

tengo[®] desktop		
	Monatliches Entgelt pro Seat	Einmaliges Entgelt pro Set
Servicevariante	Basic	
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate		
10 bis 24 Seats	14,95	9,95
25 bis 49 Seats	9,95	9,95
50 bis 99 Seats	7,95	9,95
100 bis 249 Seats	6,95	9,95
250 bis 499 Seats	5,95	9,95
ab 500 Seats	3,95	9,95

Optionale Leistungen		
Beschreibung	Monatliches Entgelt	Einmaliges Entgelt
Erweiterung des Datenspeichers um 1 GB ¹	0,29	-

¹ Der Datenspeicher von tengo[®] desktop kann in 1 GB Schritten erweitert werden.

tengo[®] mail				
	Monatliches Entgelt pro Seat		Einmaliges Entgelt pro Seat	
Servicevariante	Basic	Standard	Basic	Standard
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate				
10 bis 24 Seats	15,95	19,95	9,95	9,95
25 bis 49 Seats	9,95	13,95	9,95	9,95
50 bis 99 Seats	7,95	11,95	9,95	9,95
100 bis 249 Seats	6,95	10,95	9,95	9,95
250 bis 499 Seats	5,95	9,95	9,95	9,95
ab 500 Seats	3,95	7,95	9,95	9,95

Optionale Leistungen		
Beschreibung	Monatliches Entgelt	Einmaliges Entgelt
Zusätzliche Shared Mailbox, pro Shared Mailbox	2,99	-
Erweiterung des Mailboxspeichers um 1 GB ²	0,29	-
Outlook Client Lizenz ³ , pro Seat	2,99	-
“Revisionssichere Archivierung”, pro Mailbox ⁴	4,49	-

² Der Mailboxspeicher von tengo[®] mail kann in 1 GB Schritten erweitert werden.

³ Nicht erhältlich in der Produktvariante Basic.

⁴ Diese optionale Leistung kann nur für alle Mailboxen (Seats und Shared Mailboxen) bestellt bzw. gekündigt werden.

tengo[®] communication

Beschreibung	Monatliches Entgelt pro Seat			Einmaliges Entgelt pro Seat		
	Basic	Standard	Enterprise ⁵	Basic	Standard	Enterprise ⁶
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate						
10 bis 24 Seats	23,95	29,95	35,95	9,95	9,95	9,95
25 bis 49 Seats	11,95	17,95	23,95	9,95	9,95	9,95
50 bis 99 Seats	7,95	13,95	19,95	9,95	9,95	9,95
100 bis 249 Seats	6,95	12,95	18,95	9,95	9,95	9,95
250 bis 499 Seats	5,95	11,95	17,95	9,95	9,95	9,95
ab 500 Seats	3,95	9,95	15,95	9,95	9,95	9,95

Optionale Leistungen

Beschreibung	Monatliches Entgelt	Einmaliges Entgelt
Voice-Flatrate national ⁷	3,50	3,50
Lync-Skype-Konnektivität	-	99,00

⁵ Bei Beauftragung der Servicevariante „Enterprise“ liefert der Anbieter einen IP- und SIP-basierten Telefonanlagenanschluss, auch SIP-Trunk genannt. Bei diesem fallen keine einmaligen oder monatlichen Entgelte jedoch - je nach Gebrauch des Kunden - zusätzliche nutzungsabhängige Entgelte an, welche der Produktpreisliste QSC[®]-tengo Verbindungen entnommen werden können.

⁶ Bei Beauftragung der Servicevariante „Enterprise“ liefert der Anbieter einen IP- und SIP-basierten Telefonanlagenanschluss, auch SIP-Trunk genannt. Bei diesem fallen keine einmaligen oder monatlichen Entgelte jedoch - je nach Gebrauch des Kunden - zusätzliche nutzungsabhängige Entgelte an, welche der Produktpreisliste QSC[®]-tengo Verbindungen entnommen werden können.

⁷ Gilt für Ziele in Deutschland mit Ausnahme von Sonder-, Mehrwert und Mobilfunknummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.

tengo[®] projectroom		
	Monatliches Entgelt pro Seat	Einmaliges Entgelt pro Seat
Servicevariante	Basic	
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate		
10 bis 24 Seats	49,95	9,95
25 bis 49 Seats	29,95	9,95
50 bis 99 Seats	19,95	9,95
100 bis 249 Seats	16,95	9,95
250 bis 499 Seats	12,95	9,95
ab 500 Seats	9,95	9,95

Optionale Leistungen		
Beschreibung	Monatliches Entgelt	Einmaliges Entgelt
Erweiterung des Datenspeichers um 1 GB ⁸	0,29	-

⁸ Der Datenspeicher von tengo[®] projectroom kann in 1 GB Schritten erweitert werden.

tengo[®] domain DNS		
	Monatliches Entgelt pro Domain	Einmaliges Entgelt pro Domain
Servicevariante	Basic	
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate		
.de	0,99	2,99
.com	1,49	2,99
.net	1,49	2,99
.org	1,49	2,99
.biz	2,49	2,99
.info	2,49	2,99
.eu	2,49	2,99

tengo[®] domain SSL		
Beschreibung	Monatliches Entgelt pro Domain	Einmaliges Entgelt pro Domain
Servicevariante	Basic	
Mindestvertragslaufzeit 12 Monate		
Domain SSL-Wildcardzertifikat	39,00	99,00

tengo® centraflex

Monate / Seats	Monatliche Entgelte pro Seat gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Seat gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					
	3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Servicevariante Basic												
Ab 5 Seats	4,90	3,95	3,35	2,70	2,45	2,25	24,90	19,95	14,95	10,00	5,00	0,00
Servicevariante Standard												
Ab 5 Seats	9,90	7,95	6,75	5,45	4,95	4,50	24,90	19,95	14,95	10,00	5,00	0,00

Optionale Leistungen für tengo® centraflex

	Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					
	3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Communicator - Desktop Client Video (Soft-/ Videophone)^{9 10}												
	1,95	1,60	1,35	1,20	1,10	1,05	3,50	2,80	2,10	1,40	0,70	0,00
Communicator - Mobile Client Video (Soft-/ Videophone)^{11 12}												
	1,95	1,60	1,35	1,20	1,10	1,05	3,50	2,80	2,10	1,40	0,70	0,00
Go Integrator Lite¹³												
	1,95	1,60	1,35	1,20	1,10	1,05	3,50	2,80	2,10	1,40	0,70	0,00
Telefoniestatus-Konsole (Attendant Console)¹⁴												
	18,50	14,80	12,05	10,20	9,25	8,80	19,90	15,95	11,95	8,00	4,00	0,00
Anrufvermittlungsplattform (Receptionist)¹⁵												
	49,90	39,95	33,95	30,45	28,95	27,45	39,90	31,95	23,95	16,00	8,00	0,00
Call Center Standard¹⁶												
	9,90	7,95	6,45	5,45	4,95	4,75	39,90	31,95	23,95	16,00	8,00	0,00

⁹ Nicht erhältlich in der Servicevariante Basic

¹⁰ Release Candidate

¹¹ Nicht erhältlich in der Servicevariante Basic

¹² Release Candidate

¹³ Nicht erhältlich in der Servicevariante Basic

¹⁴ Nicht erhältlich in der Servicevariante Basic

¹⁵ Nicht erhältlich in der Servicevariante Basic

¹⁶ Nicht erhältlich in der Servicevariante Basic

Optionale Leistungen für tengo[®] centraflex											
Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten						Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					
3	12	24	36	48	60	3	12	24	36	48	60
Call Center Premium¹⁷											
24,90	19,95	16,20	13,70	12,45	11,85	49,90	39,95	29,95	20,00	10,00	0,00
Call Center enhanced Agent (Client Software)¹⁸											
24,90	19,95	16,20	13,70	12,45	11,85	49,90	39,95	29,95	20,00	10,00	0,00
Call Center Supervisor (Client Software)¹⁹											
49,90	39,95	32,45	27,45	24,95	23,75	49,90	39,95	29,95	20,00	10,00	0,00
Voice-Flatrate national²⁰											
3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
Automatisierte Anrufannahme / Auto Attendant											
12,50	10,00	8,15	6,90	6,25	5,95	19,90	15,95	11,95	8,00	4,00	0,00

Weitere optionale Leistungen für tengo[®] centraflex		
Kauf von Applikationen von Drittanbietern für tengo[®] centraflex		
Beschreibung	Monatliches Entgelt	Einmaliges Entgelt
ESTOS ²¹ ECSTA für Broadworks, je Stück	-	42,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, je 5 Stück	-	189,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, je 10 Stück	-	279,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, je 25 Stück	-	649,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, je 50 Stück	-	1.149,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, je 75 Stück	-	1.449,00
ESTOS ECSTA für Broadworks, je 100 Stück	-	1.749,00

¹⁷ Nicht erhältlich in der Servicevariante Basic

¹⁸ Call Center Lizenz vorausgesetzt

¹⁹ Call Center Lizenz vorausgesetzt

²⁰ Gilt für Ziele in Deutschland mit Ausnahme von Sonder-, Mehrwert und Mobilfunknummern. Diese optionale Leistung kann nur für alle tengo Voice-Seats bestellt bzw. gekündigt werden.

²¹Estos eine eingetragene Marke der Estos GmbH

tengo® devices für tengo® centraflex										
Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Aastra 6731i (PoE ohne Netzteil)										
7,50	6,25	5,00	4,25	3,25	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Aastra 6735i (PoE ohne Netzteil)										
9,25	7,50	6,50	5,50	4,25	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Aastra 6737i (PoE ohne Netzteil)										
13,75	11,75	10,00	8,25	6,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Aastra 6739i (PoE ohne Netzteil)										
25,00	21,50	18,75	15,50	12,25	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Zubehörs vom Typ Aastra M670i Tastenmodul										
7,75	6,50	5,00	4,25	3,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-UT 113 (PoE ohne Netzteil)										
8,00	5,80	4,60	3,70	2,95	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-UT 123 (PoE ohne Netzteil)										
10,00	6,50	5,25	4,25	3,40	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-UT 133 (PoE ohne Netzteil)										
13,50	8,90	6,90	5,50	4,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-UT 136 (PoE ohne Netzteil)										
16,50	11,00	8,50	6,90	5,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-UT 248 (PoE ohne Netzteil)										
22,50	16,50	13,50	11,50	9,75	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom VVX 500 (PoE ohne Netzteil)										
21,00	16,00	12,00	10,00	8,25	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	

tengo® devices für tengo® centraflex										
Monatliche Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					Einmalige Entgelte pro Stück gemäß Mindestvertragslaufzeit in Monaten					
12	24	36	48	60	12	24	36	48	60	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom VVX 600 (PoE ohne Netzteil)										
25,50	20,50	16,50	14,50	12,75	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom VVX 1500 (PoE ohne Netzteil)										
51,50	46,50	42,50	40,50	38,75	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Zubehörs vom Typ Polycom VVX Camera für VVX-500/600										
16,00	10,50	8,00	6,40	5,00	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom Soundstation IP 5000 (PoE ohne Netzteil)										
26,85	21,85	17,85	15,85	14,10	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom Soundstation IP 6000 (PoE ohne Netzteil)										
47,50	42,50	38,50	36,50	34,75	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Polycom Soundstation IP 7000 (PoE ohne Netzteil)										
60,00	55,00	51,00	49,00	47,25	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-TGP500 - IP DECT Basisstation inkl. 1 Mobilteil KX-TPA50										
12,50	7,25	5,75	4,50	3,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-TGP550 - IP DECT Telefon inkl. 1 Mobilteil KX-TPA50										
23,00	15,00	12,00	9,50	7,90	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Panasonic KX-TPA50 - DECT Mobilteil										
7,00	4,70	3,50	2,80	2,30	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	
Mietweise Überlassung eines VoIP-Endgerätes vom Typ Analog Adapter (ATA/ AFA) Audiocodes, T.38-Unterstützung, zwei a/b-Ports										
13,75	11,75	9,75	8,25	6,50	4,90	3,95	2,95	1,50	0,00	

tengo® devices für tengo® centraflex

Kauf von VoIP-Endgeräten und optionalen Leistungen

Beschreibung	Monatliche Service-Pauschale pro Stück	Einmaliger Kaufpreis pro Stück
Aastra 6731i (PoE ohne Netzteil)	0,95	129,00
Aastra 6735i (PoE ohne Netzteil)	0,95	169,00
Aastra 6737i (PoE ohne Netzteil)	0,95	259,00
Aastra 6739i (PoE ohne Netzteil)	0,95	489,00
Aastra M670i Tastenmodul	0,95	139,00
Universal Netzteil für Aastra 673x ²²	-	22,00
Panasonic KX-UT 113 (PoE ohne Netzteil)	0,95	119,00
Panasonic KX-UT 123 (PoE ohne Netzteil)	0,95	139,00
Panasonic KX-UT 133 (PoE ohne Netzteil)	0,95	179,00
Panasonic KX-UT 136 (PoE ohne Netzteil)	0,95	219,00
Panasonic KX-UT 248 (PoE ohne Netzteil)	0,95	329,00
Panasonic KX-A 239CE Netzteil ²³	-	39,00
Polycom VVX500 (PoE ohne Netzteil)	0,95	299,00
Polycom VVX600 (PoE ohne Netzteil)	0,95	399,00
Polycom VVX1500 (PoE ohne Netzteil)	0,95	899,00
Polycom VVX Camera für VVX-500/600	0,95	199,00
Polycom Soundstation IP 5000 (PoE ohne Netzteil)	0,95	449,00
Polycom Soundstation IP 6000 (PoE ohne Netzteil)	0,95	799,00
Polycom Soundstation IP 7000 (PoE ohne Netzteil)	0,95	1099,00
Polycom IP SoundPoint IP EU Power Supply ²⁴	-	39,00
Panasonic KX-TGP500 - IP DECT Basisstation inkl. 1 Mobilteil KX-TPA50	0,95	139,00
Panasonic KX-TGP550 - IP DECT Telefon inkl. 1 Mobilteil KX-TPA50	0,95	269,00
Panasonic KX-TPA50 - DECT Mobilteil	0,95	85,00
Analog Adapter (ATA/ AFA) Audiocodes, T.38-Unterstützung, zwei a/b-Ports	0,95	249,00

²² Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden

²³ Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden

²⁴ Notwendig, wenn IP-Telefone nicht mit PoE betrieben werden

tengo[®] consulting

Service für tengo[®] centraflex²⁵

Beschreibung	Einheit	Einmaliges Entgelt
Arbeitsplatzeinrichtung für tengo [®] centraflex (Vor-Ort)	Pro Seat	59,00
Erweiterte Arbeitsplatzeinrichtung für tengo [®] centraflex (Vor-Ort) ²⁶	Pro Seat	45,00
Erweiterte Arbeitsplatzeinrichtung für tengo [®] centraflex Gruppendienste (Vor-Ort) ²⁷	Pro Seat	29,00
Erweiterte individuelle Arbeitsplatzeinrichtung für tengo [®] centraflex (Vor-Ort) ²⁸	pro 15-minütiger Arbeitseinheit (AE)	29,00
Administratoren Schulung für tengo [®] centraflex (Vor-Ort) ²⁹	Pro Vorgang	749,00
Nutzer Schulung für tengo [®] centraflex (Vor-Ort) ³⁰	Pro Vorgang	749,00
Anfahrt tengo [®] centraflex ³¹	Pro Person, Tag und Standort	49,00
Anfahrt tengo [®] centraflex Schulung ³²	Pro Person, Tag und Standort	285,00

²⁵ Für Vor-Ort-Leistungen fallen zusätzliche Anfahrtsgebühren pro Person, Tag und Standort an, die nicht durch die im Folgenden angegebenen Entgelte abgedeckt sind. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Bereitstellung kann im Zeitraum von Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 9.00 und 17.00 Uhr nach Absprache erfolgen. Einrichtungspakete können nach Absprache und abhängig vom Zeitaufwand zusammen durchgeführt werden.

²⁶ Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für tengo[®] centraflex“ voraus.

²⁷ Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für tengo[®] centraflex“ voraus.

²⁸ Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für tengo[®] centraflex“ voraus.

²⁹ Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für tengo[®] centraflex“ voraus.

³⁰ Setzt die Beauftragung von „Arbeitsplatzeinrichtung für tengo[®] centraflex“ voraus.

³¹ Die Dienstleistung erfolgt bundesweit in der Bundesrepublik Deutschland.

³² Die Dienstleistung erfolgt bundesweit in der Bundesrepublik Deutschland.

tengo[®] consulting

Service für Microsoft-basierte QSC[®]-tengo Services

Beschreibung	Einheit	Einmaliges Entgelt
Einmalige Anlage der Nutzerkonten via Excel-Tabelle	Pro Vorgang	99,0
Einmalige Anlage der Nutzerkonten via Script-Export	Pro Vorgang	99,00
Einrichtung Synchronisation von Active Directory Nutzerkonten	Pro Vorgang	429,00
Import von E-Mail-Daten aus PST Dateien ³³	Pro Seat	10,00
Migration der E-Mail Daten von bestehenden E-Mail Systemen*	Pro Seat	15,00
Initialeinrichtung vor Ort ³⁴	Pro Vorgang	1.048,00

³³ Für Vor-Ort-Leistungen fallen zusätzliche Anfahrtsgebühren pro Servicetechniker, Tag und Standort an, die nicht durch die angegebenen Entgelte abgedeckt sind. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Bereitstellung kann im Zeitraum von Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 9.00 und 17.00 Uhr nach Absprache erfolgen.

³⁴ Für Vor-Ort-Leistungen fallen zusätzliche Anfahrtsgebühren pro Servicetechniker, Tag und Standort an, die nicht durch die angegebenen Entgelte abgedeckt sind. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Bereitstellung kann im Zeitraum von Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 9.00 und 17.00 Uhr nach Absprache erfolgen.

Zusätzliche Dienstleistungen

Zeit und Material³⁵

Bezeichnung	Beschreibung	Tagessatz (8 Stunden)
IT Junior Consultant	Umsetzung von Arbeitspaketen und Konzepten unter Anleitung eines Senior Consultants; Grundlagenwissen in einem Fachgebiet; betriebswirtschaftliche und projektorganisatorische Grundlagen; arbeitet auf Grundlagen des Projektmanagement Framework des Anbieters.	848,00
IT Consultant	Technologieberatung; fachliche Projektarbeit; Konzeption und technische Umsetzung komplexer, spezifischer Prozesse; Funktionen und Auswertungen; leitet eigenständig Teilprojekte oder kleine Projekte; erarbeitet Lösungskonzepte; definiert und bearbeitet Projektaufgaben; leitet und moderiert Workshops; übernimmt Koordinationsaufgaben mit der Fachseite; fundiertes Fachwissen in mindestens einem Fachgebiet; verfügt über Wissen in angrenzenden Technologien und betriebswirtschaftliche Grundlagen; aufgrund ihres fachlichen Wissens und ihrer Berufserfahrung erstellen sie fachliche fundierte Lösungen.	1.048,00
IT Senior Consultant	Technologieberatung; fachliche Projektarbeit; Konzeption und technische Umsetzung komplexer, spezifischer Prozesse; Funktionen und Auswertungen; Projektleitung / Teilprojektleitung; Spezialist in mindestens zwei Fachgebieten; verfügt über Wissen in angrenzenden Technologien und betriebswirtschaftliches Verständnis; aufgrund ihres fachlichen Wissens und ihrer Berufserfahrung erstellen sie fachlich fundierte übergreifende Lösungen im Kontext der ITK-Landschaft des Kunden.	1.200,00
IT-Projektleiter	Verantwortet die selbstständige Bearbeitung und Steuerung mittlerer bis größerer IT-Projekte mit dem Ziel einer auftragsgemäßen Ergebnisreichung (Inhalte, Qualität, Zeit und Budget); koordiniert die am Projekt beteiligten Mitarbeiter aus IT- und Fachabteilungen (z.B. von der Ermittlung des Ist-Zustandes bis zur Programm- / Systemeinführung); zu den Aufgaben gehören Termin-, und Aufgabenmanagement, Kostenschätzung, -planung und -kontrolle, das Teamcoaching, die Projektorganisation sowie das Projektcontrolling und -reporting an das Lenkungsgremium.	1.200,00

³⁵ Der Kunde kann den Anbieter mit über die jeweils geltende Leistungsbeschreibung hinausgehenden zusätzlichen Dienstleistungen beauftragen. Diese Aufträge kann der Kunde dem Anbieter grundsätzlich per E-Mail erteilen; ein entsprechender Vertrag kommt jedoch erst nach Bestätigung per E-Mail durch den Anbieter zustande. Sofern aufgrund einer Störung kein unverzügliches Einschreiten erforderlich ist, werden Aufträge für optionale Dienstleistungen nur von vorher schriftlich benannten Personen des Kunden angenommen. Im Falle von komplexeren Aufträgen, die eine genaue Leistungsbeschreibung erfordern, wird der Anbieter ein schriftliches Angebot entwerfen, das der Kunde annehmen kann.

Kostenpflichtiger Support³⁶

Beschreibung	Einheit	Einmaliges Entgelt
Service Desk AE - Telefonische Unterstützung des Kunden in Bezug auf die beauftragten Leistungen	pro 15-minütiger Arbeitseinheit (AE)	29,00

Hinweise:

Alle Entgelte in Euro zzgl. der jeweils aktuellen Mehrwertsteuer für eine beauftragte Mindestvertragslaufzeit. Die Mindestvertragslaufzeiten gelten für den jeweils beauftragten QSC[®]-tengo Service oder pro bestelltem tengo[®] device für tengo[®] centraflex.

Die für Seats angegebenen Staffellentgelte gelten für alle dem Kunden bereitgestellten Seats der betreffenden QSC[®]-tengo Servicevariante. Sofern im Falle von Mehrungen eine andere Staffel erreicht wird, erfolgt die Berechnung der hieraus folgenden niedrigeren Entgelte ab dem auf die Bereitstellung (siehe zur Bereitstellung in den Besonderen Bedingungen QSC[®]-tengo) folgenden Monatsersten.

Für QSC[®]-tengo Services mit mengengestaffelten Entgelten gilt die in der niedrigsten Staffel angegebene Seat-Anzahl als Mindestauftragsmenge je Servicevariante.

Der Wechsel der Servicevariante eines beauftragten Seats kann während der Mindestvertragslaufzeit zu einer höherwertigen Servicevariante erfolgen, z.B. von „Basic“ auf „Standard“. Ein Wechsel zu einer geringeren wertigen Servicevariante ist während der Mindestvertragslaufzeit nicht möglich. Der Wechsel einer Servicevariante hat keinen Einfluss auf die Mindestvertragslaufzeit des beauftragten Service.

Für Mehrungen und Minderungen innerhalb der Mindestvertragslaufzeit gelten die folgenden Regelungen:

- Eine Minderung der beauftragten Seat von tengo[®] centraflex ist nicht möglich
- Eine Minderung der beauftragten Seats³⁷ zum folgenden Monatsersten kann durch den Kunden bis zum 15. des Vormonats schriftlich oder über das Portal beim Anbieter beauftragt werden. Minderungen sind auf die Seat-Untergrenze der beauftragten Mengenstaffel begrenzt
- Eine Mehrung der beauftragten Seats kann schriftlich oder über das Portal beauftragt werden.
- Mehrungen und Minderungen haben keinen Einfluss auf die Mindestvertragslaufzeit der beauftragten Services.

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gelten keine Beschränkungen bezüglich der Mehrung und Minderung von Seats als auch beim Wechsel von Servicevarianten innerhalb eines Services. Generell sind Mehrungen von mehr als 1.000 Seats jedoch durch den Kunden mindestens vier (4) Wochen im Voraus zu beauftragen.

³⁶ Das oben genannte AE-Entgelt gilt für den Zeitraum Montag bis Freitag mit Ausnahme von bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen zwischen 8.00 und 18.00 Uhr. Sofern der Kunde die Durchführung einer Dienstleistung außerhalb dieser Zeiten wünscht, werden hierfür um 50% erhöhte Entgelte fällig. Spesen- oder Materialaufwendungen sind nicht durch die angegebenen Entgelte abgedeckt. Sie werden per Beleg nachgewiesen und zusätzlich in Rechnung gestellt.

³⁷ Mit Ausnahme von tengo[®] centraflex.