

Remote Support

Schnelle Problemlösung für Ihre Kunden

ALSO

Die ALSO Deutschland GmbH unterstützt Sie beim 1st, 2nd und 3rd Level Support Ihrer Kunden zu folgenden Themen, gerne auch in Ihrem Namen:

- ✓ Microsoft
- ✓ Virtualisierung
- ✓ Backup
- ✓ Sophos
- ✓ u.v.m.

Hierzu wird das ALSO-Tool „TeamViewer“ genutzt, ein direktes Aufschalten auf die Systeme per Remote-Zugriff ist möglich.

Ihre Vorteile

- ✓ Schnelle Problemlösung
- ✓ Keine Fahrtkosten und geringere Zeitaufwände
- ✓ Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernthemen
- ✓ Entlasten Sie ihr eigenes Personal
- ✓ Sie definieren Ihren gewünschten SLA
- ✓ Schnelle und direkte Hilfe in Deutsch und Englisch
- ✓ Telefonischer Kontakt direkt möglich
- ✓ Direktes Aufschalten auf die Systeme



Projektbeispiel: Reseller konzentriert sich auf sein Kerngeschäft (Softwaresupport)

- ✓ Alle Anfragen, die nicht das Kerngeschäft betreffen, werden durch unsere Techniker und Spezialisten im Namen des Auftraggebers bearbeitet
- ✓ Die Bearbeitung der Tickets erfolgt im Ticketsystem des Auftraggebers
- ✓ Tickets und Problemlösungen werden direkt im Ticketsystem des Auftraggebers dokumentiert
- ✓ Die Abrechnung erfolgt nach bearbeiteten Tickets
- ✓ SLA's: Reaktionszeit innerhalb von 4 Stunden

Testen Sie uns

Der Einsatz unseres Remote-Supports wird mit Ihnen individuell geplant und kalkuliert. So können Sie ihre Kunden maximal professionell betreuen, da Sie sich somit auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können und keine zusätzlichen Ressourcen binden müssen.

Kontakt

Christopher Schmelter

02921 99 4411

services.de@also.com