



OpenScape Business

Version 2 MR 4 (technisch)

15. Dezember 2017

ALSO

NT^{plus}
Die Telekommunikationsmarke.

Referent:



Andreas Neuhaus
Technical Consultant - Unify

Kontakt-Daten:

Tel. +49 541 9143 – 8359

Email: andreas.neuhaus@also.com

OpenScape Business Roadmap

Kunden mit SSP profitieren von regelmäßigen Software Updates



UNIFY / ATOS Commitment: Produktsupport bis mind. 2024

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- UC - Smart
- UC - Suite
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- Allgemeine Informationen
- Fragen & Antworten

Agenda

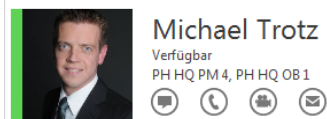
- **Highlights OSBiz Version 2 MR 4**
- UC - Smart
- UC - Suite
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- Allgemeine Informationen
- Fragen & Antworten

OpenScape OSBiz Version 2 MR 4 Highlights auf einen Blick



UC Suite

- MS Contact Card **Integration** (CTI, Präsenz, Chat)
- **Support** High Res Monitors myPortal for Outlook
- **Sicherheit** :Erweiterte Passwort-Richtlinie Clients, etc.
- **myAttendant**: Editieroption für external Directory in der Suche



Management

- **Accounting + Hospitality + Hotel/Gäste + Management** Lösung in nur einer Applikation
- Basierend auf OpenScape Accounting **V3** + **“Welcome”**
- **Optimiert für SMB Segment** (Pricing + Funktionen)



Erweiterungen

- **neues CP205 Device** (inkl. Gigabit Switch)
- **Unified Directory**: External Directory (csv Import) für “non” UC Suite User
- **Erweiterte LDAP Felder** für OpenDirectory Service



ITSP & Service

- ITSP: B-Kanal “auslösen” bei Anrufumleitung (Call Deflection)
- ITSP: Leitungskonfiguration (in/out/bidirectional)
- **User Suchfunktion** in UC Suite Administration
- Unterstützung **neuer Betriebssysteme** (WS 2016, Apple High Sierra)



Kontinuierliche Weiterentwicklung und Feature Updates für OpenScape Business V2

OpenScape OSBiz Version 2 MR 4 Mehrwerte für den Partner?



UC Suite: Contact Card Integration

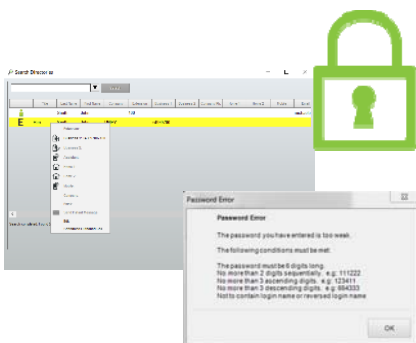
UC Verkauf fördern – jetzt noch attraktiver: direkt aus der MS Contact Card wählen, inkl. Präsenz Mapping und Anzeige

Accounting + Hospitality Management

*Applikationen verkaufen und Mehrwerte generieren.
Leistungsstarkes Accounting + Hospitality/Hotel/Gäste Funktionen
in einer Lösung abgestimmt auf SMB Kunden (Preise + Funktionen)*



OpenScape OSBiz Version 2 MR 4
Mehrwerte für den Partner?



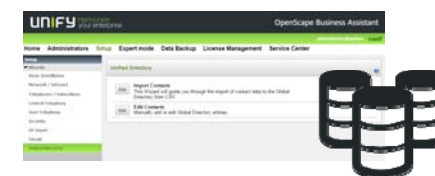
Service & Sicherheit & ITSP

Kundenzufriedenheit & Akzeptanz: Mehr Sicherheit & Serviceability für UC Suite Nutzer (PW - Richtlinie, Suche mit Editieroption, etc.)
ITSP: B-Kanäle sparen bei AUL(Call Deflection), B-Kanal Richtungen

Neues Endgerät , neue Funktionen

Neue Verkaufsmöglichkeiten: neues CP205 für Kunden mit Wunsch nach Gigabit, OpenScape Business : u.a. erweitertes Verzeichnis für alle Telefonie-, UC Smart- und myPortal to go User

CP205
Jetzt mit
Gigabit
Switch



Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- **UC - Smart**
- UC - Suite
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- Allgemeine Informationen
- Fragen & Antworten

UC Smart - Global Directory

Neues „Global Directory“ Verzeichnis für Telefonie und UC Smart User

Neues Globales Verzeichnis für alle Telefonie- und UC Smart-User

Bis zu 100.000 Einträge, max. 30.000 Einträge für Systeme mit „only“ Mainboard.

Zugriff auf die Einträge via Unified Directory, UC Smart, myPortal to go und CP400/600 HFA.

Import via CSV, editierbar via Web based Management

The screenshot shows a web-based contact management interface. The main window is titled 'Globales Verzeichnis - Kontakte bearbeiten'. A sub-window titled 'Kontakt hinzufügen' is open, displaying a form with the following fields:

| | | | |
|------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|
| Vorname | z.B. Vorname | Nachname | z.B. Nachname |
| Firma | z.B. Firma | Telefon geschäftlich | z.B. Telefon geschäftlich |
| Mobiletelefon | z.B. Mobiletelefon | E-Mail | z.B. E-Mail |
| Anrede | z.B. Anrede | Abteilung | z.B. Abteilung |
| Straße | z.B. Straße | Postleitzahl | z.B. Postleitzahl |
| Postanschrift | z.B. Postanschrift | Ort | z.B. Ort |
| Land | z.B. Land | Ländervorwahl | z.B. Ländervorwahl |
| Telefon privat | z.B. Telefon privat | Fax | z.B. Fax |
| Allgemeiner Name | z.B. Allgemeiner Name | Anzeigename | z.B. Anzeigename |

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Übernehmen', 'Rückgängig', and 'Zurück'.

UC Smart - Global Directory

Neues „Global Directory“ Verzeichnis für Telefonie und UC Smart User

Das Global Directory kann direkt über „Einrichtung“ / „Globales Verzeichnis“ gepflegt werden.

1. Die Daten können via CSV-Datei importiert werden.
Template für den Import ist in den Vorlagen vorhanden.
2. Über Kontakte bearbeiten können die Einträge angezeigt und neue Einträge manuell hinzugefügt werden.

The screenshot shows the UNIFY OpenScape Business Assistant administration interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Administratoren', 'Einrichtung', 'Experten-Modus', 'Datensicherung', 'Lizenzverwaltung', and 'Service-Center'. The 'Einrichtung' menu item is highlighted in red. Below the navigation bar, the 'Einrichtung' section is expanded, showing a list of wizards: Grundinstallation, Netzwerk / Internet, Endgeräte / Teilnehmer, Zentrale Telefonie, User-Telefonie, Sicherheit, UC Smart, Circuit, and Globales Verzeichnis. The 'Globales Verzeichnis' option is highlighted in red. The main content area displays two options: 'Kontakte importieren' and 'Kontakte bearbeiten'. Both options have a 'Bearbeiten' button highlighted in red. The 'Kontakte importieren' option includes a description: 'Mit diesem Assistenten können Sie im CSV-Format vorliegende Kontaktdaten bequem in das globale Verzeichnis importieren.'

Agenda

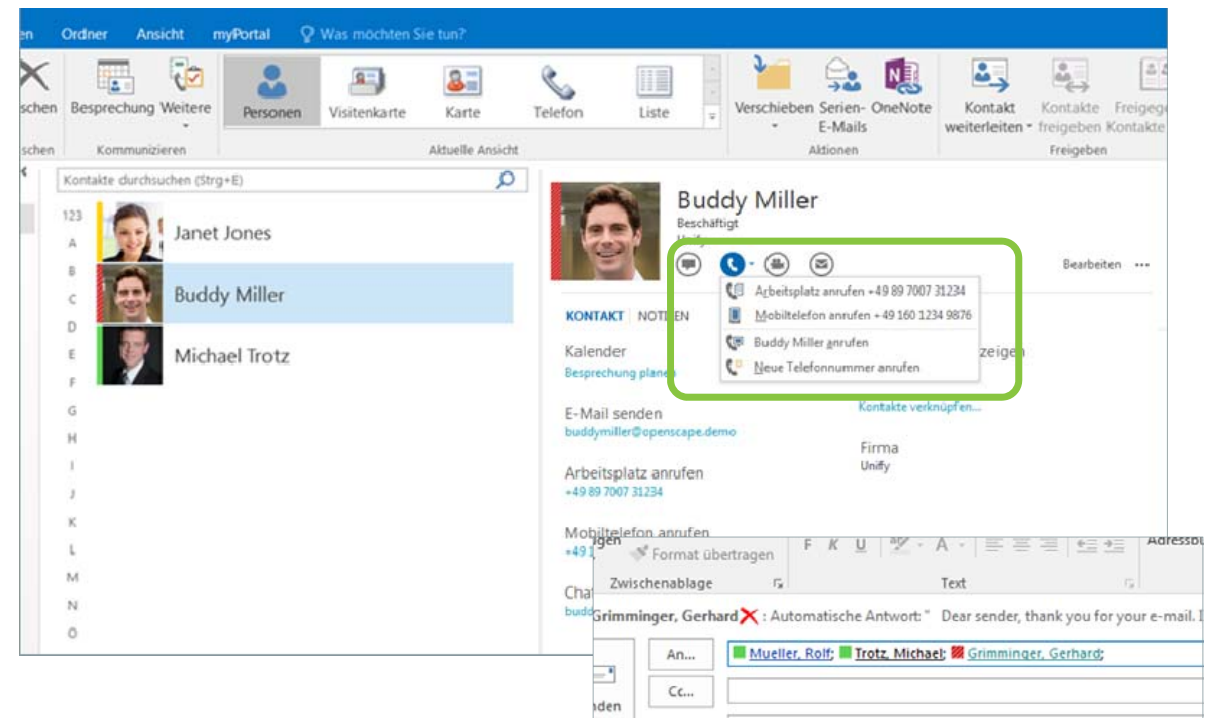
- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- UC - Smart
- **UC - Suite**
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- Allgemeine Informationen
- Fragen & Antworten

UC Suite - MS Contact Card Integration

Direkte Wahl und Präsenzanzeige in den Kontakten

Microsoft Contact Card* ist der “Dreh- und Angelpunkt” für die Kontaktsuche in Outlook neben eMail - Handling

- **Direkte Wahl oder Chat** aus der Contact Card oder der eMail Adresse
- **Präsenzanzeige für verbesserte Teamarbeit** sichtbar in eMail und Contact Card

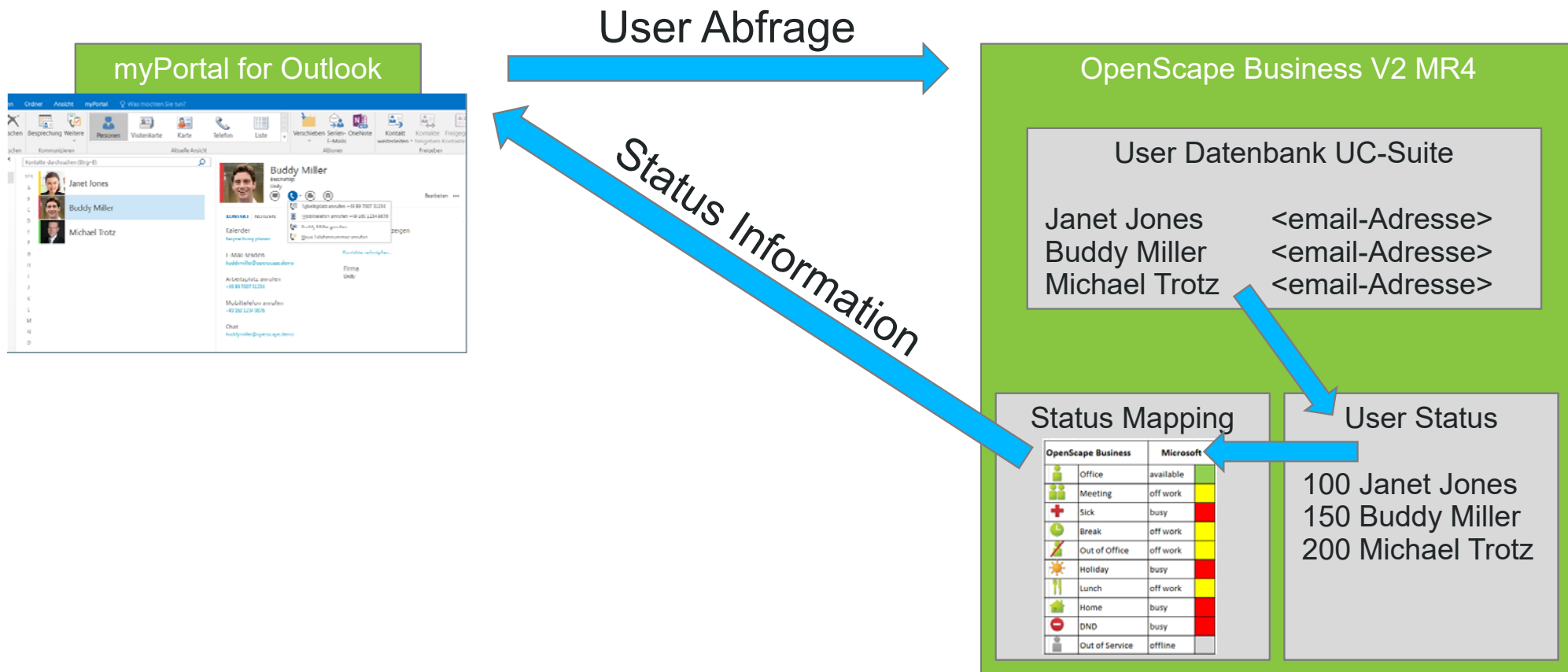


Präsenzstatus sichtbar direkt neben der eMail Adresse

* MS Contact Card Integration verfügbar ab MS Office 2013

UC Suite - MS Contact Card Integration

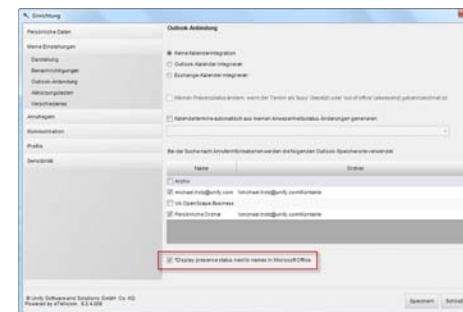
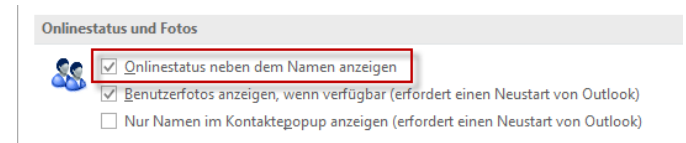
Direkte Wahl und Präsenzanzeige in den Kontakten



UC Suite - MS Contact Card Integration

Voraussetzungen für die Nutzung

- Contact Card Integration möglich ab MS Office / Outlook 2013
- Nur eine Applikation kann auf das Contact Card Interface zugreifen
- Aufgrund der tieferen Integration, Neuinstallation von myPortal for Outlook erforderlich
- Einstellungen Outlook Optionen / Personen:
- Einstellungen in myPortal for Outlook:



UC Suite - MS Contact Card Integration Einstellungen für Mapping

Da Microsoft nur 4 Status kennt, müssen der Präsenzstatus gemappt werden.

Dieses kann im Experten Modus unter den UC-Suite Server Einstellungen im Menü „Contact Card Mapping“ definiert werden.

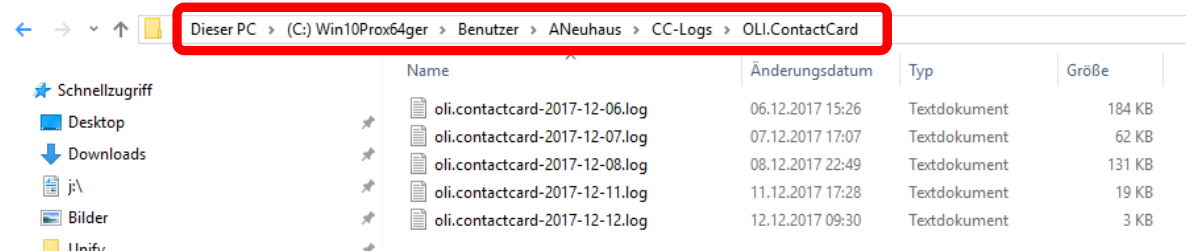
The screenshot displays the 'OpenScope Business' configuration interface. The left sidebar contains a 'Module' menu with 'Server' highlighted. The main content area is divided into three columns: 'Allgemeine Einstellungen', 'OpenScope Business', and 'Microsoft'. The 'Contact Card Mapping' option is highlighted in the 'Allgemeine Einstellungen' column. The 'OpenScope Business' column lists various status icons and labels such as 'Büro', 'Besprechung', 'Krank', 'Pause', 'Außer Haus', 'Urlaub', 'Mittagspause', 'Zu Hause', 'Anrufschutz', and 'Out Of Service'. The 'Microsoft' column shows a list of status options with dropdown menus, including 'Available(Green)', 'Off Work(Yellow)', 'Busy(Red)', and 'Out Of Service(Grey)'. At the bottom right, there are 'Speichern' and 'Zurücksetzen' buttons.

UC Suite - MS Contact Card Integration

Diagnose / Logging für Mapping

Für die Diagnose kann die Logging-Datei für die genutzt werden, diese befindet sich im CC-Logs Ordner im Unterordner OLIContactCard.

In der Logging-Datei ist zu sehen, welche Benutzer gefunden wurden und die Statusänderung der gefundenen Benutzer

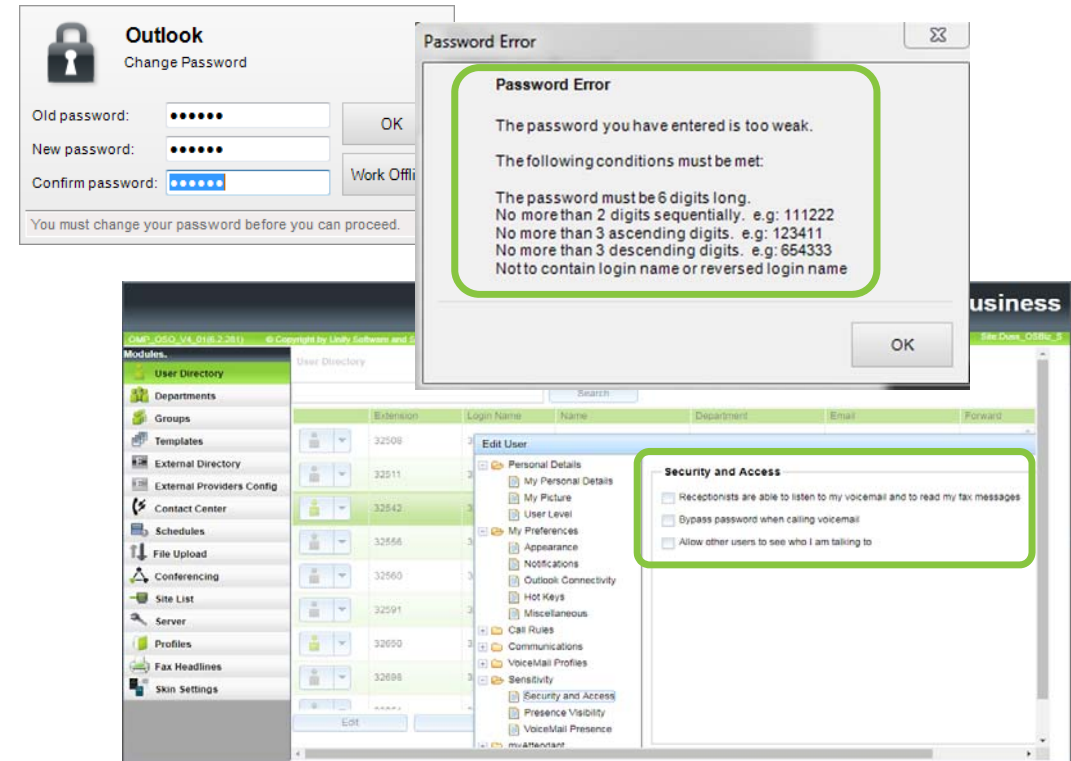


```
[07:49:45.6671][IM][1] ][App.Application_Startup] ] -----OLI UcCollaboration Gateway (OPS)Versi
[07:49:45.6983][TR][1] ][App.RegisterImProviderUser] ] Updating registry
[07:49:45.6983][TR][1] ][App.RegisterImProviderUser] ] Updating registry (Wow6432Node)
[07:49:45.6983][TR][1] ][App.Application_Startup] ] Creating COM server
[07:49:45.7140][TR][1] ][App.Application_Startup] ] Creating scheduler
[07:49:45.7140][TR][1] ][App.Application_Startup] ] Creating IPC gateway
[07:49:45.7296][TR][1] ][App.Application_Startup] ] Ready!
[07:49:45.7296][TR][5] ][ComServer.Run] ] Starting COM server
[07:49:45.7296][TR][5] ][ComServer.PreMessageLoop] ] current process is: 8352
[09:27:20.6568][DB][8] ][UcProviderFactory.CreateInstance] ] New instance is being created
[09:27:20.6568][DB][8] ][ComServer.Lock] ] Lock count is now @1
[09:27:20.6881][DB][8] ][UcProvider.GetAuthenticationInfo] ] Requested version: 15.0.0.0
[09:27:20.6881][DB][8] ][UcProvider.GetInterface] ] version=15.0.0.0; interface=oiInterfaceILyncClient
[09:27:20.7037][DB][8] ][UcProvider.GetInterface] ] version=15.0.0.0; interface=oiInterfaceIAutomation
[09:27:20.7350][TR][8] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: localuser
[09:27:20.7350][TR][8] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: localuser
[14:43:40.5969][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: Andreas.Neuhaus@also.com
[14:43:45.1656][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: Rene.Hittmeyer@also.com
[14:43:49.7506][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: Michael.Baertels@also.com
[14:45:33.8293][DB][9] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'michael.baertels@also.com', Presence: 'Online'
[14:45:38.3087][DB][14] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'michael.baertels@also.com', Presence: 'Busy'
[14:46:59.0354][DB][14] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'andreas.neuhaus@also.com', Presence: 'Away'
[14:47:19.9984][DB][9] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'andreas.neuhaus@also.com', Presence: 'Online'
[14:48:07.5134][DB][11] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'andreas.neuhaus@also.com', Presence: 'Away'
[14:48:10.5868][DB][11] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'andreas.neuhaus@also.com', Presence: 'Online'
[14:48:28.9064][DB][14] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'michael.baertels@also.com', Presence: 'Busy'
[14:48:33.0271][DB][11] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'michael.baertels@also.com', Presence: 'Online'
[14:52:20.0888][DB][10] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'michael.baertels@also.com', Presence: 'Busy'
[14:53:17.2782][DB][9] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'michael.baertels@also.com', Presence: 'Online'
[15:02:20.4878][DB][11] ][Vs1Users.HandleUserPresenceChanged] ] User: 'michael.baertels@also.com', Presence: 'Busy'
[15:04:16.5772][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Unable to find user with URI: 'ralf.neuhaus@unify.com'
[15:04:16.5772][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: ralf.neuhaus@unify.com
[15:07:17.6464][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Unable to find user with URI: 'ralf.neuhaus@unify.com'
[15:07:17.6620][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: +49 89 700732577
[15:19:15.2698][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Finding user with URI: +49 89 700732577
[15:19:15.2698][TR][12] ][Vs1Users.GetContactByURI] ] Unable to find user with URI: '+49 89 700732577'
```

UC Suite - Security Erweiterungen

Client Login und Voicemail Zugriff sicher halten

- **Erweiterte Passwort Richtlinien** für UC Suite Client Login. Passwort muss “verschärfte” Sicherheitskriterien erfüllen.
- **Neue Sicherheitsrichtlinie** für den Zugriff auf Voicemail. Der Admin kann festlegen ob ein PW erforderlich ist oder nicht.
- **Bei Upgrade auf OSBiz V2R4** muss das Passwort ggf. vom Kunden auf die neue Richtlinie angepasst werden

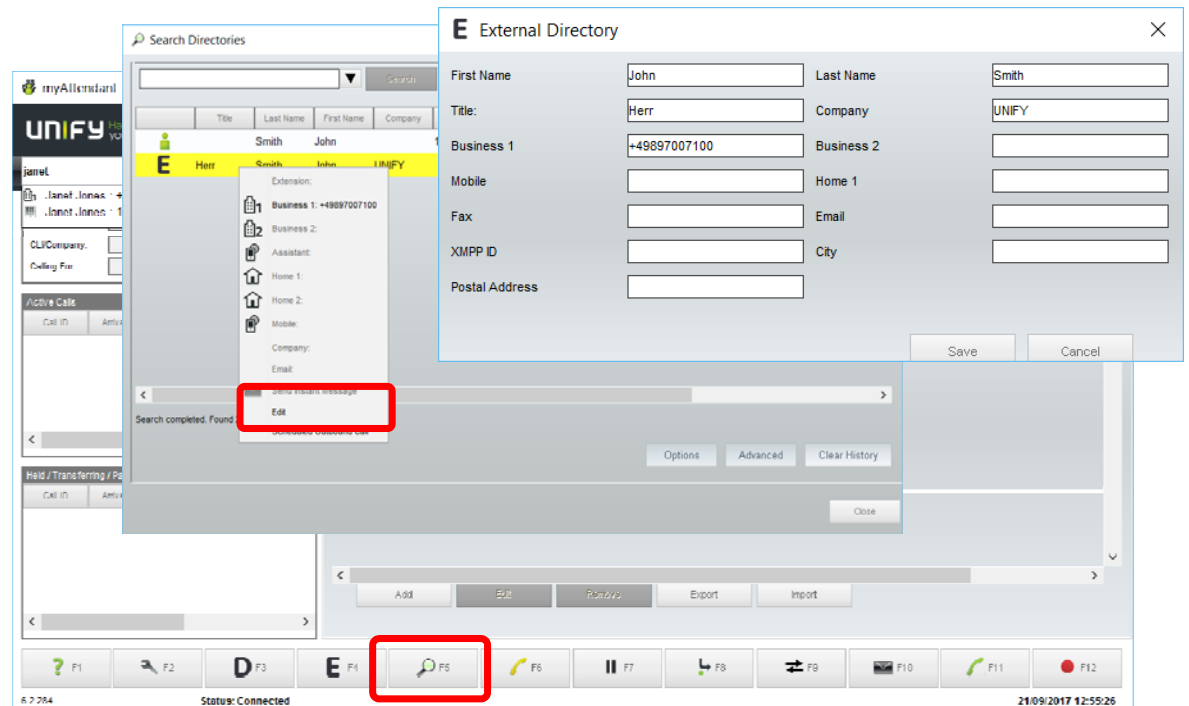


UC Suite - myAttendant Erweiterung

Editierfunktion in der Suche von myAttendant

Mit der neuen myAttendant Version gibt es eine "Editierfunktion" in der Suche für das Externe Verzeichnis.

- Im Kontext-Menü des gesuchten Eintrages gibt es nun die direkte Möglichkeit, den Eintrag aus dem externen Verzeichnis zu editieren.
- Wird die Bearbeitungsfunktion ausgewählt, kann der Eintrag sofort bearbeitet werden.

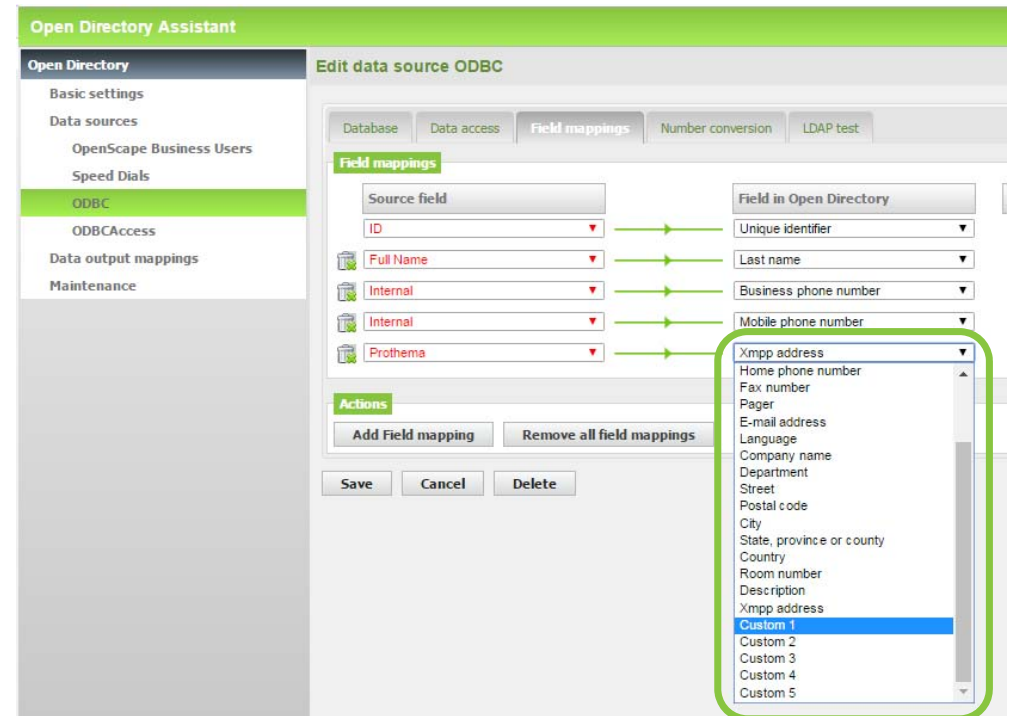


UC Suite - ODS Erweiterungen

OpenDirectory Service mit erweiterter LDAP Anbindung myAttendant

Erweiterte LDAP Anbindung mit neuen Feldern erlaubt flexiblere “Mapping” Optionen

- Kunden möchten weitere Felder ihrer Datenbank “mappen”
- **additiv 5 neue** flexible Datenfelder
- **Perfektes Zusammenspiel** in der Nutzung mit dem Datenbank-basierten Routing (ab V2R2) des Contact Centers , z.B. Service Level Bewertung / Routing



Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- UC - Smart
- UC - Suite
- **Erweiterungen**
- ITSP & Service
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- Allgemeine Informationen
- Fragen & Antworten

Erweiterungen - Unified Directory

Erweiterungen um „Globales Verzeichnis“ für Telefonie und UC Smart User

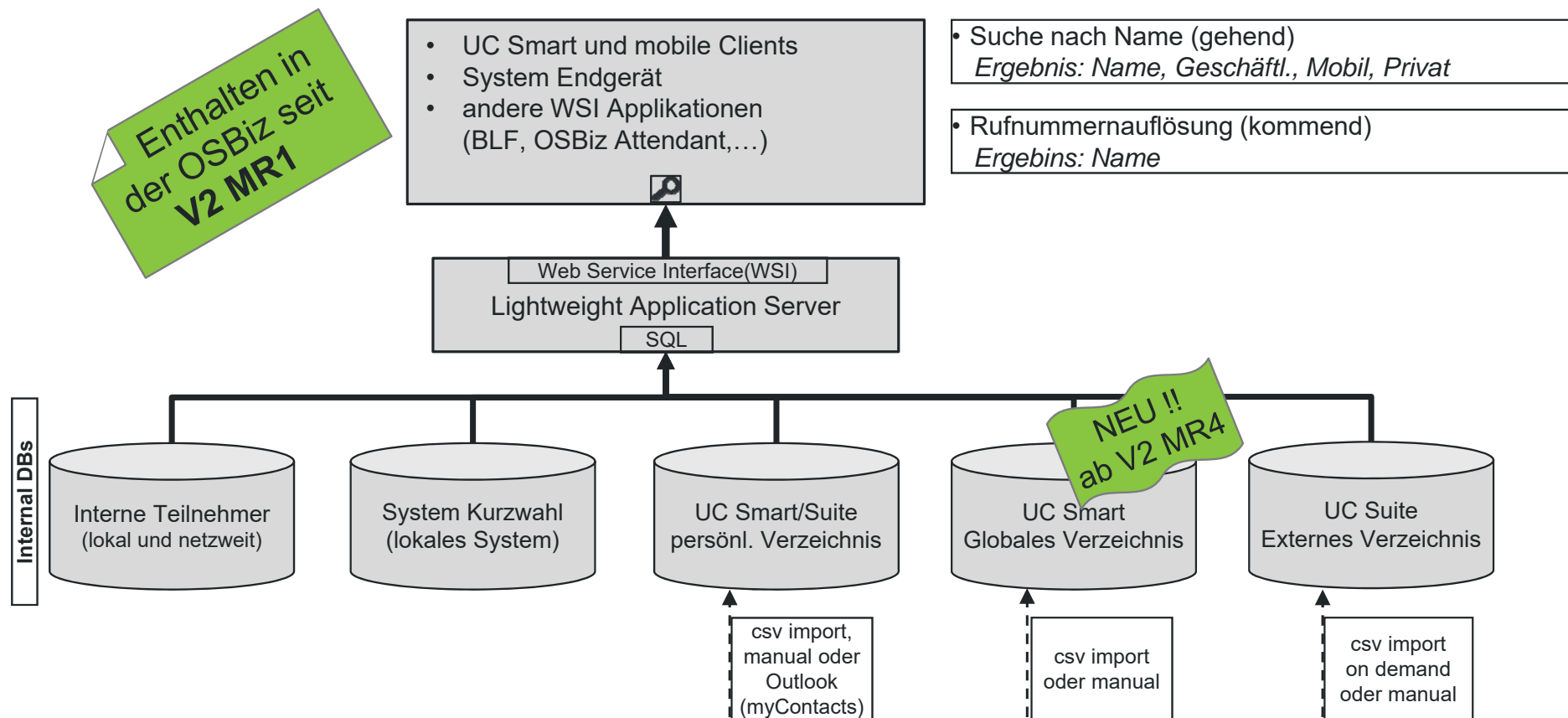
Das Unified Directory bietet einen **einheitlichen Blick** auf OSBiz Verzeichnisse:

- Einheitliches Telefonbuch und Rufnummernanzeige über alle UC Clients und Phones
- Mit dem Unified Directory kann auf folgende Verzeichnisse zugegriffen werden...
 - Internes Verzeichnis (lokal und netzweit)
 - System Kurzwahl (max. 8.000 Einträge)
 - Persönliches Verzeichnis (UC-Smart / UC-Suite)
 - Globales Verzeichnis (non UC-User / UC-Smart)
 - Externes Verzeichnis (non UC-User / UC-Suite)

The image shows a screenshot of the Unified Directory interface. At the top, there is a table with columns: First Name, Last Name, Company, Business Phone, Mobile Phone, Email, Title, Department, Street, Postal Code, Postal Address, and City. Below the table, there are three mobile devices displaying the directory. The left device shows a list of directories including Personal, Internal, System, and Global. The middle device shows a detailed view of James Andrew Campbell with his contact information. The right device shows a similar view. A red box highlights the table header and the contact details on the mobile devices. Below the devices, there is a database icon and the text: **Unified Directory enthält:** Internal Users(netzweit), System Directory(KWZ), UC Suite External Directory, UC Personal Directory und **neu: GLOBAL Directory**.

Erweiterungen - Unified Directory

Erweiterungen um „Globales Verzeichnis“ für Telefonie und UC Smart User



Erweiterungen - Application Launcher Optimierungen

Einstellbare „PopUp“ Optionen / Lizenzanpassung mit myAgent

1. Einstellbare „PopUp“

Optionen: „Aktion“ / Trigger kann jetzt eingestellt werden (Alle Anrufe / Eingehend / Ausgehend)

2. **Lizenzbedarf angepasst / reduziert** in Kombination mit myAgent: es wird nur noch eine myAgent + AppLauncher Lizenz benötigt.

Spart Kosten für den Kunden.

Verhindert „störende“ PopUps, z.B. bei ausgehenden Anrufen

| Name | Visible | Auto | Enable To | Edit |
|-------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|------|
| Telefonbuch | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | All Calls | Edit |
| Pag.Bianche | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Incoming Calls | Edit |
| | | | Outgoing Calls | Edit |

Action Definition

Action Type: URL Visible in Popup

Name: Telefonbuch Start this action automatically

Inbound Call

Smith, John
2221095344
6985412975
London
Worcester, MA 01610

Google Maps Directory
CRM ERP
Stock Market

Erweiterungen - OpenScape DeskPhone CP205
Jetzt mit Gigabit Switch – ergänzt die DeskPhone Familie

Funktionsreiches Tischtelefon

- mit hervorragender Audio Qualität
- Ideal für Arbeitsplätze mit UC-/CTI-Unterstützung

Neu mit dem CP205:

- **Gigabit Ethernet Ports (10/100M/1000Mbit/s)**
- **Energy Efficient Ethernet (IEEE 802.3az)**

Single HFA / SIP Image für das CP200/205



Green IT



Weitere Informationen zum CP205 siehe hier:
[http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape Desk Phone CP](http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Desk_Phone_CP)

Erweiterungen – neue OpenScape Business S Freigabe Optionen für den Einsatz der OSBiz S in kleinen Systemumgebungen

Für kleinere Systemausbauten in Rechenzentren oder in virtuellen Umgebungen, mit geringen HW- / VM-Anforderungen, wird mit der OSBiz V2 MR4 die OpenScape Business S wie folgt freigegeben ...

Randbedingungen:

- nur für den UC-Smart Modus
- 1 CPU core @ 2,5 GHz
- 1 GB RAM
- 40 GB HD
- max. 50 HFA Workpoints
- Max. 50 UC-Smart User
- dynamisch bis zu max. 100 aktive Client WSI Sessions



Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- UC - Smart
- UC - Suite
- Erweiterungen
- **ITSP & Service**
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- Allgemeine Informationen
- Fragen & Antworten

ITSP & Service - ITSP Erweiterung: Call Deflection

Optimiertes B-Kanal Verhalten bei Anrufumleitungsszenarien(AUL)

“Call Deflection” spart Leitungskapazitäten bei AUL Szenarien

- Bei AUL zu einem externen Teilnehmer werden Leitungen „ausgelöst“, im „Amt“ „verbunden“
- Auch für OSBiz Call Management Regeln mit externen Zielen
- „Call Deflection“ muss der jeweilige SIP Provider unterstützen

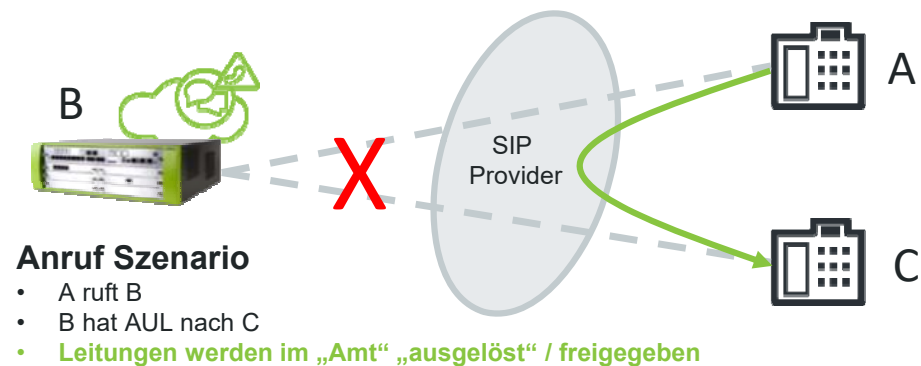


Editors: A. Hutton (Unify),
Gonzalo Salgueiro (Cisco)

11 Call Forwarding

The ability for the Enterprise to forward calls through the SIP Connect interface is considered a basic requirement. In order to forward a call the SIP-PBX can do either of the two alternatives:

- **Forwarding by initial INVITE** *Available already for all ITSPs since V1*
- **Forwarding by Call deflection** *New with V2R4*



* Valid for CFU(unconditional), CFB(busy), CFNR(no reply)

ITSP & Service - ITSP Erweiterung: Call Deflection Optimiertes B-Kanal Verhalten bei Anrufumleitungsszenarien(AUL)

Das Leistungsmerkmal „Call Deflection“ kann nur bei Providern, die dieses unterstützen, im Einrichtungsprofil aktiviert werden - zur Zeit nur beim SIP Trunk der Telekom.

Wird Anrufwefterschaltung aktiviert, erfolgt bei einer Umleitung ins Amt, dort die Zusammenschaltung von Teilnehmer A und C.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name: Telekom DeutschlandLAN SIP-Trunk Registered Mode

Provider aktivieren:

Sicherer Trunk:

Gateway Domain Name: sip-trunk.telekom.de

Provider-Registrar

Provider Registrar verwenden:

IP Adresse/Host-Name: sip-trunk.telekom.de

Port: 0

Reregistration-interval am Provider (s): 600

Provider-Proxy

IP Adresse/Host-Name: sip-trunk.telekom.de

Port: 0

Provider-Outbound-Proxy

Provider Outbound-Proxy verwenden:

IP Adresse/Host-Name: reg.sip-trunk.telekom.de

Port: 0

Provider-Leistungsmerkmale

Anrufwefterschaltung:

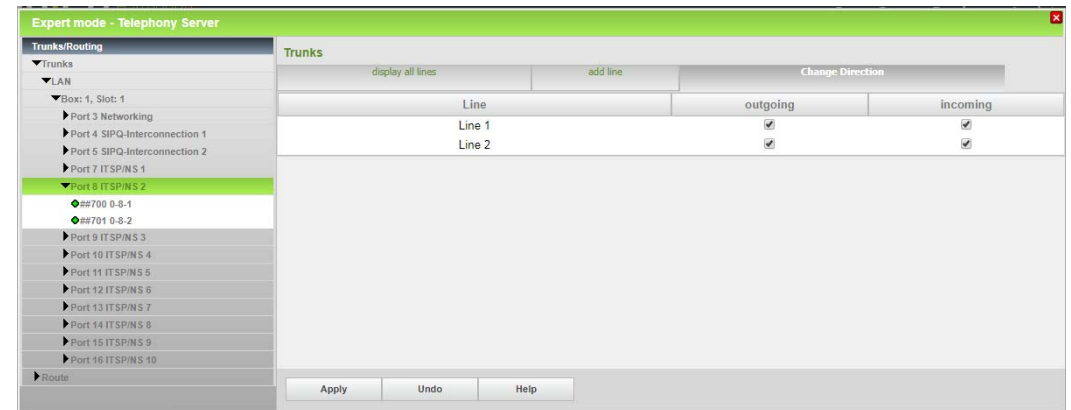
Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen

ITSP & Service - ITSP Erweiterung: Leitung / Richtung

ITSP Leitungen können in verschiedene Richtungen konfiguriert werden

Erreichbarkeit erhöhen: Leitungen können z.B. nur für ankommende Gespräche reserviert werden

- ITSP Leitungen können in verschiedene Richtungen konfiguriert werden : eingehend / ausgehend / bidirektional
- Wie bereits vom ISDN bekannt, **jetzt verfügbar** für ITSP Leitungen
- Anforderung seitens unserer Partner / Kunden



ITSP Leitungskonfiguration: Jede Leitung kann eine spezifische Richtung zugeteilt werden , eingehend, ausgehend oder in beide Richtungen

ITSP & Service - Serviceability

Suchfunktion in der UC Suite User Administration

Neue Suchfunktion im UC Suite Nutzerverzeichnis

- Erlaubt **eine schnelle Suche** nach UC Suite Usern
- Besonders sinnvoll für größere UC-Suite-Ausbaustufen
- Anforderung seitens unserer Partner / Kunden

The screenshots show the UC Suite User Administration interface. The top screenshot displays a search for 'jones' in the 'User Directory' module, resulting in a table with four entries. The bottom screenshot shows a search for 'jones' resulting in one entry, with a green box highlighting the search input and the search button.

| Extension | Login Name | Name | Department | Email |
|-----------|------------|----------------|------------|--------------------------------|
| 100 | 100 | John Smith | | michaeltroz@openscape.d emo |
| 101 | 101 | Janet Jones | | janetjones@openscape.de mo |
| 102 | 102 | Buddy Miller | | buddymiller@openscape.de mo |
| 103 | 103 | Natalie Dubois | | |

| Extension | Login Name | Name | Department | Email | Forward |
|-----------|------------|-------------|------------|-------------------------------|---------|
| 101 | 101 | Janet Jones | | janetjones@openscape.de mo | 171 |

ITSP & Service

Weitere V2R4 Mehrwerte

- **Support weiterer Betriebssysteme:** Windows Terminal Server 2016, Apple MAC OS 10.13 High Sierra
- Bei Nutzung des persönlichen Auto Attendant kann die Systemansage “Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Ton” aktiviert / deaktiviert werden
- UC Suite myPortal for Outlook: Unterstützung von HD Monitoren, auch mit verschiedenen Auflösungen “Elastic Resizing” wenn DPI Bildschirmanzeigen angepasst werden



Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- UC - Smart
- UC - Suite
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- **OpenScape Accounting + Welcome Modul**
- Allgemeine Informationen
- Fragen & Antworten

OpenScape Accounting + Welcome Modul

„Welcome“ - die Mehrwerte und Funktionen im Detail

- **Check In / Out**, auch für Gruppen
- Persönliche Daten, inkl. Änderungen
- Individuelle **“Tagessätze”** (1)
- Zimmer / Raum - Reservierung
- Buchungs Journal / Reservierung
- **Bezahlung** (prepaid/postpaid) (2)
- Telefon sperren / Namen ändern (3)
- Berechtigung (COS) setzen
- **Rechnung** inkl. Autom. Ausdruck
- **Individuelle Rechnung** (Sprache, etc.)

UNIFY QI Accounting ETB Welcome Administration

Edit Guest Group

Name: TCC R&D
Arrival Time: September 16, 2017 2:24:00 PM
Departure time: September 17, 2017 2:24:00 PM
Contact:
1. COS-Profile: COS 2-International
Daily rate: Daily Rate - [1.00000 €]
Access code type: Privat
Note: Very important Guests
Naming rule: :groupname: - :guestname:
Check In Guest Group Save

Guests

Room: 1000 - George Smith [0.00000 €]

Check in: September 15, 2017 12:59:10 PM
PIN: 00000
Room: OSBiz_30
2. Payment Type: Prepaid
Daily rate:
State: Checked In
COS-Profile:
3. Access code type:
Print voucher
Switch Command: Set PIN
 Update Display
 Lock Guest
 Unlock Guest
Save Load Original

Weitere Informationen siehe [OpenScape Accounting V3 Vertriebsinformation](#)

OpenScape Accounting + Welcome Modul

User basierte Lizenzierung, optimierter HW-Bedarf

Eine User basierte Lizenzierung erlaubt :

- **L30250-U622-B729** OpenScape Business Accounting Port License / **per Nutzer**
- **L30250-U622-B730** OpenScape Business Accounting Welcome License / **per Nutzer (bzw. Zimmer)**



Nur eine Applikation für **OpenScape Accounting + Welcome**. Installation auf nur einem PC / Server

OS Accounting + Welcome werden in einer Applikation bereitgestellt

| Operating System Name | Operating System Version |
|---|---|
| Server | |
| Windows Server 2008 32/64 Bit; Windows Server 2012; Windows Server 2016 | 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 Essentials and 2016 Standard |
| Windows 7 (32 and 64 bit version) | Professional or Enterprise |
| Windows 8 (32 and 64 bit version) | |
| Windows 10 | Pro or Enterprise |
| Clients | |
| Windows 7 (32 and 64 bit version) professional or Enterprise | Service Pack: all SP Hot fixes: all available Security- & Update Patches |
| Windows 8 (32 and 64 bit version) | Service Pack: all SP Hot fixes: all available Security- & Update Patches |
| Windows 10 | Service Pack: all SP Hot fixes: all available Security- & Update Patches |
| Oracle 32 bit Client libraries | |

Minimal Server Hardware Requirements: 2GHz Processor, 2 GB RAM, 30 GB Hardisk

Weitere Informationen siehe **OpenScape Accounting V3 Vertriebsinformation**

OpenScape Accounting + Welcome Modul Voraussetzungen für die Nutzung

- OpenScape Accounting + Welcome nur in Verbindung mit OpenScape Business Einzelsystem - keine OSBiz Netzwerke
- Freigabe seitens „Accounting“ mit OpenScape Accounting V3 (geplant Mitte Dezember)
- OpenScape Accounting + Welcome mit OSBiz, Freigabe vorerst nur auf projektspezifischer Basis

OpenScape Accounting + Welcome Modul Management Applikation angepasst für SMB Kunden

OpenScape Accounting V3 ist eine leistungsstarke **Accounting + Guest / Hospitality Management Software** in nur einer Lösung:

1. **Accounting / Gebührensoftware** optimiert für das SMB Segment (Preisstruktur / Funktionen)
2. **Management Reporting:** Anrufstatistiken und Reporting, z.B. Auslastung Leitung, Erkennung Gebührenmissbrauch
3. **“Welcome Modul”** liefert additive Hospitality / Gäste Funktionen , z.B. Check IN / OUT, etc.



OS Accounting + Welcome – Installation auf einem Server / Client

Weitere Informationen siehe [OpenScape Accounting V3 Vertriebsinformation](#)

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- UC - Smart
- UC - Suite
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- **Allgemeine Informationen**
- Fragen & Antworten

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 4

Allgemeine Informationen - Promotions



Unify bietet seinen Resellern einen zusätzlichen Aktionsrabatt von bis **zu 20 % für den Kauf von Circuit-Meeting Room Hardware / inkl. Lizenz** über Distribution (bis 30.06.2018).



Unify bietet seinen akkreditierten Resellern einen zusätzlichen Aktionsrabatt von bis **zu 20 % für den Kauf von OSBiz Software-Lizenzen** über Distribution (bis 31.01.2018).



Handeln Sie jetzt und verlängern Sie den abgelaufenen Software-Support für OpenScape Business Systeme, **Ersparnis bis zu 68% (bis 31.12.2017)**

Die Lizenzen müssen bis zum 31.01.18 aktiviert werden!!



Das CPsell!Now-Programm ist eine Verkaufsförderung für CP-Endgeräte und Zubehör und bietet einen **zusätzlichen Rabatt von 20% auf den Standard-Partner Preis** (bis 31.12.2017).

Agenda

- Highlights OSBiz Version 2 MR 4
- UC - Smart
- UC - Suite
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- OpenScape Accounting + Welcome Modul
- Allgemeine Informationen
- **Fragen & Antworten**

OSBiz – OSBiz Version 2 MR 3
Q & A

Fragen & Antworten

ALSO

NT^{plus}
Die Telekommunikationsmarke.

... vielen Dank!

*Wir wünschen frohe Weihnachten und
einen Guten Rutsch ins Jahr 2018!!*

