surf Flat Optionen
Flat surfen⁷⁴ in HSDPA-Speed 7.2
ab **7,90 €⁸⁰** /30 Tage

congstar SMS Flat Option 3000
3000 SMS⁶⁴ in alle deutschen Netze schreiben
9,90 €⁶⁵ /30 Tage

4 AGB / Einwilligungen

congstar Partner Portal

b. Prepaidaktivierung: Eingabemaske Optionsbuchung

congstar Surf Flat Option 200

Endlos mobil surfen mit dem Handy.

- Datenflat
- HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 200 MB/30 Tage
- Monatlich flexibel zu- und abbuchen⁷¹
- Beste D-Netz-Qualität

congstar Surf Flat Option 200 + 7.90 €⁷⁴/30 Tage

congstar Surf Flat Option 500

Endlos mobil surfen mit Handy und Smartphone.

- Datenflat
- HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 500 MB/30 Tage
- Monatlich flexibel zu- und abbuchen⁷¹
- Beste D-Netz-Qualität

congstar Surf Flat Option 500 + 9.90 €⁶⁷/30 Tage

congstar Surf Flat Option 1000

Endlos mobil surfen mit Smartphone und Tablet-PC.

- Datenflat
- HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 1 GB/30 Tage
- Monatlich flexibel zu- und abbuchen⁷¹
- Beste D-Netz-Qualität

congstar Surf Flat Option 1000 + 12.90 €⁷⁵/30 Tage

!Achtung!
Optionsbuchung nur bei
Neukundenbuchung über das
cPP möglich

Hier wählt der Partner die
gewünschten Optionen aus

...weitere Optionen im
cPP aufgeführt

congstar Partner Portal

b. Prepaidaktivierung: CheckOut, AGB, Auftrag drucken und absenden

1 Freischaltung der congstar SIM-Karte - meine Kartendaten

2 Persönliche Daten

3 Details zum Mobilfunkvertrag

4 **AGB / Einwilligungen**

Ihre Produkte

	monatlich	einmalig
Prepaid Aktivierung Stichtagsnummer: 04032012501158554191	0,00 €	0,00 €
Zwischensumme (Prepaid (inkl. 19% MwSt.))	0,00 €	0,00 €
Versandkosten: 0,00 €		
Gesamtkosten (inkl. 19% MwSt.)	0,00 €	0,00 €

Ihre Vertragsdaten

Herr Frau: Mutarram
Stienweg 200
50567 Köln

E-Mail-Adresse: oma@congstar.net
Geburtsdag: 01.01.1992

AGB/Einwilligungen

ACHTUNG! Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und die [Leistungswahlbestimmungen](#) und die [Datenschutzbestimmungen](#) von congstar.

Datenschutzbestimmungen
Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis genommen.

Prüfung Ihrer persönlichen Daten
Ich willige ein, dass die congstar GmbH zur Prüfung meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns Deutsche Telekom (weitergeleitet und Auskunft) dort einholt. Ferner willige ich ein, dass congstar gemäß Punkt 3.7 in den Hinweisen zum [Datenschutz](#) im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns Deutsche Telekom AG zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Ich möchte künftig über neue Angebote und Services der congstar GmbH per e-mail, Telefon, SMS oder MMS persönlich informiert und beraten werden. Daher bin ich damit einverstanden, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der congstar GmbH bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden.
Meine Vertragsdaten sind die bei congstar zur Vertragserfüllung (Vertragsschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.
Meine Adresse aus meinen Verträgen mit congstar wird verwendet, um mir interessante Informationen und Angebote über congstar Produkte und Dienstleistungen direkt per Smartphone, Smartwatch, IoT oder diese Verwendung jederzeit telefonisch unter 01525 22 44 44 widerzusprechen. Meine bereits erteilten Zustimmungen bleiben bestehen.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber congstar widerrufen. Am einfachsten können Sie dies über Ihren eigenen [Datenschutzbeauftragten](#) vornehmen. Weitere Informationen erhalte ich in den [Datenschutzbestimmungen](#). Die angegebenen Daten und der Zeitpunkt der Anmeldung werden gespeichert und können ggf. zur Identifizierung verwendet werden.

Die Gültigkeit des Vertrages steht unter der aufschiebenden Bedingung einer positiven Bonitätsprüfung.

Die erforderliche Legitimierungsprüfung wurde anhand eines gültigen Ausweisdokuments gemäß den Vorgaben von congstar durchgeführt.

Datum: _____ Unterschrift: Kunde Datum: _____ Unterschrift: Vertragspartner

Auftragsnummer: _____

AUFTRAG DRUCKEN

AUFTRAG ABSCHICKEN

Warenkorb prüfen

- Datenschutzbestimmungen
- AGB und
- Ggf. Einwilligung zu Werbezwecken auswählen

(1) Auftrag drucken und danach erst (2) online versenden



congstar Partner Portal

c. postpaid: Tarifübersichtsseite

congstar **DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.**

Startseite Logout

Tarife
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Prepaid
+ Karte freischalten
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Aufragsliste

Mein Zugang
+ Passwort ändern

Hilfe und Service

Benutzerverwaltung

Das congstar Vertriebsportal

- ✓ Schnelle Produktbuchung von congstar Tarifen
- ✓ Einfache Zubuchung von congstar Optionen
- ✓ Schnelle Freischaltung der congstar Prepaid Karte
- ✓ Einfache Zubuchung von congstar Prepaid Optionen
- ✓ Kostenfreie Rufnummermitnahme zu congstar
- ✓ Einfache Erfassung der Kundendaten
- ✓ Infos rund um die congstar Produkte

Postpaid
Hier geht es zur Produktbuchung

- Allnet Flat S
- Allnet Flat, Datenflat (500 MB), 9 Cent/SMS
- Allnet Flat M
- Allnet Flat, Datenflat (500 MB), SMS-Flat
- Allnet Flat L
- Allnet Flat, Datenflat (1 GB), SMS-Flat

HIER PREPAIDKARTE FREISCHALTEN →

HIER PRODUKTE BUCHEN →

AGB DATENSCHUTZ IMPRESSUM

Hier gelangen Sie zur postpaid Produktbuchung

congstar Partner Portal

c. postpaid: Tarifübersichtsseite

Hier wählt der Partner den Tarif mit den gewünschten Optionen aus

congstar DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.

Startseite

Tarife
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Prepaid
+ Karte freischalten
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Auftragsliste

Mein Konto
+ Passwort ändern

Hilfe und Service

Nutzerverwaltung

Artikel

congstar Allnet Flat S

Die Allnet Flat in bester D-Netz-Qualität.

- ✓ Allnet Flat ins dt. Festnetz und in alle dt. Handynetze
- ✓ Datenflat
- ✓ HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 500 MB/Monat
- ✓ 9 Cent pro SMS in alle dt. Netze

monatlich
19,99 €

BESTELLEN →

congstar Allnet Flat M

Die Allnet Flat in bester D-Netz-Qualität.

- ✓ Allnet Flat ins dt. Festnetz und in alle dt. Handynetze
- ✓ Datenflat
- ✓ HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 500 MB/Monat
- ✓ SMS Flat in alle dt. Netze

monatlich
29,99 €

BESTELLEN →

congstar Allnet Flat L

Die Allnet Flat in bester D-Netz-Qualität.

- ✓ Allnet Flat ins dt. Festnetz und in alle dt. Handynetze
- ✓ Datenflat
- ✓ HSDPA-Speed mit max. 7,2 Mbit/s bis 1 GB/Monat
- ✓ SMS Flat in alle dt. Netze

monatlich
34,99 €

BESTELLEN →

AGB DATENSCHUTZ IMPRESSUM

congstar Partner Portal

c. postpaid: Übersicht Warenkorb

Warenkorb prüfen und weiter

1 Ihr Warenkorb

Tarif	monatlich	einmalig
congstar Allnet Flat S	24,99 €	0,00 €
<i>Ihr Vorteil: 24 Monate Allnet Flat S für 19,99 EUR mtl. statt 24,99 EUR</i>	-5,00 €	0,00 €
Zwischensumme Tarif (inkl. 19% MwSt.)	19,99 €	0,00 €
Versandkosten		0,00 €
Gesamtkosten (inkl. 19% MwSt.)	19,99 €	0,00 €

Haben Sie einen Gutschein?
Bitte geben Sie hier den Gutscheincode ein und lösen Ihren Gutschein bei dieser Bestellung ein:

[GUTSCHEIN EINLÖSEN](#)

[weitere Produkte hinzufügen](#) [WEITER](#)

2 Vertragsdaten
3 Details zum Mobilfunkvertrag
4 Zahlungsdetails
5 Vertragsübersicht / AGB

[BESTELLUNG ABBRECHEN](#)

congstar Partner Portal

c. postpaid: Eingabemaske: Kundendaten

1 Ihr Warenkorb Bearbeiten

2 **Vertragsdaten**

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

i Bitte lassen Sie sich parallel zur Erfassung der Kundendaten den Personalausweis vorlegen.

Anrede* Frau Herr Titel

Vorname*

Nachname*

PLZ / Ort*

Straße / Hausnummer*

Geburtsdag (TT.MM.JJJJ)*
(Mindestalter: 18 Jahre)

Telefonnummer(**)
(Festnetz)

Telefonnummer(**)
(Mobil)

(**) Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an, unter der wir Sie bei Bedarf kontaktieren können.

E-Mail*

E-Mail (Wiederholung)*

Bei Kunden ohne E-Mail Adresse bitte folgende E-Mail Adresse verwenden: dma@congstar.net

Andere Rechnungsanschrift verwenden?

WEITER

3 Details zum Mobilfunkvertrag

4 Zahlungsdetails

5 Vertragsübersicht / AGB

AGB DATENSCHUTZ IMPRESSUM

Ihr Warenkorb

Vertragsdaten

Details zum Mobilfunkvertrag

Zahlungsdetails

Vertragsübersicht / AGB

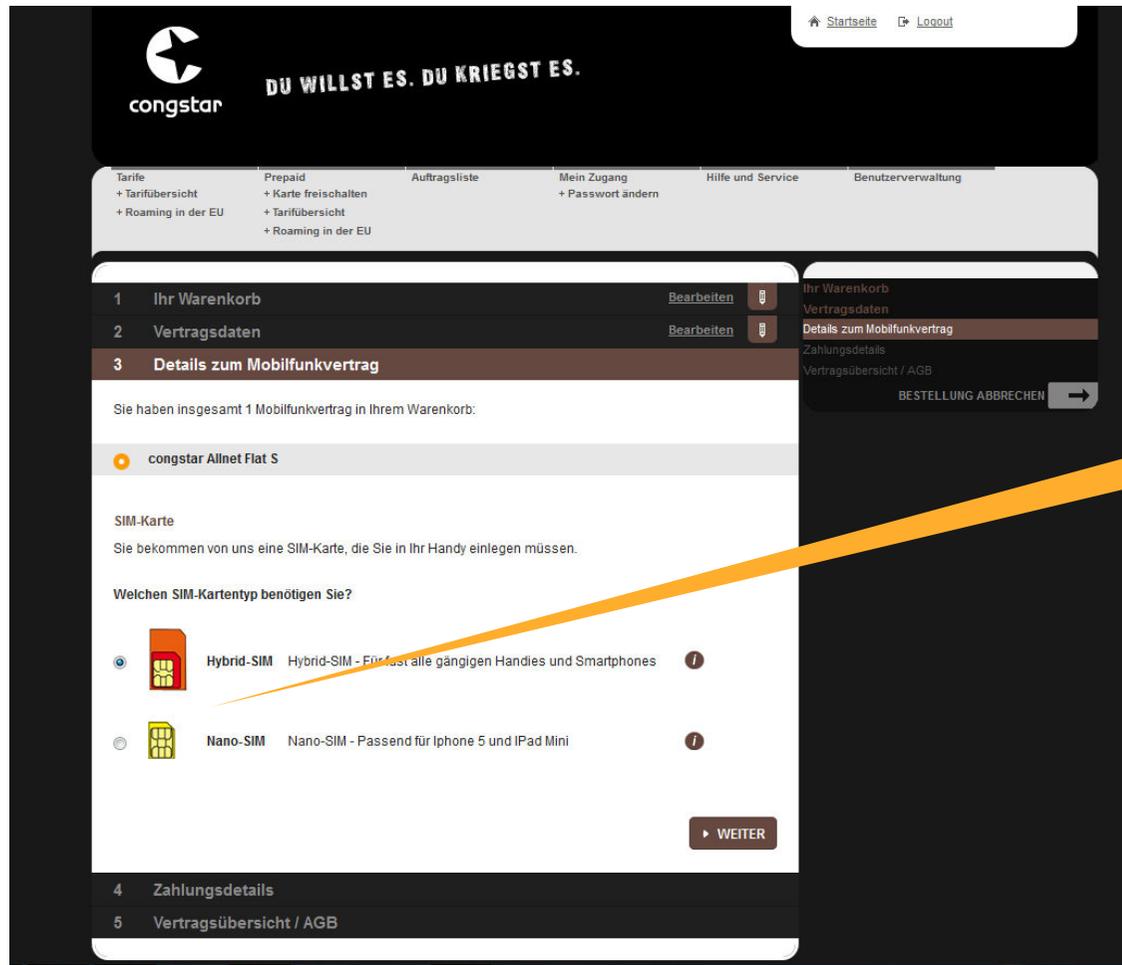
BESTELLUNG ABBRECHEN →

Eingabe der Kundendaten. Zwingend die Endkunden-Legitimationskriterien einhalten!

Achtung:
Hier unbedingt die **E-Mailadresse** des Endkunden hinterlegen

congstar Partner Portal

c. postpaid: SIM-Kartentyp auswählen



Hier wählt der Partner den gewünschten SIM-Kartentyp aus

congstar Partner Portal

c. postpaid: Eingabemaske Rufnummernmitnahme

Tarife
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Prepaid
+ Karte freischalten
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Auftragsliste

Mein Zugang
+ Passwort ändern

Hilfe und Service

Benutzerverwaltung

1 Ihr Warenkorb [Bearbeiten](#)

2 Vertragsdaten [Bearbeiten](#)

3 **Details zum Mobilfunkvertrag**

Sie haben insgesamt 1 Mobilfunkvertrag in Ihrem Warenkorb:

• congstar Allnet Flat S

Neue Rufnummer

Ich möchte eine neue congstar Rufnummer erhalten

Rufnummer mitnehmen

Rufnummer sofort mitnehmen

- Sie möchten Ihre Rufnummer sofort zu congstar mitnehmen.
- Ihr bestehendes Vertragsverhältnis bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter bleibt unberührt.
- Bitte informieren Sie Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter über Ihren vorzeitigen Wechselwunsch, da dieser die Rufnummernportierung ansonsten ablehnt.
- Auf Wunsch stellt Ihnen Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter eine neue Ersatzrufnummer zur Verfügung.

Rufnummer am Ende der Vertragslaufzeit mitnehmen

- Sie nutzen Ihre aktuelle Rufnummer bei Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter weiter und möchten Ihre Rufnummer zum Ende der Vertragslaufzeit zu congstar mitnehmen.
- Achten Sie auf eine fristgerechte Kündigung Ihres bisherigen Mobilfunkvertrags.

[zurück](#) [▶ WEITER](#)

4 Zahlungsdetails

5 Vertragsübersicht / AGB

Ihr Warenkorb
Vertragsdaten
Details zum Mobilfunkvertrag
Zahlungsdetails
Vertragsübersicht / AGB

BESTELLUNG ABBRECHEN →

Hier wählt der Partner aus, ob der Kunde seine Rufnummer mitnehmen möchte

Achtung:
Bei Rufnummernmitnahme
wird dem Kunden **keine** SIM-Karte mitgegeben (er erhält diese per Versand ca. 9 Tage vor dem Portierungsdatum). Karte wird mit Portierung automatisch aktiviert.

congstar Partner Portal

c. postpaid: Eingabemaske Rufnummernmitnahme

1 Ihr Warenkorb [Bearbeiten](#)

2 Vertragsdaten [Bearbeiten](#)

3 Details zum Mobilfunkvertrag

Sie haben insgesamt 1 Mobilfunk-Vertrag in Ihrem Warenkorb:

congstar Surf Flat 500

i Bitte machen Sie Angaben zu Ihrem bisherigen Mobilfunkvertrag.

Um Ihre Rufnummer zu congstar übertragen und beibehalten zu können muss diese von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter freigegeben werden. Sie haben die Möglichkeit, die Rufnummer aus dem laufenden Vertrag zu congstar zu übertragen.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

Ihre bisherige Rufnummer*
(Bitte Vorwahl und Rufnummer eingeben)

Ihre bisherige Rufnummer*
(Wiederholung)

Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter*
Ay Yildiz

1. Zustimmung*
Ich erkenne an, dass aus technischen und/oder administrativen Gründen die Portierung der Mobilfunkrufnummer von dem bisherigen Mobilfunkanbieter zu congstar in Einzelfällen um bis zu vier Kalendertage vor dem Ende des bisherigen Mobilfunkvertrages erfolgen kann.

2. Zustimmung*
- Die Rufnummernübertragung erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt -
Hiermit bestätige ich, dass ich meinem bisherigen Anbieter die Absicht der Rufnummernübertragung für die oben genannte Rufnummer mitgeteilt habe und die angegebene Mobilfunkrufnummer meinem Mobilfunkvertrag mit dem bisherigen Mobilfunkanbieter zugeordnet ist.

Wichtiger Hinweis: der Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter bleibt von der Rufnummernmitnahme unberührt und wird zu den bestehenden Konditionen fortgesetzt. Sie können sich vor Vertragsschluss telefonisch bei Ihrem bisherigen Anbieter über alle anfallenden Kosten informieren.

[zurück](#) [▶ WEITER](#)

Hier gibt der Partner die Daten der Rufnummernmitnahme ein

congstar Partner Portal

c. postpaid: Eingabemaske SIM-Kartennummer

The screenshot displays the congstar Partner Portal interface. At the top left is the congstar logo and the slogan "DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.". Navigation links for "Startseite" and "Logout" are in the top right. A menu bar contains sections: "Tarife" (with sub-items: + Tarifübersicht, + Roaming in der EU), "Prepaid" (with sub-items: + Karte freischalten, + Tarifübersicht, + Roaming in der EU), "Auftragsliste", "Mein Zugang" (with sub-item: + Passwort ändern), "Hilfe und Service", and "Benutzerverwaltung".

The main content area shows a list of items in the shopping cart:

- 1 Ihr Warenkorb (with "Bearbeiten" and a trash icon)
- 2 Vertragsdaten (with "Bearbeiten" and a trash icon)
- 3 **Details zum Mobilfunkvertrag** (highlighted)

Below the list, it states: "Sie haben insgesamt 1 Mobilfunkvertrag in Ihrem Warenkorb:". The selected item is "congstar Allnet Flat S".

The input form for the SIM card number is shown with the label "Eingabe SIM-Kartennummer" and the value "8949020000073877865". A yellow callout bubble points to this input field with the text: "Hier gibt der Partner die Simkartennummer ein".

Navigation options include a "zurück" link and a "▶ WEITER" button. A "BESTELLUNG ABBRECHEN" button with a right arrow is also visible.

At the bottom, there are links for "AGB", "DATENSCHUTZ", and "IMPRESSUM".

Hier gibt der Partner die Simkartennummer ein

congstar Partner Portal

c. postpaid: Eingabemaske: Nutzungsdaten, Datenspeicherung etc.

congstar **DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.**

Startseite Logout

Tarife
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Prepaid
+ Karte freischalten
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Auftragsliste

Mein Zugang
+ Passwort ändern

Hilfe und Service

Benutzerverwaltung

1 Ihr Warenkorb [Bearbeiten](#)

2 Vertragsdaten [Bearbeiten](#)

3 **Details zum Mobilfunkvertrag**

Ihr Warenkorb
Vertragsdaten
Details zum Mobilfunkvertrag
Zahlungsdetails
Vertragsübersicht / AGB

Sie haben insgesamt 1 Mobilfunkvertrag in Ihrem Warenkorb:

congstar Allnet Flat S

Ich möchte die Anzeige meiner Nutzungsdaten und meines Einzelverbindungsnauchweises. Die Nutzungsdaten und Einzelnachweise werden Ihnen für die eingestellte Speicherfrist angezeigt.

Ich nutze meine congstar Verträge als Privatkunde, das heißt es handelt sich nicht um Anschlüsse in Betrieben oder Behörden.

Mir ist bekannt, dass diese Entscheidung gespeichert wird und nicht rückwirkend wirksam ist.

i Mir ist bekannt, dass ich bei deaktivierter Datenspeicherung auf das Anrecht auf Rechnungsreklamationen verzichte (gemäß 45i Absatz 2 TKG).

Datenspeicherung*

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

[zurück](#) [WEITER](#)

4 Zahlungsdetails

5 Vertragsübersicht / AGB

BESTELLUNG ABBRECHEN →

Entsprechende Häkchen setzen bzw. Auswahl anklicken

congstar Partner Portal

c. postpaid: Eingabemaske Bankdaten

The screenshot shows the congstar Partner Portal interface. At the top left is the congstar logo and the slogan "DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.". In the top right corner, there are links for "Startseite" and "Logout". Below the header is a navigation menu with categories: Tarife, Prepaid, Auftragsliste, Mein Zugang, Hilfe und Service, and Benutzerverwaltung. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a list of steps: 1. Ihr Warenkorb, 2. Vertragsdaten, 3. Details zum Mobilfunkvertrag, and 4. Zahlungsdetails (highlighted). The main panel shows the "Zahlungsdetails" form. It includes a notice about the lastschrift payment method for congstar Allnet Flat S, a warning that the account holder must be the contract partner, and a note that fields with an asterisk are mandatory. The form contains input fields for "Bankleitzahl*", "Bankname", and "Kontonummer*", with "TEst TEst" entered in the "Kontoinhaber" field. A "WEITER" button is at the bottom right of the form. A right sidebar contains a secondary menu with "Ihr Warenkorb", "Vertragsdaten", "Details zum Mobilfunkvertrag", and "Zahlungsdetails" (highlighted), along with a "BESTELLUNG ABBRECHEN" button. At the bottom of the page, there are links for "AGB", "DATENSCHUTZ", and "IMPRESSUM".

Hier werden die Bankdaten
eingetragen

congstar Partner Portal

c. postpaid: CheckOut, AGB, Auftrag drucken und absenden

Tarif	monatlich	einmalig
congstar Allnet Flat S SIM-Kartennummer: 89490200000738778658	24,99 €	0,00 €
Ihr Vorteil: 24 Monate Allnet Flat S für 19,99 EUR mtl. statt 24,99 EUR	-5,00 €	0,00 €
Zwischensumme Tarif (inkl. 19% MwSt.)	19,99 €	0,00 €
Versandkosten		0,00 €
Gesamtkosten (inkl. 19% MwSt.)	19,99 €	0,00 €

Ihre Vertragsdaten	Zahlungsdetails
Frau Test Test Weinsbergstr. 70 50823 Köln E-Mail-Adresse: dma@congstar.net Geburtsdatum: 01.01.1990	Folgendes Produkt wird via Lastschriftverfahren bezahlt: - congstar Allnet Flat S Ihre Bankverbindung: Kontoinhaber: TEST TEST BLZ: 70020270 Bank: UniCredit Bank-HypoVereinsbank Kontonummer: 667935628 Ich ermächtige die congstar GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge durch Lastschrift einzuziehen. Datum _____ Unterschrift des Kontoinhabers _____

AGB/Einwilligungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen*
Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunktarife, die Leistungsbeschreibung Mobilfunktarife sowie die Leistungsbeschreibungen/Preislisten für den jeweiligen Tarif. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen, Preislisten sowie Hinweise zum Datenschutz sind bei Ihrem GRAVIS Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter www.congstar.de/agb.

Datenschutzbestimmungen*
Ich habe die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen.

Bonitätsbewertung*
Ich willige ein, dass die congstar GmbH zur Bonitätsbewertung gemäß Punkt 9.7 in den Hinweisen zum Datenschutz meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns Deutsche Telekom AG sowie an externe Wirtschaftsauskunfteien, wie die accumio finance services gmbh, Postfach 11 04 08, 30100 Hannover sowie die SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover, vor Vertragschluss bzw. vor Freischaltung für das Lastschriftverfahren, während der Vertragslaufzeit sowie

Warenkorb prüfen!

- Datenschutzbestimmungen
- AGB und
- ggf. Einwilligung zu Werbezwecken auswählen

congstar Partner Portal

c. postpaid: Auftrag drucken und absenden

Bonitätsbewertung*
Ich willige ein, dass die congstar GmbH zur Bonitätsbewertung gemäß Punkt 9.7 in den Hinweisen zum Datenschutz meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns Deutsche Telekom AG sowie an externe Wirtschaftsauskunfteien, wie die accumio finance services gmbh, Postfach 11 04 08, 30100 Hannover sowie die SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover, vor Vertragsschluss bzw. vor Freischaltung für das Lastschriftverfahren, während der Vertragslaufzeit sowie hinsichtlich vertragsbezogener Belange auch nach Vertragsende weitergibt und Auskünfte dort einholt. Ferner bin ich damit einverstanden, dass congstar zur Bonitätsbewertung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Telekom Deutschland GmbH gespeichert sind, bei diesen abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

Bitte beachten Sie, dass wir im Falle der Nichtzahlung auf Grund der von Ihnen erteilten Einwilligungserklärung berechtigt sein können, die Information über die nicht vertragsgemäße Abwicklung des zugrundeliegenden Vertrages an Wirtschaftsauskunfteien, wie z. B. der SCHUFA oder der accumio finance service GmbH zu übermitteln.

Ich möchte künftig über Neue Angebote und Services der congstar GmbH per eMail, Telefon, SMS oder MMS persönlich informiert und beraten werden. Daher bin ich damit einverstanden, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der congstar GmbH bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei congstar zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Meine Adresse aus meinen Verträgen mit congstar wird verwendet um mir interessante Informationen und Angebote über congstar Produkte und Dienstleistungen direkt per Briefpost zuzustellen. Ich kann dieser Verwendung jederzeit telefonisch unter 01806 324 444 widersprechen. Meine bereits erteilten Zustimmungen bleiben bestehen.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber congstar widerrufen. Am einfachsten können Sie dies über Ihren eigenen [meincongstar-Bereich](#) vornehmen. Weitere Informationen erhalte ich in den [Datenschutz Hinweisen](#). Die angeforderten Daten und der Zeitpunkt der Anmeldung werden gespeichert und können ggf. zur Identifizierung verwendet werden.

Felder mit einem * sind Pflichtfelder

Die Gültigkeit des Vertrages steht unter der aufschiebenden Bedingung einer positiven Bonitätsprüfung.

Die erforderliche Legitimationsprüfung wurde anhand eines gültigen Ausweisdokumentes gemäß den Vorgaben von congstar durchgeführt.

Datum _____ Unterschrift Kunde _____ Datum _____ Unterschrift Verkäufer _____

Auftragsnummer _____

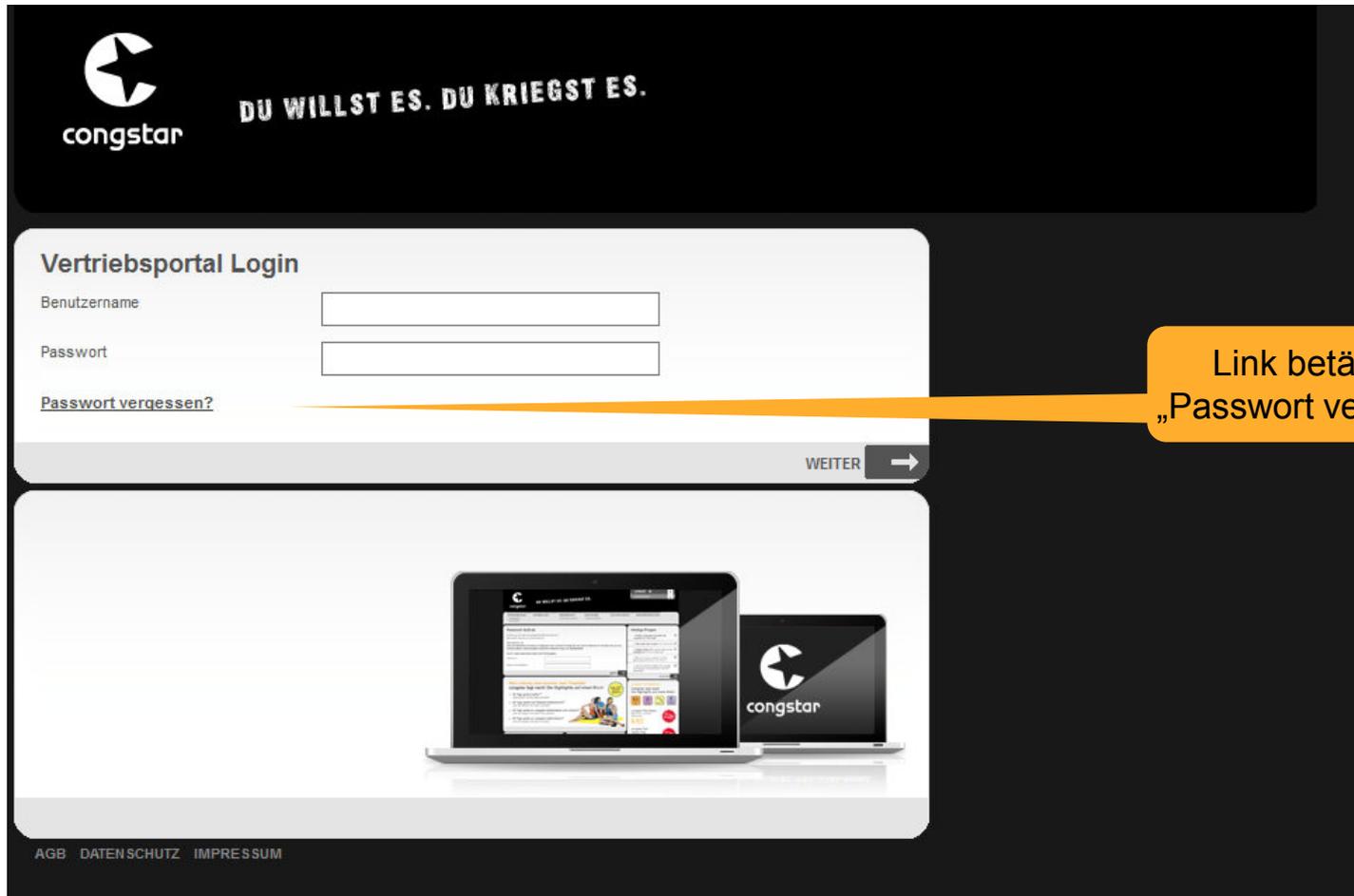
AUFTRAG DRUCKEN

▶ **AUFTRAG ABSCHICKEN**

• Auftrag drucken und danach erst online versenden

congstar Partner Portal

d. Passwort vergessen



Link betätigen:
„Passwort vergessen“

congstar Partner Portal

d. Passwort vergessen

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Kein Problem! Wir senden Ihnen Ihre Zugangsdaten an Ihre E-Mail Adresse. Bitte füllen Sie die Felder vollständig aus.

Benutzername*

E-Mail*

Bitte geben Sie die folgenden Zeichen in das leere Feld ohne Leerzeichen ein*

[AGB](#) [DATENSCHUTZ](#) [IMPRESSUM](#)

WEITER

1: Eingabe

- **Benutzername**
(wurde per E-Mail von congstar direkt zugestellt; beginnt immer mit dem Kürzel adm.)
- **Email Adresse**
(funktioniert nur, wenn die im UVO-Antrag hinterlegte Email-Adresse benutzt wird)
- **Sicherheitscode...**

...auf weiter klicken

...so geht es weiter:

- 2: Ein Link für die Passwort-Zurücksetzung wird an die angegebene Email-Adresse gesendet
- 3: Link betätigen und neues Passwort vergeben

congstar Partner Portal

e. Neuen Benutzer anlegen (für Mitarbeiter; kann nur über den Hauptadmin erfolgen!)

congstar DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.

Startseite Logout

Tarife
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Prepaid
+ Karte freischalten
+ Tarifübersicht
+ Roaming in der EU

Auftragsliste

Mein Zugang
+ Passwort ändern

Hilfe und Service

Benutzerverwaltung

Das congstar Vertriebsportal

- ✓ Schnelle Produktbuchung von congstar Tarifen
- ✓ Einfache Zubuchung von congstar Optionen
- ✓ Schnelle Freischaltung der congstar Prepaid Karte
- ✓ Einfache Zubuchung von congstar Prepaid Optionen
- ✓ Kostenfreie Rufnummermitnahme zu congstar
- ✓ Einfache Erfassung der Kundendaten
- ✓ Infos rund um die congstar Produkte

Häufige Fragen

1. Welche Leistungen beinhalten die congstar Surf Flat Tarife?
2. Was kosten die congstar Surf Flat Tarife?
3. Welche Preise fallen bei der Nutzung der congstar Surf Flat im Ausland an?
4. Kann ich mit der congstar Surf Flat gleichzeitig telefonieren und surfen?
5. Wird die Geschwindigkeit der congstar Surf Flats ab einem gewissen Volumen gedrosselt?

Postpaid
Hier geht es zur Produktbuchung

- Smart 100
- Jetzt für 16,99 €/Monat statt 19,99 €/Monat
- Surf Flat 500
- Jeden Monat 50 Min. in alle dt. Netze inkl. (bei 24 Monaten Laufzeit)
- Surf Flat 1000
- Jeden Monat 50 Min. in alle dt. Netze inkl. (bei 24 Monaten Laufzeit)

HIER PRODUKTE BUCHEN

Prepaid
Hier geht es zur Prepaid-Freischaltung

- Schnelle Freischaltung der congstar Prepaid Karte
- Einfache Zubuchung von congstar Prepaid Optionen
- Kostenfreie Rufnummermitnahme zu congstar

HIER PREPAIDKARTE FREISCHALTEN

AGB DATENSCHUTZ IMPRESSUM

Klick auf die Benutzerverwaltung

congstar Partner Portal

e. Neuen Benutzer anlegen

The screenshot shows the congstar Partner Portal interface. At the top left is the congstar logo and the slogan "DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.". In the top right corner, there are links for "Startseite" and "Logout". Below the header is a navigation menu with the following items: "Tarife" (with sub-items "+ Tarifübersicht" and "+ Roaming in der EU"), "Prepaid" (with sub-items "+ Karte freischalten", "+ Tarifübersicht", and "+ Roaming in der EU"), "Auftragsliste", "Mein Zugang" (with sub-item "+ Passwort ändern"), "Hilfe und Service", and "Benutzerverwaltung".

The main content area is titled "Vertriebsportal-Benutzer" and contains a table with the following columns: "Benutzername", "E-Mail", and "Status". Below the table is a button labeled "NEUEN BENUTZER ANLEGEN" with a right-pointing arrow. An orange callout bubble points to this button with the text "Klick auf Benutzer anlegen".

At the bottom left of the page, there are links for "AGB", "DATENSCHUTZ", and "IMPRESSUM".

congstar Partner Portal

e. Neuen Benutzer anlegen

The screenshot shows the 'Vertriebsportal-Benutzer anlegen' form in the congstar Partner Portal. The header includes the congstar logo and the slogan 'DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.'. Navigation links for 'Startseite' and 'Logout' are in the top right. A menu bar contains: 'Tarife' (with sub-links for Tarifübersicht and Roaming in der EU), 'Prepaid' (with sub-links for Karte freischalten, Tarifübersicht, and Roaming in der EU), 'Auftragsliste', 'Mein Zugang' (with sub-link for Passwort ändern), 'Hilfe und Service', and 'Benutzerverwaltung'. The form itself has a title 'Vertriebsportal-Benutzer anlegen' and a sub-header 'Der Benutzer erhält nach Abschicken dieses Formulars sein Passwort automatisch zugesandt.'. Below this is a note: 'Bitte beachten Sie, dass der **Benutzername** mindestens 8-stellig sein muss, maximal 32-stellig sein darf und nur folgende Zeichen zulässig sind: a bis z, A bis Z, 0 bis 9 sowie @, Doppelpunkt, Punkt, Minus und Unterstrich. Er darf nicht mit 01 beginnen und nur aus Zahlen bestehen.'. A note below the form states: 'Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.'. There are two input fields: 'Benutzername*' with the placeholder 'Mustername' and 'E-Mail*' with the placeholder 'Max@muster.de'. At the bottom right of the form is a button labeled 'BENUTZER ANLEGEN' with a right-pointing arrow. At the bottom left of the page are links for 'AGB', 'DATENSCHUTZ', and 'IMPRESSUM'.

Schritt 1:

Benutzername (vergift der Hauptadmin) und **Email-Adresse** des Mitarbeiters angeben, für den ein Zugang zum CPP eingerichtet werden soll

Schritt 2:

Klick auf Button „Benutzer anlegen“
=> eine Email mit den nächsten Schritten wird an die E-Mailadresse des Mitarbeiters versendet

Wichtig:

Der vom Hauptadmin vergebene Benutzername muss vom Hauptadmin selbst an den Mitarbeiter kommuniziert werden!