

ALSO myStore

Ihr Shopsystem für Systemhäuser und Fachhändler



Inhaltsverzeichnis

wer wir sind	
Setzen Sie auf modernste Technik	
Know-how und Service	
Vielfältige Funktionen des ALSO myStore	
Produkt-Highlights	
Wählen Sie die für Ihr Unternehmen passende Lösung	
Funktionen, die Ihr Unternehmen noch erfolgreicher machen	
Flexible Kalkulationsmöglichkeiten	
Dynamische Liefer- / Zahlungsarten	
Integrierte Marketinginstrumente	
Flexible Designanpassung bis auf Kundengruppenebene	
Mehr Umsatz durch über 180.000 Cross-Selling-Produkte	
Den Erfolg im Visier mit den Controlling-Tools	
Einfacher gehts nicht - ViND (Versand im Namen Dritter)	
Mediadaten von CNET für den entscheidenden Erfolg	
Profitieren Sie anhand zusätzlicher Fulfillment Serviceleistungen	
Online-Vermarktung elektronischer Software-Medien (ESD)	
Bieten Sie Ihren Kunden eine breite Auswahl an Zahlungs- und Lieferarten	
Exporte zu den bekanntesten Preissuchmaschinen und Marktplätzen	
Binden Sie gewerbliche Kunden durch spezielle B2B-Funktionen	
Rechtesystem	
Individuelle VK-Preise / Sortimente	
BMEcat-Export	
Abgestufter Genehmigungsworkflow	
Mehrere Liefer- / Rechnungsadressen	
Kostenstellen- / Budgetverwaltung	
Anfrage / Angebot	
OCI-Schnittstelle	
Zusatzmodule	
Schnell zum richtigen Produkt	
Zufriedene Kunden durch komfortable Shopfunktionen	
Per Mausklick zum Wunschprodukt	
Komfortable Zubehörsuche mit dem Supplies-Finder	
Bieten Sie Ihrem Kunden individuelle Produkte für seine Anforderungen	
Warenwirtschaftsschnittstelle	
Partnerprodukte	
Shop-Zertifizierung	
Testberichte	
Rechtssichere Texte	
Echte Kundenmeinungen	
Auswertung und Optimierung durch Web-Controlling	
Leistungsmerkmale der Shop-Varianten im Vergleich	
Individuelle Serviceleistungen	



Wer wir sind ...

Die ALSO Deutschland GmbH mit Standorten in Soest, Straubing und Osnabrück ist ein führendes Handelsunternehmen für Produkte, Lösungen und Dienstleistungen der Informationstechnologie (IT), Telekommunikation (TK) und Unterhaltungselektronik in Deutschland und vertreibt mehr als 160.000 Artikel von 350 Herstellern.

Die ALSO Deutschland ist die größte Gesellschaft der ALSO -Gruppe. Neben einem umfangreichen Produktportfolio bietet ALSO den Fachhändlern zahlreiche Sales- und Marketing-Aktivitäten, E-Services und elektronische Anbindungen sowie Finanz- und Logistikdienstleistungen an, die ihnen das Tagesgeschäft erleichtern und Prozesse vereinfachen.



Setzen Sie auf modernste Technik

Das Hosting erfolgt im hochperfomanten Rechenzentrum von Level3. Level3 zählt zu den modernsten und leistungsfähigsten Rechenzentren der Bundesrepublik.

Zugangsschutz, Brandschutzeinrichtungen, Batterieversorgung mit zusätzlichem Dieselaggregat sowie eine redundante Stromversorgung gewährleisten hier einen professionellen Systembetrieb und bieten ein hohes Maß an Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit. Der Betrieb mehrerer Kundenshops erfolgt hierbei auf je einem Server. Ab einer bestimmten Größenordnung wird dem Kunden ein dedizierter Server angeboten. Durch die optimale Erweiterung der Server im Cluster ist bei stark frequentierten Shops der Betrieb mit einer anforderungsgerechten Geschwindigkeit gewährleistet.

Die Systeme werden im 7x24 Std. Betrieb überwacht, so dass bei einem Ausfall umgehend reagiert wird. Hierzu steht vor Ort, neben den wesentlichen Ersatzteilen, ein hochqualifiziertes Serviceteam bereit.







Know-how und Service

Software und Consulting aus einer Hand...

Wir stehen Ihnen gerne beratend zur Seite. Auf diese Weise können Sie bei der Definition von Zielen, Marketingstrategien und der Erstellung eines Businessplans für Ihr Projekt "Webshop" von unserer langjährigen Praxiserfahrung profitieren.

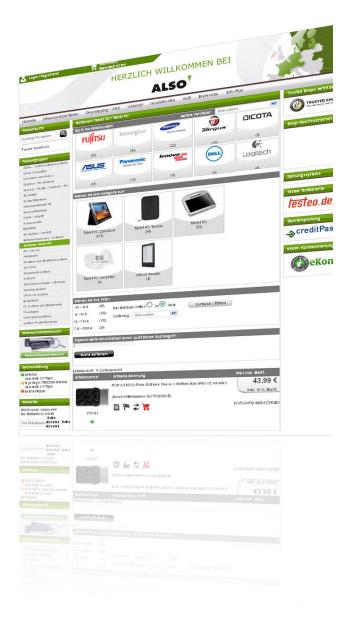
Für die Implementierung einer komplexen E-Commerce-Plattform bieten wir Ihnen umfangreiches technisches Know-how. Mit ALSO Deutschland sind Sie klar im Vorteil, denn neben der optimal passenden Technologie erhalten Sie auch die Beratung aus einer Hand und können Ihre individuellen Ziele deutlich schneller erreichen.

Unser kompetentes Consulting-Team ermöglicht eine schnelle, reibungslose und kostengünstige Implementierung Ihres neuen Leistungspakets. In kürzester Zeit sind Sie am Markt und überraschen sowohl Kunden als auch Wettbewerber.

- Planung, Implementierung und Betreuung Ihres Projekts
- Individuelle Designanpassungen an Ihr bestehendes Corporate Design
- Individuelles und projektbezogenes Training
- Beratung zu E-Commerce-Businessplanung, Marketing und Controlling
- Kompetentes Supportteam

Testen Sie die vielfältigen Funktionen des ALSO myStore unter

http://demoshop.also-shop.com



Steigern Sie Ihren Online-Absatz mit dem ALSO myStore!

Starten Sie jetzt mit Ihrem eigenen professionellen B2B- und/ oder B2C-Shopsystem mit kundenindividuell einstellbaren Preisen, Warenkörben und Designs.

- Erschließen Sie sich das Internet als neuen erfolgreichen Vertriebsweg.
- Binden Sie Ihre vorhandenen Stammkunden und gewinnen Sie Neukunden dazu.
- Optimieren Sie Ihre Prozesse und Abläufe durch die Möglichkeit einer automatisierten Bestell- und Versandabwicklung innerhalb des ALSO myStores.
- Setzen Sie sich durch unseren flexiblen und modularen ALSO myStore von Ihren Wettbewerbern ab!



Produkt-Highlights

Modularer Aufbau

Anpassbarkeit des Systems an Ihre Anforderungen

Webbasierte Verwaltung

Keine Installation auf dem Arbeitsplatzrechner notwendig, ortsunabhängiger Zugriff

Zeitsparende Produktpflege

Vollautomatisiertes tägliches Update der Produkt- und Preisliste

Umfangreiche Produktdatendarstellung

Bilder, Eigenschaften, Zubehör, etc.

C|Net Produktdaten

C|Net Produktdaten (Bilder, Datenblätter, Marketingtexte)

Verschiedene Promotion-Funktionen

Aktions-/ Geschenkgutscheine, Banner, Topseller uvm.

Spezielle Funktionen für Geschäftskunden

Genehmigungs-Workflow, Rechtevergabe, Anfrage-/ Angebots-Modul, Budgetverwaltung, OCI, BMEcat

Flexibel anpassbar

Freie optische Gestaltung und Anpassung an Ihren Firmenauftritt möglich

Offene Schnittstellen

Flexibler Datenexport - z.B. für WWS, Preislistenexport für Preissuchmaschinen

Aussagekräftige Erfolgsstatistiken

Woher kamen die Kunden? Welche Produkte, Hersteller und Produktgruppen interessieren die Kunden?



Wählen Sie die für Ihr Unternehmen passende Lösung

Zugeschnitten auf Ihre Anforderungen gibt es drei unterschiedliche Shop-Varianten

(Upgrade auf höhere Shopvariante gegen Zuzahlung der Differenz der Einrichtungskosten jederzeit möglich):

Smart

Die wichtigsten Funktionen:

- ALSO Deutschland Sortiment
- Zubehörreferenzen
- Designbearbeitung (Grundfunktionen)
- Trusted Shops vorzertifiziert

Extended

Zusätzliche Funktionen:

- Artikelexporte
- erweiterte Marketing-Funktionen
- Erweitertes Controlling
- Belegerzeugung

Professional

Zusätzliche Funktionen:

- Eigene Artikel
- 5 VK-Kataloge
- Stücklisten / Optionen
- Gutscheine

zubuchbare Erweiterungen

B₂B

Die wichtigsten Funktionen:

- zusätzlich 5 VK-Kataloge
- Genehmigungsworkflow
- Anfrage- /Angebotsmodul
- Vorbereitet für eProcurement (OCI, BMEcat-Export)



B2B pro

Zusätzliche Funktionen:

- zusätzlich 20 VK-Kataloge
- Rollen- /Rechtesystem
- Sortimentsartikel
- Kostenstellen- /Budgetverwaltung
- Kundenweiter Merkzettel
- Shopaufträge von Mitarbeitern einsehen



Funktionen, die Ihr Unternehmen noch erfolgreicher machen

Flexible Kalkulationsmöglichkeiten

Das System hat eine integrierte Verkaufspreiskalkulation. Für den Fachhändler besteht die Möglichkeit, beliebig viele Regelungen zur Preisermittlung anzulegen. Die Definition von Rundungsregeln ermöglicht zudem eine professionelle Darstellung der Brutto-/ Nettopreise im Shop. Mit der Kennzeichnung der Produkte als "Sortimentsartikel" besteht für den Besucher die Möglichkeit, innerhalb des Shops zwischen "Sortiment" und "Gesamtkatalog" zu wechseln. Häufig bestellte Produkte oder Artikel mit Rahmenvertrag stehen somit übersichtlich im Zugriff, und gleichzeitig kann der Kunde jederzeit auf das Gesamtproduktsortiment zugreifen.

Einkaufskatalog+Rahmenverträge Mandant A Großkunde Mega-Konzern AG Rahmenvertrag AG(Festpreis) Server(+10%) PCs & Notebooks (+7,5%) Schulungen(Festpreis) Schulungen(Festpreis) Schulungen(Festpreis)

Eigene Produkte

Dynamische Liefer-/ Zahlungsarten

Jeder Kundengruppe können eigene Liefer-/ Zahlungsarten zugewiesen werden. Liefern Sie ins Ausland, besteht die Möglichkeit, eine landesabhängige Zuordnung vorzunehmen. Die Angabe von Kombinationsmöglichkeiten bietet dem Kunden im Bestellprozess nur sinnvolle Auswahlmöglichkeiten an.

Flexible Designanpassung bis auf Kundengruppenebene

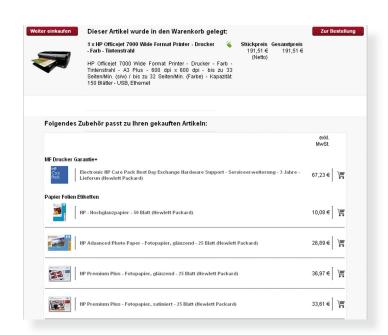
Der ALSO myStore lässt sich flexibel an Ihr Unternehmen und Ihre Zielgruppe anpassen. Jeder Kundengruppe können individuelle Parameter, Farbeinstellungen und Texte zugeordnet werden. Sie haben Zugriff auf die zugrunde liegenden Templates. Die integrierte Programmiersprache gibt Ihnen weit reichende Möglichkeiten. Mit dem Versions-management ist jederzeit ein Rückgriff auf vorherige Versionen möglich.

Integrierte Marketinginstrumente

Mit wenigen Mausklicks können Produkte als Topseller, Neuheiten oder Sonderangebote gekennzeichnet und im Shop entsprechend optisch hervorgehoben werden. Werbebanner bewerben shopinterne oder externe Aktionen.

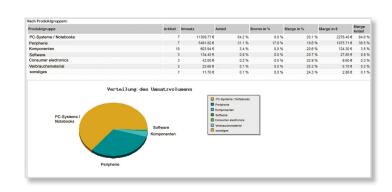
Mehr Umsatz durch über 180.000 Cross-Selling-Produkte

Über Zubehörreferenzen werden zu einem Hauptprodukt passende Artikel mit aufgelistet, was dem Kunden die Suche nach passenden Produkten vereinfacht. Ergänzend zu der Standard-Cross-Selling Einbindung von Zubehör, Nachfolgeprodukten, Ersatzteilen etc. können pro Artikel eine Liste von Produktoptionen hinterlegt werden. Der Kunde wird somit aufgefordert nachzudenken, welche Zusatzprodukte oder Erweiterungen er umgehend mitbestellen will. Dienstleistungen oder Garantieverlängerungen können hierüber ebenfalls optional angeboten werden.



Den Erfolg im Visier mit den Controlling-Tools

Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten geben jederzeit einen Überblick über die Interessen der Kunden. Somit ist nachvollziehbar, durch welche Marketingkampagnen die Besucher auf den Shop gelangt sind, was gesucht wurde und welche Produkte hierbei am beliebtesten waren. Auf Hersteller-, Produktgruppen- und Preisbereichsebene werden die Topseller und Ladenhüter analysiert. Mit diesen Informationen erfolgt eine Optimierung des Sortiments auf die Zielgruppe.





Einfacher geht's nicht:

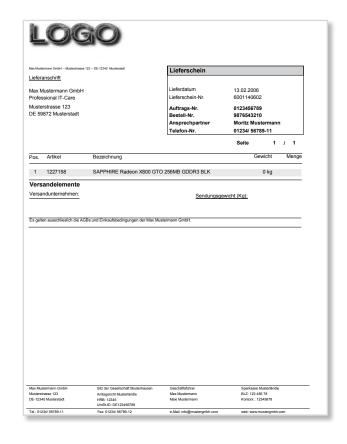
Versand im Namen Dritter (ViND)

Versenden Sie Bestellungen einfach und direkt an Ihren Endkundenauf Wunsch mit Ihrem individualisierten Lieferschein.

Vertrauen Sie auf die bewährte Logistikdienstleistung von ALSO Deutschland.

Ihre Vorteile durch ViND

- Entfall der eigenen Lagerhaltung
- Entfall von Dispositions- und Bestellaufwand
- Entfall der Wareneingangsprüfung und Warenvereinnahmung
- Entfall des Risikos des Untergangs der Ware (Versicherung)
- Entfall des Wertrisikos der Bestände
- Entfall des Kommissionier- und Versandaufwands
- Entfall der Kapitalbindung
- Nutzung des effizienten ALSO Deutschland Logistiksystems
- 24h Belieferung Wir liefern zu über 97% am nächsten Werktag Ihre Ware aus, wenn Ihre Bestellung bis 18:00 Uhr bei uns im System eingeht





Mediadaten von CNET für den entscheidenden Erfolg

Gute und detaillierte Produktinformationen sind ein Schlüsselfaktor bei Kaufentscheidungen. Vor allem WebShops können mit den CNET-Daten den Endkunden einen echten Mehrwert liefern. Die Daten stehen als Webservice für die WebShops bereit und werden laufend aktualisiert.

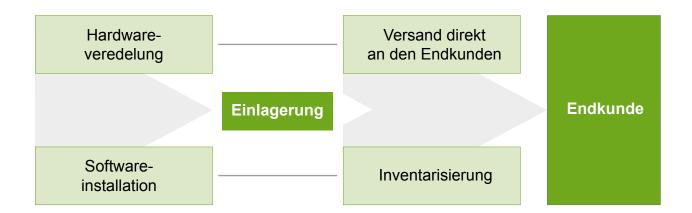
Profitieren Sie anhand zusätzlicher Fulfillment Serviceleistungen

Veredelung

Heben Sie sich gegenüber dem Wettbewerb ab und bieten Ihrem Kunden maßgeschneiderte Produkte an. In Verbindung mit dem eigenen Logistikzentrum bietet das ALSO Fulfillment Team Veredelungen sowohl für kleine als auch große Serien an. Nach Ihren Vorgaben verändern wir für Sie bestehende Systeme oder übernehmen den Komplettaufbau neuer Systeme, ganz egal ob Notebook, PC, Server oder Drucker. Auch die Erstellung oder das Aufspielen von Images auf jedes gewünschte System ist möglich.

Einlagerung & Konsignation

Der Zusatzservice der Wareneinlagerung in einem unserer der modernsten Großlager von ALSO Deutschland spart Lagerkosten und sichert Ihnen neben der zuverlässigen Produktverfügbarkeit auch eine hohe Flexibilität. Zudem können Sie Preisstabilität im Zusammenhang mit z.B. von Ihnen geplanten Aktionen in Ihrem ALSO myStore gewährleisten und ihren Kunden schwer erhältliche EOL-Produkte (End-of-Life) kurzfristig anbieten. Auf Kundenwunsch bieten wir auch die Konsignation an und gewährleisten eine dauerhafte Wareneinlagerung mit einem vereinbarten Mindestbestand für regelmäßig benötigte Produkte.



Sonderzustellung

Eine weitere interessante Dienstleistung im Zusammenhang mit Ihrem ALSO myStore ist die Sonderzustellung. Bei dem Service der Sonderzustellung liefern wir die Produkte direkt an den Arbeitsplatz Ihres Endkunden und verkürzen somit die Lieferzeiten. Informationen über den Liefertermin werden rechtzeitig kommuniziert. Die Sonderzustellung umfasst zudem auch einen Aufstellservice und Funktionstest der Ware, sowie eine Kurzeinweisung des Kunden und seiner Mitarbeiter in das System. Dieser Service kommt beispielsweise Großunternehmen und Behörden entgegen, da der Arbeitsaufwand des eigenen IT-Fachpersonals minimiert wird. Weitere Informationen zu "Sonderzustellungen" erhalten Sie auf unserer Webseite unter dem Thema Services oder direkt über unser Fulfillment Team.



Online-Vermarktung elektronischer Software-Medien (ESD)

Mit dem ALSO myStore können Sie auf ein bestehendes Ökosystem aufsetzen und Ihren Kunden elektronisch Software-Artikel anbieten. Eine Vermarktungsform, welche in der Unterhaltungsindustrie schon längst Einzug gehalten hat, kann jetzt für den Softwaremarkt genutzt werden.

Was ist ESD?

ESD steht für Electronic Software Delivery oder Elektronische Software Distribution. Darunter versteht man die Verteilung von Software über Online-Medien wie das Internet ohne physische Datenträger wie CDs oder DVDs. Ein typisches Beispiel für ESD sind die App Shops verschiedener Smartphone- und Tablet-Hersteller. Seine Ursprünge hat ESD als Digitale Distribution in der Unterhaltungsindustrie im Vertrieb von Musik und Videos über Onlinekanäle. ESD wird als Vertriebsweg auch für Software immer wichtiger. Bereits heute wird ein Großteil aller Inhalte (Musik, Video etc.) digital gehandelt. Analysten gehen davon aus, dass zukünftig der überwiegende Teil der Software per ESD vertrieben wird. Erfahrungen im elektronischen Vertrieb haben Systemhäuser und Fachhändler schon seit einiger Zeit, beispielsweise wenn es um Volumenlizenzen von Microsoft- oder IBM-Produkten geht.



Bieten Sie Ihren Kunden eine breite Auswahl an Zahlungs- und Lieferarten

Zahlungssysteme

Die Anbindung einer breiten Palette von Zahlungssystemen wie Kreditkarte, Giropay, Lastschrift, Online-Überweisung bietet dem Endkunden eine Auswahl von Zahlungsoptionen. Im Vorfeld einer Auftragsannahme kann eine Bonitätsabfrage gestartet werden, die über einen Scoring-Wert zurückgibt, welchen Bewertungsstatus der Kunde hat.

























Exporte zu Preissuchmaschinen und Marktplätzen

Sie haben die Möglichkeit, Exporte anzulegen. Hierbei sind Sie besonders flexibel: Zum einen können Sie wählen,welche der Datenfelder exportiert werden, und wie diese Datenfelder in der Exportdatei benannt werden sollen; zum anderen wählen Sie das Exportformat nach Ihren Bedürfnissen respektive den Bedürfnissen des Exportempfängers aus: CSV, TXT oder XML.

Sie können hierbei auf einfache Weise definieren, welche Daten Sie welcher Preissuchmaschine übermitteln wollen. Die Auswahl lässt sich über Produktgruppen, Hersteller und Preisbereiche sowie Kennzeichen (z.B. verfügbar) steuern. Mit wenigen Mausklicks haben Sie somit ein Marketing- / zielgruppengerechtes Portfolio zusammengestellt.



ALSO myStore



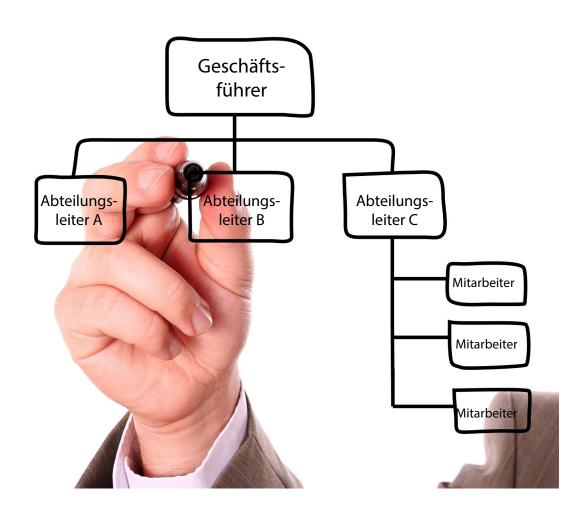
Binden Sie gewerbliche Kunden durch spezielle B2B-Funktionen

Rechtesystem

Jedem Shopbenutzer wird eine Rolle zugeordnet. Somit lassen sich die Organisationsstrukturen von mittelständischen Unternehmen abbilden. Dem Angestellten mit eingeschränkten Rechten stehen somit im Shopfrontend weniger Funktionen zur Verfügung als dem Einkaufsleiter.

Individuelle VK-Preise / Sortimente

Jeder Kundengruppe kann ein unterschiedliches Portfolio mit individuellen Preisen zugeordnet werden (z.B. Sammelbesteller erhalten günstigere EK-Konditionen). Rahmenvertragsartikel erhalten hierbei ein Sortimentskennzeichen. Für den Kunden besteht nun die Möglichkeit, zwischen dem Rahmenvertrags- und dem Gesamtsortiment zu wechseln.



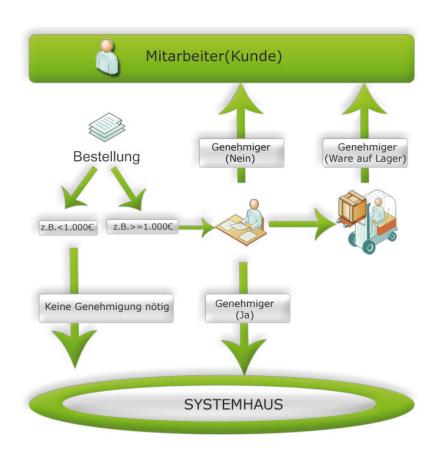


BMEcat-Export

In Ausschreibungen von Konzernen und größeren KMU Betrieben wird zunehmend eine Datenbereitstellung im standardisierten BMEcat-Format gefordert. Im BMEcat werden die gesamten Katalogdaten mit Unterstrukturen (z.B. Zubehör) innerhalb eines XML-Dokumentes zusammengestellt. Der ALSO myStore kann aus den Produktdaten im Shop dieses Datenformat erzeugen und automatisiert bereitstellen.

Abgestufter Genehmigungsworkflow

Pro Benutzer kann eine Genehmigungsgrenze definiert werden. Alle Bestellungen unterhalb dieser Grenze gehen direkt an den Händler, alle Bestellungen darüber hinaus gehen zunächst intern beim Genehmiger (z.B. Einkäufer) ein. Dieser entscheidet nun auf Positionsebene, wie mit der Bedarfsanfrage verfahren wird.



Mehrere Liefer-/ Rechnungsadressen

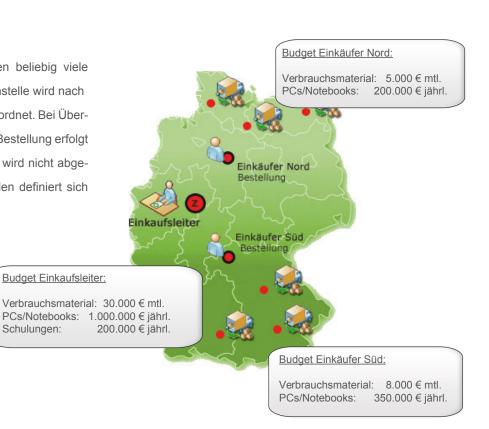
Bei jedem Kunden sind mehrere Liefer-/ Rechnungsadressen hinterlegbar. Je nach Berechtigung kann dieser weitere Adressen hinzufügen und verwalten. Eine Auswahl aus diesen Adressen wird im Bestellprozess bereitgestellt.



Kostenstellen-/ Budgetverwaltung

Auf Kundengruppen und Kundenebene können beliebig viele Kostenstellen angelegt werden. Zu jeder Kostenstelle wird nach Bedarf ein Budget und ein Budgetzeitraum zugeordnet. Bei Überschreitung der Budgetgrenze im Rahmen einer Bestellung erfolgt entweder ein Warnhinweis, oder die Bestellung wird nicht abgesendet. Der Benutzerzugriff auf die Kostenstellen definiert sich auf der Benutzerebene.

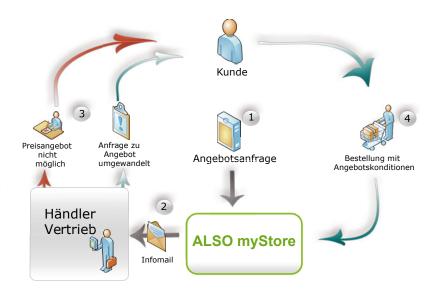
Schulungen:





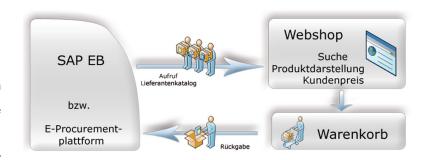
Anfrage / Angebot

Im Geschäftsbetrieb zwischen Unternehmen werden nicht alle Produkte mit einem finalen Endpreis ausgeschrieben. Oft wird der Preis erst durch eine konkrete Anforderungsbeschreibung des Käufers genau definiert. Das Anfragemodul ermöglicht eine unkomplizierte Preisanfrage. Durch das Angebotsmodul besteht die Möglichkeit, mit wenigen Klicks individuelle Angebote zu erstellen. Diese sind nur für den jeweiligen Kunden einsehbar und haben eine zu definierende Gültigkeitsdauer.



OCI-Schnittstelle

Verfügt das Beschaffungssystem des Kunden über eine OCI-Schnittstelle (z.B. SAP-EB), greift der Einkäufer aus seinem System auf den Shop zu. Somit stehen dem Einkäufer alle Vorteile (aktuelle Preise, komfortable Suchmechanismen, ansprechende Produktdarstellung, Konfigurator, etc.) des Shopsystems zur Verfügung. Der ausgewählte Warenkorb wird anschließend zurück übergeben. Die Durchführung der Bestellung erfolgt unter Nutzung der im Beschaffungssystem definierten Prozesse.

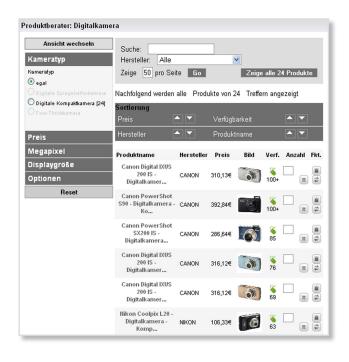


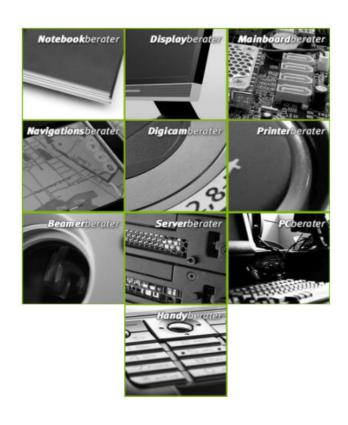
Zusatzmodule

Schnell zum richtigen Produkt

Speziell für unterschiedliche Warengruppen wie Notebooks, Drucker, Digitalkameras oder Navigationsgeräte stehen Ihnen Berater zur Verfügung. Die Shopbesucher werden durch die Integration dieser innovativen Tools aktiv bei der Kaufentscheidung im Shop unterstützt, indem Sie hiermit sehr schnell das für sie optimale Produkt finden. Mit wenigen Mausklicks und Schiebereglern wählt der Interessent seine individuellen Präferenzen aus und bekommt dann die dazu passenden Produkte angezeigt. Bei Variation einzelner Parameter verändert sich die Auswahl sofort, so dass der Interessent immer nur diejenigen Artikel sieht, die mit seinen aktuellen Einstellungen übereinstimmen.

Je nach Produktgruppe stehen verschiedene Kriterien zur Verfügung. Bei der Suche nach einem Notebook kann der Kunde beispielsweise neben dem Preis optional seine Wünsche zur Displaygröße, zum Betriebssystem, zu den Schnittstellen, zur Taktfrequenz des Prozessors, zum Gewicht, zur Akkulaufzeit oder zu bestimmten Service- und Garantieleistungen angeben. Soll eine Digitalkamera gekauft werden, stehen Auswahlmöglichkeiten wie Pixel, Displaygröße oder die Art der Speicherkarte zur Verfügung. Produkte, die in die engere Wahl kommen, können zur detaillierten Betrachtung in einem Vergleichspool abgelegt und anschließens anhand ihrer Features und technischen Daten direkt miteinander verglichen werden.



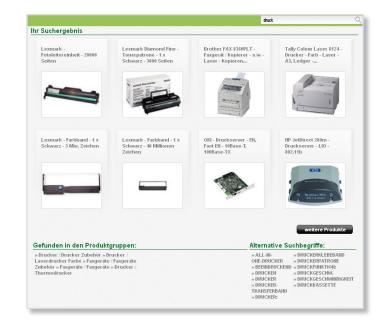




Zufriedene Kunden durch komfortable Shopfunktionen

Livesearch

Mit der Livesearch, einem Bestandteil des Zusatzmoduls "Powersearch", werden bereits während der Suche alternative Suchbegriffe und die entsprechenden Produktkategorien angezeigt. Auch inhaltlich passende Sonderangebote können hier unmittelbar eingeblendet werden. Dieses Feature macht es für Ihre Shopkunden noch einmal deutlich komfortabler, die passenden Artikel auszuwählen und sorgt so letztlich für zusätzlichen Umsatz.

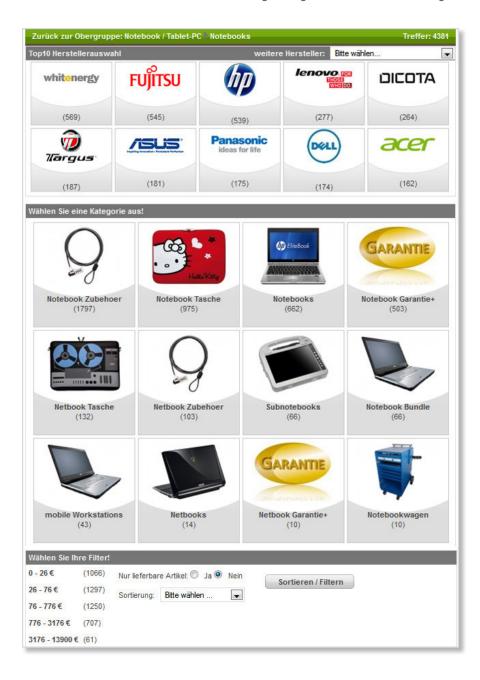




Per Mausklick zum Wunschprodukt

Die Powersearch stellt eine sehr leistungsfähige Erweiterung der im Shop zur Verfügung gestellten Standardsuche dar. Die Suche ist fehlertolerant, so dass auch die Suchbegriffe gefunden werden, die im Wesentlichen mit dem gesuchten Wort übereinstimmen. Die Auflistung des Ergebnisses erfolgt mit einer Gewichtung nach Relevanz.

Die Hinterlegung von Synonymen (Beamer = Projektor, HDD = Festplatte) ermöglicht zudem die Trefferzahl entsprechend zu erhöhen. Das Suchergebnis wird durch eine graphische Gruppenausgabe ergänzt. Durch einen einfachen Mausklick nimmt der Kunde weitere Einschränkungen vor und schränkt damit das Ergebnis gemäß seinen Anforderungen zunehmend ein.





Komfortable Zubehörsuche mit dem Supplies-Finder

Mit der Supplies-Suche findet ein interessierter Kunde im Online-Shop schnell und zuverlässig die passenden Verbrauchsmaterialien zu seinem Drucker. Der Nutzer erhält sämtliche zu seinem Gerät passenden Tinten- bzw. Tonerprodukte angezeigt. Damit erhält der Begriff "Cross-Selling" eine neue Dimension. Die zugrunde liegende Datenbasis von rund 72.000 druckenden Geräten und mehr als 20.000 Produkten werden von einem auf Verbrauchsmaterial spezialisierten Partner geliefert und gepflegt.





Bieten Sie Ihren Kunden individuelle Produkte entsprechend seinen Anforderungen

Mit dem Produktkonfigurator bietet ALSO Deutschland eine herstellerunabhängige Konfigurationslösung an. Damit sind Sie in der Lage, einen produktspezifischen Konfigurator einzusetzen und dem Kunden eine individualisierte Lösung seiner Wunschkonfiguration aufzuzeigen. In Abhängigkeit von den einzelnen Attributen, die jedem Produkt bzw. jeder Komponente zugeordnet werden, ermittelt der Konfigurator, ob die getroffene Auswahl vollständig bzw. gültig ist.

Kompatibilitätsprüfung

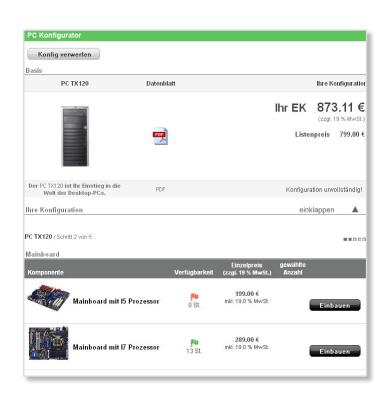
Das System kennt die Eigenschaften der einzelnen Komponenten und stellt sicher, dass dem Benutzer kompatible Komponenten angeboten werden.

Speichern von Konfigurationen

Kunden haben die Möglichkeit, Ihre konfigurierten Systeme für eine vordefinierte Anzahl an Tagen zu speichern. So kann der Kunde jederzeit auf seine Auswahl zurückgreifen und muss den Konfigurationsprozess nicht bei jedem Besuch erneut durchlaufen.

Definition von Konfiguratoren im Backend

Das Anlegen von konfigurierbaren Systemen im Backend des ALSO myStores erfolgt auf vier Ebenen. Hier wird Schritt für Schritt definiert, welche Komponenten in dem zu konfigurierenden System verbaut werden können bzw. müssen. Dieser hierarchische Aufbau ermöglicht eine effiziente Verwaltung Ihrer Konfiguratoren und hilft Ihnen stets den Überblick zu behalten.



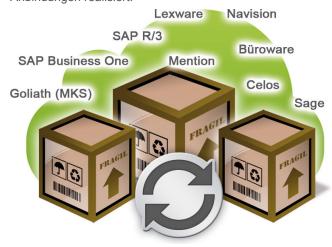


Warenwirtschaftsschnittstelle

Die optionale Schnittstelle bietet eine flexible Möglichkeit, Ihr Warenwirtschaftsystem an den ALSO myStore anzubinden. Die eingehenden Shopbestellungen können in verschiedenen, z.T. selbst definierbaren Formaten exportiert werden. Der Import von Statusinformationen ermöglicht die Übergabe von Lieferterminen und Statustexten bis auf Positionsebene. Auch Kundendaten inkl. mehreren Liefer-/ Rechnungsadressen können auf diesen Weg abgeglichen werden. Will man untertags direkt auf Bestands-/ Preisänderungen reagieren, so lassen sich einzelne Artikel in Echtzeit aktualisieren.

Unterstützt Ihre Warenwirtschaft keine direkte Kommunikation mit dem ALSO myStore, so stellen wir einen Windows Service bereit, welcher als Kommunikationsbasis das Dateisystem nutzt.

Für folgende Warenwirtschaftssysteme haben wir schon Anbindungen realisiert:



Fordern Sie bitte bei unserem Serviceteam Ihr individuelles Angebot an.



Partnerprodukte



Shop-Zertifizierung

Trusted Shops, Zertifizierungsstelle für Online-Shops, hat den ALSO myStore umfangreichen Sicherheitstests unterzogen. Hierbei wurden die mehr als 100 Einzelkriterien erfüllt, welche sich an den Forderungen der Verbraucherschützer sowie dem nationalen und europäischen Recht orientieren. Sie umfassen Sicherheitstechnik, Preistransparenz, Informationspflichten, Kundenservice und Datenschutz.



Testberichte

Durch die Integration von Testberichten über den renommierten Dienstleister TESTEO, erhält der Kunde einen umfangreichen Zusatznutzen rund um sein Wunschprodukt. Erweiterte Produktinformationen als "Aktuelle News", optisch ansprechend in einer weiteren Infobox platziert, veranlassen den Shopbesucher länger im Shop zu verweilen.



Rechtssichere Texte

Machen Sie Ihren Shop rechtssicher. Mit automatischer Rechtstextaktualisierung und - für den Fall der Fälle - einer Haftungsübernahmegarantie.



Echte Kundenmeinungen

Individuell geprüfte und verwaltete Kundenmeinungen helfen Internethändlern, Kundenvertrauen und Kundenbindung zu steigern und höhere Konversionsraten zu erzielen.



Auswertung und Optimierung durch Web-Controlling

Über eine Schnittstelle lassen sich die Lösungen des Web-Controlling Anbieters econda (www.econda.de) nahtlos in den ALSO myStore integrieren. ALSO myStore-Anwendern stehen dadurch neben den bereits enthaltenen Auswertungsmöglichkeiten auf Wunsch zahlreiche zusätzliche Analyse- und Statistik-Tools zur Verfügung.

Die gewonnenen Daten zeigen direkt Optimierungspotenziale auf und ermöglichen eine effiziente Steuerung von Online-Marketing-Kampagnen und Vertriebsaktivitäten. Der econda Shop Monitor stellt als umfassendes Steuerungsinstrument detaillierte Angaben zur geographischen Herkunft der Shopbesucher bis hinab auf Stadtebene zur Verfügung. Ein flexibler Zeitfilter erlaubt Datenauswertungen für beliebig wählbare Zeiträume, verschiedene Segmentierungsoptionen lassen sich beispielsweise nach Domain, Shop, Land oder Marketingkanal aktivieren. Mit dem econda Click Monitor können Shopbetreiber zusätzlich sogar genauestens nachvollziehen und auf einen Blick sehen, wohin

der Besucher geklickt hat, bzw. welche Bereiche der Website besonders frequentiert werden. Das System visualisiert das Klick-Verhalten der Shopnutzer und veranschaulicht damit auf einfache

Weise, wie benutzerfreundlich eine Website tatsächlich ist.









eistungsmerkmale der Snop-varianten im vergleich	
Allgemeines	
gene Artikel anlegen und verwalten (ergänzend zum ALSO Deutschland Portfolio)	
Z. IZ-C-L	

1. Allgemeines			
Eigene Artikel anlegen und verwalten (ergänzend zum ALSO Deutschland Portfolio)	0	2.000	10.000
VK- Kataloge	1	3	5
Performante Shopleistung bei Besuchern (pro Tag)	250	500	1.000
2. Bereitgestellte Produktdaten			
Ca. 90.000 Produkte des ALSO Deutschland Portfolios			
Produktgruppenstruktur			
Artikelbeschreibung			
Individuelle EK-Preise			
Zubehörreferenzen			
Bilder / Datenblätter (CNet-Contentdaten)	-		
Lagerbestandsdaten inkl. online Lagerbestandsabfrage	-		
3. Fulfillment-Services			
Bestellungen online an ALSO Deutschland weiterleiten			
Direkte Endkundenbelieferung	•		
ViND (Versand mit Ihrem pers. Lieferschein inkl. Logo) kostenpflichtige Serviceleistung			
4. Frontend-Funktionen			
Katalogübersicht / Herstellerverzeichnis			
Kundenkonto (Bestellhistorie / Merkzettel /)			
Produktagenten (Wunschpreis, Verfügbarkeitsbenachrichtigung)			
Produktvergleich			
Trusted-Shops (vorzertifiziert; dadurch ca. 20% Mitgliedsrabatt)			
5. Verwaltungs-Funktionen			
Kalkulationsregeln / Festpreise			
Rundungsfunktion für VK-Preise (konfigurierbar)			
Artikel - Bearbeitung (importierte Produkte bearbeiten)			
Kundenverwaltung	•		
Auftragsbearbeitung			
Aufträge editieren (z.B. Positionen hinzufügen und entfernen)	•		
Auftragserfassung (manuelle Erfassung eines Auftrags in der Verwaltung)			
Mailvorlagen (anpassungsfähig)			
Belegerzeugung (Lieferschein, Auftragsbestätigung,)			
Belege anpassen			
Gruppenmapping (eigene Produktgruppenstruktur aufbauen)			
Texte autom. ersetzen (z.B. aus "HDD" wird "Festplatte")			
Benutzerdefinierte Datenbankfelder			
Stücklisten / Optionen			
6. Designanpassungen			
Texte und Contentboxen anlegen / bearbeiten	•	•	
Farben und Schriften anpassen			
Shopverhalten mit rund 200 Parameter einstellbar			
Medienverwaltung für Bilder, Dokumente und Shopgrafiken			

Extended

Professional

Smart



	Smart	Extended	Professional
7. Statistik			
Seitenaufrufe (welche Shopfunktionen wurden genutzt)	•		
Kennzahlen (Besucher / Seitenaufrufe / Umsätze)	•	•	
Suchbegriffe (welche Suchbegriffe brachten Treffer bzw. keine)	•		
Artikelauswertung (nach Hersteller / Produktgruppen / Preisbereichen)		•	•
Kundenauswertung		_	_
Refereranalyse (woher kamen die Besucher)		•	
Watchlist (spezielle Hersteller, Gruppen, Produkte beobachten)			
Click-Kosten-Analyse (welche Preissuchmaschine ist am effektivsten) 8. Marketing			•
Topseller, Sonderangebote, Neuheiten und Startseitenartikel		_	_
Bannerverwaltung	•		
SEO / Meta-Tags pflegen			
Google-Sitemapexport		_	
Geschenkgutscheine			
Aktionsgutscheine			
Produktgutscheine			
Multishop fähig			
Cross-Selling		.	
9. Exportfunktionen			
Standard Artikelexporte			
Individuelle Preissuchmaschinenexporte / Preislisten	0	5	10
Individuelle Kunden- / Benutzerexporte			
Individuelle Auftragsexporte			
10. Internationalität			
Mehrsprachige Templatetexte		_	
Landesabhängige Liefer- / Zahlungsarten		_	_
11. Schnittstellen zu Sicherheits- & Zahlungssystemen	_	_	_
Online-Zahlungssysteme	_	_	_
BIISAFE PayPal Skrill (Sichar) Saferpay Saferpay DERWEISUNG			
Rechtssichere Texte			
Janolaw Händlerbund 🕡			
Shopbewertung			
TRUSTED SHOPS* The safe way to was thinkingson A PROPERTY OF THE SHOP SHOP SHOP SHOP SHOP SHOP SHOP SHOP			
Produkttests			
lesteo.de./		_	_
Paketpreis (monatlich)	nur 55,- € *	nur 95,- € *	nur 145,- € *
	* für Neueinsteiger** in den ersten 12 Monaten	* für Neueinsteiger** in den ersten 12 Monaten	* für Neueinsteiger** in den ersten 12 Monaten
	danach 69,- €	danach 119,- €	danach 179,- €
Einrichtungsgebühr (einmalig)	99,-€	199,- €	199,-€

Kontakt

- Sortimentsartikel

- Kundenweiter Merkzettel

Haben Sie noch Fragen zum ALSO myStore?

ALSO Deutschland GmbH

- Kundenkonditionen (max. 100.000**)
- Kostenstellen- / Budgetverwaltung

- Shopaufträge von Mitarbeitern einsehen

- Marktplatzanbindung Mercateo (Preislistenexport)

ALSO myStore-Team

Lange Wende 43

59494 Soest

Tel.: 0 29 21 / 99 24 87 Fax.: 0 29 21 / 99 64 99 E-Mail: mystore@also.com

www.also.de

Demo Shop

http://demoshop.also-shop.com



Individuelle Serviceleistungen

Neben dem allgemeinen Shop-Support, bieten wir zusätzlich einen umfassenden Allroundservice für die optimale Nutzung des Shopsystems an. Kontaktieren Sie unser ALSO myStore-Team zu Ihrem Wunschthema.



Remote-Schulung

Die Schulung umfasst die Themenpunkte: Dateiimport, Preiskalkulation, Kundenverwaltung, Design-Einstellungen, Produkt-Promos und Content.

Dauer: 90 Minuten Preis: 149,- €



Designanpassung

Der Service umfasst folgende Punkte: Analyse Ihres vorhandenen Corporate Designs, Struktur und Aufbau, Anpassung der Farben und Schriften, Einbindung des Firmenlogos.

Preis: 89,- € / Std.



Erstellung und Einbindung von Werbebannern

Der Service umfasst folgende Punkte: Klärung Ihrer Anforderungen, Banner-Erstellung, Nachbearbeitung (einmalig), Einbindung im Shopsystem.

Preis: 149,- Euro



Systemverwaltung

Nach Ihren Anforderungen übernehmen wir für Sie bspw. die Artikel- und Produktgruppen-Verwaltung, den Artikel Im- u. Export, Einstellungen der Liefer- u. Zahlungsarten, Benutzerrechte u. –rollen Verwaltung im Admin-Bereich.

Preis: 89,- € / Std.



Inhouse Schulung bei ALSO

Die Inhouse Schulung bei ALSO ist für max. 2 Teilnehmer konzipiert und umfasst die Themen: Dateiimport, Preiskalkulation, Kundenverwaltung, Design-Einstellungen, Produkt-Promos und Content.

Dauer: 6 Stunden Preis: 875,- €

ALSO Deutschland GmbH

Lange Wende 43 59494 Soest Deutschland

Tel.: +49 29 21 / 99 - 0 Fax: +49 29 21 / 99 - 64 99 Ernst-Heinkel-Str.4 94315 Straubing Deutschland

Tel.: +49 94 21 / 93 3000 Fax: +49 94 21 / 93 3131

NT plus – Die Telekommunikationsmarke

Leyer Str. 24 49076 Osnabrück Deutschland

Tel.: +49 54 1 / 91 43 - 01 Fax: +49 54 1 / 91 43 - 0 33