



OpenScape Business Version 2 MR 5

7. Juni 2018

Referent:



Andreas Neuhaus
Technical Consultant - Unify

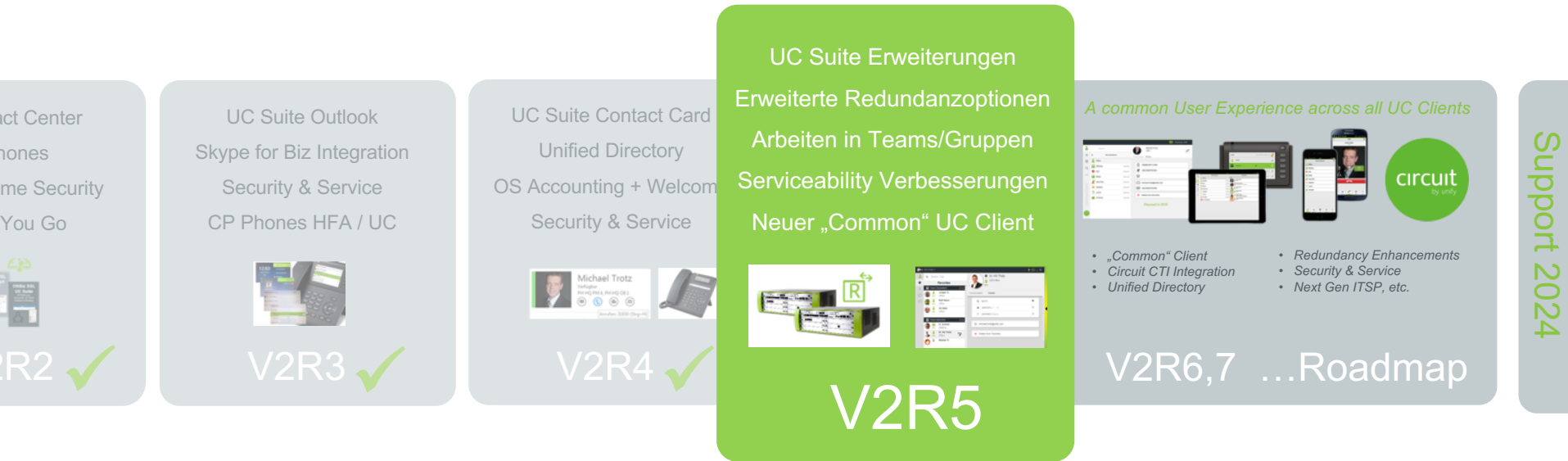
Kontakt-Daten:

Tel. +49 541 9143 – 8359

Email: andreas.neuhaus@also.com

OpenScape Business Roadmap

Kunden mit SSP profitieren von regelmäßigen Software Updates



UNIFY / ATOS Commitment: Produktsupport bis mind. 2024

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

Agenda

- **Highlights OSBiz Version 2 MR 5**
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

OSBiz Version 2 MR 5

Highlights auf einen Blick



UC Suite

- **Präsenzstatus ändern** z.B. bei PC aus, Logout, etc.
- **“Rückruf” – Wunsch eMail** aus dem Anruf Journal
- **Hotkey (F8)** Wahl vereinfacht
- **myAttendant:** direkt Kontakte erstellen für ext. Verzeichnis
- **Contact Center:** Individuelle Betreffzeilen für Reporte

Neuer UC Client

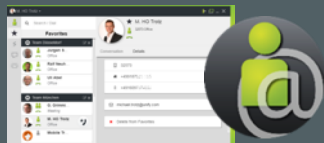
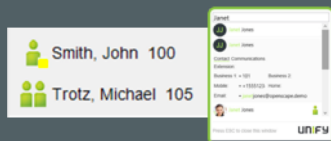
- **Neu myPortal @work UC Client**
- Ein **einheitlicher Ansatz** für unsere OSBiz UC Clients
- **Neues “look & feel”,** Flexibel, anpassbar und skalierbar (GUI)
- **Step1:** für UC Smart Funktionen / UC Suite – myPortal to go Umfang

Erweiterungen

- **Redundanz** zwischen X/X, S/S, X/S Varianten (IP Telefonie) inkl. Neuer Redundanz Lizenz
- **Device User Handling** in Teams (MULAP in Gruppen)
- UC Suite: **Export** des externen Verzeichnis

Serviceability

- **DLI SW Update** für device@home HFA Nutzer
- Information bei **Änderung** des SDHC Karten Status (eMail)
- Windows Server 2016 Support für Citrix Umgebungen



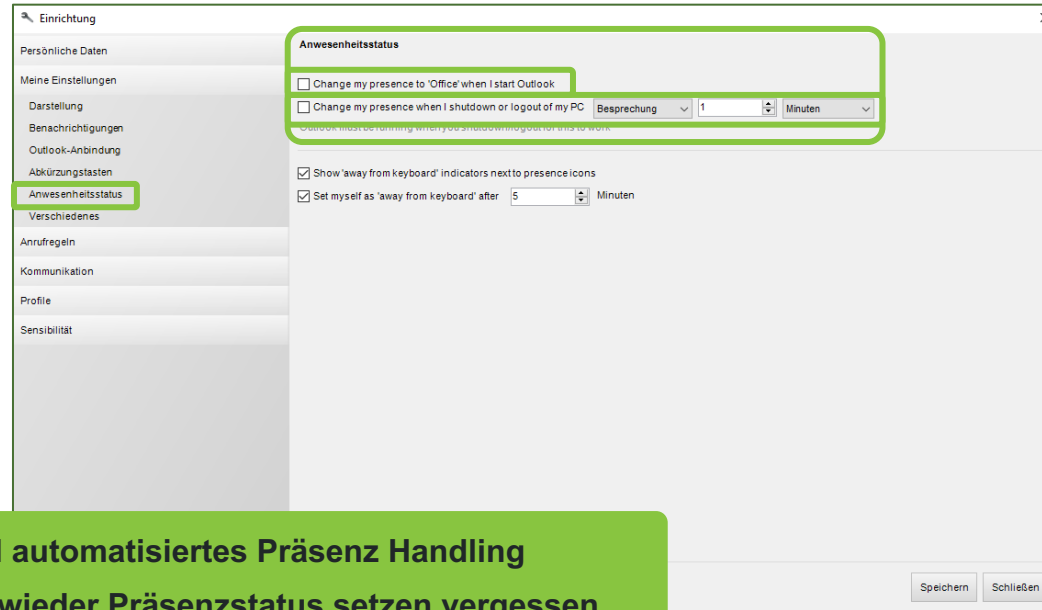
[Detaillierte Informationen zu V2R5](#) siehe [Unify Partner Portal OSBiz Portfolio Homepage](#)

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- **UC - Suite**
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

myPortal for Outlook* bietet jetzt die Möglichkeit anhand von Kriterien den Status zu ändern:

- Präsenzstatus ändern beim Start von MS Outlook (Outlook Plugin)
- **Präsenzstatus ändern** z.B. beim Abmelden oder herunterfahren des PC inkl. Zeiteinstellung



Vereinfachtes und automatisiertes Präsenz Handling
Nutzerfreundlich – nie wieder Präsenzstatus setzen vergessen

* verfügbar ab MS Office 2013

UC Suite* “away from keyboard” informiert den Nutzer über die mögliche Erreichbarkeit von Kollegen / Teams

- **Aktivitäts Trigger:** Tastatur / Maus
- **Individuelle Einstellmöglichkeit pro User:** z.B. nach einer bestimmten Zeit (Indikator kann ein/aus gestellt werden)

Verbessert die Teamarbeit, optimiert die Erreichbarkeit

* Funktion verfügbar mit myPortal for Outlook/Desktop und myAttendant

OSBiz Version 2 MR 5

UC Suite – Clients / „F8“ Hot Key für Desktop Dialing

UC Suite* unterstützt Desktop Dialing mit nur einem “F8” Hot Key:

- Einfach einen Namen oder Nummer markieren (Webseiten, Dokumente, Apps)
- F8** Taste oder Kombination mit andere Taste konfigurieren um Anrufe auszuführen
- Wunsch vieler Partner / Kunden: Nutzung des Features mit nur einem Tastendruck

The image shows two screenshots. The left one is a contact card for 'Unify Support' from 'ALSO Deutschland GmbH'. It lists contact details like 'unify@also.com' and '+4954191438355', which are highlighted with a green box. The right screenshot is a configuration window titled 'Abkürzungstasten' (Shortcut Keys). It explains that shortcuts are assigned to keys like STRG+SHIFT or SHIFT+ALT. A table lists various actions and their assigned keys, with 'via Clipboard' and 'via Desktop' both set to 'F8' and 'Abkürzungstaste aktiviert' (Shortcut key activated) checked. A green box highlights the 'via Clipboard' row.

Aktion	Abkürzungstaste	Abkürzungstaste aktiviert
Anrufannahmen trennen:		<input type="checkbox"/>
Anruf weiterleiten/übergeben:		<input type="checkbox"/>
Taskleistensymbol für Anruf anzeigen:		<input type="checkbox"/>
Favoritenliste anzeigen/ausblenden:		<input type="checkbox"/>
Quick Search:	F8	<input type="checkbox"/>
via Clipboard:	F8	<input checked="" type="checkbox"/>
via Desktop:		<input type="checkbox"/>

Kundenakzeptanz steigern – HotKey Wahl nochmals vereinfacht

* Funktion verfügbar mit myPortal for Outlook/Desktop und myAttendant

** da anderen Tasten bereits mit anderen Funktionen vorbelegt sind ist nur die F8 Taste möglich

myPortal for Outlook bietet eine neue Suchoption per Hotkey:

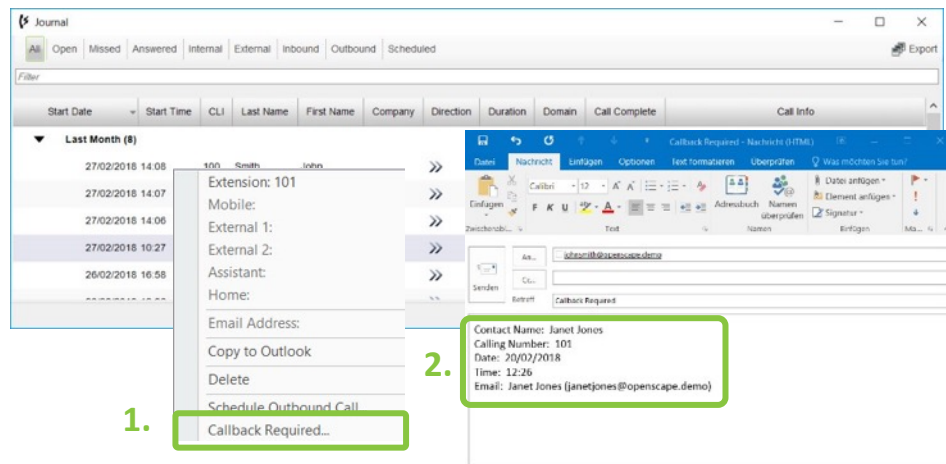
- Einfach einen Namen oder Nummer markieren (Webseiten, Dokumente, Apps)
- Hotkey festlegen F8, STRG+F8, ... und im Suchfenster die Auswahl der gefunden, übereinstimmenden Kontakte bekommen.
- Passende Rufnummer aus der Auswahl suchen und einfach per Mausklick wählen.

The screenshot displays the myPortal for Outlook interface. At the top, there is a header with the name 'René Hittmeyer' and a status indicator. Below this, a search bar is visible with the text 'Terminanfragen: |'. A green box highlights the 'Quick Search' field, which contains the text 'F8'. To the right of the search bar, there is a section titled 'Abkürzungstasten' (Shortcut keys) with instructions and several checkboxes for enabling shortcuts. Below the search bar, a search window is open, showing a list of search options and a table of search results. The search options include 'Suchoptionen', 'Ganzes Wort suchen', 'Internes Verzeichnis', 'System-Verzeichnis', 'Externes Verzeichnis', 'Externes Offline-Verzeichnis', and 'Outlook-Kontakte'. The search results table has columns for 'Anrede', 'Nachname', 'Vorname', 'Firmenname', 'Nebenstelle', and 'Geschäftlich'. The first result is 'Hittmeyer René ALSO Deutschland GmbH'. A green box highlights the name 'René Hittmeyer' in the search results, and a line connects it to the 'Quick Search' field above.

Den richtigen Kontakt noch schneller finden

Rückruf E-Mail mit Anruferinfos kann jetzt einfach aus dem Journal initiiert werden:

- **Direkt aus dem Anrufjournal** oder dem Voicemail Dialog den passenden Eintrag wählen (1)
- **Rückruf Option anklicken** , E-Mail mit Anruferinformationen poppt direkt auf (2)
- **Vorteil:** Funktion jetzt auch nach einem aktiven Gespräch möglich



**Anruferinformationen direkt an den richtigen Kollegen weiterleiten
Erhöht die Kundenzufriedenheit**

* Feature verfügbar mit myPortal Outlook, myAttendant und Desktop (Classic View)

myAttendant bietet jetzt die Möglichkeit direkt einen Eintrag für das externe Verzeichnis anzulegen

- Eintrag für das externe Verzeichnis **direkt aus dem Anrufjournal erzeugen (1)**
- Je nach Wunsch kann der Eintrag auch individuell angepasst werden (2)
- **Jeder UC Suite Nutzer** kann dann auf diesen Eintrag zugreifen

The screenshot shows the myAttendant interface with a call log table. A context menu is open over a call entry, and a dialog box for editing contact details is also open.

Time	CLI	Last Name	First Name	Company	Direction	Duration	Call Complete	Do
18:12:26:39	101	Jones	Janet		>>>		Missed	
18:16:58:44	101	Jones	Janet		>>>		Missed	
18:10:27:44	101	Jones	Janet		>>>		Missed	
18:14:06:19	100	Smith	John		>>>		Missed	
18:14:07:30	100	Smith	John		>>>		Missed	

The context menu options are:

- Extension:101
- Mobile:
- External 1:
- External 2:
- Assistant:
- Home:
- Email Address:
- Copy to personal
- Copy to external**
- Delete
- Scheduled Outbound Call
- Callback Required

The dialog box for editing contact details is titled "External Directory" and contains the following fields:

- First Name: Janet
- Last Name: Jones
- Title:
- Company:
- Business 1: 101
- Business 2:
- Mobile: +1 555 1234 5678
- Home 1:
- Fax:
- Email: janetjones@openscape.demo
- XMP ID:
- City:
- Postal Address:

Benutzerfreundlich – direkt einen Kontakt anlagen – für alle Nutzer verfügbar

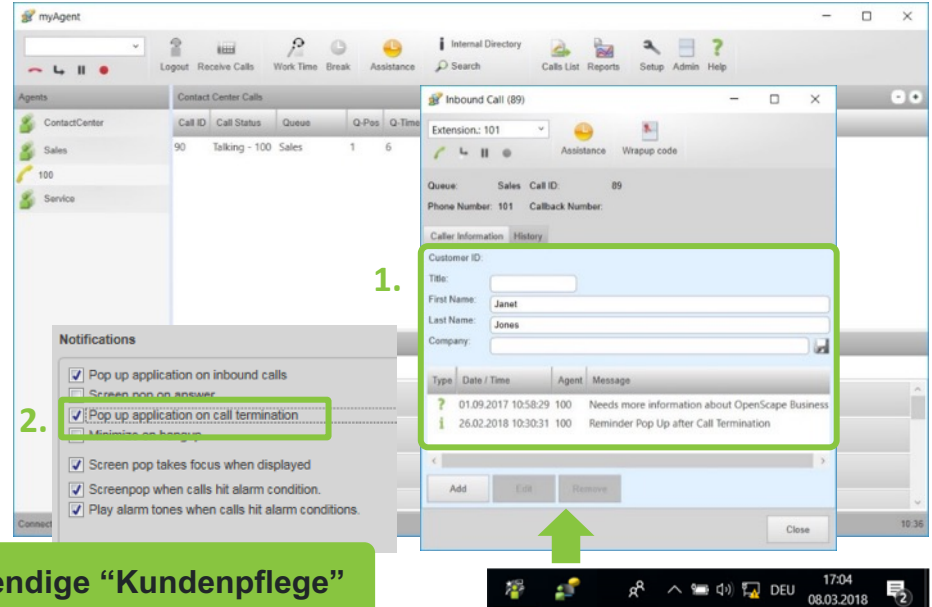
myReports bietet jetzt die Möglichkeit individuelle Namen für Reporte und eMails zu vergeben:

- Betreff Zeile, sowie Report Namen können jetzt individuell angepasst werden
- Kann pro Report / eMail angepasst werden



Erinnerungsfunktion: Pop Up Fenster erscheint jetzt am Ende eines Contact Center Anrufes

- Nach dem Anrufende erscheint das “CRM” Fenster (1)
- erinnert den Agenten daran mögliche Kundendaten noch einzupflegen
- Funktion “Pop Up” einstellbar (2), Kundenwunsch



**Erinnerung an die notwendige “Kundenpflege”
Erhöht die Agenten Zufriedenheit**

OSBiz Version 2 MR 5

UC Suite - Export des externen Verzeichnisses

Neben dem Import kann jetzt auch das externe UC Suite Verzeichnis exportiert werden:

- **Export** in eine lokale Datei
- **Export** in ein "Public Windows Folder"
- **Ergänzt die bisherigen Möglichkeiten:** Import / Export / Edit

Perfekt für Kunden die bereits Kontakte mit myAttendand bearbeiten, haben jetzt die Möglichkeit ein "Backup" durchzuführen

The screenshot shows the OpenScope Business interface. The 'Export External Directory' dialog box is open, showing options to export to a local file or a Public Windows Folder. The 'Public Windows Folder' section is selected, and fields for Filename, Domain, Username, and Password are visible. Below the dialog, an Excel spreadsheet is shown with the exported data. The spreadsheet has columns for customer_id, customer_business, customer_buc, customer_hoi, customer_mc, customer_til, customer_firs, customer_sur, and customer_UNIFY.

customer_id	customer_business	customer_buc	customer_hoi	customer_mc	customer_til	customer_firs	customer_sur	customer_UNIFY
1	49897007100			Herr	John	Smith		UNIFY
2	+1 555 1234				Janet	Jones		
3	+1 555 6789			Ms.	Flor	Peeters		
4	449 89 7007 101				Buddy	Miller		
5	+1 555 98765				Susanne	Mueller		
6	6 101			+1 555 1234 5678	Janet	Jones		

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- **Der Neue UC-Client**
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

OSBiz Version 2 MR 5
Nur ein UC Client : myPortal @work

Nur ein Client für UC Smart und UC Suite Umgebungen*

Vereinheitlichter UC Ansatz – nur eine Benutzeroberfläche für den Kunden

Zugeschnitten auf die Bedürfnisse unserer SMB Kunden: Flexibel, anpassbar, äußerst Benutzerfreundlich

Kontinuierliche Weiterentwicklung in 2018 (inkl. VoIP) und darüber hinaus



* **Erster Freigabeschritt:** UC Smart Feature Set / UC Suite Mode myPortal to go Feature Set

OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work



UC Smart: einfache Migration für heutige myPortal Smart Nutzer

UC Suite: myPortal @work kann in Kombination mit myPortal for Outlook/Desktop genutzt werden

Freigabe für Windows und Apple MAC OS (geplant*)

Nur ein Installationsschritt ohne zusätzliche Software

* MAC OS geplant in einem zukünftigen Release in 2018

OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Highlights zusammengefasst

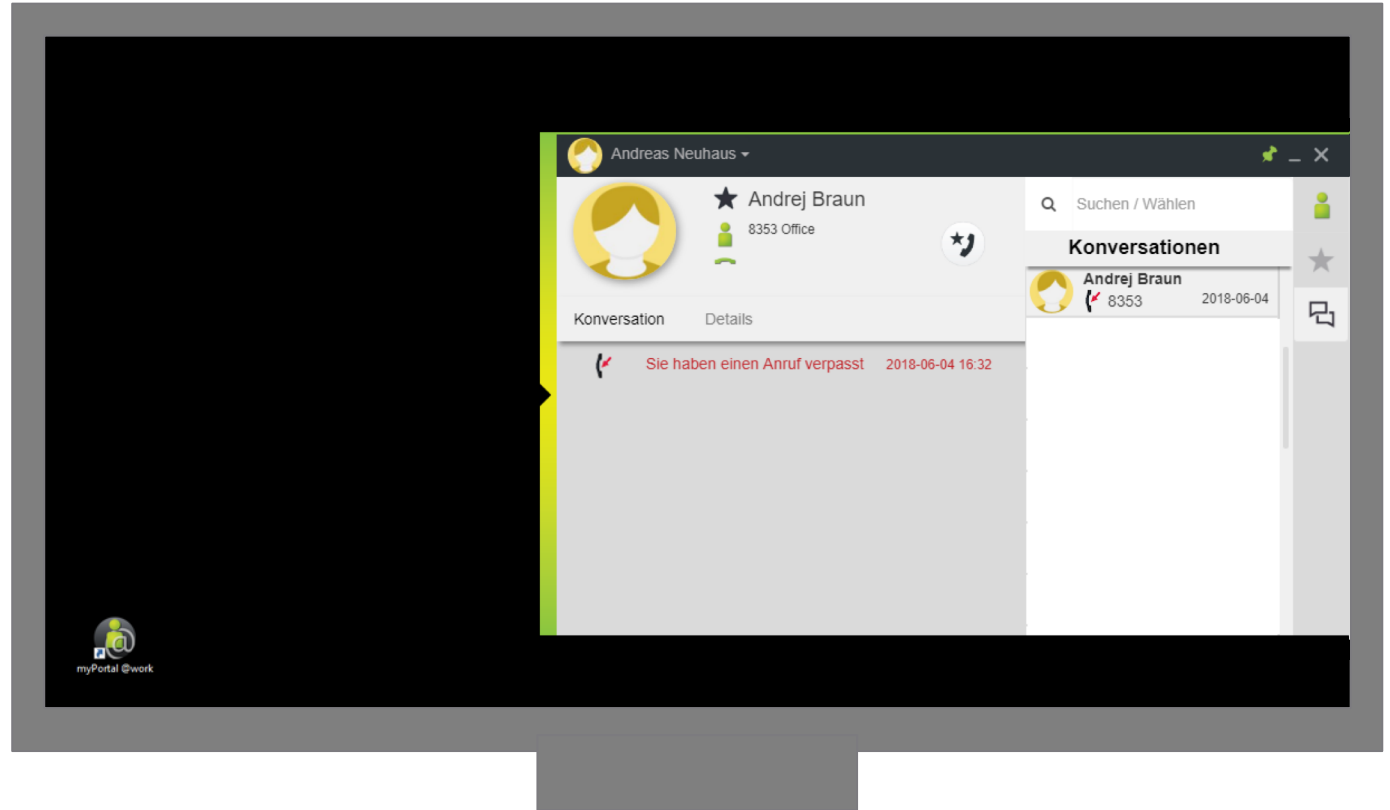
- ✓ **Nur ein Installationsschritt** – es wird keine weitere Software/Framework benötigt
- ✓ **Desktop Dialing jetzt integriert**– es wird keine weitere Software / Installation mehr benötigt
- ✓ **Einfache Migration** von myPortal Smart – Nutzerprofil und Daten können übernommen werden
- ✓ **Neu! Konversationen** – alle Informationen in einer Liste / Überblick
- ✓ **Flexible/skalierbare GUI** – verschiedene Ansichten (hidden – menu view – list view – details view)
- ✓ **Desktop Pop Up** für eingehende und ausgehende Anrufe
- ✓ **Minimiert** – Taskleisten Symbol
- ✓ **Konferenz Management** – jetzt noch nutzerfreundlicher
- ✓ **Suche / Wahl Funktion** – reduziert auf nur ein Feld
- ✓ **Rechts oder links “andockbar”**– anpassbar auf Kundenbedürfnisse
- ✓ **Skalierbare Schriftgrößen** - zoom scale STRG +/-
- ✓ **Konfig Änderungen** “on the fly” änderbar (ohne Restart)
- ✓ **Nutzer Einstellungen** sofort wirksam (kein ok button erforderlich)



OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Und so sieht er aus....

- Desktop Icon
- minimierte Ansicht
- Menü Ansicht
- Listen Ansicht
- Detail Ansicht



OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Und so sieht er aus....

Live Demo!!

OSBiz Version 2 MR 5

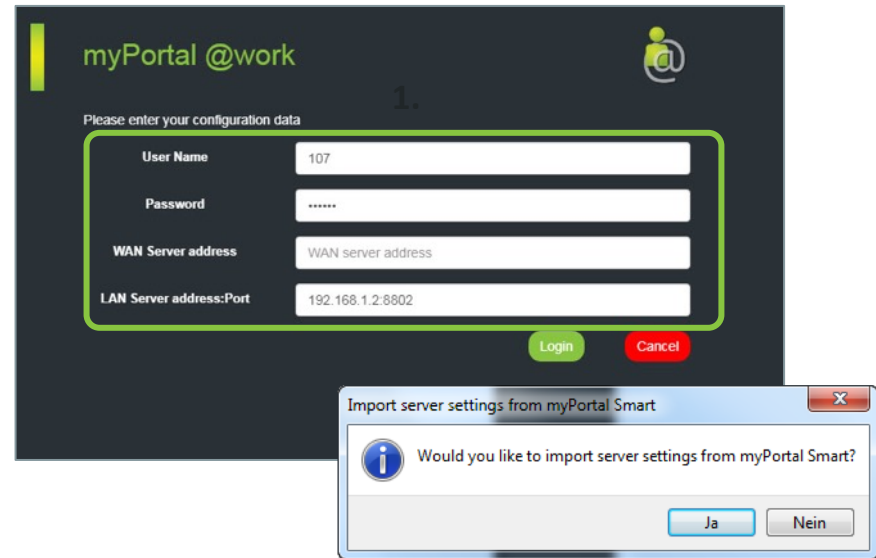
Nur ein UC Client : myPortal @work / Migration

Sehr einfacher Migrationspfad für heutige myPortal Smart Kunden

Import von Server und Konfigurationseinstellungen aus myPortal Smart (2)

Erlaubt einen einfachen Umstieg von Smart auf myPortal @work

myPortal Smart Lizenz kann auch für myPortal @work genutzt werden



OSBiz Version 2 MR 5

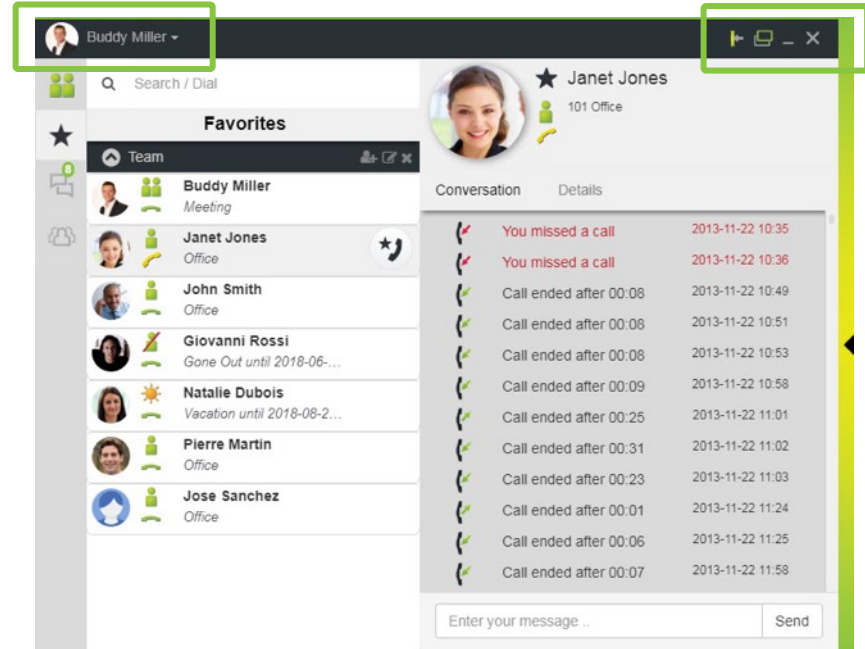
Nur ein UC Client : myPortal @work / Skalierbare und flexible GUI

Client kann überall auf dem Desktop positioniert werden

Neue Menüleiste zeigt Login – Informationen des Nutzers (1)

Flexible Optionen : Nutzer kann den Client im Vordergrund oder bei Bedarf anzeigen lassen (2)

Client kann nach Kundenwunsch skaliert werden



Immer im Vordergrund, in die Taskbar oder in den „docking“ Mode wechseln

OSBiz Version 2 MR 5

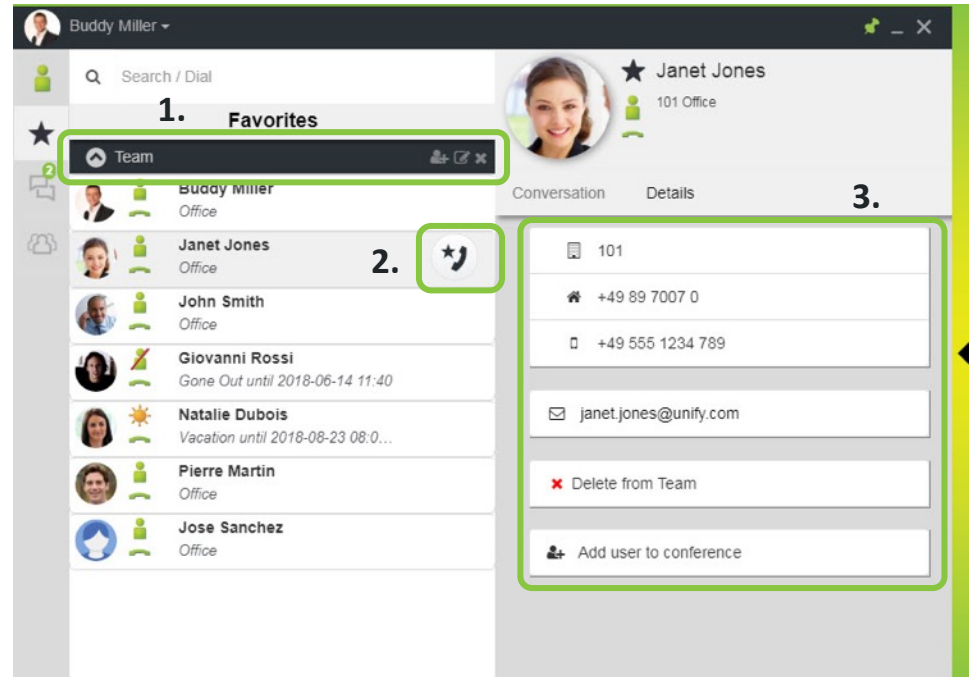
Nur ein UC Client : myPortal @work / Favoriten

Favoriten können in Gruppen eingeteilt werden (1)

Anrufstatus und Präsenz direkt sichtbar auf nur einem Blick

Nur einen Klick auf den Anrufbutton um einen Anruf zu tätigen (2)

“Details View” **zeigt Detailinfos** und bietet mehr Optionen zur Auswahl (3)



OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Konversationen

Alle wichtigen Informationen in nur einem Menü, strukturiert und organisiert, inkl. Anrufjournal, Voicemail, Chat

Notifikation über neue Nachrichten, Chat, etc. (1)

“Details View” zeigt Kontaktdetails und bietet weitere Optionen (2)

Konversationen auch im UC Suite Modus nutzbar

The screenshot displays the OSBiz UC Suite interface. On the left, a 'Conversations' list shows entries for Pierre Martin, Janet Jones, John Smith, Buddy Miller, and several phone numbers. A green box highlights the first three entries, with a '1.' next to it. On the right, the 'Details View' for Janet Jones is shown, listing call events such as 'Call not answered' and 'Call ended after 00:40'. A green box highlights a 'Call not answered' event, with a '2.' next to it. Below the call log, a message from Janet Jones is visible: 'Hi John, please give me a callback asap'. A 'Voice message' section shows a message from 101 with a length of 00:02 and a 'play via 100' option. At the bottom, there is a text input field for sending a message and a 'Send' button.

OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Skalierbare und flexible GUI

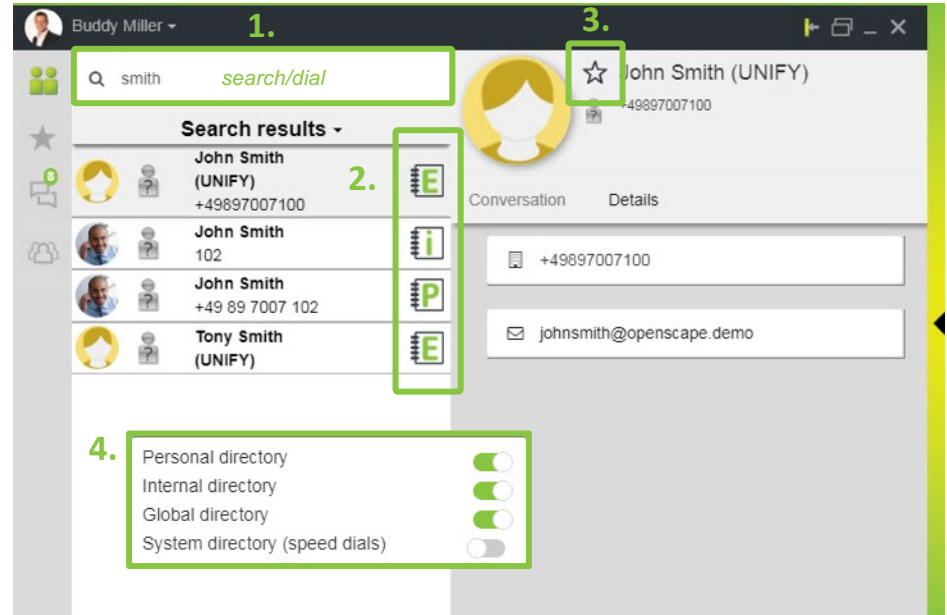
Nur ein Feld erlaubt die Schnellsuche und Wahlfunktion (1)

Symbole zeigen deutlich die Quelle des Suchkontaktes (2)

Persönliche Kontakte können als Favoriten hinzugefügt werden (3), nur auf das “Star” Symbol klicken

Auswahl der Verzeichnisse (4)

Outlook Kontakte Import via myContacts



Neue Konferenz einfach mit dem + Button anlegen

Konferenzdetails und Teilnehmer werden übersichtlich dargestellt (2)

Teilnehmer können entweder manuell oder aus Verzeichnissen einfach hinzugefügt werden (3)

The screenshot displays the OSBiz Konferenz Management interface. At the top, the user is identified as 'Buddy Miller'. A search bar is labeled 'Search / Dial'. Below this is a 'Conference' list with three entries: 'Sales Review', 'Customer ABC Confe...', and 'Team Meeting', each with a star icon. A green box labeled '1.' highlights a '+' button in a circle at the bottom left. To the right, the details for the 'Team Meeting' conference are shown, including a 'Team Meeting' header, a toggle for 'Allow dial in with guest PIN' (labeled '2.'), and a table of PINs: 'India No.: 354', 'Moderator PIN: 064888', and 'Guest PIN: 753691'. Below the PINs is a 'Participants (6)' list with three entries: 'Martin, Pierre' (PIN: 853687), 'Natalie Dubois' (PIN: 133098), and 'Giovanni Rossi' (PIN: 727029), each with a star icon. A green box labeled '3.' highlights the 'Giovanni Rossi' entry. At the bottom right, an 'Add participant' dialog box is open, showing fields for 'First name' (Jim), 'Last name' (Martin), 'Phone number' (+155512345678), and 'E-mail'. The dialog has 'Add' and 'Close' buttons.

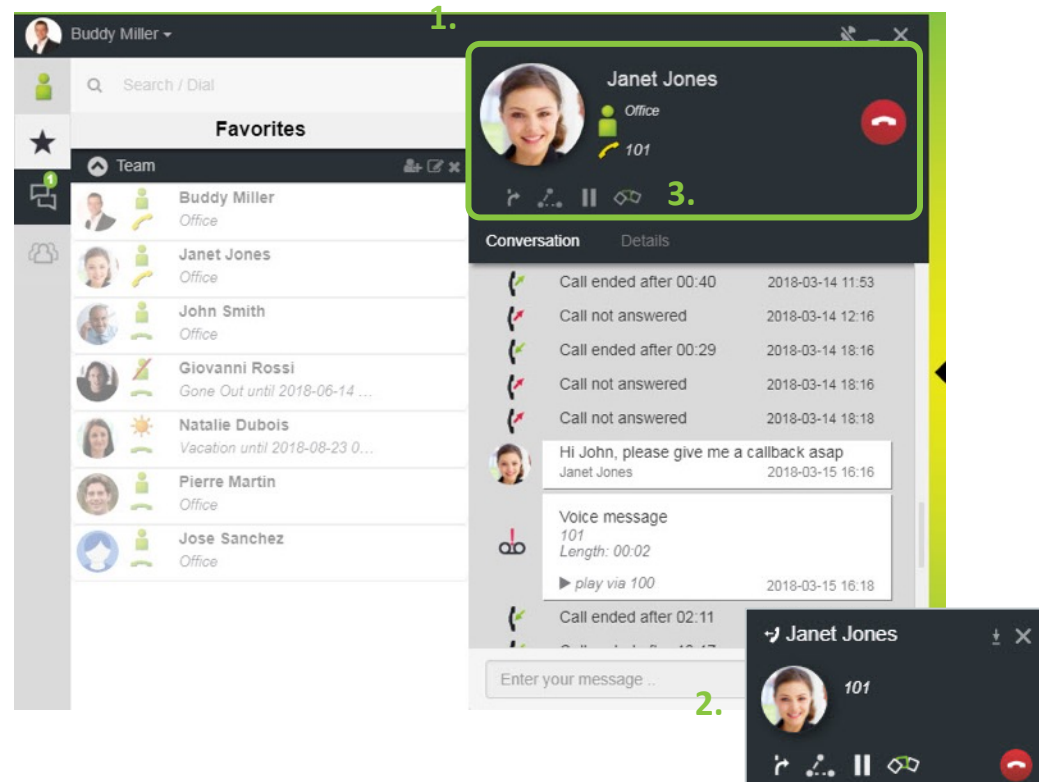
OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Aktive Anrufe und Gespräche

Ankommende Anrufe werden im Client mit angezeigt und können per Klick **einfach und komfortabel** angenommen werden (1)

Additives “platzsparendes” Anruffenster (Pop Up) (2) wenn der Client minimiert ist

Weitere Anruffunktionen während des Gespräches (3)



OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Beta Area in der OpenScape Business

Mit der GA Version von MR5 (591)
wird im Service-Center unter
Software jetzt neu eine ...

Beta-Area

angeboten.

Hier wird der neue UC-Client

myPortal @work

erstmals für den globalen Beta-
Test zur Verfügung gestellt

The screenshot shows the UNIFY OpenScape Business Assistant interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', and 'Service-Center'. The left sidebar lists 'Service-Center' options: 'Dokumente', 'Software', 'Inventory', 'Software-Update', 'Email-Werterleitung', 'Remote-Zugang', 'Restart / Reload', and 'Diagnose'. The main content area is titled 'Software' and contains a table with columns 'Download' and 'Beschreibung'. The table lists several software items, including 'Audio Wizard', 'Application Launcher', 'Desktop Integration', 'Desktop Integration for Mac', 'ODBCtoODBC Bridge Server', 'Java Runtime Environment für die Communications Clients', and 'OpenScape Business SNMP MIB'. A green box highlights a new entry at the bottom of the table, which is the 'myPortal @work - beta version of new common UC client for UC Smart and UC Suite'. Above this entry, there is a red warning message titled '*Beta Area' with detailed text about the beta release and terms of use. A 'BETA' stamp is visible in the bottom right corner of the highlighted area.

Download	Beschreibung
	Audio Wizard
	Application Launcher
	Desktop Integration
	Desktop Integration for Mac
	ODBCtoODBC Bridge Server
	Java Runtime Environment für die Communications Clients
	OpenScape Business SNMP MIB
	*myPortal@work - beta version of new common UC client for UC Smart and UC Suite

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- **Erweiterungen**
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

Geschäftskommunikation trotz eines Ausfalles aufrecht erhalten:

- **Redundanz jetzt möglich zwischen gleichen Modellvarianten (X/X, S/S, S/X, X/S)**
- IP Phones (HFA) können sich an einem “secondary gateway” registrieren wenn das Hauptsystem (primary) oder Netzwerk ausfällt.
- **Neue OpenScope Business Redundancy Nutzer Lizenz** – kundenorientiert und marktgerecht
- Basiert auf dem bisherigen Redundanzkonzept zwischen OSBiz S und X (Gateway)

Resident/primary

secondary gateway



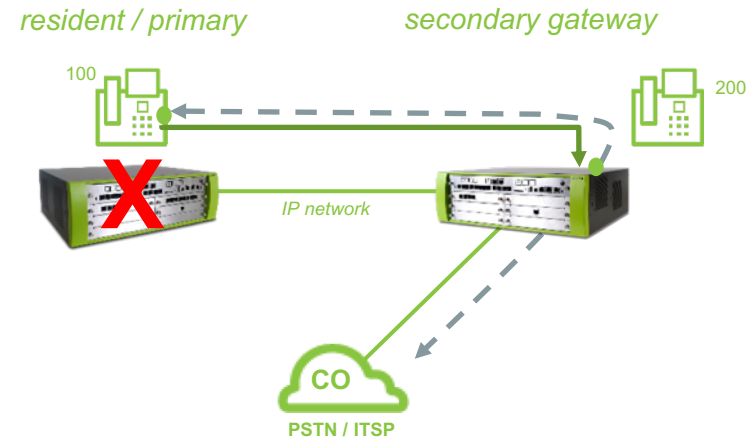
Bietet neue Möglichkeiten der Ausfallsicherheit um die wichtige Kundenkommunikation zu erhalten

OSBiz Version 2 MR 5

Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie

Szenario 1: Primary OSBiz X oder S System ist ausgefallen / Netzwerk Fehler (X). Nur das "secondary Gateway" hat einen Provider Anschluss:

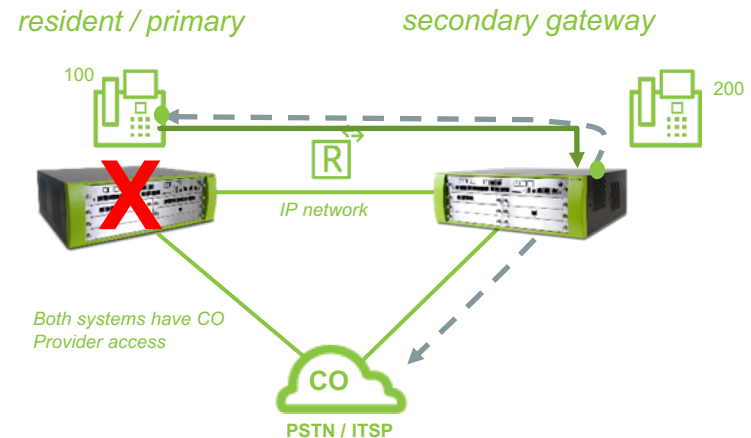
- Nutzer 100 registriert sich während des Ausfalls am "secondary gateway" mit gleicher Nummer (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** sind über das "secondary gateway" möglich
- "Secondary Gateway" **benötigt Redundancy oder IP User Lizenz** (in der Anzahl benötigter Redundanz Teilnehmer / lokale Lizenzierung erforderlich für Redundancy Lizenz)
- "Secondary Gateway" **kann ansonsten als vollwertiges OSBiz System** genutzt werden,.



Stellt sicher, das der Kunde auch während eines Ausfalls vom Hauptsystem erreichbar ist

Szenario 2: Beide OSBiz Systeme haben einen Provider Anschluß mit den gleichen Einstellungen. “primary” System fällt aus.

- Nutzer 100 registriert sich am “secondary gateway” mit der gleichen Nummer (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** sind über das “secondary gateway” möglich
- In diesem Szenario kann auch das “primary” System als Redundanz Gateway genutzt werden falls “secondary gateway” ausfällt (Nutzer 200 registriert sich dann am “resident” System)
- **Beide Systeme können als Redundanz System und umgekehrt** (vice versa) genutzt werden (Redundancy/IP User Lizenz erforderlich)



Provides even more redundant options between primary and secondary gateway or the vice versa

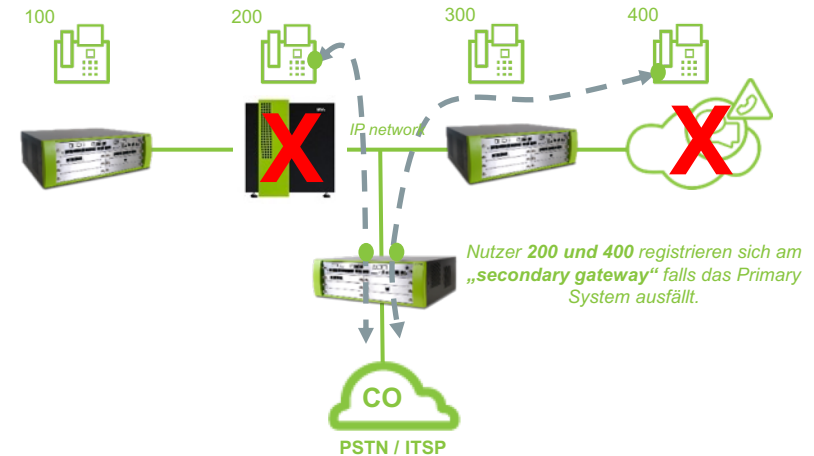
* Provider muß “Dual Mode” Funktionalität bereitstellen, z.B. eingehende Anrufe routen und Abgehende Anrufe über 2. Anschluß akzeptieren

OSBiz Version 2 MR 5

Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie

Szenario 3: OpenScape Business Netzwerk mit mehreren OSBiz X oder S Systemen und einem “secondary gateway” mit Provider Anschluss.

- Bei Ausfall (X) eines der OSBiz Systeme, z.B. Nutzer 200 und 400, können sich diese Nutzer am “secondary gateway” registrieren (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** für 200 und 400 sind über das “secondary gateway” möglich
- Jedes OpenScape Business System kann darüber hinaus auch einen lokalen Provider Anschluss haben
- Jedes OSBiz System (X1, X3,X5, X8 oder Biz S) für **Redundanz als “secondary gateway”** oder als **vollwertiges Netzwerk System** genutzt werden



Nutzer eines jeden OSBiz Systemes können sich im Ausfall an beliebigem konfigurierten “secondary” System registrieren



Redundanz bietet Kunden einen entscheidenden Mehrwert deren Geschäftskommunikation zu erhalten. OpenScape Business bietet eine nutzerbasierte und marktgerechte Lösung für kleine und mittlere Unternehmen:

- 1 Neu! OpenScape Business Redundancy Lizenz (L30250-U622-B735)* nur für Redundanznutzung** bietet eine durchgängige Redundanzdauer von bis zu 3 Tagen (pro Failover)
- 2 Für eine uneingeschränkte Nutzung:** Bitte OpenScape Business IP User license verwenden
- !** Anzahl der benötigten Redundanz Lizenzen richtet sich nach der Höhe der Nutzer die sich im Ausfallszenario an einem “secondary Gateway” registrieren sollen

* Unify keeps the right to evaluate usage reports to avoid any misuse and get in contact with Partners

OSBiz Version 2 MR 5 Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



Einrichtung Primär System

Muss für die IP-System Benutzer, die im Systemausfall sich auf einem Redundanz-System registrieren sollen, in den Teilnehmereinstellungen unter **Workpointclient Daten ändern** die **ID des Redundanz-System** eingetragen werden.

The screenshot shows the 'UNICU OpenScape Business Assistant' interface. The left sidebar is titled 'Experten-Modus - Telephonie' and contains a tree view with 'Teilnehmer' expanded. The main area shows the configuration for 'Teilnehmer - 34'. The 'Parameter' tab is selected, and the 'ID des Sekundärsystems' field is highlighted with a green box, containing the value '1'. Other fields include 'Typ: System Client', 'Rufnummer: 130', and 'Anzeigen: -'. The interface also includes buttons for 'Übernehmen', 'Rückgängig', and 'Hilfe' at the bottom.

OSBiz Version 2 MR 5 Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



Einrichtung Primär System

Über den Experten Modus kann unter Teilnehmer / IP Clients auch die Registerkarte ...

Sekundäres gateway

... für eine Einrichtung verwendet werde.

Rufnummer	Name	Knoten-ID	Notbetrieb	Rufnr Notbetrieb	Duwa Notbetrieb
130		2-Slave	<input type="checkbox"/>	130	130
131	Plogmann		<input type="checkbox"/>	131	131
132	CP600		<input type="checkbox"/>	132	132
133	CP400		<input type="checkbox"/>	133	133

OSBiz Version 2 MR 5

Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



Einrichtung Primär System Workpoint

Im IP-System Endgerät muss unter

System → Standby gateway

die IP-Adresse der Redundanz-System und die Rufnummer, mit der sich der Teilnehmer registrieren soll, eingetragen werden.

The screenshot shows the UNIFY OpenStage 60 web interface. The top navigation bar includes 'Administratorsseiten (Admin)', 'Benutzersseiten', 'Licenses', and 'Abmeldung'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Standby gateway' highlighted under the 'System' section. The main content area displays the 'Standby gateway' configuration form, which includes fields for 'System type' (set to 'Unknown'), 'IP address', 'Gateway ID', 'Subscriber number', and 'Password'. 'Submit' and 'Reset' buttons are located at the bottom of the form.

OSBiz Version 2 MR 5 Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



Einrichtung Redundanz-System

Im Redundanz-System müssen ..

„leere“ IP-System Clients

in der benötigten Anzahl angelegt werden.

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

Box/Slot	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Fax Rufnr	Fax DuWa	Berechtigt
1 0	130	-	-	-	130	System Client	8130	8130	International
1 0	131	-	Achim	Plogmann	131	System Client	8131	8131	International
1 0	132	-	CP600	CP600	132	System Client	8132	8132	International
1 0	133	-	CP400	CP400	133	System Client	8133	8133	International
- -	134	-	-	-	134	Frei	-	-	International
1 0	-	-	-	-	-	System Client	-	-	International
1 0	-	-	-	-	-	System Client	-	-	International
- -	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
- -	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
- -	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International

Seite 1 von 46

Einträge pro Seite 10 25 50 100

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten speichern

OSBiz Version 2 MR 5 Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



Einrichtung Redundanz-System

Im Redundanz-System müssen für die Redundanz-Teilnehmer entweder entsprechende

IP-User Lizenzen
oder
Redundancy User Lizenzen

zur Verfügung stehen.

Wichtig!!
Es kann nur eine der beiden Lizenzen für die Redundanz genutzt werden!!

UNIFY OpenScape Business Assistant

Master Knoten im Netzwerk | Synchronisationsstatus: ●

Startseite Administratoren Einrichtung Experten-Modus Datensicherung Lizenzverwaltung Service-Center Netzwerk

Lizenzverwaltung

Lizenzinformationen

Lizenzen mit der Locking-ID: 001AE888343D | SIEL-ID: SID:1324261779181

	Produktname	Leistungsmerkmal	benutzte Lizenzen	Status
7	OpenScape Business V2	OpenScape Business Conference	1 von 3	gültig
8	OpenScape Business V2	OpenScape Business Contact Center E-Mail	0 von 1	gültig
9	OpenScape Business V2	OpenScape Business Contact Center Fax	0 von 1	gültig
10	OpenScape Business V2	OpenScape Business Fax	1 von 3	gültig
11	OpenScape Business V2	OpenScape Business Gate View Cameras	0 von 1	gültig
12	OpenScape Business V2	OpenScape Business Groupware User	2 von 3	gültig
13	OpenScape Business V2	OpenScape Business IP User	4 von 12	gültig
14	OpenScape Business V2	OpenScape business myagent	1 von 2	gültig
15	OpenScape Business V2	OpenScape Business myAttendant	1 von 1	gültig
16	OpenScape Business V2	OpenScape Business myPortal Smart	0 von 1	gültig
17	OpenScape Business V2	OpenScape Business myReports	0 von 1	gültig
18	OpenScape Business V2	OpenScape Business Networking	1 von 1	gültig
19	OpenScape Business V2	OpenScape Business OpenDirectory Base	1 von 1	gültig
20	OpenScape Business V2	OpenScape Business Redundancy User	1 von 2	gültig
21	OpenScape Business V2	OpenScape Business S2M/SIP Trunks	2 von 4	gültig
22	OpenScape Business V2	OpenScape Business Software Support	1 von 1	noch 711 Tage gültig
23	OpenScape Business V2	OpenScape Business TAPI	1 von 3	gültig
24	OpenScape Business V2	OpenScape Business TDM User	2 von 5	gültig
25	OpenScape Business V2	OpenScape Business UIC User	1 von 1	gültig



Einrichtung Redundanz-System

Sind im Redundanz-System die neuen „Redundancy User Lizenzen“ vorhanden, gibt es einen neuen Menü-Punkt...

Fallback-Benutzer

in dem die Fallback-User lizenziert werden können.

The screenshot shows the UNIFY OpenScope Business Assistant interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', 'Service-Center', and 'Netzwerk'. The left sidebar lists various menu items, with 'Fallback-Benutzer' highlighted. The main content area displays a table for 'Fallback-Benutzer' with columns for 'Zugang', 'Rufnummer', and 'Anzeige'. Two entries are visible: 'LAN 0-SYS-5' and 'LAN 0-SYS-6'. Below the table, there are status indicators for licensing: 'Erfolgreich lizenziert' (checked), 'Nicht lizenziert' (unchecked), 'Lizenzbedarf konfigurierbar' (unchecked), and 'Lizenzbedarf nicht konfigurierbar' (checked). There are also buttons for 'Abbrechen' and 'OK & Weiter'.

OSBiz Version 2 MR 5

Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie / Hinweise

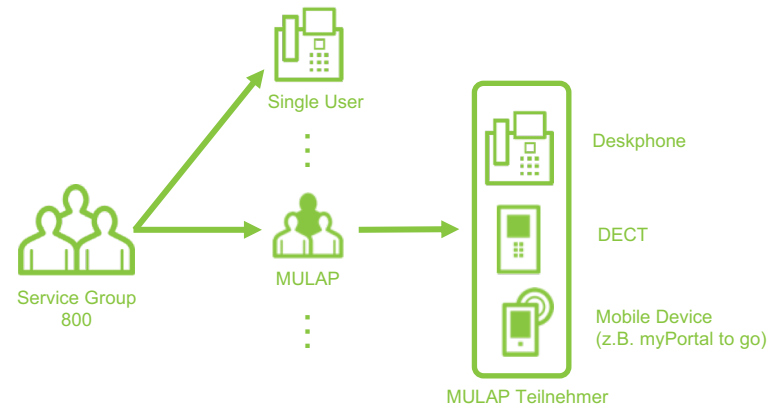
- Für den Redundanz Betrieb kann entweder die IP User Lizenz oder neue Redundancy User Lizenz genutzt werden. Ein Mischbetrieb von beiden Lizenzen für Redundanz ist nicht möglich.
- In einem OpenScape Business Netzwerk und einem “secondary gateway” für Redundanz genutzt mit der neuen OpenScape Business Redundancy Lizenz muß dieses System local lizenziert werden (CLA)
- Redundanz möglich für IP System Endgeräte (HFA), keine Voicemail, UC, etc. Optionen während des Failover
- Redundanz basiert auf dem bereits etablierten Konzept. Umschaltzeit liegt zwischen 10-20 Minuten
- OpenScape Business Redundancy Lizenz* ist nur für den Redundanzbetrieb erlaubt und bietet eine durchgängige Redundanzdauer von bis zu 3 Tagen für jeden Failover (benötigt Verbindung zum CLS Central License Server)
- OSBiz System mit nur Redundanz Lizenz Nutzern benötigt mindestens eine aktive IP/TDM User Lizenz um den Software Support zu aktivieren. (Software Support erforderlich für Redundanz Systeme!)
- Redundancy User mit der neuen Lizenz benötigen keine weiteren additiven Software Support Lizenzen
- Für “amtsseitige” ITSP/PSTN Redundanz Optionen bitte mit dem jeweiligen Anbieter/Provider in Kontakt treten.

OSBiz Version 2 MR 5

Erweiterungen – MULAP / Team's in Gruppen

Mit **“MULAP in Gruppen”** können Nutzer besser in Teams integriert werden:

- „**MULAP**“ ist der **technische Begriff** für Nutzer die mehr als ein Endgerät haben (z.B. festes Telefon und ein mobiler Client / DECT) und unter nur einer Nummer erreichbar sind (One Number Service)
- Diese sogenannten **MULAPs** können **jetzt zu einer Gruppe/Team hinzugefügt werden**
- Nutzbar mit Basic/Team MULAPs für bis zu 20 Teilnehmern in einer Gruppe
- Funktion bereits für zyklische und lineare Gruppen verfügbar
- Wunsch/Anforderung von Kunden/Partnern

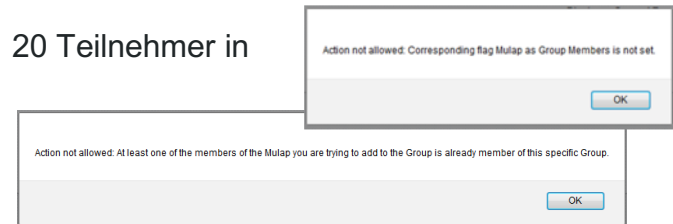
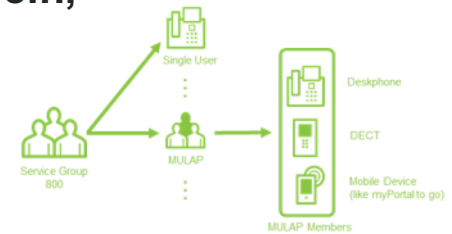


Nutzer werden immer mobile und haben mehr als ein Endgerät und möchten trotzdem in Hotline, Vertriebs/Service Gruppen arbeiten

OSBiz Version 2 MR 5

Erweiterungen – MULAP / Team's in Gruppen

- MULAP Teilnehmer **dürfen nur einmal Mitglied einer Gruppe sein, z.B.** Teilnehmer darf nicht in der Gruppe und einer MULAP sein
- Alle Teilnehmer einer MULAP **müssen als MRA** (technische Einstellung) gesetzt werden
- Alle MULAP Mitglieder zählen als reguläre Gruppen Teilnehmercount as members of the regular Group AB
 - **Beispiel:** Gruppe mit 18 Teilnehmern
 - Eine MULAP mit 3 Teilnehmern kann nicht hinzugefügt werden (max. 20 Teilnehmer in einer Gruppe erlaubt)
- Nützliche Zusatzinformationen für den Techniker



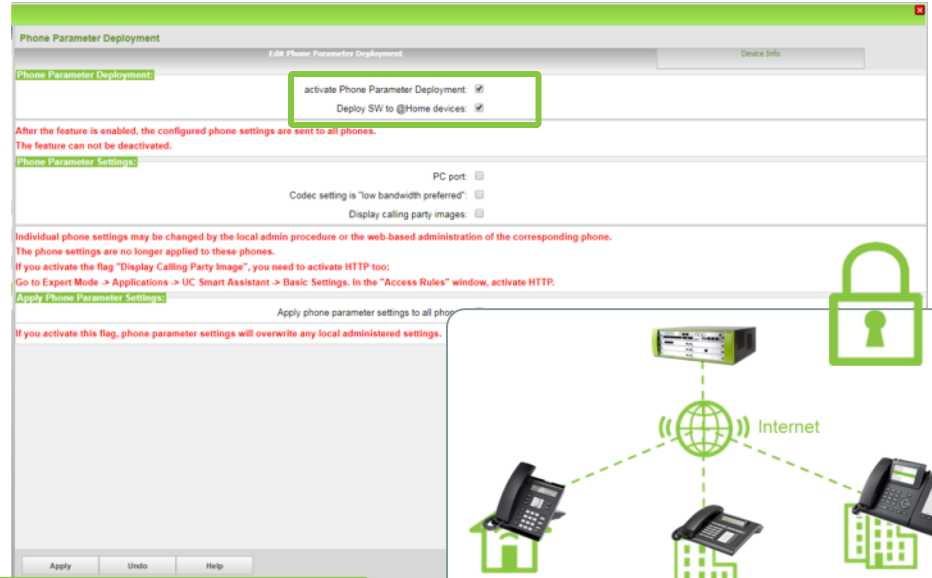
Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- **Serviceability**
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

Device@home (HFA) Telefone können jetzt via remote hochgerüstet werden:

- Kein manueller Phone Update oder vor Ort Termin mehr erforderlich
- Software Update wird z.B. nach einem Phone Restart, Log on/off, Konfigurationsänderung durchgeführt.
- **Sicherer download via https / TLS**

**Remote Nutzer "up to date" und sicher halten
Spart Aufwand für Administratoren**



TLS Verschlüsselung für den „download“ von OSBiz

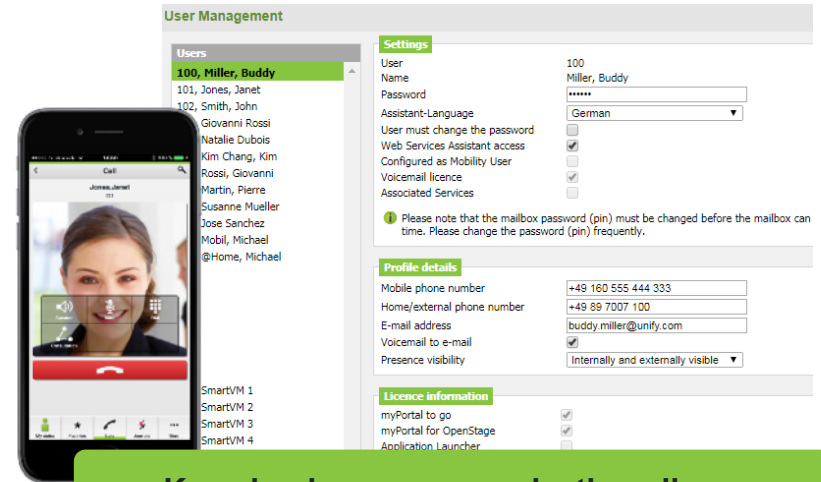
OSBiz Version 2 MR 5

Serviceability - WSI Änderung ohne Restart

Änderungen an der WSI Schnittstelle benötigen keinen Restart mehr, etc.

WSI Verbesserung erlaubt unterbrechungsfreie Kommunikation:

- Konfigurationsänderungen am WSI Interface jetzt ohne Restart möglich, z.B. dann wenn Namen oder Nutzereinstellungen geändert werden
- Möglich für alle Applikationen die auf WSI zugreifen, wie CP Phones mit UC, myPortal to go, UC Smart, Web Client, etc.



The screenshot displays the 'User Management' interface. On the left, a list of users is shown, with '100, Miller, Buddy' selected. On the right, the 'Settings' section for this user is visible, including fields for Name, Password, Assistant-Language (set to German), and various service access options. Below the settings, there are sections for 'Profile details' (Mobile phone number, Home/external phone number, E-mail address, Voicemail to e-mail, Presence visibility) and 'Licence information' (myPortal to go, myPortal for OpenStage, Application Launcher).

Keep business communication alive
Save maintenance efforts for Administrators

OSBiz Version 2 MR 5

Serviceability - Erweiterte SDHC Informationen

Seit V2R4 FR1 werden erweiterte und nützliche Informationen zur SDHC angezeigt:

- ✓ **Automatischer Check** jede Nacht
- ✓ **Detaillierte Informationen:** SDHC Card Status
- ✓ **SNMP / oder eMail Notifikation** wenn der Status sich von gelb nach rot ändert
- ✓ **Neue optimierte Schwellwerte** (50 Fehler)
- ✓ **Manueller Reset des "SDHC Status"** von ROT nach GRÜN/GELB
- ✓ **Ampelanzeige optimiert** beinhaltet jetzt das Herstellungsdatum, sowie File System Erstellung für den Kartenstatus

Automatic Actions

SDHC Health Check

Start Health Check Immediately

Start Health Check on Day Month Year

Local System Time 12/03/18 18:11

Last Health Check 08/03/18 20:12

STATUS:	YELLOW
OEM_ID:	Toshiba (0x544d)
MANUFACTURING DATE:	4/2013
FILE SYSTEM DATE:	5/2013
TIME SINCE SDHC CREATION:	4 years and 11 months
TIME SINCE FILE SYSTEM CREATION:	4 years and 10 months
SDHC CARD SIZE:	7235M

Status / Recommended action

- No action required
- The estimated lifetime of the SDHC card has been reached. Backup your data to an external storage media and perform the SDHC card Health check. In case of no errors, schedule SDHC card replacement. In case of errors replace SDHC card immediately
- The system has determined SDHC card errors during normal system operation. Backup your data to an external storage and replace SDHC card immediately
- Card not supported or not possible to retrieve card information. Replace SDHC card by a supported type

Note:
In case that the file system is not supported by the new SDHC card, the system will be in a state of error.

Gibt wertvolle Informationen und mögliche nächste Service Aktionen

Im Experten-Modus muss unter..

Wartung →

Events →

Reaktionstabelle

in **FP_EVT_DEV_067** der Email-Versand aktiviert werden.

In den Events können unter E-Mail die Empfänger-Adressen und der Betreff definiert werden.

!!Wichtig!!

Die E-Mail Weiterleitung muss im System eingerichtet sein!

The screenshot displays the 'Experten-Modus - Wartung' interface. On the left, a list of events is shown, with 'FP_EVT_DEV_067' selected. The main area is titled 'Reaktionstabelle' and shows configuration for 'Event bearbeiten' and 'Zugeordnetes Trace-Profil starten/stoppen'. The 'Event-Name' is 'FP_EVT_HW_067'. Under 'Aktionen ausführen bei Eintreten des Events', the 'E-Mail versenden' checkbox is checked. Below this, 'Trace-Profil starten/stoppen bei Eintreten des Events' is also visible. A second window, 'Experten-Modus - Wartung', is overlaid on top, showing the 'E-Mail' configuration for 'E-Mail-Einstellungen bearbeiten'. The 'Betreff' field contains 'Fehlermeldung von OSBiz'. The 'Empfänger-E-Mail-Adressen' section lists two recipients: 'unify@also.com' and 'michael.baertels@also.com'.

- Microsoft Windows Server 2016 for Citrix XenApp/Desktop 7.6 (7.17) Umgebungen



- Group Name Support für UC Suite (inkl. Suche in System Verzeichnis und Anruf Pop Up



Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- **Gut zu wissen ...**
- Fragen & Antworten

- Linux Update auf SLES 11 SP4 erforderlich für UC Booster Server and Business S
- SLC – Probleme (Ausfall DECT nach 30Tagen)
✓ Behoben mit OSBiz V2 MR4 FR1 (028)
- SLMU/C – Probleme (Ausfall DECT nach 30Tagen)
✓ Behoben mit OSBiz V2 MR5 GA (591)

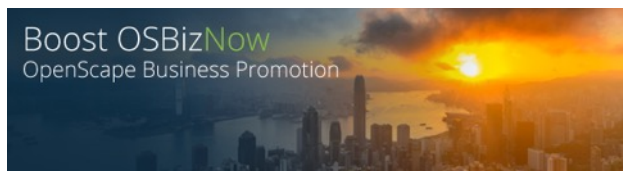


OSBiz Version 2 MR 5

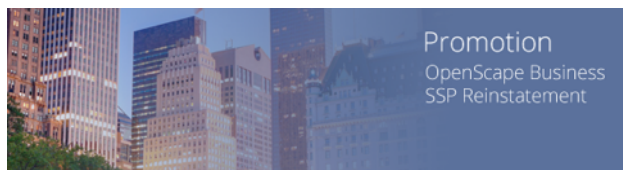
Allgemeine Informationen - Promotions



Unify bietet seinen Resellern einen zusätzlichen Aktionsrabatt von bis **zu 20 % für den Kauf von Circuit-Meeting Room Hardware / inkl. Lizenz** über Distribution (bis 30.06.2018).



Unify bietet seinen akkreditierten Resellern einen zusätzlichen Aktionsrabatt von bis **zu 25 % für den Kauf von OSBiz Software-Lizenzen** über Distribution (05.03. bis 21.09.2018).



Handeln Sie jetzt und verlängern Sie den abgelaufenen Software-Support für OpenScope Business Systeme, **Ersparnis bis zu 68%** (04.06. bis 31.12.2018)

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- **Fragen & Antworten**

Fragen & Antworten

ALSO

NT^{plus}
Die Telekommunikationsmarke.

... vielen Dank!