



Anlieferrichtlinien

Packaging and Shipping Instructions

Gültig ab 01. Januar 2020
Valid from January, 01, 2020

Avisierung nur Anlieferungen in Bad Wünnenberg-Haaren / Braunschweig / Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)

Alle **Komplett-Trucks** bzw. **Direktanlieferungen** müssen **mind. 48 Std. vorher** mit den Angaben über Paletten Anzahl, einer Artikelliste (z.B. Lieferschein) und der ALSO-Bestellnummer avisiert werden.

Alle **Nahverkehrs-Fahrzeuge** und **Teilladungen** mit Paletten Sendungen müssen **mind. 24 Std. vorher** mit den Angaben über Colli- und Paletten Anzahl avisiert werden.

Paketanlieferungen bedürfen keiner Avisierung.

Die Avisierung sollte per E-Mail erfolgen, (in Ausnahmen per Fax oder Telefon).

Avisierungsanfragen für den folgenden Werktag sollten bis 14:00 Uhr abgeschlossen sein und bedürfen einer Bestätigung der ALSO.

Bei Komplett-Trucks und Direktanlieferungen wird ein Slot mit fixer Uhrzeit vergeben. Nahverkehrs-Fahrzeuge und Teilladungen erhalten ein Zeitfenster.

Zollgut ist immer zu kennzeichnen „Anlieferung enthält Zollgut“ und explizit anzumelden

Bad Wünnenberg-Haaren
Tel.: + 49 29 57 979 71 26
E-Mail: wareneingang@also.com

Braunschweig
Tel.: +49 531 2900 4648
Fax: +49 531 2900 4559
E-Mail: logistics-goods-rcv-de@also.com

Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)
Tel.: +49 29 21 99 7832
E-Mail.: wareneingang@also.com

Annahmezeiten nur Anlieferungen in Bad Wünnenberg-Haaren / Braunschweig / Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)

Bad Wünnenberg-Haaren :	Montag bis Freitag:	07:00 - 13:00 Uhr
Braunschweig :	Montag bis Freitag:	07:00 - 11:30 Uhr
Soest Opmünderweg 80:	Montag bis Freitag:	07:00 - 13:00 Uhr
Soest Lange Wende 43:	Montag bis Freitag:	09:00 - 13:00 Uhr

Ausnahmen nur nach vorheriger Bestätigung durch ALSO.

Begleitpapiere

Pro Sendung sind ein Frachtbrief und Lieferschein anzufertigen. Der Lieferschein ist zur schnelleren Abfertigung hinter den Frachtbrief zu heften und vom Fahrer vor Abladebeginn an die Mitarbeiter des ALSO Wareneingangs zu übergeben.

Folgende Angaben müssen enthalten sein:

Frachtbrief:	Lieferschein:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Absender ▪ Empfangsanschrift ▪ ALSO Bestellnummer ▪ Anzahl der Packstücke je Sendung ▪ Sendungsgewicht ▪ Sendungsvolumen in m³ ▪ Zeit-Datum-Stempel vom Versandtag des Herstellers (zur Laufzeitkontrolle) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empfangsanschrift ▪ Absender (Lieferantenummer) ▪ ALSO Bestellnummer ▪ Artikelbezeichnung ▪ ALSO Artikelnummer ▪ Liefermenge je Artikelnummer ▪ Herstellerteilenummer ▪ EAN - Code

Werden Begleitpapiere (z.B. bei Transportschäden) vom Fahrer unterschrieben, muss die Unterschrift leserlich sein.

Verpackung

- Eine artikelreine Anlieferung je Colli/Palette ist zwingend erforderlich.
- Die Anlieferung muss auf einwandfreien Europaletten erfolgen.
- Paletten müssen transport- und lagerfähig verpackt sein (Folie).
- Paletten müssen mit transparenter Folie einfoliert sein.
- Die Paletten dürfen in der Länge und Breite nicht übergepackt sein.
- Mischpaletten müssen als Mischpaletten gekennzeichnet werden.
- Abweichungen hiervon sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Wareneingang erlaubt.
- Die maximale Packhöhe beträgt einschließlich Palette 2.200 mm (Ausnahme: übergroße Produkte).

Eine Europalette ist nicht einwandfrei, wenn

- ein Brett fehlt, schräg oder quer gebrochen ist.
- ein Brett so abgesplittert ist, dass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist.
- ein Klotz fehlt, so zerbrochen oder abgesplittert ist, dass mehr als ein Nagel oder Schraubenschaft sichtbar ist.
- offensichtlich unzulässige Bauteile zur Reparatur verwendet worden sind (z. B. zu dünne, zu schmale, zu kurze Bretter oder Klötze).
- der Allgemeinzustand so schlecht ist, dass
 - die Tragfähigkeit nicht mehr gewährleistet ist (morsche, faule oder mehrere abgesplitterte Bretter oder Klötze).
 - die Ladegüter verunreinigt werden können

Kennzeichnung

Jede Paletten-Einheit ist mit mindestens folgenden Informationen zu kennzeichnen:

- Inhaltsangabe und ggf. Auszeichnung als Mischpalette
- Herstellerteilnummer(n)
- EAN - Code
- Menge
- Bruttogewicht am Versandtag (einschließlich Palette)
- Die Seriennummern müssen von außen in Reinschrift und gängigem Barcode ersichtlich oder auf einem separaten Blatt an der Palette angebracht sein (nur bei sortenreinen Paletten).

Jede Kartoneinheit ist mit mindestens folgenden Informationen zu kennzeichnen:

- Inhaltsangabe und ggf. Auszeichnung als Mischkarton
- Herstellerteilnummer
- EAN - Code
- Menge
- Bruttogewicht am Versandtag (einschließlich Karton)
- An der Außenseite sind sämtliche Seriennummern in Reinschrift und gängigem Barcode darzustellen (nur bei sortenreinen Kartons).

Jedes einzelne Produkt ist mit folgenden Informationen zu kennzeichnen

- Herstellerteilnummer
- EAN Code
- An der Außenseite ist die Seriennummer in Reinschrift und gängigem Barcode darzustellen.

Anlieferung

- Die Anlieferung hat durch Fahrzeuge zu erfolgen, die eine Rampenentladung ermöglichen.
- Container können nur heckbündig entladen werden.
- Bei Teilentladungen und Palettentausch muss die auf dem Fahrzeug verbleibende Ladung nach der gültigen StVo gesichert werden.

Versandanschriften nur Anlieferungen in Bad Wünnenberg-Haaren/ Braunschweig / Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)

Die Versandanschrift ist Inhalt der Bestellung. Bei Avisierung der Lieferungen an ALSO ist der Wareneingang berechtigt, die Lieferung zwischen den Standorten Bad Wünnenberg-Haaren, Braunschweig, Soest umzuleiten.

ALSO Deutschland GmbH Wareneingang 300 Christian-Pommer-Straße 35 38112 Braunschweig	ALSO Deutschland GmbH Wareneingang 300 Graf-Zeppelin-Straße 9 33181 Bad Wünnenberg- Haaren	ALSO Deutschland GmbH Wareneingang 300 Lange Wende 43 59494 Soest
ALSO Deutschland GmbH Wareneingang 300 Opmünder Weg 80 59494 Soest		

Ersatzteile, Austauschware und Ersatzverpackungen senden Sie bitte an:

ALSO Deutschland GmbH
Service / Warenannahme 320
Graf-Zeppelin-Straße 9
33181 Bad Wünnenberg-Haaren

Kostenbelastung

Wir behalten uns vor, bei Nichtbeachtung unserer Verpackungs- und Versandanweisungen die entstandenen Kosten an Sie zu berechnen. Dies gilt insbesondere für die Anlieferung auf Einweg- oder defekten Europaletten. Für das Umpacken und die Entsorgung der Einwegpaletten berechnen wir pauschal 25,- Euro pro Palette.

Gründe für Annahmeverweigerungen

- Falsches Fahrzeug (kein Zugriff von hinten auf die Ladefläche)
- Fahrzeug mit einer Ladekante tiefer als 1,10 m, beispielsweise Kleinfahrzeuge (Sprinter)
- Keine Anlieferung auf Europaletten
- Paletten höher als 2,20 m
- Paletten sind in der Länge und Breite übergepackt.
- Anlieferung ohne bestätigten Avisierungstermin
- Anlieferung außerhalb des gebuchten und bestätigten Anlieferzeitfensters (zu spät)
- Die Ware ist nicht frei zugänglich und wird von Fremdware oder anderen Gegenständen blockiert.
- Ware, Palette(n) oder Fahrzeug sind beschädigt.
- Offensichtlich fehlende Ware
- Fehlende oder falsche Lieferpapiere (Lieferschein)
- Anlieferungen an die falsche Lieferadresse (Standort)
- Anlieferung oder Verhalten des Fahrers stellt ein Gesundheits- bzw. Sicherheitsrisiko dar.
- Beleidigendes, nicht-kooperatives Verhalten der Fahrer

ALSO Deutschland GmbH
Lange Wende 43
59494 Soest
Deutschland / Germany

Notification only deliveries in Bad Wünnenberg-Haaren/ Braunschweig / Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)

The supplier must advise us of all full truckloads and direct deliveries at least 48 hours in advance, including the number of pallets, an article list (e.g. delivery note) and the ALSO order number.

The supplier must advise us of all local transport vehicles and part loads with pallet deliveries at least 24 hours in advance, including number of packages and pallets.

The supplier does not need to advise us in advance of any parcel deliveries.

The delivery advice should be sent by email (in exceptional cases by fax or telephone).

Delivery advice queries for the following working day should be completed by 2 pm and need to be confirmed by ALSO.

Full truckloads and direct deliveries will be given with a fixed delivery time. Local transport vehicles and part loads will be given a time slot.

The supplier must explicitly advise us of deliveries containing dutiable goods and these deliveries must be clearly marked with "Delivery contains dutiable goods".

Bad Wünnenberg-Haaren
Tel.: + 49 29 57 979 71 26
E-Mail: wareneingang@also.com

Braunschweig
Tel.: +49 531 2900 4648
Fax: +49 531 2900 4559
E-Mail: logistics-goods-rcv-de@also.com

Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)
Tel.: +49 29 21 99 7832
E-Mail: wareneingang@also.com

Reception hours only deliveries in Bad Wünnenberg-Haaren / Braunschweig / Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)

Bad Wünnenberg-Haaren :	Monday to Friday:	07:00 - 13:00 h
Braunschweig :	Monday to Friday:	07:00 - 11:30 h
Soest Opmünderweg 80:	Montag bis Freitag:	07:00 - 13:00 h
Soest Lange Wende 43:	Montag bis Freitag:	09:00 - 13:00 h

Exceptions are only possible after confirmation by ALSO.

Dispatch documents

There has to be a consignment note and delivery note for every delivery. To achieve a better service the delivery note should be clipped behind the consignment note. Before unloading the driver should hand the papers to the ALSO employees in the receipt of goods department.

The following information must be included:

Consignment note:	Delivery note:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Senders Address ▪ Address of recipient ▪ ALSO order code ▪ Number of pieces per delivery ▪ Weight of delivery ▪ Volume of delivery in m³ ▪ Manufacturers time-date-stamp wiht date of shipping (to control delivery time) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Address of recipient ▪ Sender (supplier number) ▪ ALSO oder code ▪ Article description ▪ ALSO article number ▪ Pieces per article number ▪ Manufacturer part number ▪ EAN code

If the dispatch documents are signed by the driver (e.g. in case that goods are damaged in transit) the signature has to be legible.

Packaging

- only products of the same article number on each colli/pallet is mandatory
- products must be delivered only on Euro-pallets free from defects
- pallets must be packed ready for transport and storage (foil)
- pallets must be wrapped with transparent foil
- packed products don` t have to exceed the length and width of the pallet
- mixed pallets must be signed as mixed pallets
- deviations from this are only permitted after prior consultation with the ALSO staff in the receipt of goods department
- maximum package height including pallets is 2.200 mm (exception: oversized products)
- securing may not be knotted at the pallet blocks. The maximum weight per pallet may not exceed 1.000 kg.

A Euro-pallet can not be called undamaged if

- a board is missing, at an angle, or broken;
- a board is splintered off so much that more than one nail or screw shank is visible;
- a block is missing, or broken or splintered off so much that more than one nail or screw shank is visible;
- obviously improper pieces have been used for repair (e.g. boards or blocks which are too thin, too narrow or too short);
- the general condition is so bad
 - that the load-bearing capacity is no longer given (several bad, rotten or splintered off boards or blocks);
 - goods may be dirtied.

Labeling

Every pallet unit must be labeled with the following information at least:

- table of contents and labeling of a mixed pallet if it is such one
- manufacturer part number (s)
- EAN code(s)
- quantity
- gross weight at date of shipping (including pallet weight)
- serial numbers must be shown outside in fair copy and with usual barcode or printed on a specific document which also has to be stick at least at the pallet (only for pallets with 1 material on it).

Every package unit must be labeled with the following information at least:

- table of contents and labeling of a mixed pallet if it is such one
- manufacturer part number (s)
- EAN code(s)
- quantity
- gross weight at date of shipping (including package unit weight)
- serial numbers must be shown outside in fair copy and with usual barcode or printed on a specific document which also has to be stick at least at the pallet (only for package units which contain only 1 material).

Every single product must be labeled with the following information:

- manufacturer part number
- EAN code
- serial numbers must be shown outside in fair copy and with usual barcode

Delivery

- the goods must be delivered with vehicles that allow unloading at a ramp
- container can only be unloaded from their back
- if products rest on the truck after unloading or in case of pallet replacement the securing of load must accord to the traffic agreements

Delivery addresses only deliveries in Bad Wünnenberg-Haaren/ Braunschweig / Soest (Opmünderweg 80 + Lange Wende 43)

The delivery address is listed in the order. In case of a notification of deliveries for ALSO the receipt of goods department is entitled to divert the delivery from Soest to Bad Wünnenberg-Haaren, Braunschweig and Staufenberg and the other way around.

ALSO Deutschland GmbH Goods Receipt 300 Christian-Pommer-Straße 35 38112 Braunschweig	ALSO Deutschland GmbH Goods Receipt 300 Graf-Zeppelin-Straße 9 33181 Bad Wünnenberg- Haaren	ALSO Deutschland GmbH Goods Receipt Lange Wende 43 59494 Soest
ALSO Deutschland GmbH Goods Receipt Opmünder Weg 80 59494 Soest		

Please send spare parts, replacements and spare packaging to:

ALSO Deutschland GmbH
Service / Goods Receipt 320
Graf-Zeppelin-Straße 9
33181 Bad Wünnenberg-Haaren
Germany

Charge

In case of non-observance of our packaging and shipping instructions we reserve to invoice the costs to you. This applies especially for delivery on one-way-pallets or damaged Euro-pallets. For the repacking and disposal of one-way-pallets we charge a flat-rate of 25,00 Euro per pallet.

Reasons for refusal of acceptance

- wrong truck (unloading from the back impossible)
- truck with loading border lower than 1,10 m, e.g. little trucks like MB Sprinter
- no Euro pallets
- pallets higher than 2,20 m
- products on pallets overtop the length or width of the pallet
- delivery without advice date
- delivery date/time out of announced time slot (too late)
- products are non-accessible or are blocked by foreign goods or different subjects
- products, pallet(s) or truck are damaged
- products are missing obviously
- delivery documents are missing or not correct
- delivery at the wrong warehouse location
- delivery itself or behaviour of the truck driver show a risk for security or health
- truck driver slights the staff or is uncooperative

ALSO Deutschland GmbH
Lange Wende 43
59494 Soest
Deutschland / Germany