



OpenScape Accounting Version 3

Uwe Danzeglocke, TCC GmbH
Februar 2018

UNIFY



OpenScape Management Application Suite

Inventory

Provisioning and
Configuration

User
Resources

Open SOA Services

Access Control and
Alarms

North / South Interfaces



OpenScape Common Management Platform



Fault Management

- Grafische Topologie Ansicht mit mehreren Ebenen
- Überwachung aller Netzwerkelemente
- Autom. Erkennung
- Integration jeglicher Geräte
- Multi-Tenant-Fähigkeit



Performance Management

- Zentrale Administration der QoS-Parameter
- QoS-Überwachung
- Umfassende Datenanalyse
- Ermitteln von Engpässen
- Alarmer gemäß SLA



User Management

- Nutzerbereitstellung via Unternehmensverzeichnis
- Anlegen von Benutzern mithilfe von Vorlagen (ONS, Voicemail etc.)
- Single Sign



Accounting Management

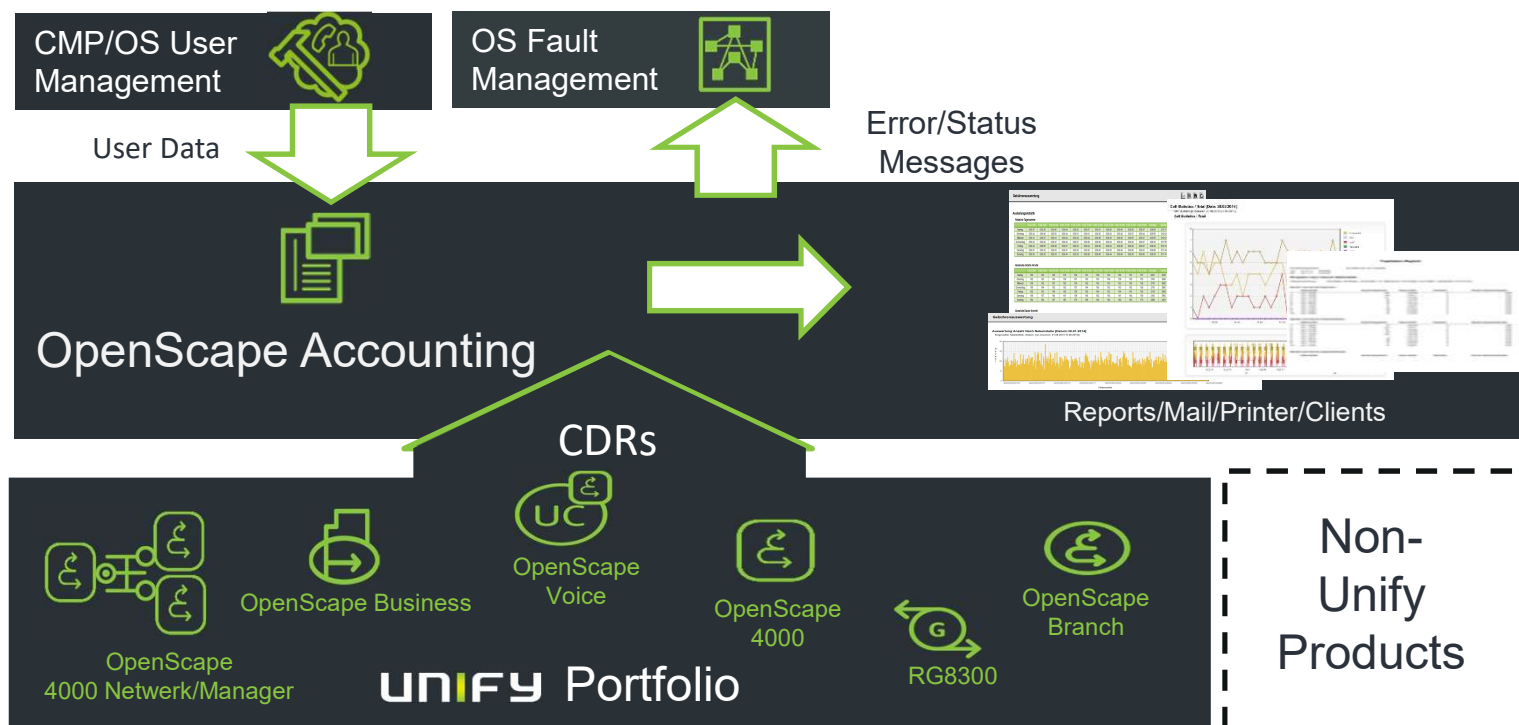
- Verbindungsbuchung und -abrechnung
- Anlagenbuchhaltung und -abrechnung
- Betriebsbuchhaltung und -abrechnung
- Datenverkehrsmessungen



Deployment Service

- Konfigurationsmanagement
- „Plug & Play“-Gerätemanagement
- Zertifikatsverteilung (TLS-Bereitstellung)
- Administration der QoS-Parameter

OpenScape Accounting V3



Agenda

OpenScape Accounting



1. Accounting Management
2. Leistungsumfang
3. Was ist neu in V3
4. Auswertungen
5. Technik
6. Kundennutzen

Fünf Bereiche des Netzwerk Management Modells FCAPS

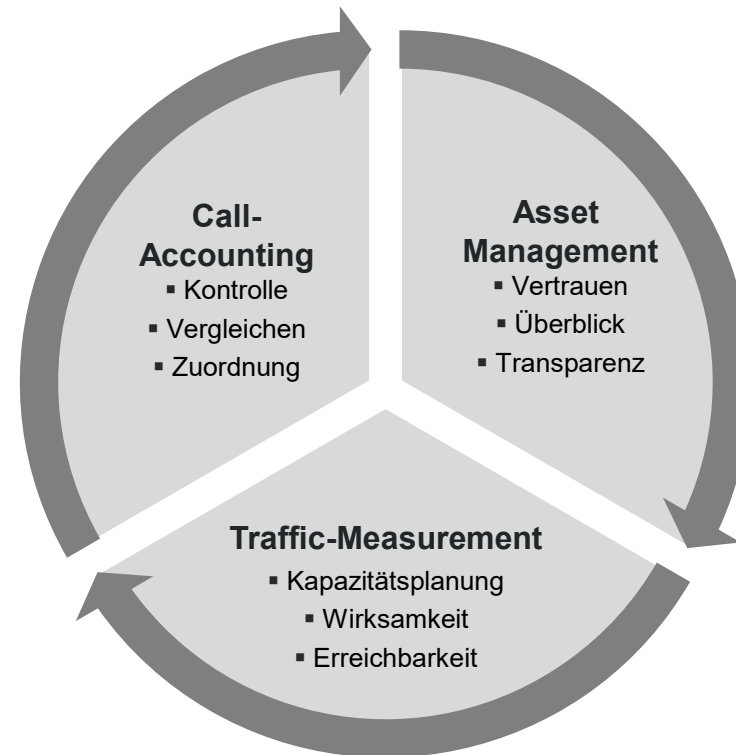
Die "International Organization for Standards" (ISO) definiert die 5 Funktionsbereiche
des Netzwerk Management Modells
FCAPS – das Akronym der Netzwerkmanagementaufgaben.

Fault Management
Configuration Management
Accounting Management
Performance Management
Security Management



OpenScape Accounting Management

- Auswertung von Verbindungsdaten (Call Data Records, CDRs) der Telefonanlage und der Gateways
- Ermittlung von Gesprächskosten
- Zuordnung zu Teilnehmern
- Unterschied Dienst- / Privatgespräch
- Erstellung von Rechnungsnachweisen



Agenda

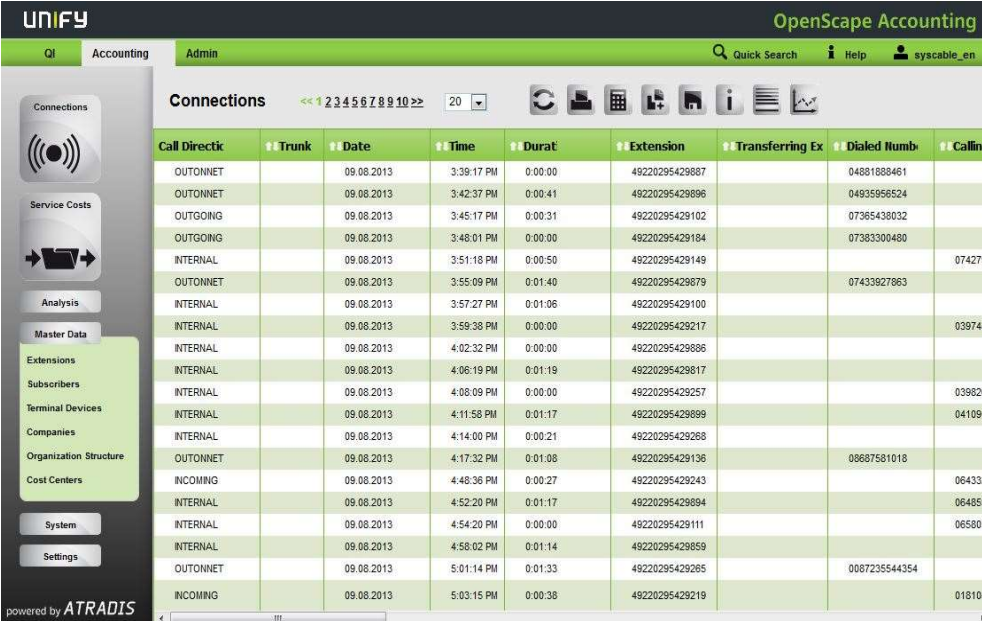
OpenScape Accounting



1. Accounting Management
2. Leistungsumfang
3. Was ist neu in V3
4. Auswertungen
5. Technik
6. Kundennutzen

Leistungsumfang

- Verwaltung und Verrechnung von Service-, Material- und Mietkosten
- Berechnung der Verbindungskosten anhand flexibler Tariftabellen
- Veröffentlichung von Benutzer-Reports über Webinterface, E-Mail und native Clients
- Mandantenfähigkeit

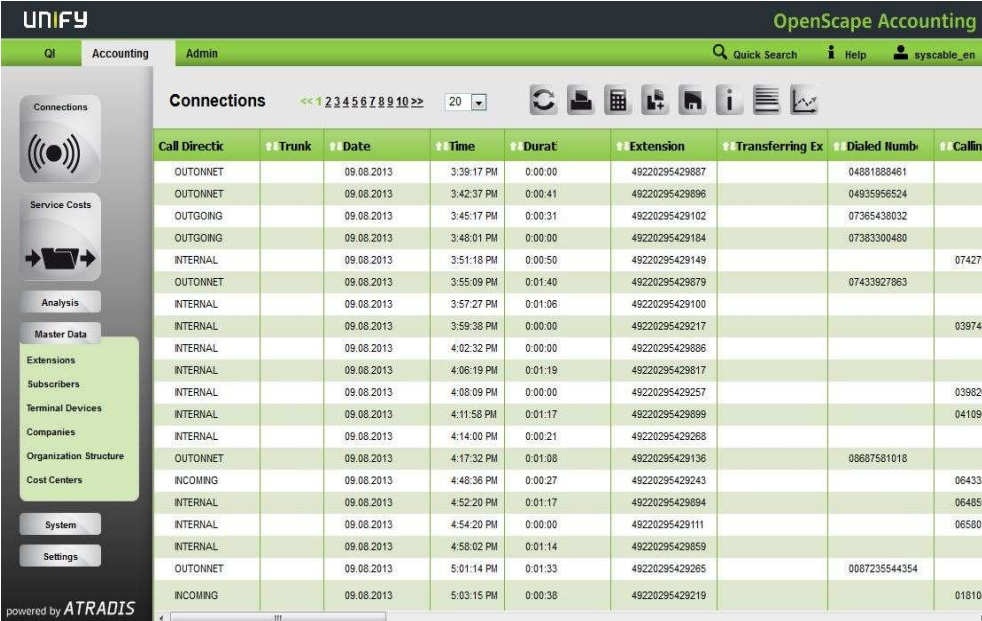


The screenshot displays the 'UNIFY OpenScope Accounting' web interface. The main content area shows a table titled 'Connections' with the following columns: Call Directic, Trunk, Date, Time, Durat, Extension, Transferring Ex, Dialed Num, and Calling. The table contains 18 rows of data, including entries for OUTONNET, OUTONNET, OUTGOING, INTERNAL, and INCOMING calls. The interface also features a left sidebar with navigation options like 'Connections', 'Service Costs', 'Analysis', 'Master Data', 'Extensions', 'Subscribers', 'Terminal Devices', 'Companies', 'Organization Structure', and 'Cost Centers'. The top navigation bar includes 'Accounting' and 'Admin' tabs, a search bar, and user information.

Call Directic	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Num	Calling
OUTONNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429887		04881888461	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429896		04935956524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07365438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429184		07383300480	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074275
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429679		07433827863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			039745
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429886			
INTERNAL		09.08.2013	4:06:19 PM	0:01:19	49220295429817			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:09 PM	0:00:00	49220295429257			039826
INTERNAL		09.08.2013	4:11:58 PM	0:01:17	49220295429899			041096
INTERNAL		09.08.2013	4:14:00 PM	0:00:21	49220295429268			
OUTONNET		09.08.2013	4:17:32 PM	0:01:08	49220295429136		08687581018	
INCOMING		09.08.2013	4:48:36 PM	0:00:27	49220295429243			064332
INTERNAL		09.08.2013	4:52:20 PM	0:01:17	49220295429894			064855
INTERNAL		09.08.2013	4:54:20 PM	0:00:00	49220295429111			065801
INTERNAL		09.08.2013	4:58:02 PM	0:01:14	49220295429859			
OUTONNET		09.08.2013	5:01:14 PM	0:01:33	49220295429265		0087235544354	
INCOMING		09.08.2013	5:03:15 PM	0:00:38	49220295429219			018105

Erfassung von Verbindungsdaten

- Zentrale Erfassung unterschiedlicher Unify-TK-Anlagen
- Erfassung von abgehenden, ankommenden und internen Gesprächen, sowohl dienstlich als auch privat
- Erfassung und Verarbeitung von GSM Verbindungsdaten
- Nachbildung des Carrier Tarifmodelles oder eigene Tarifgestaltung

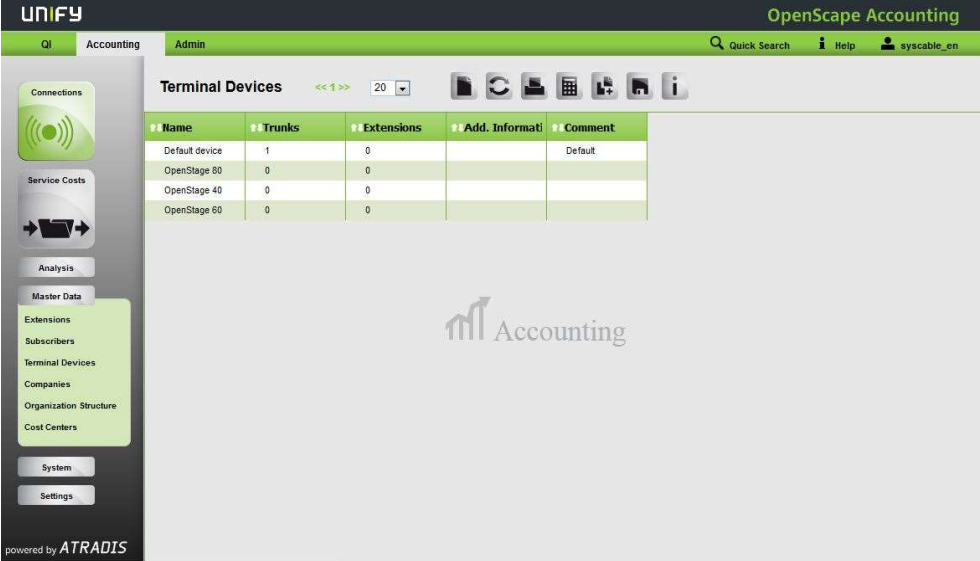


The screenshot displays the UNIFY OpenScope Accounting interface. The main content area shows a table titled "Connections" with the following columns: Call Directic, Trunk, Date, Time, Durat, Extension, Transferring Ex, Dialed Num, and Callin. The table contains 18 rows of data representing various call records.

Call Directic	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Num	Callin
OUTONNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429887		04881888461	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429896		04935956524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07365438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429184		07383300480	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074275
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429679		07433827863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			039745
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429886			
INTERNAL		09.08.2013	4:06:19 PM	0:01:19	49220295429817			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:09 PM	0:00:00	49220295429257			039826
INTERNAL		09.08.2013	4:11:58 PM	0:01:17	49220295429899			041096
INTERNAL		09.08.2013	4:14:00 PM	0:00:21	49220295429268			
OUTONNET		09.08.2013	4:17:32 PM	0:01:08	49220295429136		08687581018	
INCOMING		09.08.2013	4:48:36 PM	0:00:27	49220295429243			064332
INTERNAL		09.08.2013	4:52:20 PM	0:01:17	49220295429894			064855
INTERNAL		09.08.2013	4:54:20 PM	0:00:00	49220295429111			065801
INTERNAL		09.08.2013	4:58:02 PM	0:01:14	49220295429859			
OUTONNET		09.08.2013	5:01:14 PM	0:01:33	49220295429265		0087235544354	
INCOMING		09.08.2013	5:03:15 PM	0:00:38	49220295429219			018105

Verwaltung von Fixkosten / Festpreiskatalog

- Definition und Zuordnung von Einrichtungskosten
- Grundgebühren
- Verwaltungskosten
- Hardwareaufwände
- Managed Services (MAC)



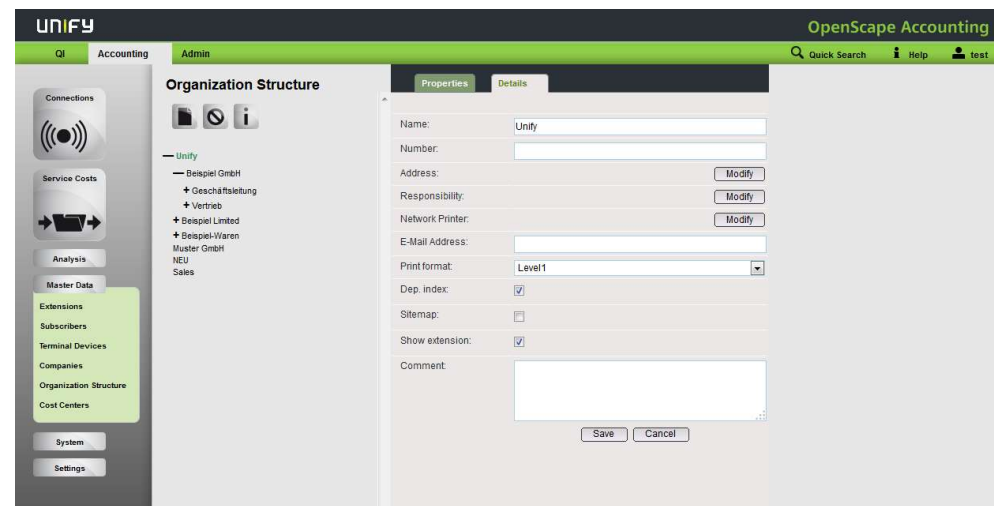
The screenshot displays the UNIFY OpenScope Accounting Admin interface. The main content area shows a table titled "Terminal Devices" with the following data:

Name	Trunks	Extensions	Add. Informati	Comment
Default device	1	0		Default
OpenStage 60	0	0		
OpenStage 40	0	0		
OpenStage 60	0	0		

The interface includes a sidebar with navigation options: Connections, Service Costs, Analysis, Master Data, Extensions, Subscribers, Terminal Devices, Companies, Organization Structure, Cost Centers, System, and Settings. The "Terminal Devices" option is currently selected. The bottom of the interface features the "powered by ATRADIS" logo.

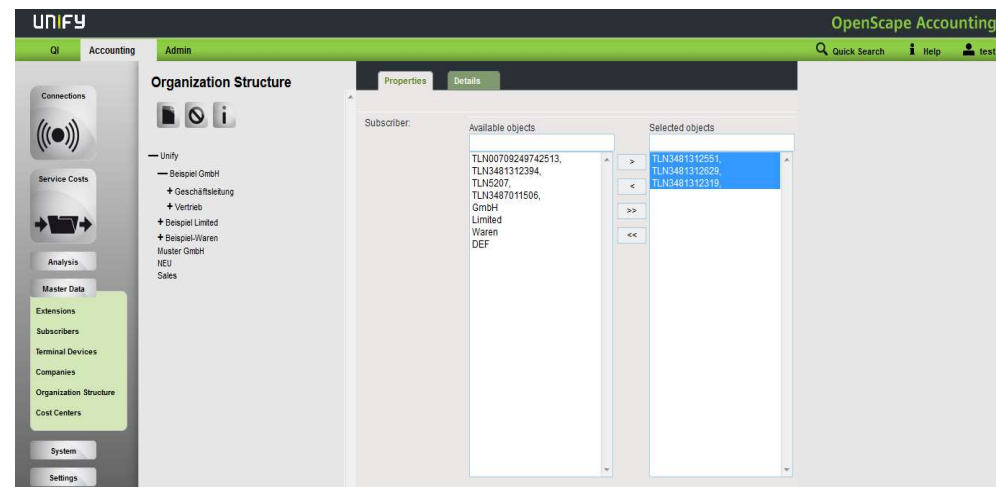
Organisationsstrukturen

- Abbildung der gesamten Hierarchiestruktur eines Unternehmens
- Import der Stammdaten aus Common Management Platform (CMP), OS 4000 Manager/Assistant, oder als ODBC
- Import der Stammdaten aus individuellen Datenquellen, Einmaliger Import aus der OpenScape Business (Automatischer Abgleich auf der Roadmap)



Organisationsstrukturen

- Integration in das CMP, inklusive Single-Sign-On
- Automatische Aktualisierung
- Kostenzuordnung zu Kostenstellen, Abteilungen, Unternehmensbereichen



Datenanzeige

- Automatisiertes Reporting via E-Mail, Ausdruck oder Datei
- Reporting via Webbrowser oder nativem Client

Call Directk	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Num	Calling
OUTONNET		09.08.2013	3:38:17 PM	0:00:00	49220295429887		04881888461	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429896		04935956524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07365438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429164		07383300480	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074275
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429679		07433927863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			039746
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429886			
INTERNAL		09.08.2013	4:06:19 PM	0:01:19	49220295429817			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:09 PM	0:00:00	49220295429257			039826
INTERNAL		09.08.2013	4:11:58 PM	0:01:17	49220295429899			041096
INTERNAL		09.08.2013	4:14:00 PM	0:00:21	49220295429268			
OUTONNET		09.08.2013	4:17:32 PM	0:01:08	49220295429136		08687581018	
INCOMING		09.08.2013	4:48:36 PM	0:00:27	49220295429243			064332
INTERNAL		09.08.2013	4:52:20 PM	0:01:17	49220295429894			064855
INTERNAL		09.08.2013	4:54:20 PM	0:00:00	49220295429111			065802
INTERNAL		09.08.2013	4:58:02 PM	0:01:14	49220295429659			
OUTONNET		09.08.2013	5:01:14 PM	0:01:33	49220295429265		0087235544354	
INCOMING		09.08.2013	5:03:15 PM	0:00:38	49220295429219			018108

Datenexport

- Export von Gesprächsdaten an weiterverarbeitende ERP-Systeme
- Exportfelder können frei konfiguriert, gruppiert und gefiltert werden
- Automatische Exporte zu festgelegten Zeiten

The screenshot displays the UNIFY OpenScope Accounting interface. The top navigation bar includes 'UNIFY', 'Accounting', and 'Admin'. A search bar and user profile are also visible. The main content area is divided into several sections:

- Selection:** A list of fields for selection, including Date, Time, Duration, Extension, Transferring Extension (highlighted), and Incoming Gateway. An 'Add' button is located below this list.
- Grouping Fields:** A list of fields for grouping, including Date, Time, Duration, Extension, Transferring Extension, and Incoming Gateway. An 'Add' button is located below this list.
- Aggregated Columns:** A list of columns for aggregation, including Call Direction (highlighted), Trunk, Dialed Number, Calling Party, 2nd Extension, Subscriber, Location, Tariff, Cost, IP/FQDN Incoming Gateway, and Outgoing Gateway. Below this list are buttons for 'No. of', 'Sum', and 'Durchschnitt'.
- Static Text:** A text input field with an 'Add' button.
- Output fields:** A list of fields for output, including Date, Transferring Extension, and No. of Call Direction.

The interface is powered by ATRADIS, as indicated by the logo in the bottom left corner.

Agenda

OpenScape Accounting



1. Accounting Management
2. Leistungsumfang
3. Was ist neu in V3
4. Auswertungen
5. Technik
6. Kundennutzen



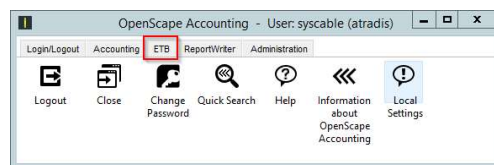
Neue Funktionen von OpenScape Accounting V3

- **Neue Module**
 - ETB
 - Welcome
 - Device Management für Mobil-Geräte
- **Report Verbesserungen**
 - Generell
 - Export von Berichten in CSV-Dateien
- **Verbesserungen in der Benutzeroberfläche**
 - Web Client
 - Konfigurationsassistent
- **Synchronisierungserweiterungen**
 - Verzechnissynchronisierung
 - Fixkosten-Synchronisierung beim ODBC-Import
 - Synchronisation von Kundenstammcodes und benutzerdefinierten Feldern von OSUM
- **Adaptives Lernen für Erweiterungen und PINs**
- **Mehrere AVON-Tabellen**
- **Optionale Aufladung aller Rufanweisungen**

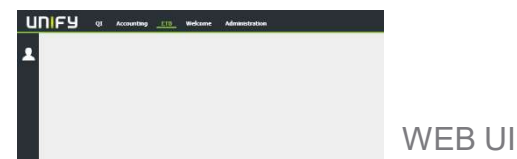
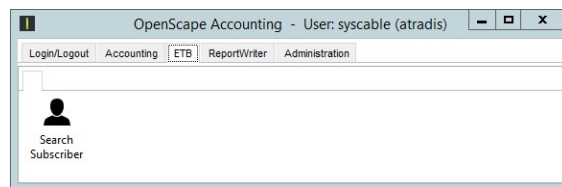
Neue Module

ETB

- Bereitstellen einer vollständigen Abfragemaske mit allen Zuordnungen von Nebenstellen und Teilnehmern unabhängig vom zahlenden Teilnehmer
- Ein einzelnes Suchfeld wird angeboten, um Teilnehmer und Nebenstellen basierend auf den Feldern Nachname, Vorname, Funktion, Organisationsebene 1 bis 5, Standort und Gebäude abzufragen



Native Client



WEB UI

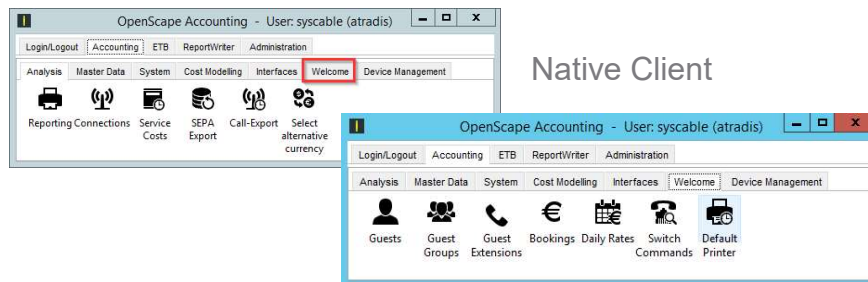
ENRNUM	FNR	APP	DI	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR01	ENR01	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR02	ENR02	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR03	ENR03	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR04	ENR04	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR05	ENR05	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR06	ENR06	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR07	ENR07	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR08	ENR08	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR09	ENR09	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD
ENR10	ENR10	AP	JDD	JDD	ORGANISATION	JDD

Neue Module

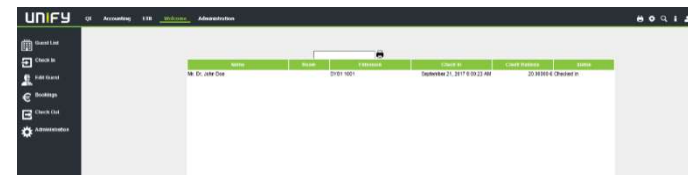
Welcome



- Bietet eine Lösung für die Verwaltung von Gästen in Hotels und im Gastgewerbe
- „Welcome“ ist im Native Client ebenso wie in der Web-Benutzeroberfläche verfügbar - die Haupteinstellungen werden im Konfigurationsassistenten vorgenommen



WEB UI



Welcome Konfiguration

Einbindung in Konfigurationsassistenten

OpenScape Accounting Konfigurationsassistent powered by Atradis V3R0.4.000

Bitte wählen Sie die einzelnen Konfigurationsschritte aus. Es wird empfohlen, alle Konfigurationsschritte durchzuführen.

Initialeinstellungen
 Patch-Import
 OpenScape Accounting Lizenz-Import
 Basiseinstellungen
Zur Inbetriebnahme von OpenScape Accounting ist eine Lizenzdatei notwendig, welche Sie von Ihrem Lieferanten erhalten.

Einstellungen
 SNMP-Agent-Einstellungen SMTP-Einstellungen HiPath COL Migration

Switch einrichten
 Import der Tariftabelle
 SIP-Endpoint-XML-Datei importieren
 Anlage einrichten
 OpenScape Business einrichten
 Nebenstellenblöcke konfigurieren
Das System muss mit mindestens einem Tarif versorgt werden. Anschließend kann / können die Telefonanlage(n) eingerichtet werden.

Gesprächsdatenabruf / -verarbeitung
 Einrichten des Gesprächsdatenabrufs
 Welcome konfigurieren
 Behördenfunktion konfigurieren
Die Parameter für die Übertragung der Gesprächsdaten werden eingestellt und anschließend Abruf und Verarbeitung in der Zeitsteuerung eingetragen.

Stammdatentpflege
 Stammdaten einmalig importieren
 Stammdatenabgleich ODBC
 OpenScape Manager-Abgleich konfigurieren
 HiPath User Management-Abgleich konfigurieren
 OpenScape User Management-Abgleich konfigurieren
 LDAP-Abgleich
Optional können Stammdaten (Teilnehmer, Nebenstellen, Kostenstellen, etc.) einmalig importiert oder ein regelmäßiger Stammdatenabgleich eingestellt werden.

Web-Server
 Web-Server einrichten
 SSL-Zertifikat generieren
Einrichten und Dimensionieren des OpenScape Accounting-Web-Services

Datenbank: atradis Seite: 3 von 6

<< Zurück Weiter >> Abbruch

OpenScape Accounting Konfigurationsassistent powered by Atradis V3R0.4.000

Wählen Sie hier die Nebenstellen aus, welche als Gast-Nebenstellen gekennzeichnet werden sollen. Nur diese Nebenstellen stehen im Modul Atradis-Welcome zur Zuweisung zu Gästen zur Verfügung.

Check In/Check Out/Buchungsquittungen auf Drucker ausgeben lassen Check In/Check Out/Buchungsquittungen als PDF ablegen
c:\Program Files (x86)\OpenScape Accounting\image

Welcome-Dienste einrichten

OSBizS	22
OSBizS	23
OSBizS	24
OSBizS	25
OSBizS	27
<input checked="" type="checkbox"/> OSBizS	30
<input checked="" type="checkbox"/> OSBizS	31
<input checked="" type="checkbox"/> OSBizS	32
OSBizS	33
OSBizS	65
OSBizS	66
OSBizS	777
OSBizS	84

3 von 1000 Lizenzen zugewiesen.

Datenbank: atradis Seite: 4 von 6

<< Zurück Weiter >> Abbruch

Welcome

OpenScape Business Konfiguration WSI

Auf dieser Seite können die Einstellungen für die jeweilige Anlage vorgenommen werden, damit die zugehörigen Anlagen-Befehle korrekt ausgeführt werden können

COS

WSI-Zugriff

Host: Nebenstelle:

Port: Passwort:

Befehls wiederholungen: HTTPS verwenden

COS-Einstellungen

Frei:

Gesperrt:

Bei Frei COS-Profil der Nebenstelle verwenden

Standard-Codeschloss-PIN

Codeschloss verwenden?

Übernehmen Verwerfen

Datenbank: Seite:

<< Zurück Weiter >> Abbruch

Um die Anbindung des Welcome an eine OpenScape Business zu realisieren, im Pulldown Menu die gewünschte Anlage selektieren. Entsprechend den Einstellungen während des anlegens der Anlage werden hier die Einstellungen

Welcome

OpenScape Business Konfiguration WSI

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtigung	Anrufübernahme
**26	David	Tibbe	Tibbe, David	-	System Client	-	-	International	Test
25	Dect	Tibbe	Tibbe, Dect	25	SIP Client	-	-	International	-
24	OS60	-	TEST	24	System Client	-	-	Gesperrte Rufnummern	Test
23	White	OS20	OS20, White	23	System Client	-	-	International	-
22	@Home	Device	Tibbe, David	22	System Client	-	-	International	-
65	DECT	-	DECT	65	SIP Client	-	-	International	-
84	-	Demo	Demo	84	System Client	-	-	International	-
**28	Martin	Wilde	UNBEKANNT	-	System Client	-	-	Kommend	-
777	Welcome	FU	FU, Welcome	-	System Client	-	-	International	-
66	DEskshare	Test	TestName	66	Deskshare User	-	-	International	-
-	-	-	-	-	Frei	-	-	International	-
-	-	-	-	-	Frei	-	-	International	-
-	-	-	-	-	Frei	-	-	International	-
27	Black	OS20	OS20, Black	27	System Client	-	-	International	-
-	-	-	-	-	Frei	-	-	International	-

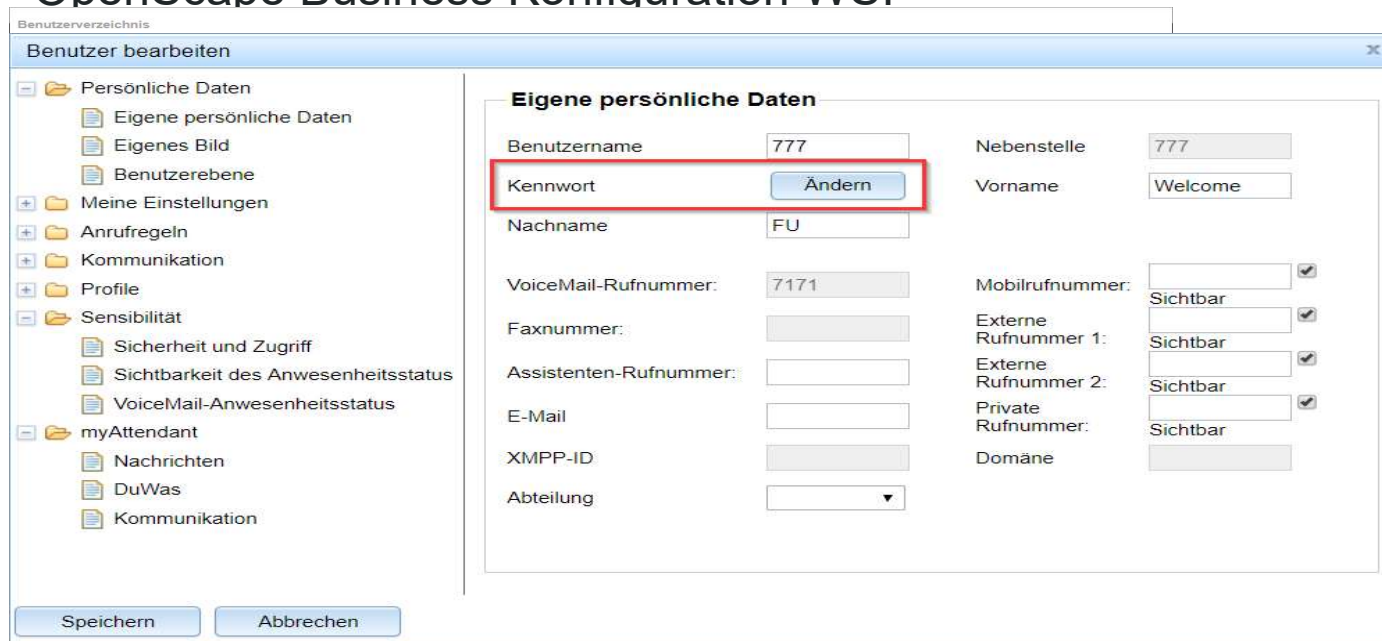
Seite 1 von 81

Einträge pro Seite 10 25 50 100

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten speichern

Welcome

OpenScape Business Konfiguration WSI



Benutzerverzeichnis

Benutzer bearbeiten

Eigene persönliche Daten

Benutzername	777	Nebenstelle	777
Kennwort	Ändern	Vorname	Welcome
Nachname	FU		
VoiceMail-Rufnummer:	7171	Mobilrufnummer:	<input type="checkbox"/>
Faxnummer:		Externe Rufnummer 1:	<input type="checkbox"/>
Assistenten-Rufnummer:		Externe Rufnummer 2:	<input type="checkbox"/>
E-Mail		Private Rufnummer:	<input type="checkbox"/>
XMPP-ID		Domäne	
Abteilung			

Speichern Abbrechen

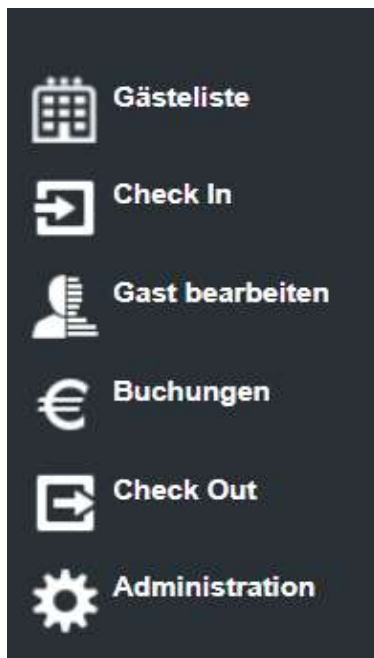
Welcome

OpenScape Business Konfiguration CSTA

Alternativ zur Anbindung der OS Business per WSI kann diese auch per CSTA angebunden werden. Voraussetzung:

- Die OpenScape Business ist eine Business S
- Die OS Business verfügt über einen Booster Server
- Die OS Business verfügt über eine Booster Card (OCAB)

Welcome



Welcome

Durch einen Klick auf die Schaltfläche **Welcome** im Hauptmenü der Anwendung öffnet sich der erste Punkt des Untermenüs, die Gästeliste. Hier werden Informationen zu allen aktuell eingetragenen und gesperrten Gästen angezeigt.


The screenshot shows the 'Gästeliste' (Guest List) interface. The navigation bar includes 'UNIFY' and 'OpenScope Accounting' logos, and menu items: 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. The main content area displays a table with columns for Name, Zimmer, Nebenstelle, Check In, Kontostand, and Status. A single entry is visible for 'Herr Manfred Meier'.

Name	Zimmer	Nebenstelle	Check In	Kontostand	Status
Herr Manfred Meier	Zimmer 334	OSBizS 32	17. Januar 2018 10:18:00	0.00000 €	Unbekannt

Welcome

Check In

Check In



Anrede:

Titel:


Vorname:

Nachname:

Adresse:

Sprache:

Bemerkung:

PIN: 

Zimmer:

Abrechnungstyp:

Tagessatz:

Status:

COS-Profil:

AKZ-Typ:

Verbesserungen in der Benutzeroberfläche Konfigurationsassistent

- Im Konfigurationsassistenten wurde zu den meisten Fenstern, wo eine Verbindung hergestellt werden kann, die Schaltfläche "Verbindung testen" hinzugefügt

OpenScape Accounting Configuration Wizard powered by Atradis V3R0.2.000

i If you are already managing your master data in the HiPath Manager, you can transfer this data to the application and automatically synchronize it. To do this, fill in the login data for the HiPath Manager in the fields for it. The required transfer jobs for the CDR Transporter will be created automatically.

Login Credentials

External host name: localhost

Login: user

Password:

Confirm Password:

Access Type: sftp

Enable Synchronization Test connection

Database: atradis Page: 4 of 5

<< Back Next >> Cancel

Mehrere AVON-Tabellen

- Wenn nicht E164 verwendet wird, kann sich eine gewählte Nummer im nationalen Format auf verschiedene Orte beziehen (z.B. ist Nürnberg Deutschland 0911 und Madrid Spanien 091).
 - Standorte werden korrekt identifiziert
- Die AVON-Tabelle wird an den Tarif gebunden, anstatt global zu sein
 - Jeder Tarif definiert sein eigenes AVON / Name für ein Präfix.

Prefix	City/Country	Tariff zone	Category
007851231	RUBLAND MOBIL	199	GL
00790	RUBLAND MOBIL	199	GL
007901	RUBLAND MOBIL	199	GL
007902	RUBLAND MOBIL	199	GL
007903	RUBLAND MOBIL	199	GL
003716	LETLAND MOBIL	201	GL

Optionale Berechnung aller Rufrichtungen

- Kennzeichen eines bestimmten Pakettyps, der im Paket der PID-Datei berechnet werden soll
- Zusätzliches Feld für die zur Berechnung verwendete Nummer wurde hinzugefügt
 - Abgehende Anrufe und eingehende Anrufe berechnen
- Wenn diese Kennzeichnungen nicht angegeben sind, bleibt das bekannte Verhalten erhalten

Gesprächstyp	Datum	Zeit	Dauer	Nebenstelle	Vermittlungsstelle	Zweite Nebenstelle	Teilnehmer	Ort	Tarif	Kosten	Eingehendes	IP/Voller Name	Ausgehendes	IP/Voller Name	Gesprächart	PIN	Keine Antwort	Rufzeit	Wertzeit
OUTGOING	22.05.2016	18:36:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.188	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	18:36:05	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_PSTN_Aut	172.30.68.188	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	1	1
INCORRECT	22.05.2016	18:36:06	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.188	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
OUTGOING	22.05.2016	18:41:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.188	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	18:41:05	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_PSTN_Aut	172.30.68.188	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	1	1
OUTGOING	22.05.2016	18:46:02	0:00:31	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02170	EP_Xpressnet	172.30.68.187	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	18:46:16	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_PSTN_Aut	172.30.68.188	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
INTERNAL	22.05.2016	18:00:45	0:00:20	3502015876	3502015876	3502015876	11443570043	OSTERREICH	7	0,00000	EP_PSTN_Aut	172.30.71.68	EP_Xpressnet	172.30.71.68	Dienst		true	0	0
OUTGOING	22.05.2016	18:51:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.188	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	18:51:18	0:00:27	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02030	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
INCORRECT	22.05.2016	18:52:01	0:00:31	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_PSTN_Aut	172.30.71.68	EP_Xpressnet	172.30.71.68	Dienst		false	1	1
OUTGOING	22.05.2016	18:56:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.187	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	18:56:18	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:00:45	0:00:20	3502015876	3502015876	3502015876	11443570043	OSTERREICH	7	0,00000	EP_PSTN_Aut	172.30.71.68	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:01:02	0:00:31	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02170	EP_Xpressnet	172.30.68.187	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	19:01:30	0:00:26	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02030	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
INTERNAL	22.05.2016	19:02:35	0:01:27	3502015876	3502015876	3502015876	11443570043	OSTERREICH	7	0,00000	EP_PSTN_Aut	172.30.71.68	EP_Xpressnet	172.30.71.68	Dienst		true	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:02:34	0:01:27	3502015876	3502015876	3502015876	11443570043	OSTERREICH	7	0,00000	EP_PSTN_Aut	172.30.71.68	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:06:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.188	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	19:06:16	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_PSTN_Aut	172.30.68.188	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:11:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.187	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	19:11:18	0:00:26	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02030	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:16:02	0:00:31	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02170	EP_Xpressnet	172.30.68.188	EP_PSTN_Aut	172.30.70.67	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	19:16:18	0:00:26	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02030	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:21:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.187	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	Dienst		false	2	0
INCORRECT	22.05.2016	19:21:16	0:00:26	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02030	EP_PSTN_Aut	172.30.68.188	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	0	0
OUTGOING	22.05.2016	19:26:01	0:00:30	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02100	EP_Xpressnet	172.30.68.187	EP_PSTN_Aut	172.30.70.68	Dienst		false	3	0
INCORRECT	22.05.2016	19:26:18	0:00:26	4357088428	4357088428	435125087696			7	0,02030	EP_PSTN_Aut	172.30.68.188	EP_Xpressnet	172.30.68.188	Dienst		false	1	0

Agenda

OpenScape Accounting



1. Accounting Management
2. Leistungsumfang
3. Was ist neu in V3
4. Auswertungen
5. Technik
6. Kundennutzen

System Reports

- Kumulative Reports von TLN – bis Org. Ebene
- Kategorienreport
- Einzelreporte auf Teilnehmer, Nebenstelle und PIN Code
- Kombinationsreporte für Privat- oder Dienstgespräche
- Auslastungsreporte zur Analyse von Verkehrsrichtung, Zielnummer, Telefonieverhalten
- Berichtsversand per Excel, Druckauswertung, E-Mail

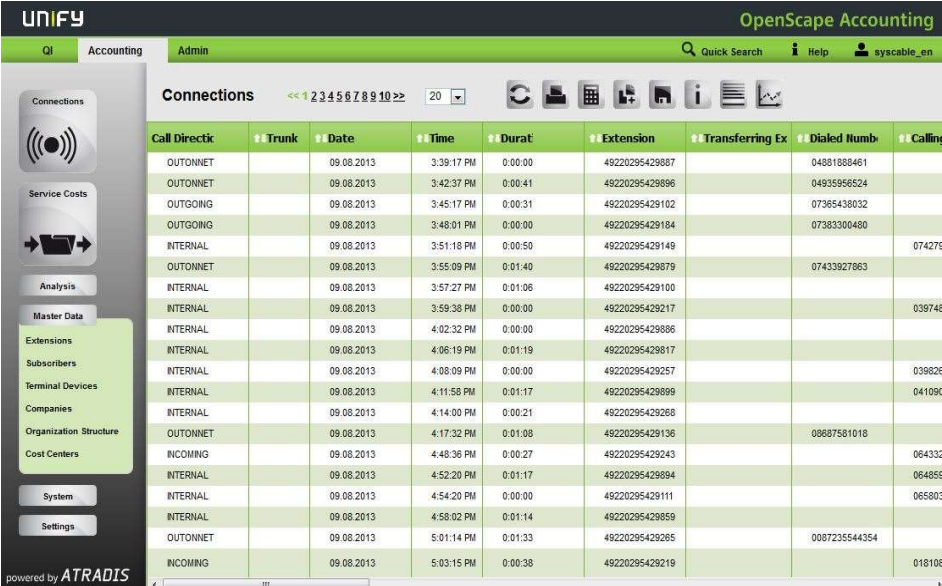
The screenshot displays the UNIFY OpenScape Accounting Admin interface. The top navigation bar includes 'UNIFY', 'Accounting', and 'Admin'. The main content area is titled 'Report History test' and contains a table with the following data:

Report name	Creation date	Status	Delete
Gateway_Einzelreport	January 28, 2014 3:52:09 PM	printed	<input type="checkbox"/>
Nebenstellen_Einzelauswertung	January 28, 2014 11:35:35 AM	printed	<input type="checkbox"/>

A 'Delete' button is located at the bottom right of the table. The left sidebar contains navigation options: Connections, Service Costs, Analysis (Reporting, Report History, Connections, Service Costs, Call-Export), Master Data, System, and Settings. The bottom right corner features the 'Accounting' logo.

Nutzeransichten

- Stammdaten, Gesprächsdaten, Benutzer, Benutzergruppen werden im OS Accounting in Tabellenform dargestellt
- Echtzeitberechnungen in Tabellen
- Einzelreporte auf Teilnehmer, Nebenstelle und PIN Code
- Benutzer können Ihre Datenansicht editieren, filtern und speichern
- Datenexport in CSV, XML, DOC oder XLS



The screenshot shows the UNIFY OpenScope Accounting interface. The main content is a table titled 'Connections' with the following columns: Call Directk, Trunk, Date, Time, Durat, Extension, Transferring Ex, Dialed Num, and Calling. The table contains 18 rows of call records. A sidebar on the left contains navigation buttons for Connections, Service Costs, Analysis, Master Data, Extensions, Subscribers, Terminal Devices, Companies, Organization Structure, Cost Centers, System, and Settings. The interface is powered by ATRADIS.

Call Directk	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Num	Calling
OUTONNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429887		04881888461	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429896		04935958524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07365438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429184		07383300480	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074276
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429879		07433927863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			039748
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429896			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:19 PM	0:01:19	49220295429817			
INTERNAL		09.08.2013	4:08:09 PM	0:00:00	49220295429257			039828
INTERNAL		09.08.2013	4:11:58 PM	0:01:17	49220295429899			041098
INTERNAL		09.08.2013	4:14:00 PM	0:00:21	49220295429268			
OUTONNET		09.08.2013	4:17:32 PM	0:01:08	49220295429136		08687581018	
INCOMING		09.08.2013	4:48:36 PM	0:00:27	49220295429243			064332
INTERNAL		09.08.2013	4:52:20 PM	0:01:17	49220295429894			064855
INTERNAL		09.08.2013	4:54:20 PM	0:00:00	49220295429111			065802
INTERNAL		09.08.2013	4:58:02 PM	0:01:14	49220295429859			
OUTONNET		09.08.2013	5:01:14 PM	0:01:33	49220295429285		0087235544354	
INCOMING		09.08.2013	5:03:15 PM	0:00:38	49220295429219			018108

Agenda

OpenScape Accounting



1. Accounting Management
2. Leistungsumfang
3. Was ist neu in V3
4. Auswertungen
5. Technik
6. Kundennutzen

Systemanforderung

Operating Systems	Compliant products
<p>Server</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008 32/64 Bit, Windows Server 2012 2008, 2008 R2, 2012, and 2012 R2Windows 7 (32 and 64 bit version) Professional or EnterpriseWindows 8 (32 and 64 bit version) <p>Clients</p> <ul style="list-style-type: none">Windows 7 (32 and 64 bit version) professional or EnterpriseWindows 8 (32 and 64 bit versions)Oracle 32 bit Client libraries	<ul style="list-style-type: none">Supports all HiPath / OpenScape systems, including legacyThird party PBXs require adaptation via PSR

Please always check latest release notes and sales information to verify support status.

Agenda

OpenScape Accounting



1. Accounting Management
2. Leistungsumfang
3. Was ist neu in V3
4. Auswertungen
5. Technik
6. Kundennutzen



Kundennutzen

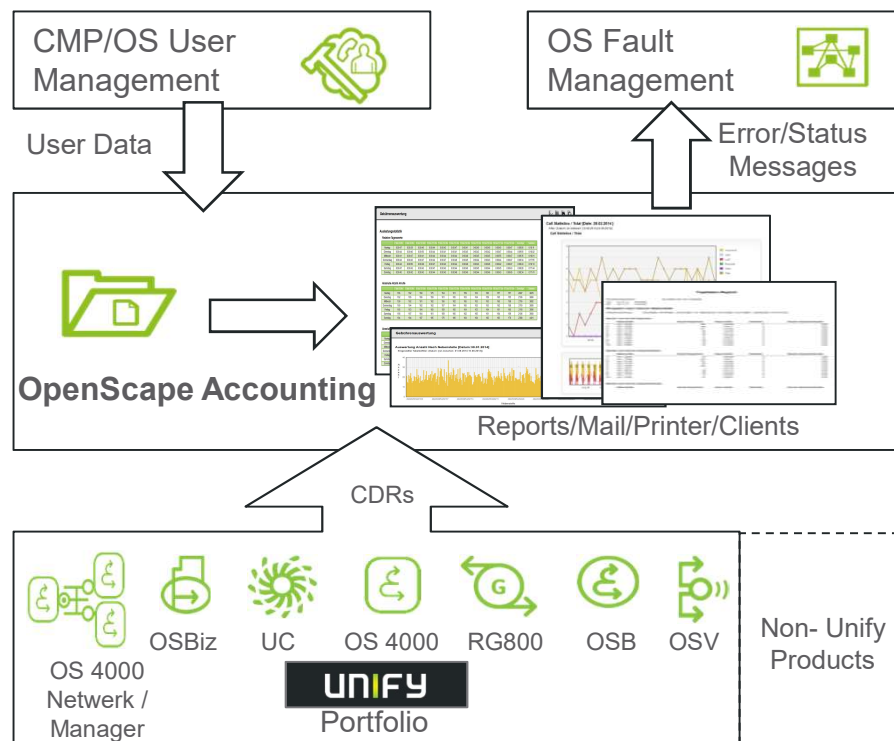
Einfache Messung und Kostenmanagement

- Reduzierung der Kommunikationskosten durch Überwachung aller HiPath / OpenScape-Netzwerkelemente und Kommunikationsdienste sowohl TDM als auch VoIP
- Die aktive Buchhaltung ermöglicht frühzeitige Kostensenkungsmaßnahmen während eines Abrechnungszeitraums
- Durch das aktive Accounting können frühzeitig, schon während des Abrechnungszeitraumes, Maßnahmen zur Kostenreduzierung getroffen werden
- Aufdecken von Unregelmäßigkeiten im Kommunikationsverhalten
- Zusätzliche Abrechnung von Service-, Material- und wiederkehrenden Kosten

Highlights in V3

- Hotelfunktion zur einfachen Abrechnung von Anrufen
- Geräteverwaltung hilft, einen schnellen Überblick über die verfügbaren Geräte zu erhalten
- Neue Synchronisationsfunktionen sparen Zeit und Geld
- Updates in der Benutzeroberfläche helfen, die Ansicht bestimmte Anwendungsfälle anzupassen

OpenScape Accounting



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2017. Alle Rechte vorbehalten.

Reduzieren von Kommunikationskosten, indem alle OpenScape-Netzwerkelemente und Kommunikationsdienste sowohl TDM als auch VoIP überwacht werden

- Service, Hardware und wiederkehrende Kosten verwalten und abrechnen
- Anruferkosten mit flexiblen Tariftabellen berechnen; Erfassen und Verwalten von Handyverbindungsdaten
- Berichte über Web-Interface, E-Mail oder native Clients verteilen
- Entdecken von Unregelmäßigkeiten im Kommunikationsverhalten (Betrugserkennung)
- Module zum Hinzufügen von Infrastrukturdokumentation, Systemüberwachung und Performance Management
- Integration in Kundenprozesse
- Systemüberwachung und Verkehrsmessung
- Multi-tenant-fähig



Vielen Dank

UNIFY



UNIFY