

## ANFORDERUNGEN AN DIE FIREWALL- UND COMPUTER-UMGEBUNG

Komponenten / Clients	Betriebssystem Version	Port Requirements
Endgeräte		<ul style="list-style-type: none"> <li>Port 5060,5061 Protokoll: SIP (UDP/TCP) Verwendung: Signalisierung</li> <li>21000-24999 Protokoll: RTP,RTCP (UDP) Verwendung: Audio, Video</li> <li>Port 80, 443 Protokoll: HTTP,HTTPS (TCP) Verwendung: Konfigurationsmanagement, Plattformdienste</li> <li>Port 123 Protokoll: NTP (UDP) Verwendung: Zeitserver</li> <li>Port 53 Protokoll: DNS (UDP) Verwendung: Namensauflösung</li> </ul>
Telefoniestatus-Konsole (Attendant Console) CommPilot Call Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows XP SP3, Vista, 7</li> <li>Adobe Flash Player 9.0.x Active X oder Plug-IN</li> <li>Microsoft Internet Explorer 7, 8, 9 oder Mozilla Firefox 3.X, 4.X, 11 bis 15</li> <li>Outlook Integration: 2003, 2007, 2010 (32-bit/64-bit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (SSL/TLS) Verwendung: User Login</li> <li>Port: 2205 Protokoll: CPP (TCP) Verwendung: CallManager Control und Updates</li> <li>Port: 2207 Protokoll: ACAP (TCP) Verwendung: Attendant Console Control und Updates</li> </ul>
CTI - Click to Dial (Assistant Enterprise)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows XP SP3, Vista, 7, 8</li> <li>Citrix Presentation Server 4.5</li> <li>MS IE 8(32-bit), 9, 10 oder Mozilla Firefox 17 und höher (32-bit)</li> <li>Windows Installer 2.0</li> <li>Outlook Integration: 2007, 2010, 2013</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (SSL/TLS) Verwendung: User Login</li> <li>Port: 2208, 2209 Protokoll: OCS Client Port (TCP) Verwendung: CallControl und Service Requests</li> </ul>
Anrufvermittlungsplattform (Receptionist)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows XP SP3, Vista, 7</li> <li>Mac OS X 10.5, 10.6,</li> <li>Citrix XenApp 4, 5</li> <li>Outlook Integration: 2003, 2007, 2010 (32-bit/64-bit)</li> <li>Sun Microsystems: 32-bit Java 6 Update 19 bis 45, Java 7 Update 11 oder höher (Runtime edition only)</li> <li>Flash Player 9, 10.X Runtime (ActiveX Control)</li> <li>Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0, 10 oder Mozilla Firefox 3.6 bis 25 oder Safari 5 oder Google Chrome 30, 31</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (SSL/TLS) Verwendung: User Login</li> <li>Port: 2208 Protokoll: OCS Client Port (TCP) Verwendung: CallControl und Service Requests</li> </ul>

# KONFIGURATIONSEINSTELLUNGEN/ SYSTEMVORAUSSETZUNGEN tengo<sup>®</sup> centraflex

Komponenten / Clients	Betriebssystem Version	Port Requirements
Call Center enhanced Agent (Client Software) Call Center Supervisor (Client Software)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows XP SP3, Vista, 7</li> <li>Mac OS X 10.5, 10.6,</li> <li>Citrix XenApp 4, 5</li> <li>Outlook Integration: 2003, 2007, 2010 (32-bit/64-bit)</li> <li>Sun Microsystems: 32-bit Java 6 Update 19 bis 45, Java 7 Update 11 oder höher (Runtime edition only)</li> <li>Flash Player 9, 10.X Runtime (ActiveX Control)</li> <li>Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0, 10 oder Mozilla Firefox 3.6 bis 26 oder Safari 5 oder Google Chrome 30, 31</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (SSL/TLS) Verwendung: User Login</li> <li>Port: 2208 Protokoll: OCS Client Port (TCP) Verwendung: CallControl und Service Requests</li> </ul>
Business Communicator - Desktop Client (Windows/ Mac)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mac: OS X 10.6, 10.7, 10.8, 10.9</li> <li>Windows: XP, Vista, 7, 8(Classic View only)</li> <li>Outlook Integration: 2007, 2010 (32bit/64-bit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (SSL/TLS) Verwendung: User Login</li> <li>Port: 5060, 5061 Protokoll: SIP(UDP/TCP) Verwendung: Signalisierung</li> <li>Port: 21000-249999 Protokoll: RTP, RTCP (UDP) Verwendung: Audio, Video</li> </ul>
Business Communicator – Mobile Client (iOS/ Android)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android: 2.3, 3.2, 4 und höher</li> <li>iOS: 6, 7, 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (SSL/TLS) Verwendung: User Login</li> <li>Port: 5060, 5061 Protokoll: SIP(UDP/TCP) Verwendung: Signalisierung</li> <li>Port: 21000-249999 Protokoll: RTP, RTCP (UDP) Verwendung: Audio, Video</li> </ul>
Go Integrator Lite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Vista (32/64-bit)</li> <li>Windows 7 Professional (32/64-bit)</li> <li>Windows 8 (Desktop mode; 32/64-bit)</li> </ul> <p>Für die Lync Integration wird ein Lync Client auf dem PC benötigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lync 2013</li> <li>Lync 2013 basic</li> <li>Lync 2010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (SSL/TLS) Verwendung: User Login</li> <li>Port: 2208, 2209 Protokoll: OCS Client Port (TCP) Verwendung: CallControl und Service Requests</li> </ul>
ESTOS ECSTA TAPI Treiber	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008, 2008R2, 2012R2 (32/64-bit)</li> <li>Windows Vista, 7 (32/64-bit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Port: 2208, 2209 Protokoll: OCS Client Port (TCP) Verwendung: CallControl und Service Requests</li> </ul>

Bei Komponenten / Clients, welche das SIP-Protokoll verwenden, sind folgende minimale Timeoutwerte in den Verbindungen zur Centraflex Plattform einzuhalten:

- SIP (UDP) >= 180 Sekunden
- SIP (TCP) >= 600 Sekunden