

Produkte für die MiVoice Office 400 Kommunikationslösung

Telefone, Anwendungen, Kommunikationsserver



MiVoice Office 400 ist eine flexible, vielseitig einsetzbare Kommunikationslösung, die speziell auf die anspruchsvollen Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen zugeschnitten ist.

SIP-TELEFONE DER MIVOICE 6900 FAMILIE

Die MiVoice 6900 Familie umfasst funktionsreiche, nach dem „Mobile First“-Prinzip entwickelte IP-Telefone, die eine erweiterte Integration von Anwendungen und den Anrufunktionen von Mobiltelefonen bieten. Dank der Unterstützung für MobileLink von Mitel können Benutzer ihre Mobiltelefone über die Bluetooth-Schnittstelle direkt mit einem Tischtelefon der 6900 Familie koppeln und erhalten über das Tischtelefon Zugriff auf die Funktionen des Mobiltelefons. So können Mobilfunk- und IP-Anrufe über ein einziges Gerät abgewickelt werden.

Mit MobileLink profitieren Benutzer von Mobiltelefonen sowohl bei IP- als auch bei Mobilfunkanrufen von der außergewöhnlichen HD-Audioqualität und dem ergonomischen Design der IP-Telefone der 6900 Familie. Die 6900 Familie bietet dank eines kabelgebundenen oder schnurlosen sprachoptimierten Hörers und eines leistungsstarken Freisprechmodus einen kristallklaren Klang. Mit dem breiten Spektrum an selbst installierbaren Zubehörteilen, mit denen diese Telefone auf die individuellen Bedürfnisse der Benutzer angepasst werden können, wird eine nie dagewesene Flexibilität erreicht.

Die MiVoice 6900 Familie bietet die erforderliche Flexibilität und Funktionalität, um den besonderen Anforderungen heutiger Benutzer gerecht zu werden.



MIT NEUEN FUNKTIONEN AUF DEM ERFOLG DER 6800 FAMILIE AUFBAUEN

Die IP-Telefone und Zubehörteile der MiVoice 6900 Familie führen den beeindruckenden Erfolg der SIP-Telefone der 6800 Familie mit einer neuen Plattform fort, die eine schlanke, moderne Form mit herausragender Audioqualität und einer großen Bandbreite neuer Funktionen kombiniert, wie z. B. der Unterstützung für schnurlose Bluetooth Hörer und der Integrationsmöglichkeiten für Mobilgeräte. Die 6900 Familie umfasst 3 Premium-Telefonmodelle, die zusätzlich zu den bereits bestehenden Modellen der 6800 Familie erhältlich sind.

MOBILTELEFONINTEGRATION MITTELS MOBILELINK

Die IP-Telefone der MiVoice 6900 Familie ermöglichen die Integration von Mobiltelefonen mittels MobileLink. Auf diese Weise können Anrufe und Kontaktinformationen nahtlos zwischen Mobiltelefon und Tischtelefon übertragen und ausgetauscht werden. So können Anrufe, die auf einem Mobiltelefon eingehen, an einem IP-Telefon der MiVoice 6900 Familie wie jeder andere Anruf entgegengenommen werden, sodass der Benutzer vom ergonomischen Design und der überragenden Audioqualität des Tischtelefons profitiert. Auf dem Mobiltelefon gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des IP-Telefons der 6900 Familie synchronisiert. So stehen immer alle benötigten Kontakte zur Verfügung – ganz egal, welches Gerät gerade genutzt wird. Des Weiteren sind die Modelle 6930 und 6940 mit einem USB-Anschluss ausgestattet, über den ein Mobiltelefon geladen werden kann.

MobileLink ist bei den Modellen 6930 und 6940 standardmäßig integriert und wird in Zukunft über einen optionalen Bluetooth Adapter auch für das Modell 6920 verfügbar sein.

BEEINDRUCKENDE AUDIOQUALITÄT

Dank der hochauflösenden Hi-Q Audiotechnologie von Mitel weist diese Telefonfamilie eine außergewöhnliche Sprachqualität auf. Die Hörer der MiVoice 6900 Familie bieten dank Sprachoptimierung einen kristallklaren Klang in jeder Umgebung – in geräuscharmen Büros ebenso wie in lauten Produktionsbereichen. Die schnurlose Ausführung dieses innovativen Hörers ist optional für das Modell 6930 erhältlich und beim Modell 6940 standardmäßig im Lieferumfang enthalten. Die in den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie integrierten erweiterten HD-Vollduplex-Lautsprecher mit eigener abgeschlossener Akustikkammer sorgen ebenfalls für eine überragende Audioleistung. Die Benutzer werden von dem außergewöhnlichen Audioerlebnis der IP-Telefone der MiVoice 6900 Familie begeistert sein..

MIVOICE 6920 IP PHONE

Das MiVoice 6920 ist speziell für Vieltelefonierer konzipiert, die ein Telefon benötigen, das ein hochwertiges Kommunikationserlebnis bietet und individuell angepasst werden kann. Zu den vorrangigen Entwicklungszielen des MiVoice 6920 IP Phone gehörte ein außergewöhnliches Klangerlebnis, das durch Sprachoptimierung am Hörer und Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität umgesetzt wurde. Darüber hinaus unterstützt das Telefon USB- und analoge-Headsets. Das hochauflösende 3,5-Zoll LCD-Farbdisplay, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys sorgen für ein intuitives Benutzererlebnis.



MiVoice 6920

MIVOICE 6930 IP PHONE

Das MiVoice 6930 IP Phone ist speziell für Vieltelefonierer konzipiert, die ihr Telefon an ihre spezifischen Kommunikationsanforderungen anpassen wollen. Über die integrierte Bluetooth 4.1-Schnittstelle können Nutzer ihr Mobiltelefon mittels MobileLink direkt mit dem 6930 IP Phone verbinden und mit ihrem Tischtelefon auf eine Vielzahl von Funktionen des Mobiltelefons zugreifen. Zu den vorrangigen Entwicklungszielen des Telefons gehörte ein außergewöhnliches Klangerlebnis, das durch einen Hörer mit Sprachoptimierung und erweitertes Vollduplex-Freisprechen umgesetzt wurde. Darüber hinaus bietet das Telefon Unterstützung für Bluetooth-, USB- und Analog-Headsets. Das Telefon verfügt außerdem über ein großes 4,3-Zoll LCD-Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, Programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys. Dank fortschrittlicher Audiosignalverarbeitung wird zudem Breitbandaudio in HD-Qualität unterstützt.



MiVoice 6930

MIVOICE 6940 IP PHONE

Das MiVoice 6940 IP Phone wurde speziell für Anwender mit anspruchsvollen Kommunikationsbedürfnissen entwickelt und ein außergewöhnliches Telefon benötigen. Über die integrierte Bluetooth 4.1-Schnittstelle können Nutzer ihre Mobiltelefone mittels MobileLink direkt mit dem 6940 IP Phone verbinden und so mit ihrem Tischtelefon auf eine Vielzahl von Funktionen ihres Mobiltelefons zugreifen. Zu den vorrangigen Zielen bei der Entwicklung des 6940 IP Phone zählte ein außergewöhnliches Klangerlebnis, das durch einen schnurlosen Hörer mit Sprachoptimierung und Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität umgesetzt wurde. Darüber hinaus unterstützt das Telefon Bluetooth- wie auch für USB-Headsets. Das 6940 IP Phone ist mit Dual-Gigabit-Ethernet-Anschlüssen ausgestattet, die einen problemlosen Betrieb in heutigen High-Speed-Netzwerken garantieren. Das Telefon verfügt außerdem über ein besonders großes 7-Zoll-Touch-Farbdisplay, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys. Dank fortschrittlicher Audiosignalverarbeitung unterstützt es zudem Breitbandaudio in HD-Qualität.



MiVoice 6940

ZUBEHÖR

Die IP-Telefone der 6900 Familie können einfach mit den folgenden Zubehörteilen erweitert werden:

- Schnurloser Bluetooth-Hörer für das MiVoice 6930 IP Phone
- WLAN-Adapter (unterstützt von allen Modellen der Telefonfamilien 6900 und 6800)
- M695 Programmable Key Module mit Farbdisplay (unterstützt von allen Modellen der 6900 Familie)
- Wandmontagesatz (unterstützt von allen Telefonmodellen)
- Netzteile (für Bereitstellungen ohne PoE)



M695

MITEL SIP-TELEFONE DER 6800 FAMILIE

Alle Mitel SIP-Telefone der 6800 Familie wurden speziell für den Einsatz in Unternehmen entwickelt und warten mit einem schlanken und modernen Design auf. Sie unterstützen darüber hinaus Breitbandaudio in HD-Qualität und verfügen über einen verbesserten Lautsprecher mit hervorragender Audioverarbeitung für deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Des Weiteren zeichnen sich alle Modelle durch einen äußerst geringen Platzbedarf und umweltfreundliche Features auf dem neusten Stand der Technik aus. Die Mitel 6800 Familie umfasst SIP-fähige Telefone mit zahlreichen Merkmalen wie grafischen Farbdisplays, Gigabit-Ethernet-Ports und Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets sowie einer großen Bandbreite von kompatiblen Zubehörteilen, einschließlich Erweiterungsmodulen, externen Tastaturen und Wandmontagehalterungen.



Mitel 6863



Mitel 6865



Mitel 6867



Mitel 6869



Mitel 6873



M680



M685

MITEL 6863 SIP PHONE

Das Mitel 6863 ist ein unternehmensgerechtes SIP-Tischtelefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dieses SIP-Telefon mit zwei Leitungen, einem monochromen 2,75-Zoll-LCD-Display und programmierbaren Hardkeys nimmt wenig Platz auf dem Schreibtisch ein und ist die ideale Wahl für geschäftliche Benutzer mit geringeren Anforderungen hinsichtlich der Telefonnutzung.

MITEL 6865 SIP PHONE

Das Mitel 6865 ist ein funktionsreiches, erweiterbares SIP-Telefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dank seiner 8 programmierbaren Tasten, XML-Unterstützung, Erweiterbarkeit durch Tastenmodule und nativer DHSG-/EHS-Unterstützung eignet sich das Mitel 6865 SIP Phone hervorragend für Mitarbeiter in kleinen bis großen Unternehmen, die eine Gigabit-Ethernet-Anbindung ihrer PCs benötigen.

MITEL 6867 SIP PHONE

Das Mitel 6867 bietet Breitbandaudio in bemerkenswerter HD-Qualität und ermöglicht durch den hochwertigen Lautsprecher mit zwei Mikrofonen und fortschrittlicher Audioverarbeitung deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Das Mitel 6867 verfügt über ein großes LCD-Farbdisplay, zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, 6 programmierbare Softkeys, 4 kontextabhängige Systemtasten, native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und Erweiterungstastenmodule.

MITEL 6869 SIP PHONE

Mit dem 4,3 Zoll großen Farbdisplay, dem herausragenden, kristallklaren HD-Klang und den 12 programmierbaren Softkeys wertet das Mitel 6869 SIP Phone jeden Arbeitsplatz auf. Die beiden Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, die per Magnetmechanismus anschließbare Tastatur, die native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und die Auswahl von kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das Mitel 6869 zu einem leistungsstarken und erweiterbaren Tischtelefon.

MITEL 6873 SIP PHONE

Das Mitel 6873 SIP-Phone ist für Vieltelefonierer konzipiert, die hohe Ansprüche an ihre Telefone stellen. Das 6873 bietet Führungskräften ein großes 7"-Touch-Display, kristallklaren HD-Klang und 48 programmierbare Softkeys. Zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüsse, integriertes Bluetooth, ein USB-Anschluss mit Stromversorgung, die Touchscreen-Tastatur und die Auswahl an kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das 6873 zu einem robusten, produktivitätsfördernden Kommunikationstool für Führungskräfte am Schreibtisch.

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Das M680 Expansion Module ist eine kompakte und kosteneffiziente Möglichkeit, die SIP-Telefone der Mitel 6800 Familie um 16 zusätzliche programmierbare Tasten zu erweitern. Jede Taste verfügt über eine LED-Anzeige, sodass sie hervorragend für die Verwendung mit Funktionen wie Besetztlampenfeld, Shared Call Appearance und Kurzwahl geeignet sind. Dank des LCD-Farbdisplays ist das M685 Expansion Module die perfekte Ergänzung für die Mitel SIP-Telefone 6865, 6867, 6869 und 6873. Die 28 Tasten mit LED-Anzeige, die auf bis zu 3 Seiten mit Funktionen belegt werden können, sorgen für überragende Flexibilität und Erweiterungsfähigkeit.

MIVOICE 5300

MIVOICE 5361

Das MiVoice 5361 Phone verfügt standardmäßig über zahlreiche Funktionen, die den verschiedenen Anforderungen moderner Geschäftskommunikation gerecht werden. Das gut einsehbare Display, zahlreiche fest belegte und frei konfigurierbare Funktionstasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund der integrierten Navigations- und Foxtaste sorgen für ausgezeichneten Bedienkomfort. Per Tastendruck stehen Einträge in der Wahlwiederholungsliste oder im persönlichen Telefonbuch zur Verfügung. Das Gerät kann an der Wand montiert werden und ist damit ideal für den Einsatz im Wartungs- oder Servicebereich geeignet.



MiVoice 5361

MIVOICE 5370

Dieses Telefon besticht durch seine intuitive Bedienung und seine ausgezeichnete Sprachqualität. Ein integriertes Telefonbuch, ein Freisprechmodus und Konferenzerufe sind nur einige der zahlreichen verfügbaren Funktionen. Dank der integrierten DHSG-Schnittstellen können Funktionen zur Anrufsteuerung (Lautstärkeregelung, Annehmen und Beenden von Anrufen) direkt am Headset ausgeführt werden



MiVoice 5370

MIVOICE 5380

Das MiVoice 5380 Phone fügt sich dank des eleganten Designs in jede Arbeitsumgebung ein. Es erfüllt die höchsten Ansprüche an moderne Sprachkommunikation und trägt dazu bei, die Kommunikation effizienter zu gestalten. Das Telefon kann mit bis zu 3 zusätzlichen Erweiterungstastenmodulen sowie einem Erweiterungstastenmodul mit großer alphanumerischer Anzeige erweitert werden und sorgt so für höchst effiziente Arbeitsabläufe. In Kombination mit einem Headset ist das MiVoice 5380 / 5380 IP zudem die ideale Arbeitsstation für Vermittlungen und Callcenter



MiVoice 5380

EXPANSION KEY MODULES

Erweiterungstastenmodule ermöglichen die einfache Speicherung vieler Anrufnummern und Systemfunktionen. Für die Telefone MiVoice 5370 und MiVoice 5380 sind zwei verschiedene Erweiterungstastenmodule verfügbar. Das M530 verfügt über 20 frei konfigurierbare Tasten, die mithilfe von Beschriftungsstreifen beschriftet werden und über je zwei Speicherplätze verfügen. Das M535 ist mit einem digitalen Display mit Hintergrundbeleuchtung und 15 Tasten ausgestattet, die mit je drei Funktionen belegt werden können.



M530



M535

MIVOICE 5380 OPERATOR

Das MiVoice 5380 Operator Phone wartet mit Funktionen auf, die für das Anrufmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen unerlässlich sind. Das Operator Modell basiert auf dem MiVoice 5380 Phone / IP Phone und verfügt darüber hinaus über ein M535 Expansion Module mit Display. Auf dem Display des Erweiterungstastenmoduls werden Anruferdetails sowie eine Übersicht über die eingehenden Anrufe angezeigt. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Sobald ein eingehender Anruf angenommen wird, erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons



MiVoice 5380 Operator

Überblick über die IP-Telefone der 6900 Familie



6920 IP Phone

6930 IP Phone

6940 IP Phone

	6920 IP Phone	6930 IP Phone	6940 IP Phone
HARDWAREMERKMALE			
Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Breitband HD-Hörer	Kabel	Kabel / schnurlos optional	schnurlos
Headset-Anschluss EHS/DHSG	•	•	•
Headset Bluetooth / USB	via Adapter / •	• / •	• / •
Bluetooth 4.1	optional via USB Dongle	integriert	integriert
Powered USB 2.0 Host Port	Ja (100mA)	Ja (500mA)	Ja (500mA)
DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG			
Farbdisplay, Autodimming, Helligkeitanpassung, Größe	8,9 cm / 3,5 Zoll	11 cm / 4,3 Zoll	Touch 17,8 cm/7 Zolln
Pixels (B x H)	320 x 240	480 x 272	800 x 480
LED-Anzeigen	1	1	1
Programmierbare Tasten (Softkeys)	38	68	78
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10
Alphanumerische Tastatur			Touch-Display
LEISTUNGSMERKMALE			
Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	18	24	24
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•
Weiterverbinden/ Konferenz via Softey	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Weiterverbinden	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30
MobileLink	optional	•	•
Mobiltelefon gespeicherten Kontakte		•	•
Avatars zu Kurzwahl, Kontakte, Anrufverlauf	•	•	•
ZUBEHÖR UNTERSTÜTZUNG			
Erweiterungsmodul M695 (28 à 3 Funktionen)	3	3	3
Schnurloser Hörer (BT)		optional	•
WLAN Adapter	•	•	•
NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG			
Zwei Ethernet-Ports (LAN/PC),	10/100/ 1000 Mbps	10/100/ 1000 Mbps	10/100/ 1000 Mbps
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 3
Codec G.711 µ-law / Alaw, G.729, G.722, G.726, iLBC, AMR, AMR-WB (G.722.2)	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•
SRTP, TLS, Encryption 128 bit AES	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•

Überblick über die SIP-Telefone der 6800 Familie



	6863	6865	6867	6869	6873
HARDWAREMERKMALE					
Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Headset-Anschluss		• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	USB/Bluetooth
HD-Audioqualität	•	•	•	•	•
Bluetooth					•
USB			•	•	•
DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG					
Display	monochrom	monochrom	3,5-Zoll-Farbdisplay	4,3-Zoll-Farbdisplay	7-Zoll-Farbdisplay Touch-Funktion
Hintergrundbeleuchtung		•	•	•	•
LED-Anzeigen	1	1	1	1	1
Programmierbare Hardkeys	3	8 (LED)	0	0	0
Fest belegte Funktionstasten	9	12	14	14	touchscreen
Programmierbare Tasten (Softkeys)	0	0	10 (38)	17 (64)	18 (78)
Alphanumerische Tastatur			• (optional)	• (optional)	Touch display
LEISTUNGSMERKMALE					
Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	2	9	9	12	12
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•	•	•
Weiterverbinden	•	•	•	•	•
Konferenzen	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30	30	30
ERWEITERUNGSTASTENMODULE					
M680i (16) / M685i (28 à 3 Funktionen)	0	3/3	3/3	3/3	3/3
NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG					
Ethernet-Ports mit Switch-Funktionalität	10/100	10/100/1000	10/100/ 1000	10/100/ 1000	10/100/ 1000
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 1	Klasse 2–3	Klasse 2–3	Klasse 3	Klasse 3–4
Codec G729A – G711 µ/a – Hi-Q G722	•	•	•	•	•
Diffserv, 802.1q/p: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•	•	•
SRTP, TLS	•	•	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•	•	•

Mitel 600 DECT / SIP-DECT Telefone

MITEL 612 DECT / SIP-DECT PHONE

Das Mitel 612 kann einfach an individuelle Nutzungsgewohnheiten und Kommunikationsanforderungen angepasst werden. Frei konfigurierbare Tasten, 52 Klingeltöne und das TFT-Farbdisplay sorgen für große Übersichtlichkeit und einfache Bedienung. Darüber hinaus verfügt das Telefon über weitere benutzerfreundliche Funktionen, wie unter anderem den Zugriff auf ein Unternehmensverzeichnis und ein lokales Verzeichnis mit bis zu 350 Einträgen. Zudem sind drei Eingangsbuchsen und ein Headset-Anschluss vorhanden.

Mitel 612



MITEL 622 DECT/SIP-DECT PHONE

Das große TFT-Farbdisplay zeichnet sich durch eine ausgezeichnete grafische Anzeige mit hervorragender Lesbarkeit aus. Frei konfigurierbare Tasten sorgen für eine einfache Navigation. Dank der integrierten Bluetooth-Funktion für den Anschluss eines schnurlosen Headsets bietet das Mitel 622 ein Höchstmaß an Bewegungsfreiheit. Der Lithium-Ionen-Akku kann sowohl über die Ladestation als auch die USB-Schnittstelle geladen werden. Darüber hinaus können Berichte mit geräterelevanten Daten und die wichtigsten Einstellungen (z. B. das Telefonbuch) auf einer separat erhältlichen Mitel MicroSD-Karte gespeichert werden.

Mitel 622



MITEL 632 DECT/SIP-DECT PHONE

Das Mitel 632 wurde für den Einsatz in rauen Arbeitsumgebungen entwickelt. Das Gerät ist konform zur branchenüblichen Schutzklasse IP65 und kann auch in Außenbereichen oder in Fertigungsumgebungen verwendet werden. Dank der integrierten sensorgesteuerten Alarmfunktionen eignet sich das Mitel 632 nicht nur hervorragend für die Verwendung in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern, sondern auch in sicherheitsrelevanten Bereichen wie Gefängnissen oder geschlossenen Abteilungen. Auch für das Modell 632 ist eine Mitel MicroSD-Karte separat erhältlich

Mitel 632



ALLGEMEINE FUNKTIONEN

- *Intuitive und benutzerfreundliche tastengesteuerte Menüeingaben sowie eine zentrale Navigationstaste*
- *Farbdisplay*
- *Automatische Aktualisierung der Telefonsoftware*
- *Display und Tastenfeld mit Hintergrundbeleuchtung*
- *Headset-Anschluss*
- *Automatische Übergabe und Roaming*
- *Verwendung sowohl mit den SIP-DECT-Basisstationen RFP 35 IP, 36 IP, 37 IP, 43 WLAN als auch den DSI-Basisstationen SB-4+, SB-8 und SB-8ANT möglich*

Überblick über die verfügbaren DECT-Telefone



	612	622	632
für Büroumgebung	•	•	
Für Industrieumgebungen			•
DISPLAYMERKMALE			
LED-Anzeigen	•	•	•
Display	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay
Hintergrundbeleuchtung	•	•	•
Beleuchtetes Tastenfeld	•	•	•
STEUERUNGSELEMENTE			
Navigationstaste	•	•	•
Foxtaste	•	•	•
Programmierbare Tasten		3	3
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)
LEISTUNGSMERKMALE			
Notruftaste (Benutzersicherheit)			•
Lage-, Ruhe- und Fluchtalarm			•
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Unterdrückung der Rufnummernanzeige	•	•	•
Anklopfen	•	•	•
Makeln	•	•	•
Anrufliste	30	30	30
Wahlwiederholung für letzte Nummer	30	30	30
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Diskretruf	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Freisprechmodus	•	•	•
Konferenzschaltung	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•	•	•
Privatruf mit PIN	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•
Vibrationsalarm		•	•
GAP-Modus	•	•	•
Schutzklasse	IP50	IP50	IP65
OPTIONALE ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN			
Headset	•	•	•
Bluetooth, USB		•	•
MicroSD-Karte		•	•
BETRIEBSDATEN			
Standby-Zeit bei Standardeinstellung	100 hours	120 hours	120 hours
Gesprächszeit bei Standardeinstellung	12 hours	12 hours	12hours
Verfügbar mit Zusatzakku		•	•

Überblick über die Telefone der 5300 Familie und die analogen Telefone der 6700 Familie



5361

5370

5380

6710

6730

HARDWAREMERKMALE

Wandmontagesatz	•	•	•	•	•
Headset-Anschluss		DHSG	DHSG	•	•

DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG

Display	1 Zeile à 16 Zeichen	5 Zeilen à 22 Zeichen	7 Zeilen à 34 Zeichen		2 Zeilen à 16 Zeichen
Hintergrundbeleuchtung			•		
LED-Anzeigen	2	2	2	1	1
Programmierbare Hardkeys	10 (LED)	12 (LED)	0	8	8
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10	11	13
Programmierbare Tasten (Softkeys)	0	2	3	0	0
Alphanumerische Tastatur			•		

LEISTUNGSMERKMALE

Wahlvorbereitung	•	•	•		•
Namenwahl	•	•	•		
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen		•	•		
Weiterverbinden	•	•	•	•	•
Konferenzen	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•	•	•		
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•		
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350		100
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30	1	50
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30		50

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

M530 / M535 (20 / 15 Tasten à 3 Funktionen)	0	1	3		
--	---	---	---	--	--

Analoge Telefone

MITEL 6710

Das Mitel 6710 ist ein analoges Telefon, das über den Kommunikationsserver (Analog-Adapter), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Dieses Telefon ist zur einfachen Verwendung am Arbeitsplatz vorgesehen. Anrufe können mit erstklassiger Sprachqualität über den Hörer, ein Headset oder die Freisprecheinrichtung abgewickelt werden. Das Telefon kann darüber hinaus an einer Wand montiert werden

MITEL 6730

Das Mitel 6730 ist ein professionelles analoges Telefon mit erweiterter Funktionalität, das online über den Kommunikationsserver (Analog-Adapter), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Es bietet u. a. Funktionen wie die Verwaltung von Anrufprotokollen, Lautstärkeregelung, Signalisierung neuer Nachrichten, Sperrfunktion sowie eine mehrsprachige Benutzerführung (6 Sprachen). Mit dem optionalen Wandmontagesatz kann das Gerät zudem an der Wand montiert werden.

Mitel 6710



Mitel 6730



Mitel 6869 / 6873 Vermittlungskonsolle

Alle mit der Telefonvermittlung in Unternehmen befassten Mitarbeiter müssen stets den Überblick bewahren und dafür sorgen, dass Anrufe schnellstmöglich angenommen und weiterverbunden werden, ohne die Liste eingehender Anrufe in der Warteschlange aus dem Blick zu verlieren. Das MiVoice Office 400 Operator Phone ist perfekt auf die Aufgaben in Vermittlungen, Sekretariaten und Empfangsbereichen großer und mittlerer Unternehmen mit einem normalen Anrufaufkommen abgestimmt.



Mitel 6930 /9640 Operator Display

TELEFON WIRD ZUR VERMITTLERSTATION

Das Operator Modell basiert auf dem Mitel 6930 / 6940 IP Phone und verfügt außerdem über ein M685 Expansion Module mit Display. Auf dem Display des Erweiterungstastenmoduls werden Anruferdetails sowie eine Übersicht über die eingehenden Anrufe angezeigt. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Sobald ein eingehender Anruf angenommen wird, erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons..

Über die gewohnt übersichtliche Menüstruktur können alle Komfortfunktionen der Mitel 6930 / 6940 IP Phones verwendet werden.

Zusätzlich zur Abwicklung eingehender Anrufe wird der neuen Vermittlungsstation eine eigene Rufnummer zugewiesen, die für interne und externe Anrufe genutzt werden kann.

Mitel 6930 Operator



PC Vermittlerkonsole

MIVOICE 1560 / 1560 IP PC OPERATOR

Mit der Vermittlerkonsole MiVoice 1560 wird das Annehmen, Tätigen und Weiterleiten von Anrufen zum Kinderspiel. Die MiVoice 1560 IP Ausführung der Vermittlerkonsole ist zudem mit einem Softphone ausgestattet.

Das Modell MiVoice 1560 kann in Kombination mit einem SIP-Telefon der Mitel 6800 Familie, einem Systemtelefon der MiVoice 5300 Familie oder einem DECT-Telefon der 600 Familie genutzt werden. Am PC-Monitor können Benutzer auf einen Blick erkennen, wer gerade anruft, welcher Kollege beschäftigt oder abwesend ist oder die Weiterleitungsfunktion aktiviert hat. Eingehende Anrufe können mit einer einfachen Drag-and-Drop-Aktion weitergeleitet werden. Dank der übersichtlichen Aufstellung gleichzeitig eingehender Anrufe kann ohne großen Aufwand zwischen den Leitungen gewechselt werden.

Wenn ein Teilnehmer beschäftigt ist, kann entweder ein Kollege kontaktiert, eine Textnachricht hinterlassen oder eine E-Mail gesendet werden. Durch die Integration von Microsoft Exchange können Anrufe ausgehend von Kalendereinträgen weitergeleitet werden. Die Verfügbarkeit von Präsenzinformationen trägt zusätzlich zur Verbesserung des Kundendienstes bei.



MiVoice 1560/1560 IP PC Operator



Mitel Mobile Client

Anwendungen

MITEL MOBILE CLIENT

Mitel Mobile Client gewährleistet eine einfache und umfassende Integration von Mobiltelefonen mittels FMC. Der Client* zeichnet sich durch eine benutzerfreundliche Oberfläche aus, über die schnell auf zahlreiche Optionen und Funktionen zugegriffen werden kann, wie unter anderem Anrufaufzeichnungen, Rückfragen und Konferenzen. Sobald der Benutzer einen Anruf über den Mobilgeräte-Client auf dem Mobiltelefon führt, wird die Besetzt-Anzeige aktiviert.

* Die Funktionen werden direkt am Mobiltelefon aktiviert und sind vollständig in die Software integriert. Eine Liste der unterstützten Mobiltelefone und Smartphones finden Sie auf www.mitel.com.

MITEL BUSINESS-CTI

Integrierte Anwendungen „unterhalb der Benutzeroberfläche“ werden zunehmend wichtiger. Durch intelligente Kombination von Mitel BusinessCTI mit Mailservern, bestehenden Lösungen für Customer Relationship Management (CRM) oder Systemen für Enterprise Resource Planning (ERP) und eventuellen anderen Datenbanken mithilfe der Mitel Kommunikationssysteme können alle kommunikationsrelevanten Geschäftsanwendungen gebündelt werden. Dadurch lässt sich die Effizienz der Mitarbeiter signifikant steigern.

Mitel BusinessCTI bietet CTI-Funktionen, Verwaltungsmöglichkeiten für Präsenzinformationen und Instant Messaging sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und über die physischen Grenzen des Büros hinaus (Verbunddienste).



Mitel Business-CTI

MIVOICE 2380 SOFTPHONE

Das MiVoice 2380 Softphone stellt Telefoniefunktionen auf dem PC bereit und bietet höchsten Bedienkomfort. Die Bedienung erfolgt per Maus und Tastatur. Zum Annehmen und Tätigen von Anrufen ist lediglich ein mit dem PC verbundenes Headset (schnurlos oder via USB / Bluetooth) erforderlich. Alle wichtigen Funktionen, wie z. B. Anrufprotokolle und das Telefonbuch, sind mit einem Mausklick aufrufbar. Das Softphone ermöglicht die Ausführung aller logischen und verfügbaren Anrufoptionen, wie z. B. Konferenzschaltungen, Anrufweiterleitung und Rückfragen.

MITEL OFFICESUITE

Mitel OfficeSuite ist eine PC-basierte Anwendung für das Anrufmanagement, die eine Vielzahl von Funktionen und Optionen zur Verwaltung von Anrufen und Nachrichten bietet. Das übersichtlich gestaltete Journal ermöglicht den schnellen Zugriff auf Anruflisten, Nachrichten und persönliche Notizen. Im Telefonbuch werden alle verfügbaren Kontakte aus den Unternehmensverzeichnissen und dem lokalen Geräteverzeichnis zusammengeführt. Die über die Teamtaste aufrufbare Präsenzanzeige gibt Aufschluss über den aktuellen Telefon- und Präsenzstatus aller gespeicherten Teilnehmer, einschließlich ihrer Kalendereinträge bei Integration von Microsoft Exchange.

MITEL MICOLLAB

MiCollab ist eine vollständige Lösung für Unified Communications & Collaboration, die Ihre Mitarbeiter mit allen benötigten Werkzeugen ausstattet, um mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Es handelt sich um eine flexible, erschwingliche Lösung für Echtzeitkommunikation und Zusammenarbeit im Team, die in jedem Netzwerk und auf jedem Mobilgerät bereitgestellt werden kann.

Da alle benötigten UCC-Werkzeuge in einer einzigen, vereinheitlichten Lösung zusammengeführt werden, trägt MiCollab nicht nur zur Verschlinkung der geschäftlichen Abläufe bei, sondern hilft den Benutzern außerdem dabei, einfach mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Die produktive Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander wird gefördert, indem die Kommunikation beschleunigt, Arbeitsabläufe gelenkt und die Abhängigkeit von bestimmten Geräten und Medien beseitigt werden.

Funktionsumfang der MiCollab Lösung:

- *MiCollab Client für PC, Mac, iOS und Android Geräte einschließlich Präsenzinformationen, Messaging, Videosoftphone und Web-Client*
- *MiCollab Web Anwendung mit dynamischen Statusinformationen, Anrufverlauf, Unternehmenskontakten, Nachrichten- und Kontooptionen*
- *Teleworker und Zusammenarbeit mit externen Benutzern dank eingebettetem Session Border Controller*
- *Audio, Web and Video Conferencing einschließlich Teilnehmerverwaltung, Desktop- und Anwendungsfreigabe, Multipoint-Konferenzen, Dokumentenmanagement und Aufzeichnungsfunktion*



MiVoice 2380 Softphone



MITEL MITEAM FOR MICOLLAB

MiTeam ist ein Tool für projektbezogene Kommunikation und Zusammenarbeit (Workstream Communications and Collaboration, WCC) und bietet eine auf Teamarbeit ausgerichtete Arbeitsumgebung für Besprechungen, den Informationsaustausch und die gemeinschaftliche Arbeit in Teams.

MiTeam ist nahtlos in MiCollab integriert und ermöglicht die mühelose Zusammenarbeit in Teams jeder Größe. Das Tool bietet neben effektiven Messaging-Funktionen auch Möglichkeiten für den Austausch von Inhalten, die Durchführung von Whiteboard-Sitzungen sowie Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit. Somit werden Ihnen alle für eine effektive Zusammenarbeit benötigten Werkzeuge in einer intuitiven und offenen Umgebung bereitgestellt.



MiTeam for MiCollab
Smartphone Application



MiCollab Web Client

MITEL 400 CALL CENTER

Mitel 400 Call Center ist eine kosteneffektive, lohnenswerte Lösung mit allen wichtigen Funktionen, die für kleine und mittlere Unternehmen unabdingbar sind.

Die Callcenter-Lösungen von Mitel können bei Bedarf mit CTI-Anwendungen (z. B. Mitel OfficeSuite) integriert werden, sodass alle wichtigen Kundendaten automatisch auf dem Bildschirm angezeigt werden, sobald ein Anruf eingeht. Auf diese Weise können Callcenter-Mitarbeiter nicht nur den Anrufer namentlich begrüßen, sondern auch nahtlos an das letzte Gespräch anknüpfen. Über das Tischtelefon, DECT-Telefone oder eine Überwachungsanwendung können Funktionen wie das An- und Abmelden, Anrufverteilung und die Überwachung von Nachbearbeitungs- und Pausenzeiten ausgeführt werden. Bei Verwendung mit Mitel Mobile Client stehen alle wichtigen Funktionen auch auf Mobiltelefonen zur Verfügung.

Bereits in der Basisversion von Mitel 400 Call Center können Supervisoren statistische Daten erfassen und auswerten. Mit der optional verfügbaren High-End-Lösung profitieren Supervisoren in Callcentern zusätzlich von drei Untermenüs, der Integration von Wallboards sowie der Online- und Offline-Berichterstellung.

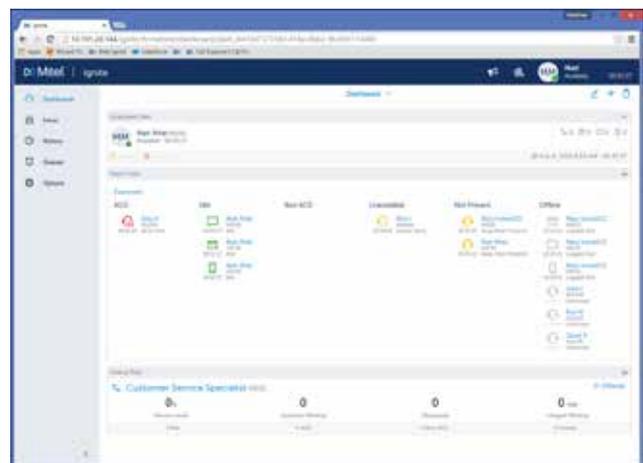


Mitel 400 Call Center Supervisor Statistics

MITEL MICONTACT CENTER BUSINESS

MiContact Center Business verhilft Benutzern der MiVoice Office 400 Kommunikationslösung zu einem hervorragenden digitalen Kundenerlebnis. MiContact Center Business berücksichtigt die Anforderungen heutiger Mobilgerätebenutzer und unterstützt neben Sprachkommunikation auch die Interaktion mittels E-Mail, Chat, SMS und sozialen Medien. Das alles ermöglicht einen hervorragenden Self-Service sowie die Abwicklung eingehender und proaktiver Kommunikation mit Kunden.

Zusätzlich ist MiContact Center Business mit anpassbaren Werkzeugen für Echtzeit- und Verlaufsberichte, hochgradig anpassbaren Routingfunktionen, Funktionen für ausgehende Interaktionen sowie CRM-Integration ausgestattet und ermöglicht es modernen Unternehmen, ihr Kundenerlebnis von „veraltet“ in „vernetzt“ zu verwandeln.



MiContact Center Business

MITEL 400 HOSPITALITY

Das Hospitality Package wurde speziell für den Einsatz der MiVoice Office 400 Kommunikationslösung in Hotelbetrieben und Pflegeeinrichtungen entwickelt. Die große Auswahl an kompatiblen Telefonen für Empfangsbereiche, Hotelzimmer und die Nutzung durch Mitarbeiter sorgt dafür, dass für jeden Anwendungstyp das richtige Mobilteil verfügbar ist. Die Arbeitsabläufe werden mithilfe einer Softwareanwendung optimiert, die die Abwicklung von Empfangsdiensten unter Verwendung branchenspezifischer Funktionen erleichtert. Dank der nahtlosen Integration in die vorhandene Infrastruktur wird die Produktivität gesteigert und ein schneller Return on Investment ermöglicht.

Gäste und Bewohner profitieren von zusätzlichen Diensten wie Weckrufen, persönlichen Nachrichten und detaillierten Gebührenabrechnungen. Die mit Mitel Connected Guest konforme und für Micros® Fidelio zertifizierte Schnittstelle ermöglicht darüber hinaus die Integration der meisten aktuell auf dem Markt erhältlichen Property Management System Lösungen.



Mitel 400 Hospitality Package

Vorteile für...



...die Gäste

- Exzellenter Service – Heutige Kunden erwarten schnellen und zuverlässigen Service. Sorgen Sie für ein schnelles und einfaches Ein- und Auschecken.
- Zimmertelefone – Breites Spektrum leicht bereitzustellender Mobilteile, die auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind.
- Zuverlässiger Weckdienst – Dank der voreingestellten Mindestlautstärke entgeht Ihren Gästen nie mehr ein Weckruf. Das Personal wird dank unsere integrierten Systeme über alle nicht angenommenen Weckrufe informiert.
- Schutz von persönlichen Daten – Beim Auschecken werden private Gästedaten wie Anruflisten und Sprachnachrichten auf der Voicemailbox automatisch gelöscht. Kein Gast kann auf die Daten des vorherigen Gastes zugreifen.



...das Personal

- Effizienz und Produktivität – Entlastung des Personals vom Einchecken bis zum Auschecken. Beschleunigen Sie Arbeitsabläufe und verbessern Sie die Produktivität und Arbeitsmoral, indem Sie häufig benötigte Personalfunktionen optimieren.
- Immer informiert – Halten Sie alle auf dem Laufenden. Tragen Sie dazu bei, dass das Zimmerpersonal, die Mitarbeiter an der Rezeption und die Hotelleitung sich stets zuverlässig über ihre jeweiligen Tätigkeiten auf den neusten Stand bringen können.
- Benutzerfreundlich – Sorgen sie für kürzere Bearbeitungszeiten, insbesondere bei einem mehrsprachigen Personal mit hoher Mitarbeiterfluktuation.
- Die richtige Ausrüstung – Treffen Sie Ihre Auswahl aus einem breiten Spektrum an Telefonen für Rezeptions-, Back-Office-, Reinigungs- und Wartungsteams. Geben Sie Ihren Mitarbeitern das richtige Werkzeug an die Hand, damit sie ihre Arbeit ordnungsgemäß erledigen können.



...die Hotelleitung

- Umfassend – Alle Funktionen Anwendungen und Komponenten werden nahtlos über eine zentrale Schnittstelle integriert. Weniger Aufwand bedeutet weniger Sorgen.
- Kostengünstig – Einfach in Ihre bestehende Infrastruktur zu integrieren. Verzichten Sie auf eine Komplettüberholung Ihrer Infrastruktur und die damit verbundenen Kosten.
- Flexibel – Passen Sie das Paket einfach an Ihre bestehenden Prozesse und Anforderungen an. Dazu gehören auch Prozesse bei der Verwaltung, an der Rezeption, bei Reinigungs- und Wartungsarbeiten sowie Prozesse zur Kostenkontrolle und Abrechnung von Netzwerkdiensten.
- Integrierte Anwendungen – Die Funktionen von Mitel für das Gastgewerbe zeichnen sich durch den intelligenten Einsatz von Webtechnologien aus. Zum Beispiel durch eine browserbasierte Benutzeroberfläche.
- Zertifizierte Micros® Fidelio Schnittstelle: für externe Property Management System Lösungen (PMS)

Kommunikationsserver

Der Kommunikationsserver bildet entweder als virtualisierte Lösung oder als klassische Hardwarelösung die Grundlage für die gesamte Kommunikation. Die IP-basierten MiVoice Office 400 Kommunikationsserver bieten als sogenannte Komplettsysteme umfangreiche Telefoniefunktionen sowie eine große Bandbreite von Anwendungen und Branchenlösungen.

Folgende MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind verfügbar:

- *Mitel 415*
- *Mitel 430*
- *Mitel 470*

- *Virtual Appliance*

In Unternehmen mit mehreren Standorten können die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver nahtlos zu einer Komplettlösung verbunden werden. Auf diese Weise erhalten alle Benutzer an allen Standorten Zugang zu allen Funktionen. Dank der Vielzahl an verfügbaren Schnittstellenkarten und Zusatzlizenzen können sowohl SIP-basierte als auch analoge und digitale Endgeräte verwendet werden. Auch die Verbindung mit einem öffentlichen Netzwerk über SIP- oder ISDN-Trunks ist möglich.

Alle Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgestattet und bieten den gleichen Funktionsumfang.



Mitel 415



Mitel 430



Mitel 470

MITEL 415 CONTROLLER UND MITEL 430 CONTROLLER

Der Mitel 415 Controller eignet sich hervorragend für kleine Unternehmen mit bis zu 12 Mitarbeitern, während der Mitel 430 Controller bis zu 50 Benutzer unterstützt. Beide Server zeichnen sich durch eine modulare Bauweise aus und sind im Grunde genommen gleich aufgebaut. Der Mitel 430 Controller wartet jedoch mit einer höheren Anzahl möglicher Telefonverbindungen im Basissystem auf als der Mitel 415 Controller und verfügt über vier statt zwei Erweiterungsports.

Sowohl der Mitel 415 als auch der Mitel 430 können an der Wand montiert werden..

MITEL 470 CONTROLLER

Der Mitel 470 Controller kann als Standalone-Lösung für bis zu 400 Benutzer eingesetzt werden. In einem Netzwerk werden bis zu 600 Benutzer an bis zu 50 verschiedenen Standorten unterstützt. Diese haben dann Zugriff auf alle von den MiVoice Office 400 Kommunikationsservern bereitgestellten Dienste.

Darüber hinaus kann der Mitel 470 Controller mit einem integrierten Anwendungsserver ausgestattet werden. Dieser Server ermöglicht die nahtlose Integration innovativer Kommunikationsdienste in das System. Dazu gehören unter anderem Multimedia-Anwendungen, Unified Communications-Funktionen (Sprachkommunikation, E-Mail, Chat, Fax usw.) und Tools zur Zusammenarbeit.

Mitel 470 Controller können in 19-Zoll-Racks untergebracht werden.

MITEL 470 ALS LYNC / SKYPE FOR BUSINESS GATEWAY

Mitel stellt Benutzern von Microsoft Lync 2013 / Skype for Business das gesamte Spektrum von Funktionen für moderne Geschäftskommunikation zur Verfügung. Dies reicht von den Endgeräten über Netzwerke und hocheffiziente Mobilitätslösungen bis hin zu Vermittlerkonsolen, Callcentern und Branchenlösungen. Der Mitel 470 Controller bietet ein einfach zu verwaltendes Komplettpaket für alle diese Funktionen. Damit ermöglicht er eine hohe Flexibilität und Skalierbarkeit bei niedrigen Gesamtbetriebskosten.

VIRTUAL APPLIANCE

Mit der virtualisierten Ausführung der MiVoice Office 400 Kommunikationsserver, die in einer VMware oder Hyper-V Umgebung bereitgestellt werden kann, begleitet Mitel Kunden in Richtung Cloud.

Sie ist in zwei Varianten einsetzbar:

- *als rein IP-basierte Softwarelösung*
- *als Kernkomponente einer Hybrid-Lösung*

MiVoice Office 400 Virtual Appliance stellt die modernste MiVoice Office 400 Kommunikationslösung für kleine und mittlere Kunden dar. Der virtualisierte Kommunikationsserver ist rein softwarebasiert und eignet sich hervorragend für den Einsatz mit allen IP-fähigen Endpunkten (Endgeräten, Trunks und Anwendungen).