

# MiVoice Office 400

Massgeschneiderte Kommunikationslösungen  
für kleine und mittlere Unternehmen



Flexibel, leistungsstark, zukunftssicher

MiVoice Office 400 setzt neue Maßstäbe als sehr flexible Kommunikationslösung, die sich auf die Anforderungen des Unternehmens wie auch die Bedürfnisse der Mitarbeitenden beliebig anpassen lässt.

Als flexible, vielseitig einsetzbare Kommunikationslösung ist sie speziell auf die Bedürfnisse von kleinen und mittelständischen Unternehmen zugeschnitten. So lassen sich beispielsweise im Handumdrehen weitere Nutzer, neue Telefone oder sogar zusätzliche Standorte integrieren.

## MiVoice Office im Überblick

### FLEXIBILITÄT

- Offene und anpassbare Infrastruktur
- Jederzeit erweiterbar um zusätzliche Nutzer, Endgeräte, Applikationen und Funktionen
- Breite Auswahl an integrierten und ergänzenden Applikationen und Lösungen

### STEIGERUNG DER PRODUKTIVITÄT

- Steuerung der persönlichen Erreichbarkeit mit Anrufsteuerung und integrierter Voicemail
- Unified Communications & Collaboration (UCC) Lösungen inklusive CTI, Softphone, Konferenzen mit Video, Chat und Application-Sharing
- Nahtlose Integration von mobilen Endgeräten – vom DECT-Telefon auf dem Firmengelände bis hin zu Smartphone oder Tablet
- Branchenspezifische Zusatzlösungen unter anderem für die Industrie, die Hotellerie oder das Gesundheitswesen
- Moderne, vielseitige Vermittlerarbeitsplätze und Call Center
- Lösungen für Kostentransparenz und zur Kostenreduktion (Least Cost Routing)

### ZUKUNFTSSICHERHEIT

- Zukunftssichere Anbindung an das öffentliche Netz via Internet Provider über das integrierte SIP-Protokoll
- Standardisierte Schnittstellen (SIP-Protokoll) zur Anbindung moderner Applikationen und Endgeräte bieten eine grosse Auswahl

## Eine Lösung für alle Anforderungen

Als „all-in-one“ System sind Applikationen für UCC, den Vermittlerarbeitsplatz und Call Center bereits vorinstalliert und können im Bedarfsfall jederzeit aktiviert werden.

Ebenso einfach kann MiVoice Office 400 durch neue Technologien und spezielle Applikationen ergänzt werden. Dazu zählen unter anderem Branchenlösungen für Hotellerie und Gesundheitswesen, der Mitel Alarm Server sowie die Gebäudeautomation. Das macht den Einsatz von MiVoice Office 400 auch dort möglich, wo viele andere Systeme die Leistungsanforderungen nicht erfüllen.

### ZUKUNFTSSICHER

MiVoice Office 400 ist bereits ab dem ersten Tag und über den kompletten Produktlebenszyklus eine effiziente Kommunikationslösung, die hilft Prozesse zu verschlanken und Kosten zu senken.

Durch den konsequenten Einsatz offener Standards, wie beispielsweise SIP, haben Kunden die Sicherheit, dass zukünftige Entwicklungen problemlos und nahtlos integriert werden können. Dies wird zusätzlich durch die hohe Qualität und Zuverlässigkeit aller bei Mitel eingesetzten Komponenten unterstützt.

Investitionsschutz bedeutet bei Mitel aber auch, dass das bestehende System stets auf dem technologisch aktuellsten Stand gehalten wird. Dank des Software Assurance Programms können MiVoice Office 400 Kunden selbstbestimmt von den jeweils neuesten Entwicklungen und Software-Updates profitieren.



Mitel 6873 SIP Telefon

## Endgeräte

Die Auswahl des richtigen Endgerätes gewährleistet, dass die Arbeitsplätze individuell auf die Mitarbeitenden und deren Aufgabengebiet zugeschnitten sind.

Das reichhaltige Angebot der MiVoice Office 400 umfasst einfache bis sehr hochwertige Modelle, die von Mitel speziell entwickelt wurden, um die Kommunikation so angenehm und einfach wie möglich zu machen.

Die mobilen DECT-Telefone der Mitel 600 Serie sind auf die Anforderungen in Bezug auf Mobilität innerhalb des Firmenareals ausgerichtet. Zusätzlich verfügbare Alarm-/Messaging-Anwendungen machen die mobilen Mitel Telefone zum idealen Begleiter in nahezu jedem Umfeld.

## MiVoice Office 400 umfasst:

- Eine Vielzahl moderner Endgeräte (SIP, digital, analog)
- UCC-Clients und Softphones mit Video, Anwesenheitsanzeige und Chat
- Mobilitätslösungen (DECT, SIP-DECT, Mobile Client für Smartphones und Tablets)
- Audio, Web und Video Conferencing
- Vermittler (PC-basiert, mit oder ohne Telefon, reine Telefonlösung)
- Call Center
- Branchen-Lösungen für
  - Gesundheitswesen
  - Gewerbe und Industrie
  - Hotellerie und Gaststätten
  - Öffentliche Gebäude und Einrichtungen

## MITEL MOBILE CLIENT UND „ONE NUMBER“

Der Mitel Mobile Client bindet Smartphones und Mobiltelefone nahtlos in das Unternehmensnetzwerk ein. Auch unterwegs sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets über die interne Rufnummer erreichbar und haben vollen Zugriff auf alle wichtigen Funktionen, allen voran Anwesenheitsanzeige, Telefonbuch, Anruflisten etc.

Für zusätzlichen Komfort sorgt das „One Number“ Konzept. Damit lassen sich mehrere Endgeräte (u.a. Tischtelefon, Softphone, DECT-Endgerät), die am Kommunikationssystem angemeldet sind, mit ein und derselben Rufnummer ausstatten.

Mit der praktischen „Take“-Funktionen kann der Nutzer Gespräche von einem Endgerät zum anderen übernehmen und beispielsweise ein im Büro begonnenes Telefonat ohne Unterbruch auf dem Mobiltelefon weiterführen.

## UNIFIED COMMUNICATIONS & COLLABORATION

Neben der steigenden Mobilität von Mitarbeitenden beeinflusst auch die globale Verteilung von Standorten zunehmend den Mittelstand. Optimierte Prozesse, die die Anforderungen verschiedener Teams berücksichtigen sind daher unerlässlich.

Bei UCC (Unified Communications & Collaborations) werden die unterschiedlichen Kommunikationsmittel (wie Telefonie, E-Mail, Voicemail, Fax, Video und Chat) zu einer Gesamtlösung zusammengeführt und durch Funktionen wie die Anwesenheitsanzeige ergänzt.

Gleichzeitig erlaubt CTI (Computer Telefonie Integration) die Zusammenführung von Telekommunikation und Informationstechnologien: das Telefon kommt als Softphone auf den PC. Nutzer profitieren von den klassischen Telefonfunktionen, wie Wählen, Weiterleitung, Telefonbuch usw. Zusätzlich wird die Verknüpfung mit öffentlichen Telefonbüchern oder das Wählen aus Datenbanken möglich.

## APPLIKATIONEN UND BRANCHENLÖSUNGEN

Mitel unterstützt mit seinem Kommunikations- und Technologieangebot die effiziente und kostenoptimierte Kommunikation für Unternehmen, Behörden und Organisationen im Bereich von 4 bis 600 Nutzern. Speziell entwickelte Applikationen helfen Prozesse zu optimieren, sorgen für Sicherheit und steigern so die Zufriedenheit von Mitarbeitenden und Kunden.

Die Kernfunktionen moderner Konferenzen, moderierte Audio- und Videokonferenz sowie das Teilen von Präsentationsinhalten, fasst Mitel in einer einzigen Komplettlösung zusammen. Diese verbessert die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch unter Mitarbeitenden wie auch mit Kunden, Partnern und Lieferanten.

## DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- *Effizienzsteigerung (u. a. CTI, Telefonbücher)*
- *Vereinfachung von Prozessen*
- *Verbesserung der Zusammenarbeit*
- *Integration von Büroanwendungen (u.a. Microsoft)*
- *Verknüpfung branchenspezifischer Lösungen mit der Telefonie*
- *Kostenreduktion*



## Professionelle Lösungen für spezielle Anforderungen

Der zeitnahe Austausch von Informationen trägt wesentlich zum Erfolg des Unternehmens bei und hilft Prozesse zu beschleunigen: Entscheidungen können schneller herbeigeführt und verbreitet werden.

Eine gute Kommunikation ist die Basis des Geschäftserfolgs in nahezu allen Bereichen. In speziellen Branchen ist sie essentiell, manchmal sogar überlebenswichtig.

MiVoice Office 400 wird höchsten Anforderungen gerecht und wird dank spezifisch entwickelter Applikationen in zahlreichen Projekten in der Hotellerie, dem Gesundheitswesen aber auch in der Industrie und in Hochsicherheitsbereichen erfolgreich eingesetzt. Das Angebot verfügbarer branchenspezifischer Applikationen reicht von klassischen Call Centern über das Hospitality Paket für Gaststätten und Hotels bis hin zu umfangreichen Alarmierungs- und Lokalisierungslösungen.

## Kommunikationsserver

Die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind skalierbar von 4 bis 600 Teilnehmern und können sowohl als Einzelsystem oder vernetzt eingesetzt werden. Dabei bietet MiVoice Office 400 als IP-basiertes „all-in-one“ System umfangreiche Telefoniefunktionen, eine breite Palette an Applikationen und Branchenlösungen.

MiVoice Office 400 zeichnet sich durch ein hohes Mass an Flexibilität aus und ist dank des Einsatzes modernster Technologien perfekt in anspruchsvolle IT-Umgebungen integrierbar. Somit können IP-Endgeräte und IP-Basisstationen (DECT und WLAN) für die Kommunikation eingesetzt werden und eine identische Infrastruktur (LAN) nutzen. Dieses gilt erst recht, für eine volltransparente Vernetzung (Mitel Advanced Intelligent Network) von Standorten.

Kommunikationslösungen wie UCC und die einfache Integration in bestehende Geschäftsprozesse ergänzen die Sprachkommunikation um Informationen aus dem IT-Umfeld.

## Modern, zukunftssicher, virtualisiert

Darüber hinaus zeichnet sich auf dem Markt der Trend in Richtung Virtualisierung und Cloud-basierter Kommunikation ab. Auch für Kunden, die diesen Weg gehen möchten ist MiVoice Office 400 ideal: Mit MiVoice Office 400 Virtual Appliance können Kunden den „sanften“ Weg einschlagen und dabei auch oberhalb von 600 Nutzern wachsen.