



OpenScape Business Version V2R6 (technisch)

14. Dezember 2018

Referent:



Andreas Neuhaus
Technical Consultant ALSO

Kontakt-Daten:

Tel. +49 541 9143 – 8359
Email: andreas.neuhaus@also.com



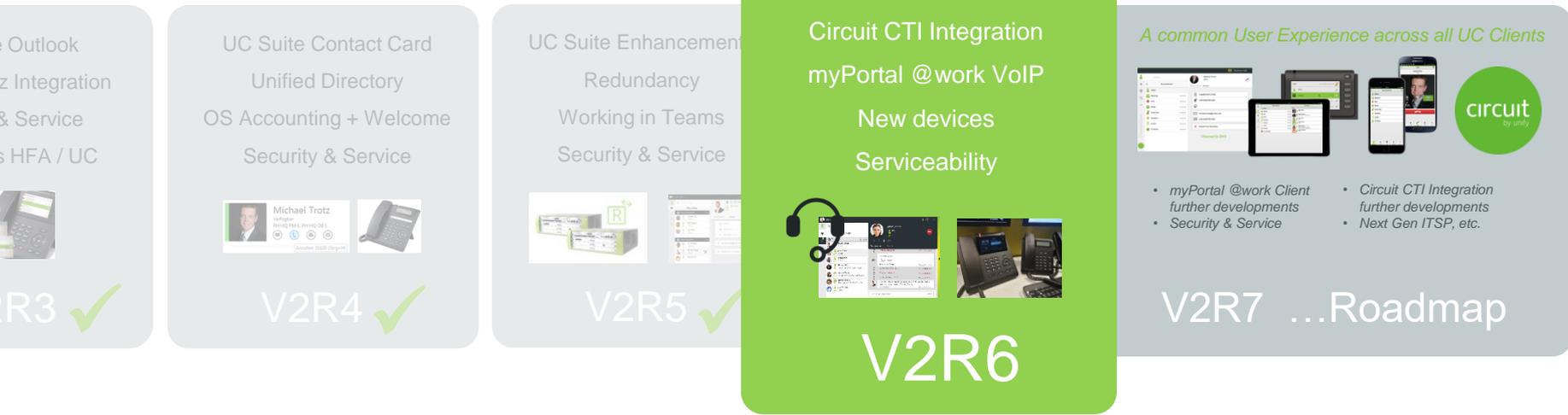
Michael Trotz
Product Manager Unify

Kontakt-Daten:

Tel. +49 89 7007-31830
Email: michael.trotz@unify.com

OpenScape Business Roadmap

Kunden mit SSP profitieren von regelmäßigen Software Updates



UNIFY / ATOS Commitment: Produktsupport bis mind. 2024



Erweitert: OpenScape Business + Circuit passen jetzt noch besser zusammen -> Erweiterte Telefoniekonnektor-Funktionen



myPortal @work r/evolution: Hohe Benutzerfreundlichkeit kombiniert mit WebRTC basierter VoIP/Softphone Funktionalität



UC Suite & Smart Verbesserungen: UC Client Optimierungen basierend auf den Anforderungen von Kunden/Partnern



Wichtige Verbesserungen: Mehr Funktionen. Vereinfachte Prozesse. Erweiterte Sicherheit.und Software-Korrekturen



Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- Circuit Connector
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Erweiterungen
- Serviceability
- Fragen & Antworten

Agenda

- **Highlights OSBiz Version V2R6**
- **Circuit Connector**
- **myPortal @work VoIP**
- **UC Erweiterungen**
- **Neue Endgeräte**
- **Erweiterungen**
- **Serviceability**
- **Fragen & Antworten**

OSBiz Version V2R6

Highlights auf einen Blick



Circuit Connector

- Noch stärker: OpenScape Business + Circuit Interworking
- Erweiterte Anruffunktionen (Transfer, Rückfrage, etc.)
 - Anruffunktionen für Circuit Calls (via OpenScape Business)
 - CTI Steuerung aus dem Circuit Client für das Tischtelefon/Desktopphone



myPortal @work

- Softphone / WebRTC basierte VoIP Integration
- Für UC Smart und UC Suite Umgebungen
- LAN, WiFi Support und WAN (device@home)



Neue Endgeräte

- Vervollständigt das bisherige DeskPhone CP Portfolio
- **CP100** “low end” IP Phone (HFA/SIP), preislich attraktiv
- **CP600E** “mid range” Endgerät (HFA/SIP)



Erweiterungen

- UC Suite & Smart Verbesserungen
- “Blacklist” für ankommende Anrufer
- **CP 400/600/600E**: UC Visuelle Voicemail & Anrufjournal “sync”
- **Serviceability**:
 - **DLI Erweiterungen**: Beschleunigt die Inbetriebnahme (Telefonbuch-Zugriff)
 - **CLS Connect**: vereinfacht den bisherigen “Rehost” Prozess



*** Detaillierte #OSBiz V2R6 Informationen siehe auch Unify Partner Portal ***

Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- **Circuit Connector**
- myPortal @work
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Erweiterungen
- Serviceability
- Fragen & Antworten

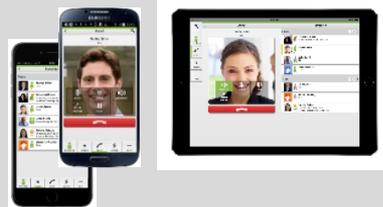
OSBiz Version V2R6

OpenScape Business + Circuit - Ein perfektes Zusammenspiel

OpenScape Business



MS Outlook Integration, Clients für Windows und Apple, Contact Center, Attendant



myPortal to go App für iOS und Android



Circuit



Circuit verstärkt OpenScape Business mit leistungsstarker Kollaboration: Video, Screenshare & mobile Apps – Nutzung in allen Netzwerken

OpenScape Business S

Software-basiert, virtualisiert, "hosted" privatem oder "public" Datacenter



OpenScape Business X - Modelle



Cloud



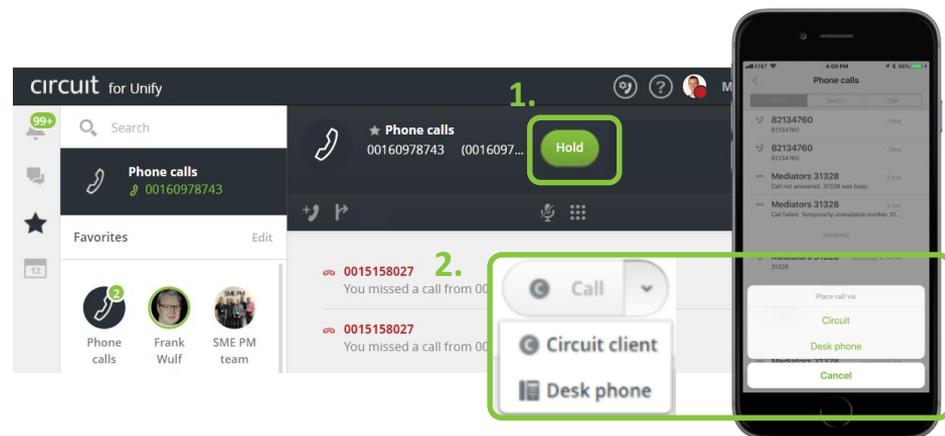
Leistungsstarke Telefonie / UC kombiniert mit Cloud/Mobile Kollaborations Diensten
OpenScape Business Telefoniekonnektor kombiniert das Beste aus beiden Welten

OSBiz Version V2R6

OpenScape Business + Circuit - Mehr Telefoniedienste durch erw. Konnektor

Der OpenScape Business Telefonie Konnektor ermöglicht die sichere Vernetzung/Verbindung mit Circuit

- Konnektor basiert auf hUTC und bietet jetzt mehr Telefoniedienste / Anruffunktionen (1)
- Vereinheitlichte Dienste über alle Circuit Clients: Desktop App, Web Client, mobile Circuit App:
 - Circuit Client: Anruffunktionen für Gespräche direkt aus dem Circuit Client (via OpenScape Business) (2)
 - Desk Phone: CTI Steuerung für das DeskPhone Telefon (direkt aus dem Circuit Client) (2)



Positioniert Circuit als **Telefonie/Mobile/Collaboration Client** für #OSBiz mit erweiterten Anruffunktionen. Für reine Circuit Nutzer **wird keine OSBiz User Lizenz benötigt**. Konnektor ab Circuit Team Lizenz nutzbar

OSBiz Version V2R6

OpenScope Business Telefonie Konnektor

- Der OpenScope Business Telefonie Konnektor stellt eine sichere Verbindung zwischen Circuit und OSBiz (Single - /networked Systems) zur Verfügung
- **Sichere Verbindung** (TLS / HTTPS), Authentifizierung via OSBiz SBC
- Jeder Nutzer eines Circuit Tenant bekommt eine Circuit E.164 Rufnummer der OSBiz zur Verfügung gestellt wenn der Konnektor aktiv ist
- Einfache Einrichtung / Konfiguration dank Circuit Wizard (via OSBiz WBM)
- Technische Beschreibung / Konfiguration siehe hier: [Unify Experts Wiki](#)



Telefonie Konnektor basiert auf dem hUTC - es wird keine additive HW benötigt

OSBiz Version V2R6

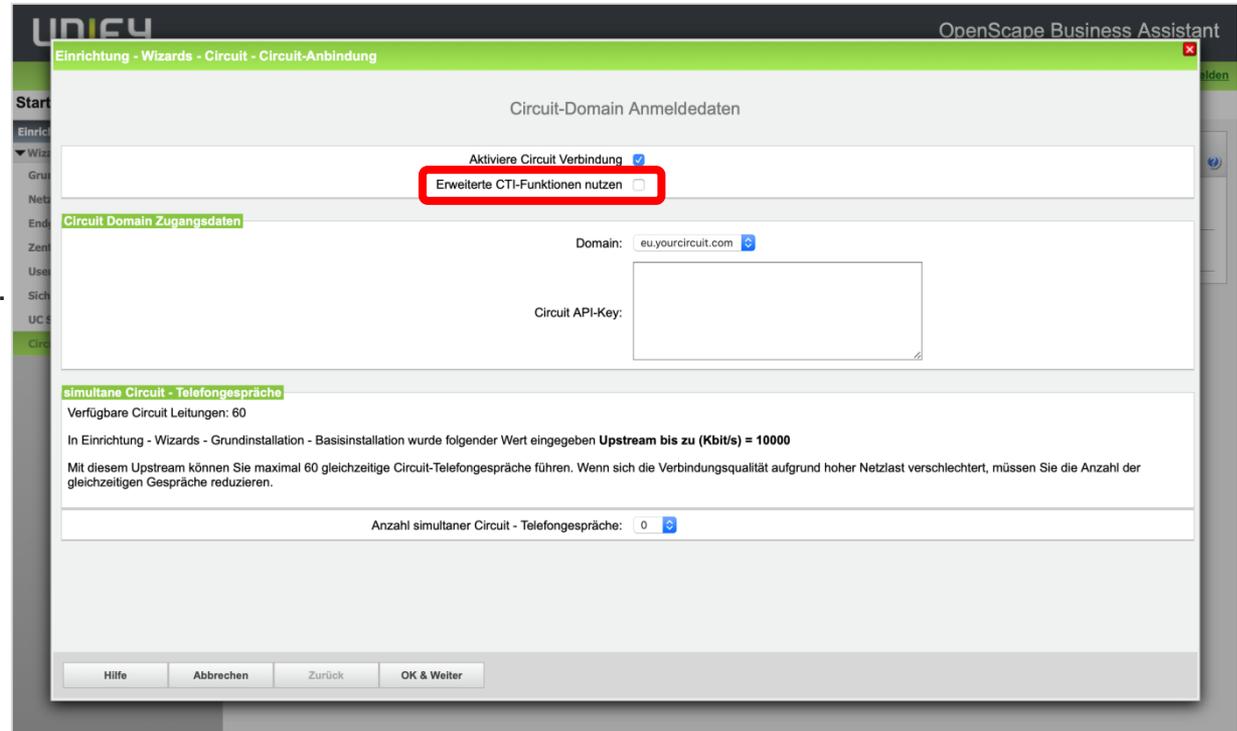
OpenScape Business Telefonie Konnektor

Beim Einrichten des Circuit-Connectors kann beim Ausführen des Wizards bei der Circuit-Domain-Anmeldung die Nutzung der „**Erweiterten CTI-Funktionen**“ aktiviert werden.

Hiermit stehen dann die erweiterte Funktionen im Circuit zur Verfügung.

Hinweis:

zur Zeit auch bei bereits eingerichteten Connector, den Wizard komplett durchlaufen.



OSBiz Version V2R6

OSBiz Telephony Connector - Unterstützte Anruffunktionen im Detail

Feature
Make call
Answer call
Clear call / Reject call
DTMF support
Hold / Retrieve call
Unattended call transfer
OSBiz Voicemail Handling
Call Forwarding
Consultation call
Attended call transfer
Swap call (= alternate)



*Generelle Freigabe der erweiterten
OpenScape Business Konnektivität
mit Circuit Sprint ≥ 112 und
OSBizV2R6 Fix Release 2
(geplant Februar 2019)*

OSBiz Version V2R6

OSBiz Telephony Connector - Wahl-Modus: Circuit Client oder DeskPhone

Verschiedene Wahl-Optionen, entweder per Circuit Client oder per DeskPhone

Letzt gewählter Modus wird als „Standard“ gesetzt

CTI Steuerung des Mobility MULAP-TIn (HFA, TDM)

The screenshot displays the 'circuit for mediators2 tc' interface. The top navigation bar includes a search function and a 'Phone calls' section with a search input field. A dropdown menu is open, showing 'Call' as the selected option, with 'Circuit client' and 'Desk phone' as alternatives. The main area shows a list of call logs with details such as the caller (e.g., LABDus Michael 351), the recipient (102), and the call status (e.g., missed, ended). A physical desk phone is shown in the bottom right corner of the interface.

OSBiz Version V2R6

OSBiz Telephony Connector - Ankommender Anruf (DeskPhone) via Konnektor

Anrufannahme per
Mausklick oder
Anruf abweisen

Namensauflösung
für internen
OpenScape
Business Nutzer

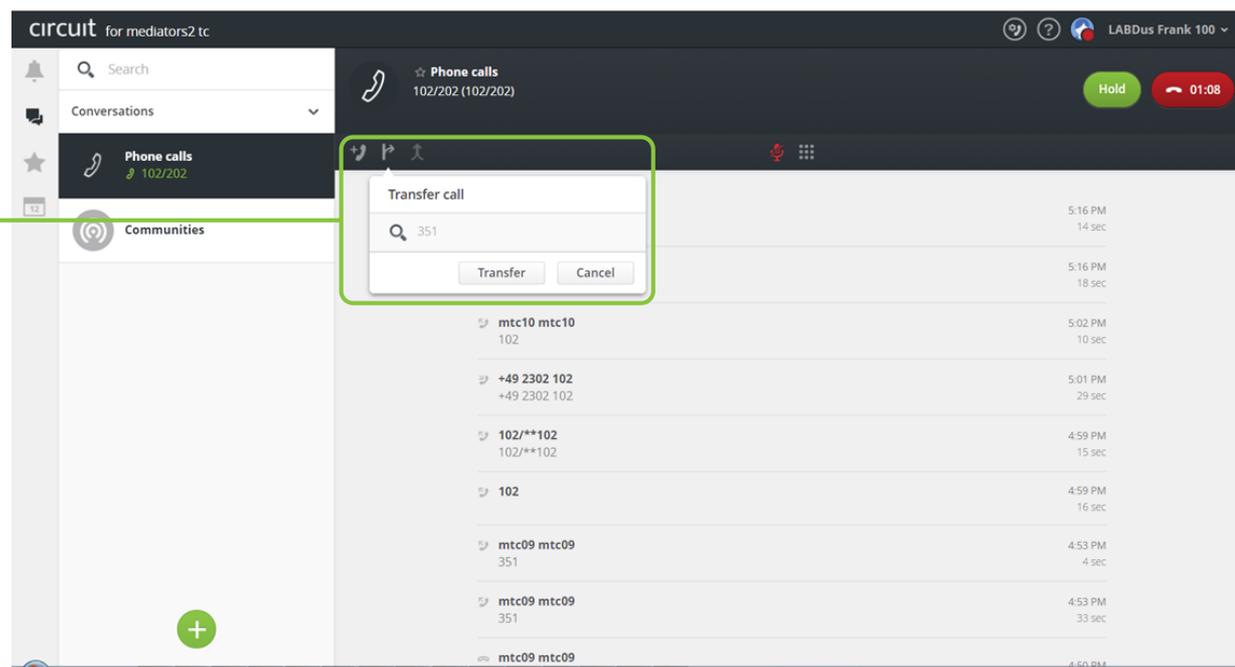
The screenshot displays the 'circuit' interface for 'mediators2.tc'. The top bar shows 'LABDus Frank 100'. The main area is titled 'Phone calls 102(102)'. A call log on the right lists several calls, including one from 'LABDus Michael 351' and 'LABDus Claus 102'. A 'Desk phone' control panel is highlighted with a green box, featuring a red 'end call' button, a green 'answer call' button, and a 'Desk phone' label. A physical desk phone is shown in the bottom right corner of the interface.

OSBiz Version V2R6

OSBiz Telephony Connector - Anruf übergeben (vor/nach melden)

Anrufübergabe
per Mausklick und
Eingabe der
Rufnummer.

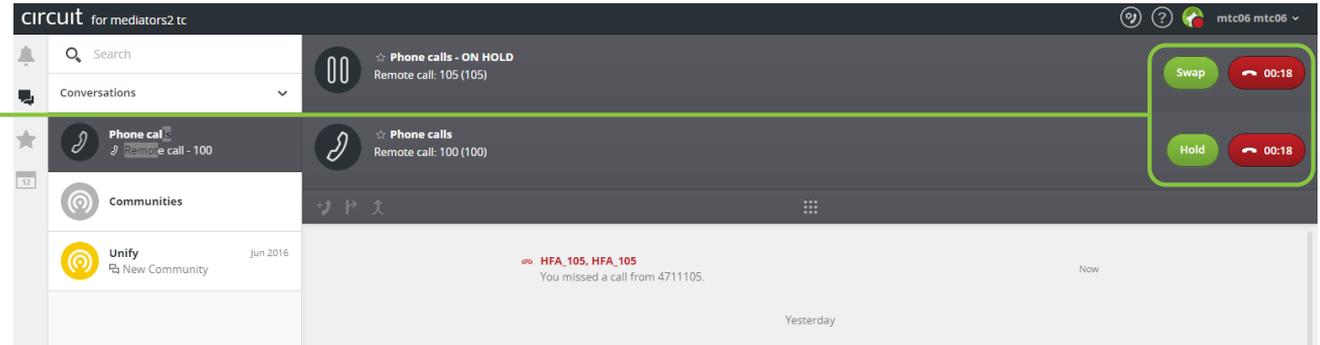
Suche nach
Namen aus
Outlook Kontakten
möglich



OSBiz Version V2R6

OSBiz Telephony Connector - Makeln

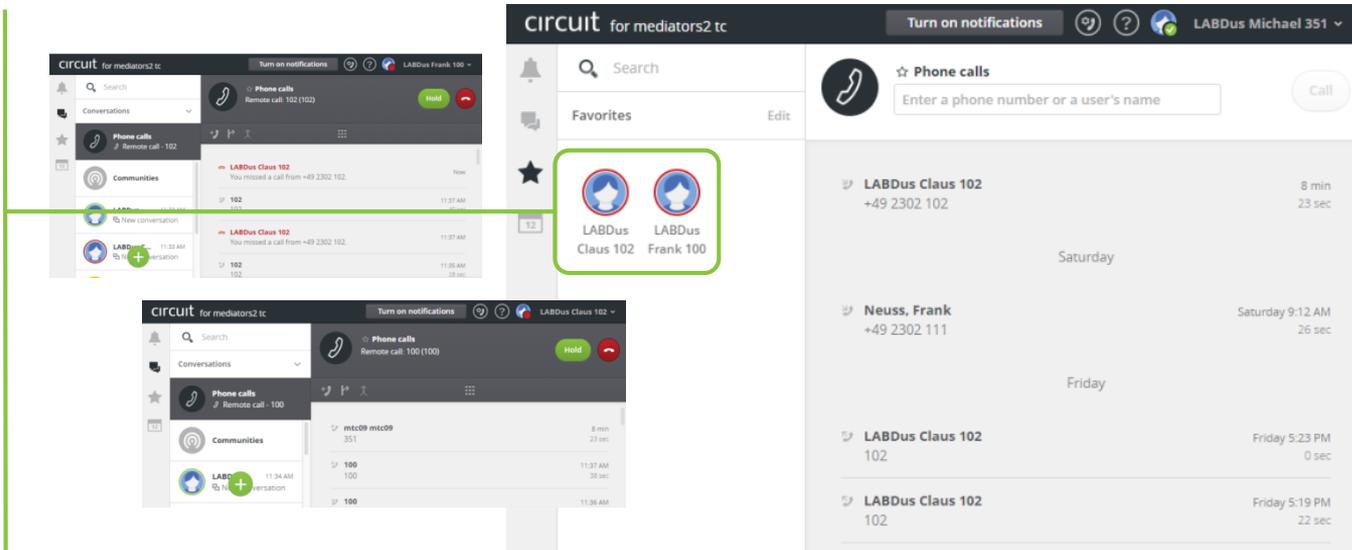
Makeln zwischen
Anrufen (entweder
Circuit Client oder
CTI DeskPhone
Modus)



OSBiz Version V2R6

OSBiz Telephony Connector - Anrufschutz am Telefon wenn in Circuit „Besetzt“

Nutzer wird auf Anrufschutz gesetzt und ankommende Anrufer erhalten „Besetzt“ signalisiert

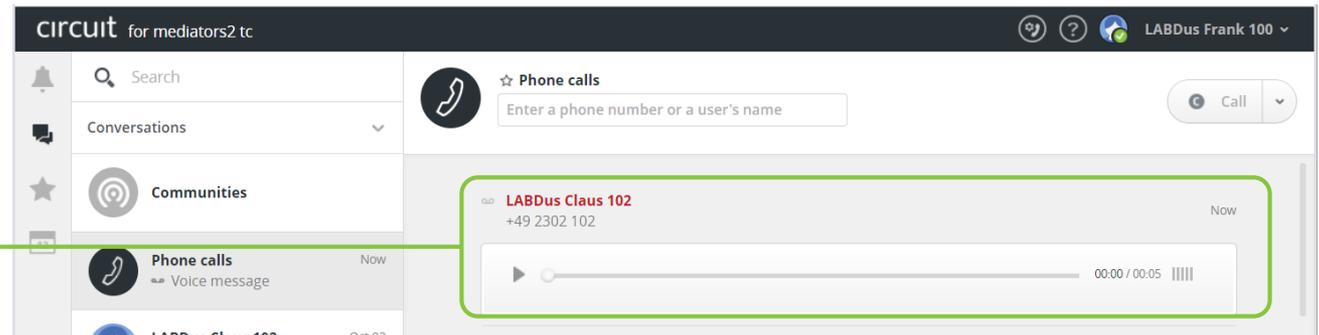


Beispiel: Nummer 100 und 102 sind in Circuit „besetzt“. Wenn die Rufnummer 100 oder 102 angerufen wird erhält der ankommende Anrufer Besetzttsignalisierung

OSBiz Version V2R6

OSBiz Telephony Connector - Circuit Voicemail

Nutzung der
Circuit Voicemail
möglich mit
Anzeige in der
Circuit
Anrufliste



Nutzung der
Microsoft
Exchange
Kontakte
(bekannte Circuit
Funktion)

Nutzung der
Circuit Outlook
App für direkte
Integration in
Outlook (Circuit
Funktion)

The screenshot displays the 'Settings' page for OSBiz, specifically the 'Extensions' section. The navigation bar includes: Settings, General, Notifications, Audio/Video, Labels, Voicemail, Telephony, Security, **Extensions**, and Circuit Labs. Three integration options are listed:

- Circuit Desktop App**: Run Circuit as a native application in your desktop environment. Includes a 'Download' button.
- Microsoft Exchange**: Access contacts and meetings from your Microsoft Exchange account. Edit connection settings. Includes a 'Connect' button.
- Circuit for Outlook**: Integrate your Microsoft Outlook with Circuit. Link your Outlook meetings to a Circuit conversation and add the conference details directly into the meeting. Convert email threads easily into Circuit conversations. Start conversations and make phone calls and video calls using Contact Card. Currently only available for Windows. Includes a 'Download' button.

Green lines from the text on the left point to the 'Microsoft Exchange' and 'Circuit for Outlook' sections in the screenshot.

Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- Circuit Connector
- **myPortal @work VoIP**
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Erweiterungen
- Serviceability
- Fragen & Antworten

OSBiz Version V2R6 myPortal @work - nur ein UC Client?

Ist der myPortal @work Client nur ein UC-Client für UC Smart und UC Suite Umgebungen?

Nein, ab OSBiz V2 MR6 unterstützt der neue myPortal @work Client jetzt auch VoIP.

- **WebRTC basierter VoIP Client** ist jetzt integriert in myPortal @work *
- Unterstützung von #OSBiz Funktionen
- Ein “Softphone” für Voice & UC (Smart & Suite)
- **VoIP Client** für LAN, WiFi und WAN (device@home) Umgebungen



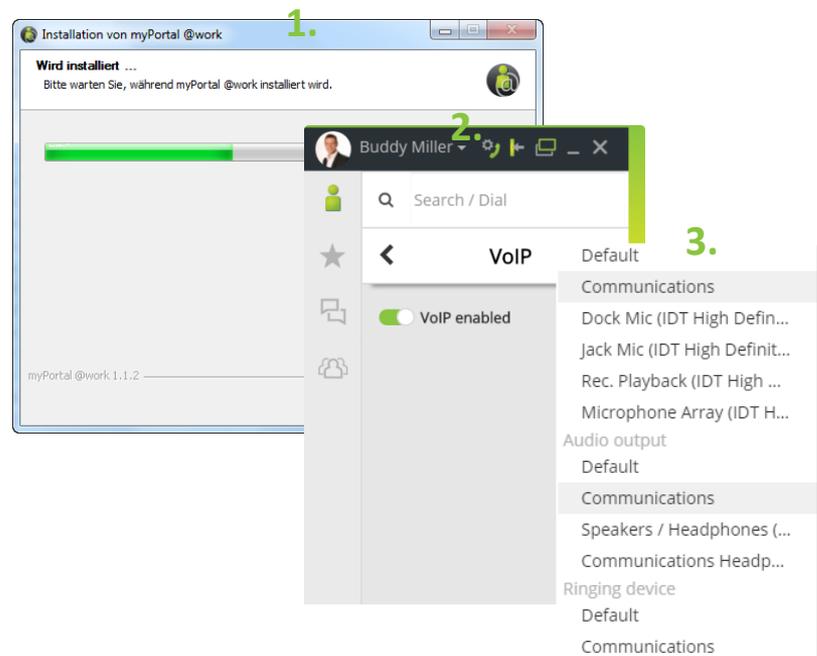
*BETA Release Freigabe für VoIP mit OSBiz V2R6

OSBiz Version V2R6

myPortal @work - VoIP sicher angebunden

myPortal @work mit VoIP in nur 3 Schritten aktivieren:

- Einfach die aktuelle myPortal @work V2R6 Version installieren / updaten (1)
- Sichere VoIP Verbindung* in myPortal @work Einstellungen aktivieren (2)
- Auswahl des Audio Devices (Mikrofon, Audio Ausgabegerät und Rufausgabe) (3)
- OpenScape Business IP User und UC Lizenz zuweisen im OSBiz WBM – HFA Nutzer wird benötigt



*BETA Release Freigabe für VoIP mit OSBiz V2R6

OSBiz Version V2R6 myPortal @work - VOIP Client einrichten

Als erstes muss ein IP-TIn mit dem Typ "System Client" eingerichtet werden, damit myPortal @work als VoIP-Client genutzt werden kann.

Dann muss der IP-TIn für myPortal @work mindestens eine IP-User und eine UC-Lizenz bekommen.
Optional kann dem Teilnehmer auch die Voicemail- und/oder Konferenz-Lizenz zugewiesen werden.

The screenshot shows the OpenScope Business Assistant interface. The top part displays the 'Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte' wizard. A table lists participants, with the first row highlighted in red:

Box Slot	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtig
1	0	161	-	Majestic	161	System Client	-	-	International

The bottom part of the screenshot shows the 'IP-Teilnehmer' configuration page. A table lists licenses, with the first row highlighted in red:

Zugang	Rufnummer	Anzeige	Verbleibende Lizenzen	1498	1498	248	1500	1500	1500	1498	20	192	500	1500
LAN 0-SYS-2	161	Majestic	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

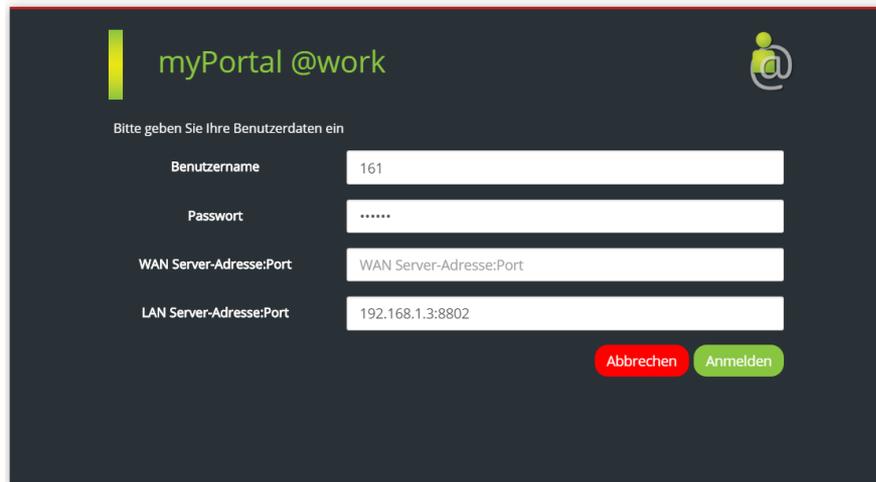
OSBiz Version V2R6

myPortal @work - VOIP Client einrichten

Nun kann myPortal @work mit den UC-Daten angemeldet werden.

Das UC-Passwort muss vorher schon geändert werden, eine Änderung über myPortal @work ist beim Erstlogin nicht möglich.

Die Verbindung wird zur UC-Komponente aufgebaut, dieses können das Mainboard, die BoosterCard oder der BoosterServer sein, wichtig ist die Portnummer **8802**.



myPortal @work

Bitte geben Sie Ihre Benutzerdaten ein

Benutzername 161

Passwort

WAN Server-Adresse:Port WAN Server-Adresse:Port

LAN Server-Adresse:Port 192.168.1.3:8802

Abbrechen Anmelden

OSBiz Version V2R6

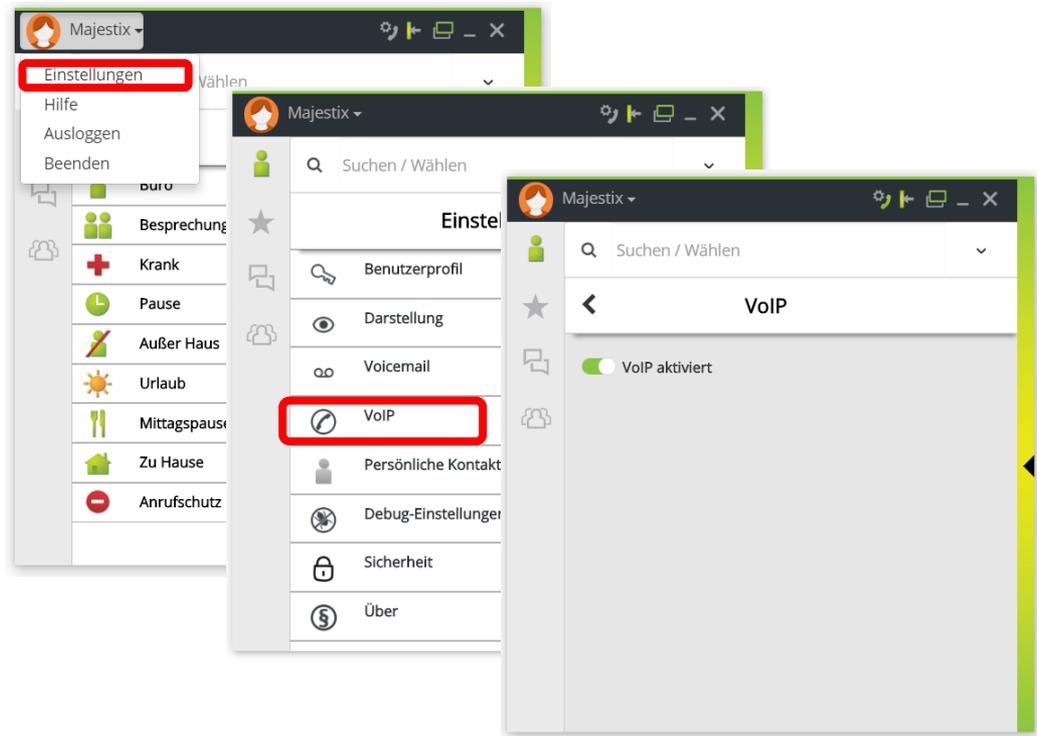
myPortal @work - VOIP Client einrichten

Im Menü von myPortal @work den Menüpunkt Einstellungen aufrufen.

Hier den Menüpunkt VoIP auswählen.

Unter VoIP die Voice over IP Funktion von myPortal @work aktivieren.

MyPortal @work wird dann als IP-Systemteilnehmer registriert.



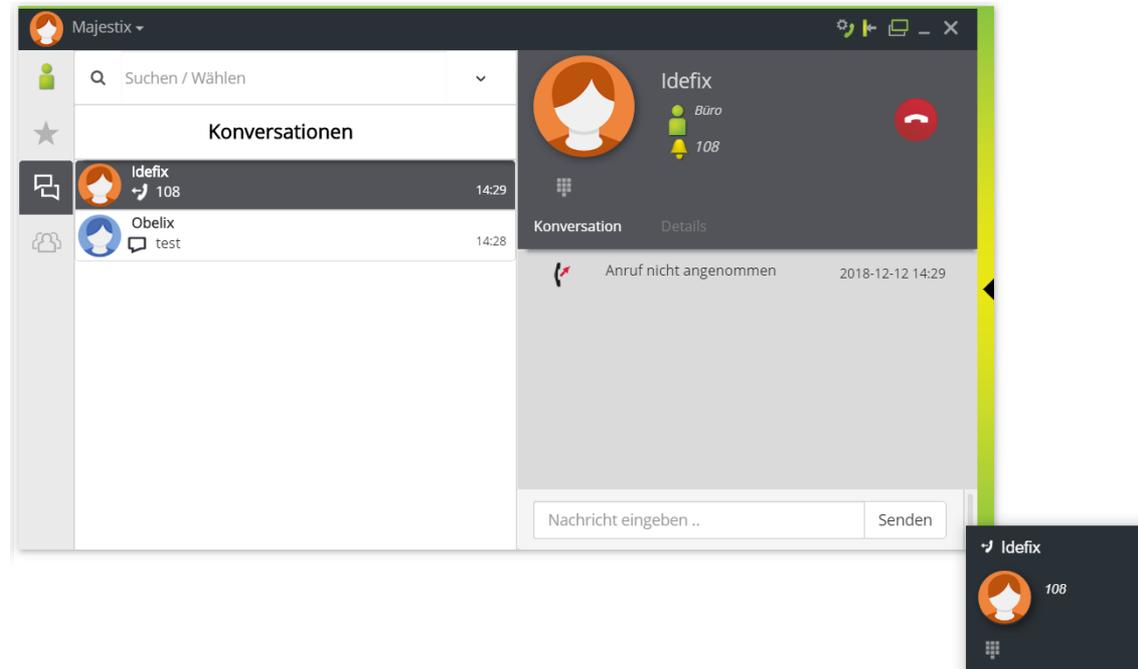
OSBiz Version V2R6

myPortal @work - VOIP Client einrichten

Zur Anwahl eines Teilnehmer mit **myPortal @work** entweder die Rufnummer direkt im Suchfeld eingeben oder den gewünschten Namen suchen.

Mit "Enter" wird die Zielnummer angewählt und der Verbindungsaufbau im Detailbereich vom myPortal @work angezeigt.

Zusätzlich wird unter rechts das Verbindungs Popup Fenster angezeigt.



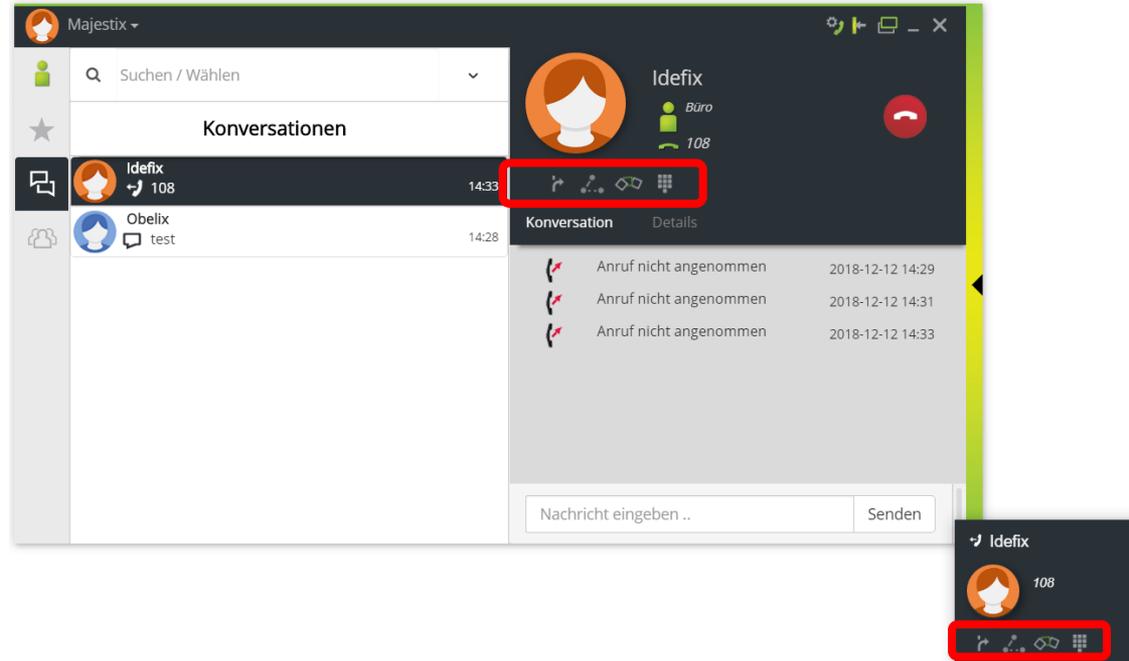
OSBiz Version V2R6

myPortal @work - VOIP Client einrichten

Kommt es zum “Connect” kann entweder im Detailbereich oder im Popup-Fenster unten rechts die Verbindung gesteuert werden.

Zur Verfügung stehen hier:

- Übergabe vor Melden
- Rückfrage / Konferenz einleiten
- Web Collaboration starten
- DTMF eingeben



Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- Circuit Connector
- myPortal @work VoIP
- **UC Erweiterungen**
- Neue Endgeräte
- Erweiterungen
- Serviceability
- Fragen & Antworten

In UC-Smart kann unter den Grund- und in UC-Suite unter den Servereinstellungen und unter Allgemeine Einstellungen der Präsenzstatus „krank“ ausgeblendet werden.

The screenshot displays the UC Smart Assistant configuration interface. The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Module', 'Benutzerverzeichnis', 'Abteilungen', 'Gruppen', 'Templates', 'Externes Verzeichnis', 'Externer Anbieter', 'Contact Center', 'Zeitpläne', 'Datei-Upload', 'Konferenzschaltung', 'Standort-Liste', 'Server', 'Profile', 'Faxkopfzellen', and 'Skin-Einstellungen'. The 'Server' category is selected.

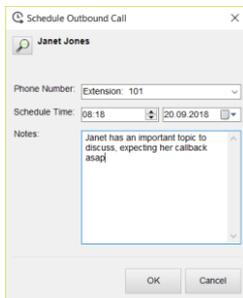
The main content area is divided into two panes. The top pane, titled 'UC Smart Assistant', contains 'Administration' and 'Sicherheit' sections. The 'Sicherheit' section includes 'UC Smart Aktivieren/Deaktivieren' (checked), 'Zugangseinstellungen' (HTTP unchecked, HTTPS checked), 'Passwort-Policy' (checked), and 'Bürozeiten' (Startzeit 08:00, Endezeit 20:00). A red box highlights the 'Status „Krank“ ausblenden' checkbox, which is currently unchecked.

The bottom pane, titled 'Anwesenheitsstatus', contains the 'Anwesenheitsstatus' section with the 'Status „Krank“ ausblenden' checkbox, also highlighted with a red box. Below this pane are 'Speichern' and 'Zurücksetzen' buttons.

OSBiz Version V2R6 weitere UC-Erweiterungen

UC Suite: Neue Hot-Key Option für Überblick Pop Up Fenster

Das Pop Up Fenster für die offenen Anrufe, Fax und Voicemail Nachrichten kann ab jetzt direkt wieder mit Hot-Key Tastenkombination geöffnet werden für den Fall, dass es vorher geschlossen worden ist.

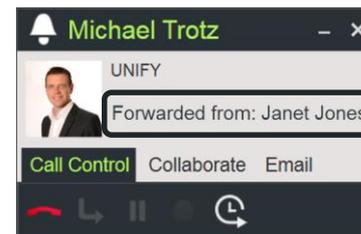


UC Suite : Anrufe planen Fenster bleibt geöffnet

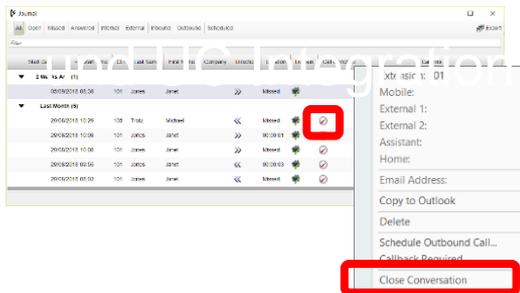
Nach Beendigung eines Telefonats bleibt das Anrufe Planen Fenster jetzt offen, so daß der Nutzer direkt einen Rückruf, etc. planen kann. Bisher wurde das Fenster nach Beendigung geschlossen.

UC Suite: Erweiterte Anruferinformationen im Anruf Pop Up

Mit dem "Modern Skin" Anruf Pop werden ab jetzt weitere Informationen angezeigt. So kann man sehen von wem ein Anruf weitergeleitet worden ist. Dieses ist eine nützliche Information um den Anruf qualifiziert anzunehmen.



OSBiz Version V2R6 weitere UC-Erweiterungen

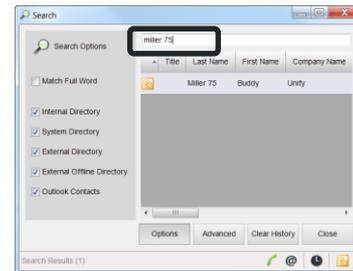


UC Suite : Anrufjournal – Anruf als “abgeschlossen” markieren

Innerhalb des UC Suite Anrufjournal ist es jetzt möglich, einen offenen Anruf als abgeschlossen zu markieren um sicherzustellen, dass ein "Rückruf" an einen Kunden erfolgreich durchgeführt wurde. Alle Gespräche dieses anrufenden Teilnehmers werden geschlossen.

UC Suite: Erweiterungen der Such- und Verzeichnis Funktionen

- **Verzeichnis** : Gruppen und “non” UC Nutzer sind jetzt im Systemverzeichnis sichtbar
- **Neue Suchoption**: Das Systemverzeichnis enthält alle System-Rufnummern, UC und “non” UC Nutzer
- **Erweiterte Suchkriterien**: Die Suchfunktion wurde erweitert, d.h. es kann jetzt nach mit Leerfeld getrennten Namen, zum Beispiel “Miller 75” oder “75 Maria” gesucht werden



User Level
✓ Permanent available agent

Contact Center: Telefon-Login für permanent verfügbare Agenten

Nachdem ein Agent einen Anruf in Abwesenheit für seine Wartegruppe verpasst hat, wird der Agent automatisch erneut angemeldet und kann erneut Anrufe entgegennehmen. Hier wurde das gleiche Verhalten für das Login via Telefon übernommen, wie es bereits vom Login via myAgent bekannt ist (permanent verfügbarer Agent)

OSBiz Version V2R6 weitere UC-Erweiterungen

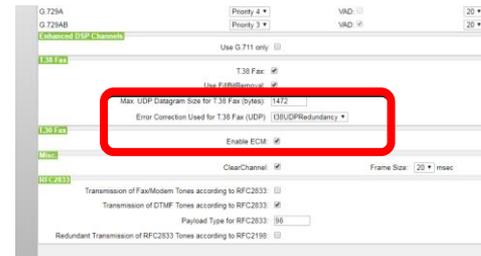
UC Suite Fax: Support T.38 UDP Redundanz (ECM)

Der ECM (Error Correction Mode) ermöglicht es dem Sender und dem Empfänger Terminal (Fax), die Daten jeder Seite zu vergleichen und selektiv erneut zu senden, die nicht fehlerfrei empfangen wurden. Diese erneute Übertragung wird fortgesetzt, bis die empfangene Seite fehlerfrei übermittelt worden ist.



DND (Do Not Disturb - Anrufschutz) für MULAP Nutzer

Da viele Kunden mehr als ein Endgerät in sogenannten MULAP Gruppen mit ONE NUMBER SERVICE nutzen, muss es hier auch die Möglichkeit des Anrufschutzes geben. Mit der neuen Funktion kann Anrufschutz jetzt auch für MULAP Gruppen aktiviert werden und ankommende Anrufe, z.B. direkt an Voicemail weitergeleitet werden.



Alle aufgezeigten Erweiterungen und Verbesserungen basieren auf Wünschen von Kunden und Partner. Die kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung der UC Clients ist ein stetiger Prozess bei Unify und auch ein fester Bestandteil zukünftiger OpenScape Business Versionen.

Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- Circuit Connector
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- **Neue Endgeräte**
- Erweiterungen
- Serviceability
- Fragen & Antworten

Das günstige Einstiegsmodell

- **Neues Einstiegsmodell CP100** ergänzt die OpenScape Desk Phone CP Familie
- **CP100 preislich sehr attraktiv** und unterhalb des CP200 positioniert
- **Modernes Benutzererlebnis basierend** auf den bisherigen DeskPhone CP Endgeräten
- **Integrierte Wandhalterung**
- als SIP und HFA Phone SW verfügbar (Bestellvariante wie bisher: SIP)



Neues “mid-market” Endgerät

- Attraktives “mid-market” Endgerät für Kunden mit Wunsch nach “self-labeling” Keys / Tasten
- Positionierung zwischen CP400 und CP600
- Schwenkbares Graustufen TFT Display , 4.3" (480*272 pixel)
- Ansonsten fast gleicher Funktionsumfang wie CP600, allerdings
 - kein SD Kartenslot, ohne Bluetooth, Support von 2 Key Modulen
- SIP und HFA Software Varianten verfügbar



Neues Phone Feature mit MR6 und Endgeräte SW ab V1R2.10:

- **Direkter Zugriff auf Funktionstasten** aus dem Ruhezustand des Endgerätes (Idle Screen)(1)
- Anforderung unserer Kunden direkt und schnell auf Favoritentasten zugreifen zu können
- Einstellbar in der Phone Konfiguration



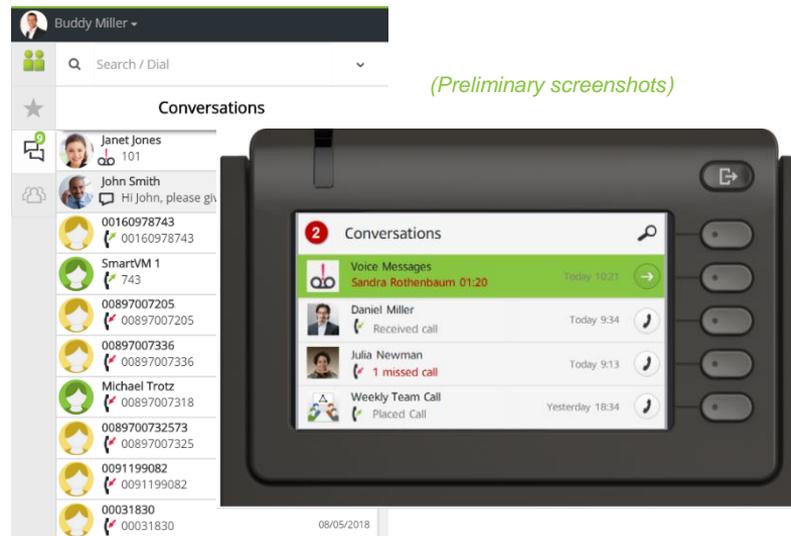
Für CP600 und CP600E, direkter Zugriff auf Funktionstasten/Favoriten aus dem Ruhezustand

Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- Circuit Connector
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- **Erweiterungen**
- Serviceability
- Fragen & Antworten

Vereinheitlichtes Anrufjournal / Konversationen*

- Bietet ein vereinheitlichtes Anrufjournal / Konversationsmenü über die verschiedenen OSBiz UC Clients
- Support von UC Smart / Suite Clients



Immer die gleichen Anruferdaten im Blick, egal ob auf dem UC Client, Phone oder dem mobilen Client

* Generelle Freigabe mit Phone Software V1R3 und OSBiz V2R6 FR2

Visuelle Voicemail* jetzt direkt in den Konversationen

- Voicemail Nachrichten in den Konversationen (1)
- Auswahlmenü für Nachricht abspielen, löschen, Auswählen, etc.(2)
- für UC Smart und UC Suite
- benötigt OSBiz UC Nutzer und Voicemail Lizenz



Vereinfacht die Nutzung der Voicemail an CP400 und CP600 Endgeräten !

* Generelle Freigabe mit Phone Software V1R3 und OSBiz V2R6 FR2

Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- Circuit Connector
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Erweiterungen
- **Serviceability**
- Fragen & Antworten

Mit „Blacklist“ können ankommende Anrufe „abgewiesen“ werden

- Einfach die gewünschte Rufnummer der „Blacklist“ hinzufügen (1)
- „anonyme“ ankommende Anrufer ohne Rufnummer können ebenso „blockiert“ werden (2)
- Einfache Administration dank Einrichte Wizard (3)
- eMail Notification möglich (Servicelog) oder via Gesprächsdatenauswertung CDR (Call Data Records)

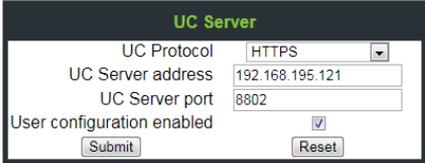
Werbe-, SPAM oder sonstige zeitraubende Anrufer können dank „Blacklist“ abgewiesen werden, das spart Zeit für die wesentlichen Geschäftsaktivitäten

The screenshot shows the UNIFY administration interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Administrators', 'Setup', 'Expert mode', 'Data Backup', 'License Management', and 'Service Center'. The left sidebar lists various configuration areas like 'Basic Installation', 'Network / Internet', 'Telephones / Subscribers', 'Central Telephony', 'User Telephony', 'Security', 'UC Smart', 'Circuit', and 'Unified Directory'. The main content area is titled 'Central Telephony' and contains several configuration options, each with an 'Edit' button. A green box highlights the 'Blacklist for incoming calls' option, which is described as 'Define a list of numbers to block unwanted callers permanently'. Below this, a wizard titled 'Setup - Wizards - Central Telephony - Blacklist for incoming calls' is shown. It has two main sections: 'Anonymous calls' with a 'Block Anonymous calls' checkbox (checked), and 'Blacklist' with a table for managing numbers. The table has columns for 'Add', 'Delete', and 'Call number'. The 'Add' column contains '+3190701234', the 'Delete' column contains '+1561123456', and the 'Call number' column contains '+49897007'. A red warning message states: 'The blacklisted numbers for exact/partial matching of an incoming call are entered in International Format only. The character '+' is supported and represents the international prefix configured in the system'. A third green box highlights the 'Blacklist for incoming calls' option in the main configuration list.

Folgende DLI-Parameter können additiv mit V2R6 ausgerollt werden:

- WSI Parameter (UC Server Adresse, Port und Protokoll) für Desk Phones CP400/600 HFA (1)
- HFA Registration Password (ein gemeinsames Passwort für alle HFA Geräte) (2)
- Phone Admin Password (Administrator kann alle Default Login Passwörter ändern und zentral an die HFA Phones verteilen) (3)

1.



UC Server

UC Protocol: HTTPS

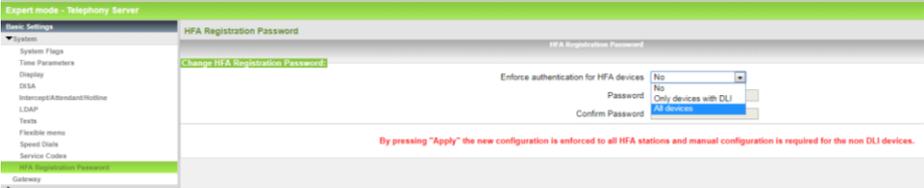
UC Server address: 192.168.195.121

UC Server port: 8802

User configuration enabled:

Submit Reset

2.



Expert mode - Telephony Server

Basic Settings

System

HFA Registration Password

Change HFA Registration Password

Enforce authentication for HFA devices: No

Password: No

Confirm Password: All devices

By pressing "Apply" the new configuration is enforced to all HFA stations and manual configuration is required for the non DLI devices.

3.



Phone Parameter Deployment

Change Admin Password

Password:

Confirm Password:

Mit diesen aktiven DLI Parametern profitieren CP400/600/600E Benutzer ohne UC vom direkten Zugang zum OpenScape Business Verzeichnis / Telefonbuch

Ab V2R6 werden OpenScape Business Backup Sets zur Sicherheit verschlüsselt werden

- Sicherere Verschlüsselung via openssl (aes-256-cbc)
- Es wird dringend empfohlen, ein Backup direkt nach der Hochrüstung auf MR6 zu erzeugen
- Alte Backups können nicht mehr verwendet werden



Agenda

- Highlights OSBiz Version V2R6
- Circuit Connector
- myPortal @work VoIP
- UC Erweiterungen
- Neue Endgeräte
- Erweiterungen
- Serviceability
- **Fragen & Antworten**

Fragen & Antworten