



# OpenScape Business Version 2 MR 5

7. Juni 2018

## Referent:



### **Andreas Neuhaus**

Technical Consultant - Unify

#### Kontakt-Daten:

Tel. +49 541 9143 – 8359

Email: [andreas.neuhaus@also.com](mailto:andreas.neuhaus@also.com)

# OpenScape Business Roadmap

## Kunden mit SSP profitieren von regelmäßigen Software Updates



**UNIFY / ATOS Commitment: Produktsupport bis mind. 2024**

# Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

# Agenda

- **Highlights OSBiz Version 2 MR 5**
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

# OSBiz Version 2 MR 5

## Highlights auf einen Blick



### UC Suite

- **Präsenzstatus ändern** z.B. bei PC aus, Logout, etc.
- **“Rückruf” – Wunsch eMail** aus dem Anruf Journal
- **Hotkey (F8)** Wahl vereinfacht
- **myAttendant:** direkt Kontakte erstellen für ext. Verzeichnis
- **Contact Center:** Individuelle Betreffzeilen für Reporte

### Neuer UC Client

- **Neu myPortal @work UC Client**
- Ein **einheitlicher Ansatz** für unsere OSBiz UC Clients
- **Neues “look & feel”,** Flexibel, anpassbar und skalierbar (GUI)
- **Step1:** für UC Smart Funktionen / UC Suite – myPortal to go Umfang

### Erweiterungen

- **Redundanz** zwischen X/X, S/S, X/S Varianten (IP Telefonie) inkl. Neuer Redundanz Lizenz
- **Device User Handling** in Teams (MULAP in Gruppen)
- UC Suite: **Export** des externen Verzeichnis

### Serviceability

- **DLI SW Update** für device@home HFA Nutzer
- Information bei **Änderung** des SDHC Karten Status (eMail)
- Windows Server 2016 Support für Citrix Umgebungen



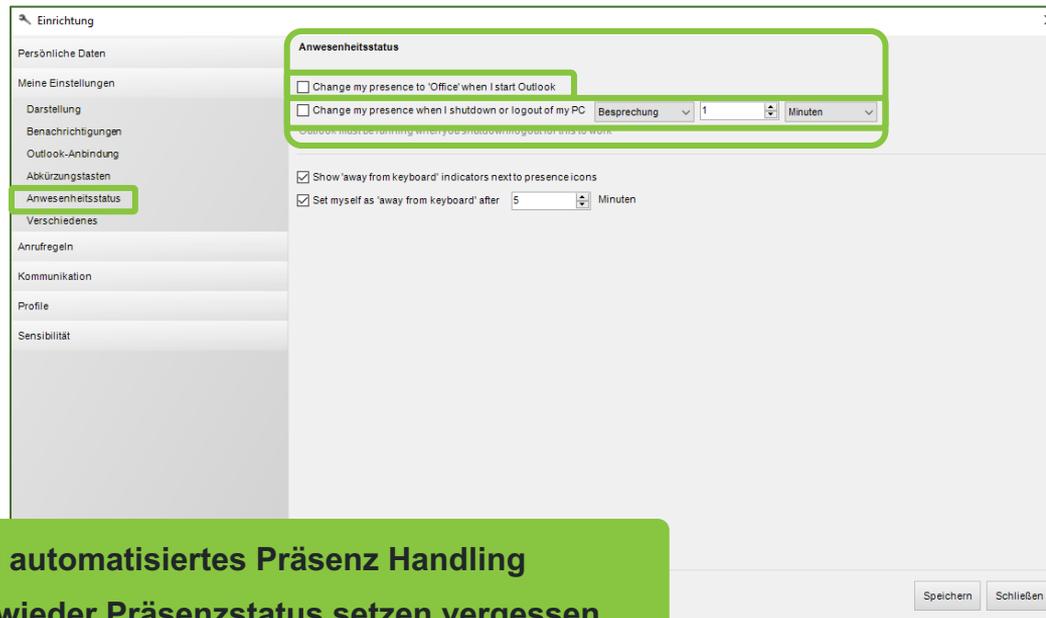
[Detaillierte Informationen zu V2R5](#) siehe [Unify Partner Portal](#) [OSBiz Portfolio](#) [Homepage](#)

# Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- **UC - Suite**
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

myPortal for Outlook\* bietet jetzt die Möglichkeit anhand von Kriterien den Status zu ändern:

- Präsenzstatus ändern beim Start von MS Outlook (Outlook Plugin)
- **Präsenzstatus ändern** z.B. beim Abmelden oder herunterfahren des PC inkl. Zeiteinstellung



**Vereinfachtes und automatisiertes Präsenz Handling**  
**Nutzerfreundlich – nie wieder Präsenzstatus setzen vergessen**

\* verfügbar ab MS Office 2013

UC Suite\* “away from keyboard” informiert den Nutzer über die mögliche Erreichbarkeit von Kollegen / Teams

- **Aktivitäts Trigger:** Tastatur / Maus
- **Individuelle Einstellmöglichkeit pro User:** z.B. nach einer bestimmten Zeit (Indikator kann ein/aus gestellt werden)

**Verbessert die Teamarbeit, optimiert die Erreichbarkeit**

\* Funktion verfügbar mit myPortal for Outlook/Desktop und myAttendant

# OSBiz Version 2 MR 5

## UC Suite – Clients / „F8“ Hot Key für Desktop Dialing

### UC Suite\* unterstützt Desktop Dialing mit nur einem “F8” Hot Key:

- Einfach einen Namen oder Nummer markieren (Webseiten, Dokumente, Apps)
- F8\*\* Taste oder Kombination mit andere Taste konfigurieren um Anrufe auszuführen
- Wunsch vieler Partner / Kunden: Nutzung des Features mit nur einem Tastendruck

The image shows two screenshots. The left one is a contact card for 'Unify Support' from 'ALSO Deutschland GmbH'. It lists contact details like 'unify@also.com' and '+4954191438355', which are highlighted with a green box. The right screenshot is a configuration window titled 'Abkürzungstasten' (Shortcuts). It lists various actions like 'Anrufannahmetrennen' and 'Anruf weiterleiten/übergeben', each with a corresponding keyboard shortcut field. The 'via Clipboard' field is set to 'F8' and is highlighted with a green box. Below it, the 'Zellüberschreitung bei Desktopwahl (Sekunden):' field is set to '3'. A note at the bottom states: 'Hinweis: Die Desktop-Wahl wird nicht von allen Applikationen unterstützt.'

**Kundenakzeptanz steigern – HotKey Wahl nochmals vereinfacht**

\* Funktion verfügbar mit myPortal for Outlook/Desktop und myAttendant

\*\* da anderen Tasten bereits mit anderen Funktionen vorbelegt sind ist nur die F8 Taste möglich

### myPortal for Outlook bietet eine neue Suchoption per Hotkey:

- Einfach einen Namen oder Nummer markieren (Webseiten, Dokumente, Apps)
- Hotkey festlegen F8, STRG+F8, ... und im Suchfenster die Auswahl der gefunden, übereinstimmenden Kontakte bekommen.
- Passende Rufnummer aus der Auswahl suchen und einfach per Mausklick wählen.

The screenshot displays the 'myPortal for Outlook' interface. At the top, there is a section for 'Abkürzungstasten' (Shortcut keys) with instructions and a table of shortcuts. Below this, a contact list is visible, with 'René Hittmeyer' highlighted. A search window is open, showing search options and a list of search results for 'René Hittmeyer'.

**Abkürzungstasten**

Um eine Abkürzungstaste zuzuweisen, halten Sie STRG+SHIFT oder STRG+ALT oder SHIFT+ALT oder ALT gedrückt und drücken Sie anschließend eine beliebige Taste, z.B. STRG+F12. Bitte beachten Sie, dass einige Tastenkombinationen evtl. nicht verfügbar sind, da sie von anderen Anwendungen vorrangig verwendet werden. Bitte verwenden Sie in diesem Fall eine andere Tastenkombination.

Anrufannahmetrennen:		<input type="checkbox"/> Abkürzungstaste aktiviert
Anruf weiterleiten/übergeben:		<input type="checkbox"/> Abkürzungstaste aktiviert
Taskleistensymbol für Anruf anzeigen:		<input type="checkbox"/> Abkürzungstaste aktiviert
Freigelegte Anrufnummern:		<input type="checkbox"/> Abkürzungstaste aktiviert
Quick Search:	F8	<input type="checkbox"/> Abkürzungstaste aktiviert

**Suchen**

Suchoptionen

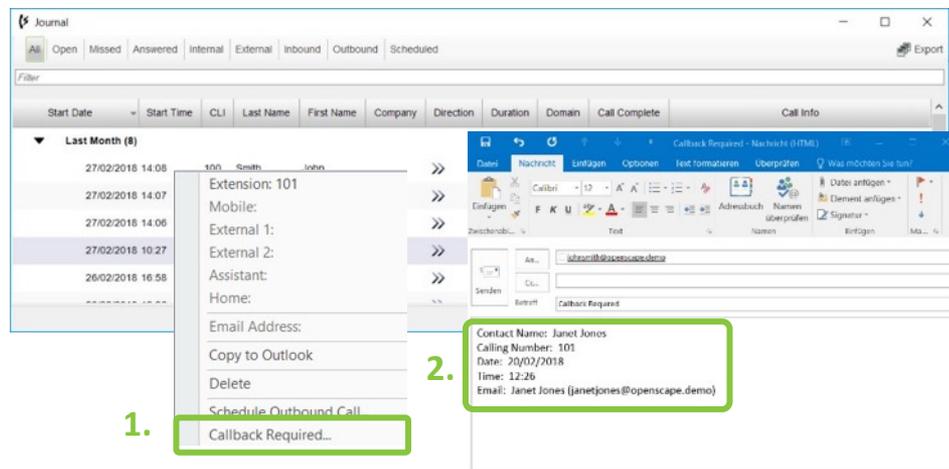
- Ganzes Wort suchen
- Internes Verzeichnis
- System-Verzeichnis
- Externes Verzeichnis
- Externes Offline-Verzeichnis
- Outlook-Kontakte

Anrede	Nachname	Vorname	Firmenname	Nebenstelle	Geschäftlich
	Hittmeyer	René	ALSO Deutschland GmbH		

**Den richtigen Kontakt noch schneller finden**

Rückruf E-Mail mit Anruferinfos kann jetzt einfach aus dem Journal initiiert werden:

- **Direkt aus dem Anrufjournal** oder dem Voicemail Dialog den passenden Eintrag wählen (1)
- **Rückruf Option anklicken** , E-Mail mit Anruferinformationen poppt direkt auf (2)
- **Vorteil:** Funktion jetzt auch nach einem aktiven Gespräch möglich



**Anruferinformationen direkt an den richtigen Kollegen weiterleiten  
Erhöht die Kundenzufriedenheit**

\* Feature verfügbar mit myPortal Outlook, myAttendant und Desktop (Classic View)

myAttendant bietet jetzt die Möglichkeit direkt einen Eintrag für das externe Verzeichnis anzulegen

- Eintrag für das externe Verzeichnis **direkt aus dem Anrufjournal erzeugen (1)**
- Je nach Wunsch kann der Eintrag auch individuell angepasst werden (2)
- **Jeder UC Suite Nutzer** kann dann auf diesen Eintrag zugreifen

The screenshot shows the myAttendant interface with a call log table. A context menu is open over a call entry, and a dialog box for creating an external contact is visible. The call log table contains the following data:

Time	CLI	Last Name	First Name	Company	Direction	Duration	Call Complete	Do
18:12:26:39	101	Jones	Janet		>>>		Missed	
18:16:58:44	101	Jones	Janet		>>>		Missed	
18:10:27:44	101	Jones	Janet		>>>		Missed	
18:14:06:19	100	Smith	John		>>>		Missed	
18:14:07:30	100	Smith	John		>>>		Missed	

The context menu options are:

- Extension:101
- Mobile:
- External 1:
- External 2:
- Assistant:
- Home:
- Email Address:
- Copy to personal
- Copy to external**
- Delete
- Scheduled Outbound Call
- Callback Required

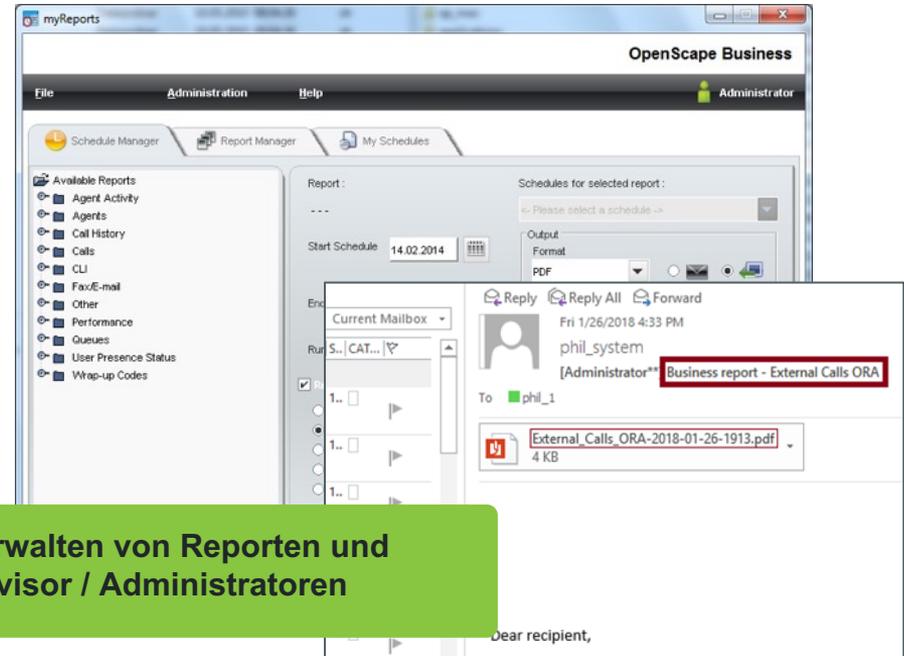
The dialog box for creating an external contact contains the following fields:

- First Name: Janet
- Last Name: Jones
- Title:
- Company:
- Business 1: 101
- Business 2:
- Mobile: +1 555 1234 5678
- Home 1:
- Fax:
- Email: janetjones@openscape.demo
- XMP ID:
- City:
- Postal Address:

**Benutzerfreundlich – direkt einen Kontakt anlagen – für alle Nutzer verfügbar**

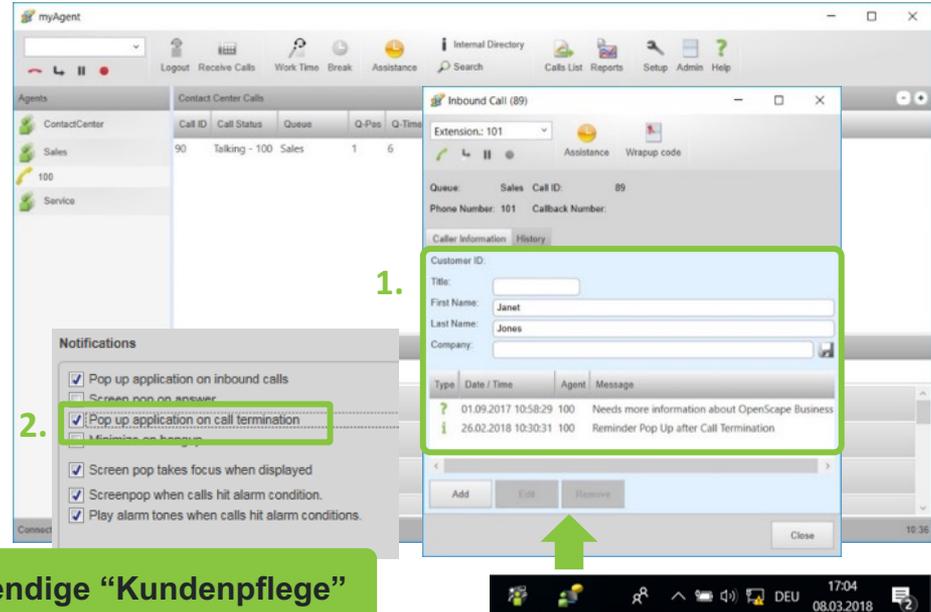
myReports bietet jetzt die Möglichkeit individuelle Namen für Reporte und eMails zu vergeben:

- Betreff Zeile, sowie Report Namen können jetzt individuell angepasst werden
- Kann pro Report / eMail angepasst werden



### Erinnerungsfunktion: Pop Up Fenster erscheint jetzt am Ende eines Contact Center Anrufes

- Nach dem Anrufende erscheint das “CRM” Fenster (1)
- erinnert den Agenten daran mögliche Kundendaten noch einzupflegen
- Funktion “Pop Up” einstellbar (2), Kundenwunsch



**Erinnerung an die notwendige “Kundenpflege”  
Erhöht die Agenten Zufriedenheit**

# OSBiz Version 2 MR 5

## UC Suite - Export des externen Verzeichnisses

Neben dem Import kann jetzt auch das externe UC Suite Verzeichnis exportiert werden:

- **Export** in eine lokale Datei
- **Export** in ein "Public Windows Folder"
- **Ergänzt die bisherigen Möglichkeiten:** Import / Export / Edit

Perfekt für Kunden die bereits Kontakte mit myAttendand bearbeiten, haben jetzt die Möglichkeit ein "Backup" durchzuführen

The screenshot shows the OpenScope Business interface. The 'Export External Directory' dialog box is open, showing options to export to a local file or a public windows folder. Below the dialog, an Excel spreadsheet is shown with the following data:

customer_id	customer_business	customer_buc	customer_hoi	customer_mic	customer_tilc	customer_firs	customer_sur	customer_uni
1	49897007100			Herr	John	Smith	UNIFY	
2	+1 555 1234				Janet	Jones		
3	+1 555 6789			Ms.	Janet	Peeters		
4	449 89 7007 101				Buddy	Miller		
5	+1 555 98765				Susanne	Mueller		
6	101			+1 555 1234 5678	Janet	Jones		

# Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- **Der Neue UC-Client**
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

OSBiz Version 2 MR 5  
Nur ein UC Client : myPortal @work

**Nur ein Client** für UC Smart und UC Suite Umgebungen\*

Vereinheitlichter UC Ansatz – nur eine Benutzeroberfläche für den Kunden

**Zugeschnitten** auf die Bedürfnisse unserer SMB Kunden: Flexibel, anpassbar, äußerst Benutzerfreundlich

**Kontinuierliche Weiterentwicklung** in 2018 (inkl. VoIP) und darüber hinaus



\* **Erster Freigabeschritt:** UC Smart Feature Set / UC Suite Mode myPortal to go Feature Set

# OSBiz Version 2 MR 5

## Nur ein UC Client : myPortal @work



**UC Smart:** einfache Migration für heutige myPortal Smart Nutzer

**UC Suite:** myPortal @work kann in Kombination mit myPortal for Outlook/Desktop genutzt werden

**Freigabe für Windows** und Apple MAC OS (geplant\*)

**Nur ein Installationsschritt** ohne zusätzliche Software

\* MAC OS geplant in einem zukünftigen Release in 2018

## OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Highlights zusammengefasst

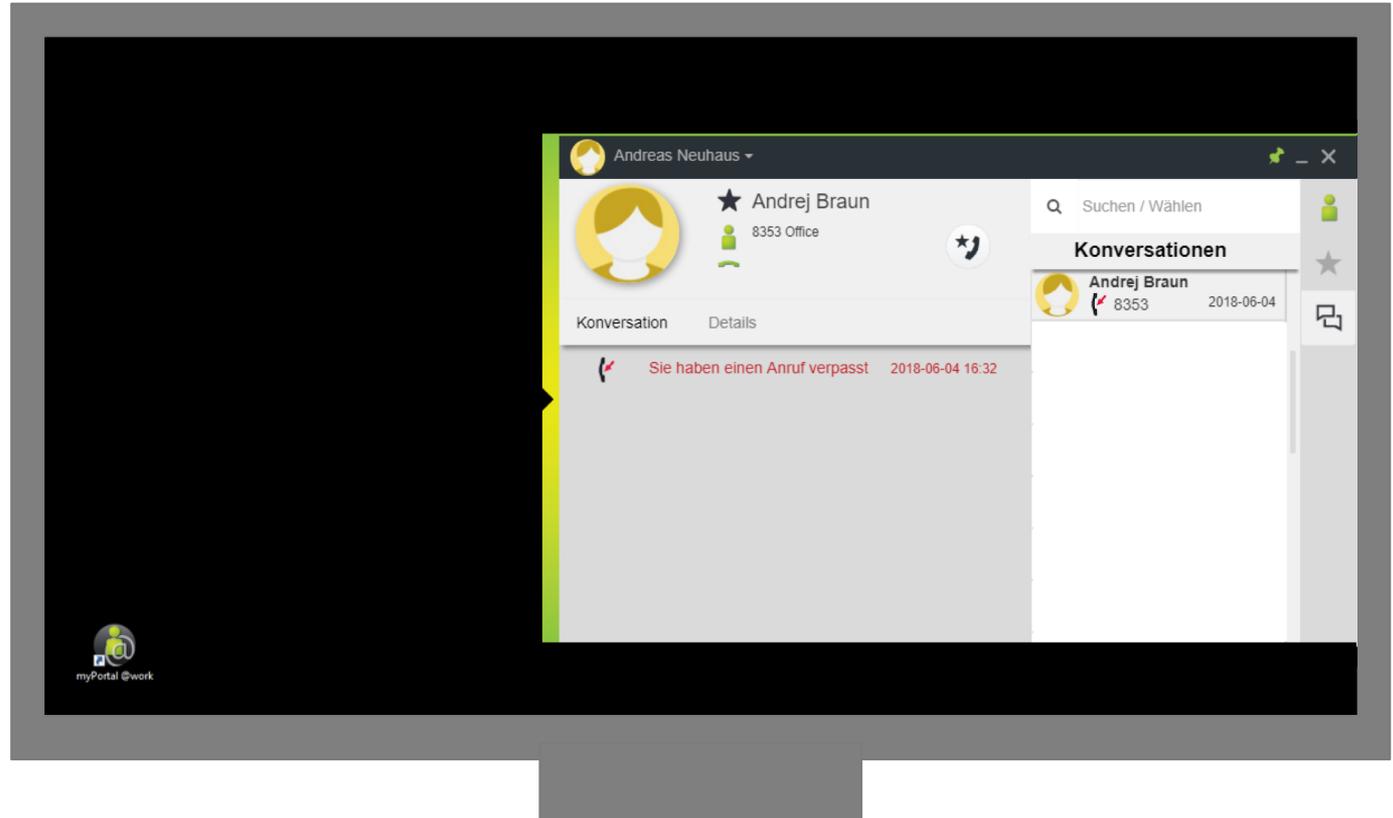
- ✓ **Nur ein Installationsschritt** – es wird keine weitere Software/Framework benötigt
- ✓ **Desktop Dialing jetzt integriert**– es wird keine weitere Software / Installation mehr benötigt
- ✓ **Einfache Migration** von myPortal Smart – Nutzerprofil und Daten können übernommen werden
- ✓ **Neu! Konversationen** – alle Informationen in einer Liste / Überblick
- ✓ **Flexible/skalierbare GUI** – verschiedene Ansichten (hidden – menu view – list view – details view)
- ✓ **Desktop Pop Up** für eingehende und ausgehende Anrufe
- ✓ **Minimiert** – Taskleisten Symbol
- ✓ **Konferenz Management** – jetzt noch nutzerfreundlicher
- ✓ **Suche / Wahl Funktion** – reduziert auf nur ein Feld
- ✓ **Rechts oder links “andockbar”**– anpassbar auf Kundenbedürfnisse
- ✓ **Skalierbare Schriftgrößen** - zoom scale STRG +/-
- ✓ **Konfig Änderungen** “on the fly” änderbar (ohne Restart)
- ✓ **Nutzer Einstellungen** sofort wirksam (kein ok button erforderlich)



# OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Und so sieht er aus....

- Desktop Icon
- minimierte Ansicht
- Menü Ansicht
- Listen Ansicht
- Detail Ansicht



OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Und so sieht er aus....

# Live Demo!!

OSBiz Version 2 MR 5

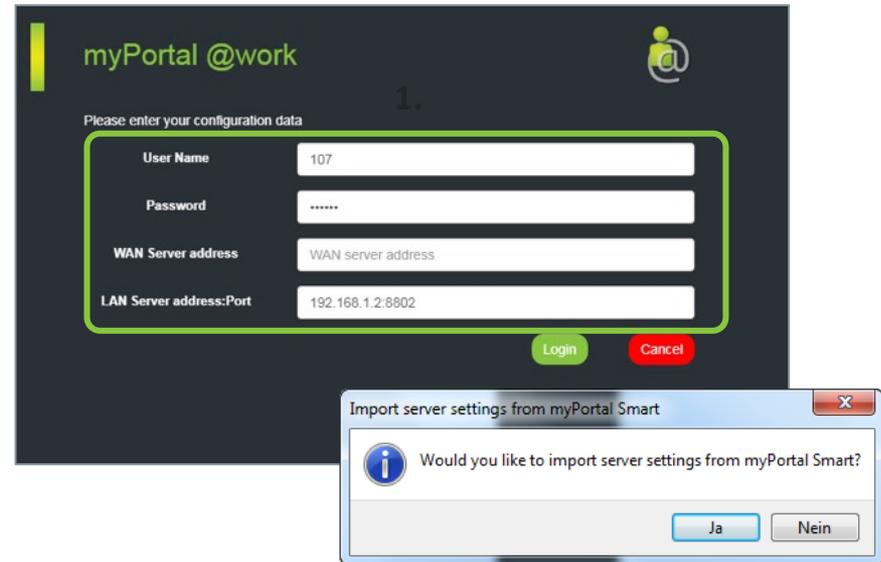
Nur ein UC Client : myPortal @work / Migration

**Sehr einfacher Migrationspfad** für heutige myPortal Smart Kunden

**Import von Server und Konfigurationseinstellungen** aus myPortal Smart (2)

**Erlaubt einen einfachen Umstieg** von Smart auf myPortal @work

myPortal Smart Lizenz kann auch für myPortal @work genutzt werden



# OSBiz Version 2 MR 5

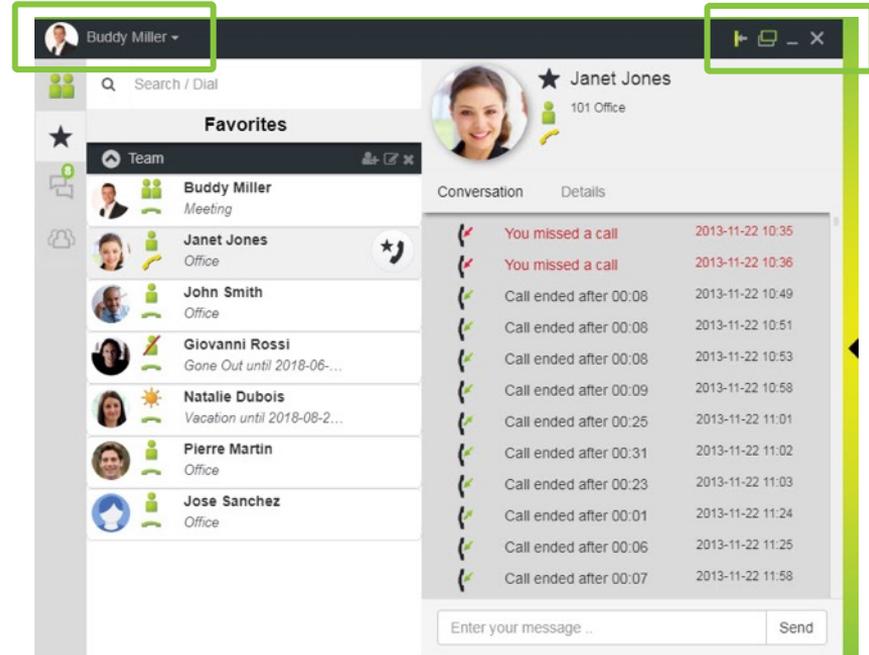
Nur ein UC Client : myPortal @work / Skalierbare und flexible GUI

Client kann überall auf dem Desktop positioniert werden

**Neue Menüleiste** zeigt Login – Informationen des Nutzers (1)

**Flexible Optionen** : Nutzer kann den Client im Vordergrund oder bei Bedarf anzeigen lassen (2)

Client kann nach Kundenwunsch skaliert werden



*Immer im Vordergrund, in die Taskbar oder in den „docking“ Mode wechseln*

# OSBiz Version 2 MR 5

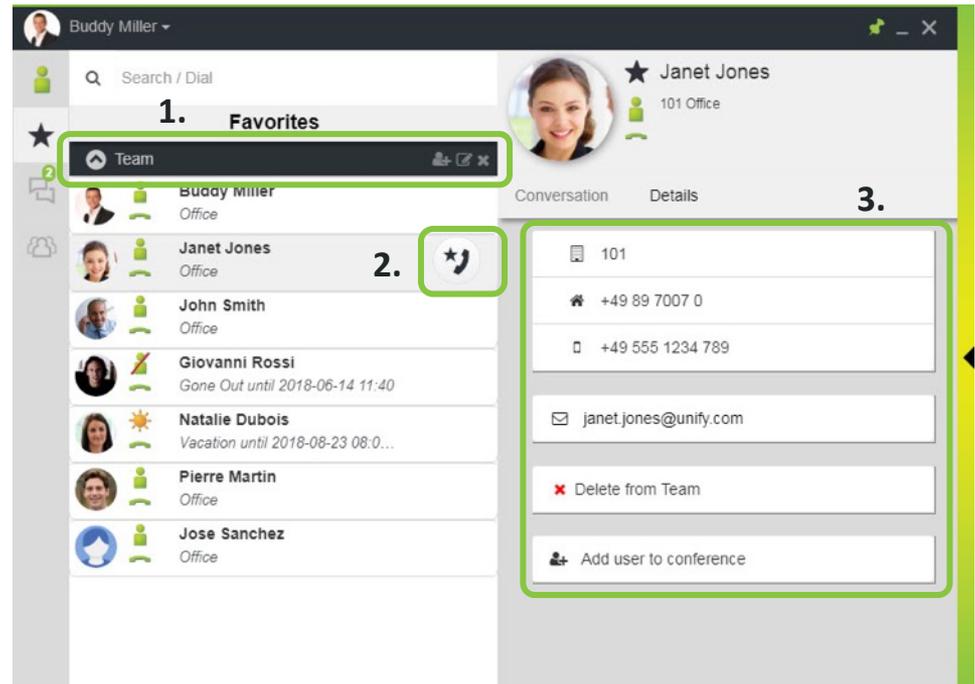
Nur ein UC Client : myPortal @work / Favoriten

Favoriten können in Gruppen eingeteilt werden (1)

**Anrufstatus und Präsenz** direkt sichtbar auf nur einem Blick

Nur einen Klick auf den Anrufbutton um einen Anruf zu tätigen (2)

“Details View” **zeigt Detailinfos** und bietet mehr Optionen zur Auswahl (3)



# OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Konversationen

**Alle wichtigen Informationen in nur einem Menü**, strukturiert und organisiert, inkl. Anrufjournal, Voicemail, Chat

**Notifikation** über neue Nachrichten, Chat, etc. (1)

**“Details View”** zeigt Kontaktdetails und bietet weitere Optionen (2)

Konversationen auch im UC Suite Modus nutzbar

The screenshot displays the OSBiz user interface. At the top, the user's name 'Buddy Miller' is visible. Below it is a search bar labeled 'Search / Dial'. The main area is divided into two sections: 'Conversations' on the left and 'Details' on the right. The 'Conversations' list shows several entries with contact names and phone numbers, such as Pierre Martin (107), Janet Jones (101), John Smith (102), Buddy Miller (100), 108, 743, 103, 00897007100, 745, 0089700731830, and 0089700721256. A green box highlights the first three entries in this list, with a '1.' next to it. The 'Details' view shows a conversation with Janet Jones (101 Office). It lists several call events, including 'Call not answered' and 'Call ended after 00:40'. A green box highlights the last two call events, with a '2.' next to it. Below the call log, there is a message from Janet Jones: 'Hi John, please give me a callback asap' and a voice message from 101 with a length of 00:02. At the bottom, there is a text input field 'Enter your message ..' and a 'Send' button.

# OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Skalierbare und flexible GUI

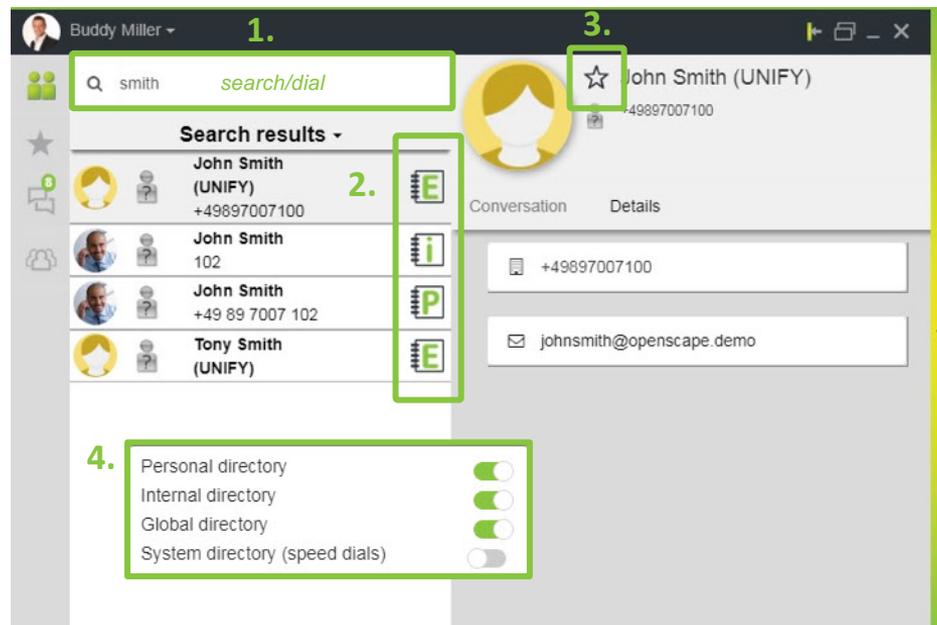
**Nur ein Feld** erlaubt die Schnellsuche und Wahlfunktion (1)

**Symbole zeigen deutlich** die Quelle des Suchkontaktes (2)

Persönliche Kontakte können als Favoriten hinzugefügt werden (3), nur auf das “Star” Symbol klicken

Auswahl der Verzeichnisse (4)

Outlook Kontakte Import via myContacts



# OSBiz Version 2 MR 5

## Nur ein UC Client : myPortal @work Konferenz Management

**Neue Konferenz** einfach mit dem + Button anlegen

Konferenzdetails und Teilnehmer werden übersichtlich dargestellt (2)

Teilnehmer können entweder manuell oder aus Verzeichnissen einfach hinzugefügt werden (3)

1.

2.

3.

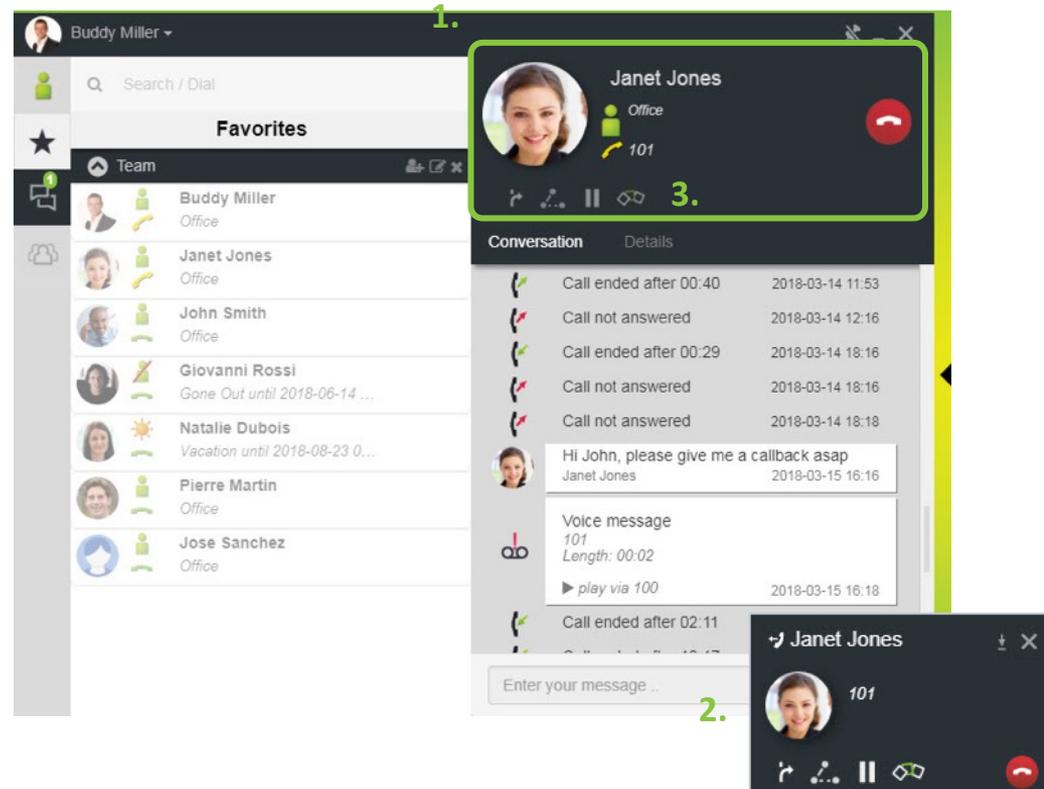
# OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Aktive Anrufe und Gespräche

Ankommende Anrufe werden im Client mit angezeigt und können per Klick **einfach und komfortabel** angenommen werden (1)

**Additives “platzsparendes” Anruffenster (Pop Up)** (2) wenn der Client minimiert ist

**Weitere Anruffunktionen** während des Gespräches (3)



# OSBiz Version 2 MR 5

Nur ein UC Client : myPortal @work / Beta Area in der OpenScape Business

Mit der GA Version von MR5 (591)  
wird im Service-Center unter  
Software jetzt neu eine ...

## Beta-Area

angeboten.

Hier wird der neue UC-Client

## myPortal @work

erstmal für den globalen Beta-  
Test zur Verfügung gestellt

The screenshot shows the UNIFY OpenScape Business Assistant interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', and 'Service-Center'. The left sidebar lists 'Service-Center', 'Dokumente', 'Software', 'Inventory', 'Software-Update', 'Email-Werterleitung', 'Remote-Zugang', 'Restart / Reload', and 'Diagnose'. The main content area is titled 'Software' and contains a table with columns 'Download' and 'Beschreibung'. The table lists several software components, including 'Audio Wizard', 'Application Launcher', 'Desktop Integration', 'Desktop Integration for Mac', 'ODBCtoODBC Bridge Server', 'Java Runtime Environment für die Communications Clients', and 'OpenScape Business SNMP MIB'. A green box highlights a new entry in the table: '\*myPortal@work - beta version of new common UC client for UC Smart and UC Suite'. Above this entry is a red warning box titled '\*Beta Area' with the following text: '\*In order to streamline the OpenScape Business client landscape the new common client myPortal @work is released as BETA version as part of MR5. In a first step the myPortal @work functionality is based on the features set of myPortal Smart (UC Smart) and myPortal to Go (for UC Suite). myPortal @work is part of the OpenScape Business MR5 software and can be used by the customer if required. Please note the special terms of use for the BETA release in myPortal @work (in the About client section). Note that for this client we will not accept tickets via normal ticket process till the official release of myPortal @work.'

# Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- **Erweiterungen**
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

### Geschäftskommunikation trotz eines Ausfalles aufrecht erhalten:

- **Redundanz jetzt möglich zwischen gleichen Modellvarianten (X/X, S/S, S/X, X/S)**
- IP Phones (HFA) können sich an einem “secondary gateway” registrieren wenn das Hauptsystem (primary) oder Netzwerk ausfällt.
- **Neue OpenScope Business Redundancy Nutzer Lizenz** – kundenorientiert und marktgerecht
- Basiert auf dem bisherigen Redundanzkonzept zwischen OSBiz S und X (Gateway)

*Resident/primary*

*secondary gateway*



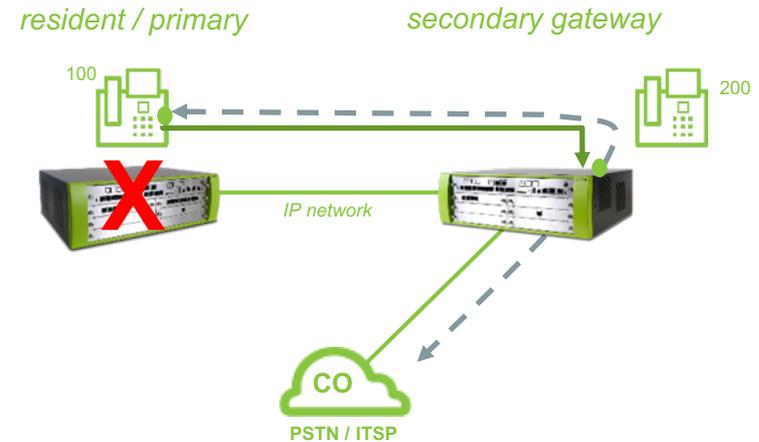
**Bietet neue Möglichkeiten der Ausfallsicherheit um die wichtige Kundenkommunikation zu erhalten**

# OSBiz Version 2 MR 5

## Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie

**Szenario 1:** Primary OSBiz X oder S System ist ausgefallen / Netzwerk Fehler (X). Nur das "secondary Gateway" hat einen Provider Anschluss:

- Nutzer 100 registriert sich während des Ausfalls am "secondary gateway" mit gleicher Nummer (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** sind über das "secondary gateway" möglich
- "Secondary Gateway" **benötigt Redundancy oder IP User Lizenz** (in der Anzahl benötigter Redundanz Teilnehmer / lokale Lizenzierung erforderlich für Redundancy Lizenz)
- "Secondary Gateway" **kann ansonsten als vollwertiges OSBiz System** genutzt werden,.



**Stellt sicher, dass der Kunde auch während eines Ausfalls vom Hauptsystem erreichbar ist**

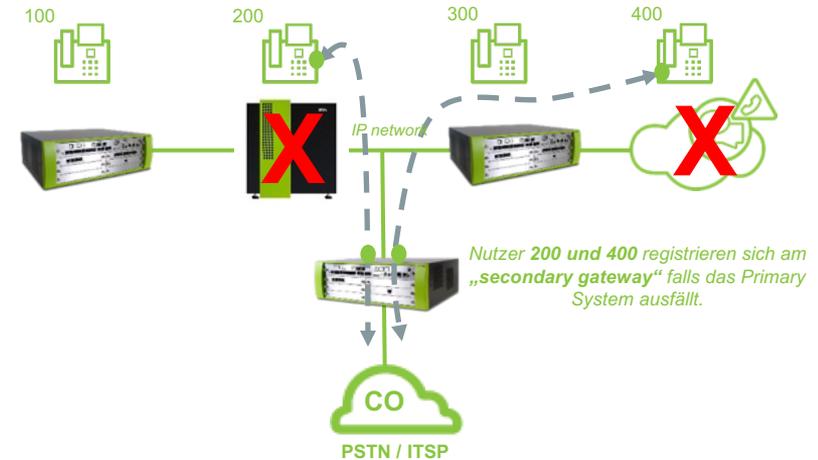


# OSBiz Version 2 MR 5

## Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie

**Szenario 3:** OpenScape Business Netzwerk mit mehreren OSBiz X oder S Systemen und einem “secondary gateway” mit Provider Anschluss.

- Bei Ausfall (X) eines der OSBiz Systeme, z.B. Nutzer 200 und 400, können sich diese Nutzer am “secondary gateway” registrieren (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** für 200 und 400 sind über das “secondary gateway” möglich
- Jedes OpenScape Business System kann darüber hinaus auch einen lokalen Provider Anschluss haben
- Jedes OSBiz System (X1, X3,X5, X8 oder Biz S) für **Redundanz als “secondary gateway”** oder als **vollwertiges Netzwerk System** genutzt werden



**Nutzer eines jeden OSBiz Systemes können sich im Ausfall an beliebigem konfigurierten “secondary” System registrieren**



**Redundanz bietet Kunden einen entscheidenden Mehrwert deren Geschäftskommunikation zu erhalten.** OpenScape Business bietet eine nutzerbasierte und marktgerechte Lösung für kleine und mittlere Unternehmen:

- 1 Neu! OpenScape Business Redundancy Lizenz (L30250-U622-B735)\* nur für Redundanznutzung** bietet eine durchgängige Redundanzdauer von bis zu 3 Tagen (pro Failover)
- 2 Für eine uneingeschränkte Nutzung:** Bitte OpenScape Business IP User license verwenden
- !** Anzahl der benötigten Redundanz Lizenzen richtet sich nach der Höhe der Nutzer die sich im Ausfallszenario an einem “secondary Gateway” registrieren sollen

\* Unify keeps the right to evaluate usage reports to avoid any misuse and get in contact with Partners

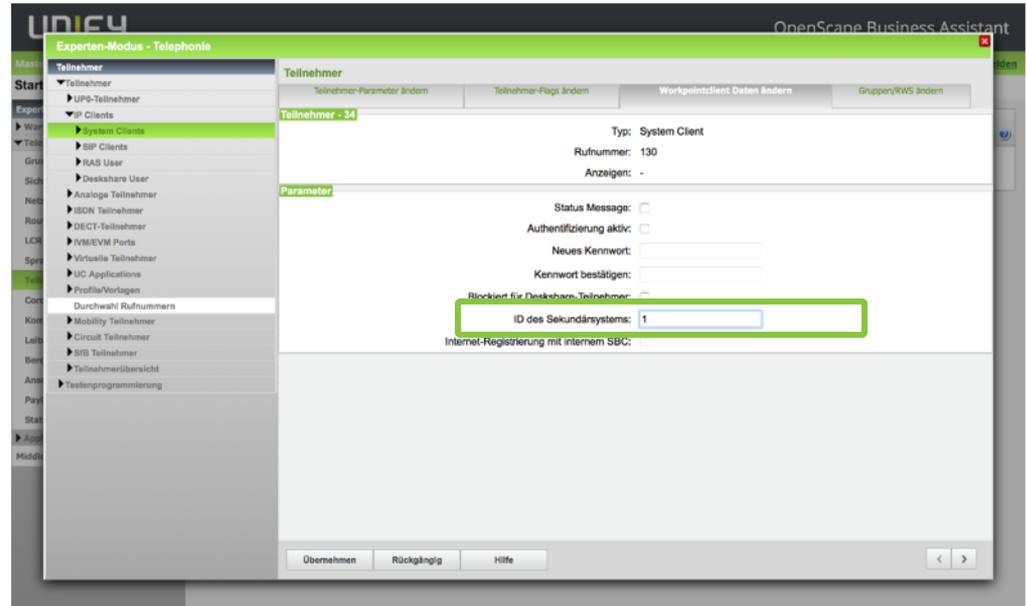
# OSBiz Version 2 MR 5

## Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



### Einrichtung Primär System

Muss für die IP-System Benutzer, die im Systemausfall sich auf einem Redundanz-System registrieren sollen, in den Teilnehmereinstellungen unter **Workpointclient Daten ändern** die **ID des Redundanz-System** eingetragen werden.



# OSBiz Version 2 MR 5

## Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



### Einrichtung Primär System

Über den Experten Modus kann unter Teilnehmer / IP Clients auch die Registerkarte ...

Sekundäres gateway

... für eine Einrichtung verwendet werde.

The screenshot shows the 'UNICU OpenScape Business Assistant' software interface. The main window is titled 'Experten-Modus - Telephonie' and 'IP Clients'. On the left, there is a navigation tree with 'Teilnehmer' expanded to 'IP Clients'. The main area displays a table of IP Clients with columns for Rufnummer, Name, Knoten-ID, Notbetrieb, Rufnr Notbetrieb, and Duwa Notbetrieb. The table contains three entries: 130 (Plogmann), 131 (CP600), and 133 (CP400). The 'Knoten-ID' for 130 is '2-Slave'. Below the table are buttons for 'Übernehmen', 'Rückgängig', and 'Hilfe'.

Rufnummer	Name	Knoten-ID	Notbetrieb	Rufnr Notbetrieb	Duwa Notbetrieb
130		2-Slave	<input type="checkbox"/>	130	130
131	Plogmann		<input type="checkbox"/>	131	131
132	CP600		<input type="checkbox"/>	132	132
133	CP400		<input type="checkbox"/>	133	133

OSBiz Version 2 MR 5

Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



## Einrichtung Primär System Workpoint

Im IP-System Endgerät muss unter

System → Standby gateway

die IP-Adresse der Redundanz-System und die Rufnummer, mit der sich der Teilnehmer registrieren soll, eingetragen werden.

The screenshot shows the UNIFY OpenStage 60 web interface. The top navigation bar includes 'Administratorsseiten (Admin)', 'Benutzersseiten', 'Licenses', and 'Abmeldung'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Standby gateway' highlighted under the 'System' section. The main content area displays the 'Standby gateway' configuration form, which includes fields for 'System type' (set to 'Unknown'), 'IP address', 'Gateway ID', 'Subscriber number', and 'Password'. 'Submit' and 'Reset' buttons are located at the bottom of the form.

# OSBiz Version 2 MR 5 Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



## Einrichtung Redundanz-System

Im Redundanz-System müssen ..

„leere“ IP-System Clients

in der benötigten Anzahl angelegt werden.

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefonie/WLAN-Telefonie

Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

Box/Slot	Rufnr.	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Fax Rufnr.	Fax DuWa	Berechtigt
1 0	130	-	-	-	130	System Client	8130	8130	International
1 0	131	-	Achim	Plogmann	131	System Client	8131	8131	International
1 0	132	-	CP600	CP600	132	System Client	8132	8132	International
1 0	133	-	CP400	CP400	133	System Client	8133	8133	International
- -	134	-	-	-	134	Frei	-	-	International
1 0	-	-	-	-	-	System Client	-	-	International
1 0	-	-	-	-	-	System Client	-	-	International
- -	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
- -	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International
- -	-	-	-	-	-	Frei	-	-	International

Seite 1 von 46

Einträge pro Seite 10 25 50 100

Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten speichern

# OSBiz Version 2 MR 5 Erweiterungen - Erweiterte Redundanz für IP Telefonie



## Einrichtung Redundanz-System

Im Redundanz-System müssen für die Redundanz-Teilnehmer entweder entsprechende

**IP-User Lizenzen**  
oder  
**Redundancy User Lizenzen**

zur Verfügung stehen.

**Wichtig!!**

Es kann nur eine der beiden Lizenzen für die Redundanz genutzt werden!!

The screenshot shows the 'Lizenzverwaltung' (License Management) section of the UNIFY OpenScape Business Assistant. The table lists licenses with columns for 'Produktname', 'Leistungsmerkmal', 'benutzte Lizenzen', and 'Status'. Two rows are highlighted with green boxes:

	Produktname	Leistungsmerkmal	benutzte Lizenzen	Status
7	OpenScape Business V2	OpenScape Business Conference	1 von 3	gültig
8	OpenScape Business V2	OpenScape Business Contact Center E-Mail	0 von 1	gültig
9	OpenScape Business V2	OpenScape Business Contact Center Fax	0 von 1	gültig
10	OpenScape Business V2	OpenScape Business Fax	1 von 3	gültig
11	OpenScape Business V2	OpenScape Business Gate View Cameras	0 von 1	gültig
12	OpenScape Business V2	OpenScape Business Groupware User	2 von 3	gültig
13	OpenScape Business V2	OpenScape Business IP User	4 von 12	gültig
14	OpenScape Business V2	OpenScape business myAgent	1 von 2	gültig
15	OpenScape Business V2	OpenScape Business myAttendant	1 von 1	gültig
16	OpenScape Business V2	OpenScape Business myPortal Smart	0 von 1	gültig
17	OpenScape Business V2	OpenScape Business myReports	0 von 1	gültig
18	OpenScape Business V2	OpenScape Business Networking	1 von 1	gültig
19	OpenScape Business V2	OpenScape Business OpenDirectory Base	1 von 1	gültig
20	OpenScape Business V2	OpenScape Business Redundancy User	1 von 2	gültig
21	OpenScape Business V2	OpenScape Business S2M/SIP Trunks	2 von 4	gültig
22	OpenScape Business V2	OpenScape Business Software Support	1 von 1	noch 711 Tage gültig
23	OpenScape Business V2	OpenScape Business TAPI	1 von 3	gültig
24	OpenScape Business V2	OpenScape Business TDM User	2 von 5	gültig



### Einrichtung Redundanz-System

Sind im Redundanz-System die neuen „Redundancy User Lizenzen“ vorhanden, gibt es einen neuen Menü-Punkt...

### Fallback-Benutzer

in dem die Fallback-User lizenziert werden können.

The screenshot shows the UNIFY OpenScope Business Assistant interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', 'Service-Center', and 'Netzwerk'. The left sidebar lists various menu items, with 'Fallback-Benutzer' highlighted. The main content area displays a table for 'Fallback-Benutzer' with columns for 'Zugang', 'Rufnummer', and 'Anzeige'. Two entries are visible: 'LAN 0-SYS-5' and 'LAN 0-SYS-6'. Below the table, there are status indicators for licensing: 'Erfolgreich lizenziert' (checked), 'Nicht lizenziert' (unchecked), 'Lizenzbedarf konfigurierbar' (unchecked), and 'Lizenzbedarf nicht konfigurierbar' (checked). There are also buttons for 'Abbrechen' and 'OK & Weiter'.

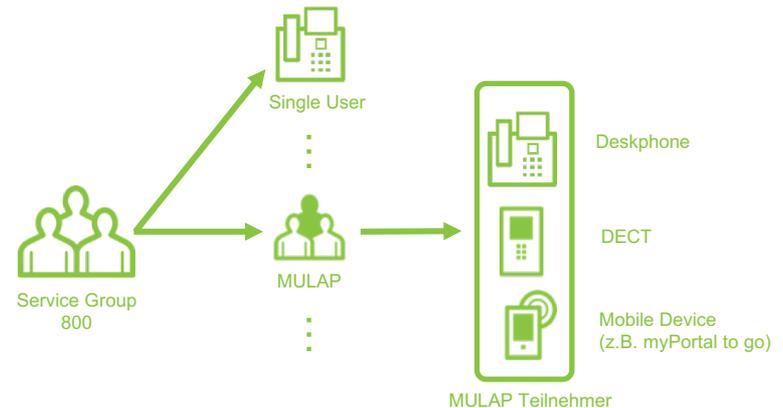
- Für den Redundanz Betrieb kann entweder die IP User Lizenz oder neue Redundancy User Lizenz genutzt werden. Ein Mischbetrieb von beiden Lizenzen für Redundanz ist nicht möglich.
- In einem OpenScape Business Netzwerk und einem “secondary gateway” für Redundanz genutzt mit der neuen OpenScape Business Redundancy Lizenz muß dieses System local lizenziert werden (CLA)
- Redundanz möglich für IP System Endgeräte (HFA), keine Voicemail, UC, etc. Optionen während des Failover
- Redundanz basiert auf dem bereits etablierten Konzept. Umschaltzeit liegt zwischen 10-20 Minuten
- OpenScape Business Redundancy Lizenz\* ist nur für den Redundanzbetrieb erlaubt und bietet eine durchgängige Redundanzdauer von bis zu 3 Tagen für jeden Failover (benötigt Verbindung zum CLS Central License Server)
- OSBiz System mit nur Redundanz Lizenz Nutzern benötigt mindestens eine aktive IP/TDM User Lizenz um den Software Support zu aktivieren. (Software Support erforderlich für Redundanz Systeme!)
- Redundancy User mit der neuen Lizenz benötigen keine weiteren additiven Software Support Lizenzen
- Für “amtsseitige” ITSP/PSTN Redundanz Optionen bitte mit dem jeweiligen Anbieter/Provider in Kontakt treten.

# OSBiz Version 2 MR 5

## Erweiterungen – MULAP / Team's in Gruppen

Mit **“MULAP in Gruppen”** können Nutzer besser in Teams integriert werden:

- „**MULAP**“ ist der **technische Begriff** für Nutzer die mehr als ein Endgerät haben (z.B. festes Telefon und ein mobiler Client / DECT) und unter nur einer Nummer erreichbar sind (One Number Service)
- Diese sogenannten **MULAPs** können **jetzt zu einer Gruppe/Team hinzugefügt werden**
- Nutzbar mit Basic/Team MULAPs für bis zu 20 Teilnehmern in einer Gruppe
- Funktion bereits für zyklische und lineare Gruppen verfügbar
- Wunsch/Anforderung von Kunden/Partnern

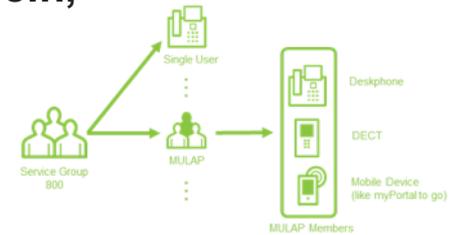


**Nutzer werden immer mobile und haben mehr als ein Endgerät und möchten trotzdem in Hotline, Vertriebs/Service Gruppen arbeiten**

# OSBiz Version 2 MR 5

## Erweiterungen – MULAP / Team's in Gruppen

- MULAP Teilnehmer **dürfen nur einmal Mitglied einer Gruppe sein, z.B.** Teilnehmer darf nicht in der Gruppe und einer MULAP sein
- Alle Teilnehmer einer MULAP **müssen als MRA** (technische Einstellung) gesetzt werden
- Alle MULAP Mitglieder zählen als reguläre Gruppen Teilnehmercount as members of the regular Group AB
  - **Beispiel:** Gruppe mit 18 Teilnehmern
  - Eine MULAP mit 3 Teilnehmern kann nicht hinzugefügt werden (max. 20 Teilnehmer in einer Gruppe erlaubt)
- Nützliche Zusatzinformationen für den Techniker



# Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- **Serviceability**
- Gut zu wissen ...
- Fragen & Antworten

Device@home (HFA) Telefone können jetzt via remote hochgerüstet werden:

- Kein manueller Phone Update oder vor Ort Termin mehr erforderlich
- Software Update wird z.B. nach einem Phone Restart, Log on/off, Konfigurationsänderung durchgeführt.
- **Sicherer download via https / TLS**

**Remote Nutzer "up to date" und sicher halten  
Spart Aufwand für Administratoren**

Phone Parameter Deployment

1:44 Phone Parameter Deployment

Device Info

Phone Parameter Deployment:

- activate Phone Parameter Deployment:
- Deploy SW to @Home devices:

After the feature is enabled, the configured phone settings are sent to all phones.  
The feature can not be deactivated.

Phone Parameter Settings:

- PC port:
- Codec setting is "low bandwidth preferred":
- Display calling party images:

Individual phone settings may be changed by the local admin procedure or the web-based administration of the corresponding phone.  
The phone settings are no longer applied to these phones.  
If you activate the flag "Display Calling Party Image", you need to activate HTTP too:  
Go to Expert Mode -> Applications -> UC Smart Assistant -> Basic Settings. In the "Access Rules" window, activate HTTP.

Apply Phone Parameter Settings

Apply phone parameter settings to all phones.

If you activate this flag, phone parameter settings will overwrite any local administered settings.

Apply Undo Help

TLS Verschlüsselung für den „download“ von OSBiz

# OSBiz Version 2 MR 5

## Serviceability - WSI Änderung ohne Restart

Änderungen an der WSI Schnittstelle benötigen keinen Restart mehr, etc.

### WSI Verbesserung erlaubt unterbrechungsfreie Kommunikation:

- Konfigurationsänderungen am WSI Interface jetzt ohne Restart möglich, z.B. dann wenn Namen oder Nutzereinstellungen geändert werden
- Möglich für alle Applikationen die auf WSI zugreifen, wie CP Phones mit UC, myPortal to go, UC Smart, Web Client, etc.

**User Management**

**Users**

- 100, Miller, Buddy
- 101, Jones, Janet
- 102, Smith, John
- Giovanni Rossi
- Natalie Dubois
- Kim Chang, Kim
- Rossi, Giovanni
- Martin, Pierre
- Susanne Mueller
- Jose Sanchez
- Mobil, Michael
- @Home, Michael

**Settings**

User: 100  
Name: Miller, Buddy  
Password: \*\*\*\*\*  
Assistant-Language: German  
User must change the password:   
Web Services Assistant access:   
Configured as Mobility User:   
Voicemail licence:   
Associated Services:

**Profile details**

Mobile phone number: +49 160 555 444 333  
Home/external phone number: +49 89 7007 100  
E-mail address: buddy.miller@unify.com  
Voicemail to e-mail:   
Presence visibility: Internally and externally visible

**Licence information**

myPortal to go:   
myPortal for OpenStage:   
Application Launcher:

**Keep business communication alive**  
**Save maintenance efforts for Administrators**

# OSBiz Version 2 MR 5

## Serviceability - Erweiterte SDHC Informationen

Seit V2R4 FR1 werden erweiterte und nützliche Informationen zur SDHC angezeigt:

- ✓ **Automatischer Check** jede Nacht
- ✓ **Detaillierte Informationen:** SDHC Card Status
- ✓ **SNMP / oder eMail Notifikation** wenn der Status sich von gelb nach rot ändert
- ✓ **Neue optimierte Schwellwerte** (50 Fehler)
- ✓ **Manueller Reset des "SDHC Status"** von ROT nach GRÜN/GELB
- ✓ **Ampelanzeige optimiert** beinhaltet jetzt das Herstellungsdatum, sowie File System Erstellung für den Kartenstatus

**Automatic Actions**

**SDHC Health Check**

Start Health Check  Immediately

Start Health Check on  Day  Month  Year  hh:mm

Day: 12, Month: 03, Year: 2018

Local System Time: 12/03/18 18:11

Last Health Check: 08/03/18 20:12

STATUS:	YELLOW
OEM_ID:	Toshiba (0x544d)
MANUFACTURING DATE:	4/2013
FILE SYSTEM DATE:	5/2013
TIME SINCE SDHC CREATION:	4 years and 11 months
TIME SINCE FILE SYSTEM CREATION:	4 years and 10 months
SDHC CARD SIZE:	7235M

**Status / Recommended action**

- No action required
- The estimated lifetime of the SDHC card has been reached. Backup your data to an external storage media and perform the SDHC card Health check. In case of no errors, schedule SDHC card replacement.
- The system has determined SDHC card errors during normal system operation. Backup your data on an external storage and replace SDHC card immediately
- Card not supported or not possible to retrieve card information. Replace SDHC card by a supported type

**Note:**  
In case that the file system is not supported by the new SDHC card, the system will be in a state of error.

**Gibt wertvolle Informationen und mögliche nächste Service Aktionen**

Im Experten-Modus muss unter..

Wartung →  
Events →  
Reaktionstabelle

in **FP\_EVT\_DEV\_067** der Email-Versand aktiviert werden.

In den Events können unter E-Mail die Empfänger-Adressen und der Betreff definiert werden.

**!!Wichtig!!**

Die E-Mail Weiterleitung muss im System eingerichtet sein!

The screenshot displays the 'Experten-Modus - Wartung' interface. On the left, a list of events is shown, with 'FP\_EVT\_DEV\_067' selected. The main area shows the configuration for this event, including the 'Reaktionstabelle' (Reaction Table) and 'Aktionen ausführen bei Eintreten des Events' (Actions to execute when the event occurs). The 'E-Mail versenden' checkbox is checked. Below this, the 'E-Mail-Einstellungen' dialog is open, showing the 'Betreff' (Subject) as 'Fehlermeldung von OSBiz' and the 'Empfänger-E-Mail-Adressen' (Recipient E-Mail addresses) as 'unify@also.com' and 'michael.baertels@also.com'.

# OSBiz Version 2 MR 5

## Serviceability - Weitere Verbesserungen

- Microsoft Windows Server 2016 for Citrix XenApp/Desktop 7.6 (7.17) Umgebungen



- Group Name Support für UC Suite (inkl. Suche in System Verzeichnis und Anruf Pop Up)



# Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- **Gut zu wissen ...**
- Fragen & Antworten

- Linux Update auf SLES 11 SP4 erforderlich für UC Booster Server and Business S
- SLC – Probleme (Ausfall DECT nach 30Tagen)  
✓ Behoben mit OSBiz V2 MR4 FR1 (028)
- SLMU/C – Probleme (Ausfall DECT nach 30Tagen)  
✓ Behoben mit OSBiz V2 MR5 GA (591)



# OSBiz Version 2 MR 5

## Allgemeine Informationen - Promotions



Unify bietet seinen Resellern einen zusätzlichen Aktionsrabatt von bis **zu 20 % für den Kauf von Circuit-Meeting Room Hardware / inkl. Lizenz** über Distribution (bis 30.06.2018).



Unify bietet seinen akkreditierten Resellern einen zusätzlichen Aktionsrabatt von bis **zu 25 % für den Kauf von OSBiz Software-Lizenzen** über Distribution (05.03. bis 21.09.2018).



Handeln Sie jetzt und verlängern Sie den abgelaufenen Software-Support für OpenScope Business Systeme, **Ersparnis bis zu 68%** (04.06. bis 31.12.2018)

# Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 5
- UC - Suite
- Der Neue UC-Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen ...
- **Fragen & Antworten**

# Fragen & Antworten

**ALSO**

**NT<sup>plus</sup>**  
Die Telekommunikationsmarke.

... vielen Dank!